

منافسة تأمين لوازم العلاج التنفسي والتخدير لصالح الجهات الصحية الحكومية NPT 0011/19



نوبكو NUPCO

الشركة الوطنية للشراء الموحد
للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
National Unified Procurement
Company for Medical Supplies



نبذه عن الشركة الوطنية للشراء الموحد
للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
«نوبكو»

تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية «نوبكو» أكبر شركة مركزية في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي، التخزين، والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست عام ٢٠٠٨ ومملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع. وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردنا، تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية كل ذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمفهوم نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية. لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

- ١- يتم التقديم على المنافسة إلكترونياً فقط من خلال موقع نوبكو (www.nupco.com) .
- ٢- يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة سداد، مفوتر رقم (٥١١) .
- ٣- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة إلكترونياً .
- ٤- يتم رفع نسخة من الضمان البنكي الابتدائي على نظام (SRM) ويسلم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التفطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء وإسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.
- ٥- تبقى الأسعار المرشحة سارية المفعول لمدة سنتين ميلادية وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرشحة عليه الالتزام بذلك.
- ٦- يلتزم مقدم العطاء بتقديم العينات للبنود المقدمة خلال ثلاثة أيام كحد أقصى من تاريخ طلب اللجنة الفنية لتقديم العينات للتقييم الفني للبنود.

(١) البند المجرب :-

أن يكون البند قد تم ترسيته خلال المنافسات الماضية لدى الجهات الصحية الحكومية وبنفس رقم الكatalog المقدم في عرض الشركة، وفي حال تقدمت الشركة برقم كatalog مختلف ضمن عرضها يعتبر هذا البند غير مجرب، ويستثنى من ذلك أن يكون التغيير برقم الكatalog فقط دون تغيير المواصفات الفنية للبند وبخطاب من الشركة الصانعة.

(٢) البند المقيم :-

أن يكون البند قد تم تقييمه لدى الجهات الصحية الحكومية بنفس رقم الكatalog المقدم في عرض الشركة، وفي حال تقدمت الشركة برقم كatalog مختلف ضمن عرضها فسيعتبر هذا البند غير مقيم.



تعليمات لمقدمي العطاءات لمنافسة تأمين لوازم
العلاج التنفسي والتخدير لصالح الجهات الصحية
الحكومية NPT 0011/19

(١) مقَدَمي العطاءات:

(١/١) تستلم بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(١/٢) عند قيام مقدمي العطاءات بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على الشروط العامة والفنية للمنافسة وفي حال عدم التزامهم بذلك فيحق للشركة استبعاد عطاءاتهم .

(١/٣) أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة يجب أن تكون من خلال البريد الإلكتروني التالي: uprd_es@nupco.com .

(١/٤) يعتبر البريد الإلكتروني لدى نوبكو و الخاص بالمورد من الوسائل الرسمية و المعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة و على كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي إدعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

(٢) وثائق المنافسة:

يجب على مقدم العطاء أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق النظام (SRM) وأن يبلغ الشركة بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ) كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).

ب) قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

ج) صورة من إعلان المنافسة .

- ١- السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.
- ٢- يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها إن وجدت في خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من الهيئة العامة للزكاة والدخل.
- ٣- يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديها والخاصة بالبند في خانة الملاحظات.
- ٤- يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها / وحدتها (Sets) تفصيل أسعار جميع محتويات الطقم في خانة الملاحظات.
- ٥- تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر لأي عروض أخرى مرادفة.
- ٦- تقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة العقد.
- ٧- يلتزم المورد في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة في المنصة الالكترونية التابعة لشركة نوبكو (السوق الالكتروني) لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الطلب من خلال السوق الالكتروني وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.
- ٨- يحق لشركة نوبكو الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وإضافتها في المنصة الالكترونية التابعة لشركة نوبكو (السوق الالكتروني). لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، والتي يتم عرضها من خلال السوق الالكتروني وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.
- ٩- يلتزم المورد ارفاق خطاب التغطية ورفعته على نظام (SRM) على أن يتضمن الخطاب التالي :
 - (أ) القيمة الإجمالية للعطاء .
 - (ب) بيانات الضمان البنكي الإبتدائي المقدم للمنافسة .
 - (ج) أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة .

(٤) خطاب الضمان الابتدائي:

- (٤/١) يجب على مقدم العطاء أن يقدم مع عطاءه للمنافسة ضماناً مصرفياً معتمداً من أحد البنوك المحلية ويجب أن يراعي التالي :
- (أ) رفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم .
- (ب) أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية و الأجهزة و المستلزمات الطبية (نوبكو).
- (ج) أن لا تقل قيمة الضمان المصرفي المقدم للمنافسة عن (١٪) من العرض الإجمالي للعطاء.
- (د) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (١٢٠) مائة وعشرين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العطاءات. ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.
- (هـ) تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التفطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.
- (٤/٢) سيتم الإفراج عن الضمانات المصرفية بموجب خطاب رسمي من صاحب العطاء بطلب الإفراج عن الضمان بعد دراسة الطلب وحالة المنافسة.
- (٤/٣) تكون صلاحية العروض سارية لمدة (١٢٠) مائة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد.
- (٤/٤) يتم إعادة الضمانات المصرفية لمقدمي العطاءات المرعاة بعد تقديمهم ما يثبت تسليمهم لضمانات حسن التنفيذ للجهات.

(٥) الشهادات المطلوبة:

يجب رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومةً بختم صاحب العطاء ضمن العرض المقدم:

(أ) شهادة الزكاة والدخل.

(ب) شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية.

(ج) السجل التجاري.

(د) شهادة سعودة وتوطين الوظائف.

(هـ) شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.

(و) شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.

ز) شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.
ح) شهادة ممارسة التصنيع الجيد (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء و الدواء (SFDA).
ط) الشهادات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والتي تشمل :
١- شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية(MDEL)
٢- شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة (AR)
٣- شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي (MDMA)
ي) في حالة التقديم على البنود غير المسجلة فيجب تقديم شهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة / القنصلية في بلد المنشأ.

(٦) تعديل وثائق العطاء:

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها وسيتم إرسال التعديلات الضرورية من خلال البريد الالكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الالكتروني قبل (١٥) خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات، ويتم إصدار مذكرة إلى جميع مقدمي العطاءات قبل تاريخ تقديم العطاءات تحتوي على جميع الاستفسارات (إن وجدت) التي استلمتها الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) والردود عليها وتشكل هذه المذكرة جزءاً لا يتجزأ من وثائق العطاء التي يركز عليها العطاء.

(٧) تسليم العطاء :

أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في النظام (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.
ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم نهائياً.
ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في النظام.

(٨) فتح العروض :

يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة، وذلك في غرفة الاجتماعات بمقر الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو). ويجب على مقدم العطاء تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.

(٩) رفض العطاءات:

لنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة.

(١٠) سحب العروض:

عند قيام مقدم العطاء بسحب عطاءه من المنافسة يتم اتخاذ الآتي:
أ) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطاءه قبل فتح العروض فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.
ب) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطاءه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه.
ج) إذا قام المتقدم بسحب عطاءه بعد صدور التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فلنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم.

(١١) تجزئة العطاءات:

١- يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).
٢- يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.
٣- يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند / المجموعة على أكثر من مورد متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية وللجهات حق الاختيار .

(١٢) إلغاء المنافسة:

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

(١٣) البت والترسية:

أولاً: ترسية البنود المفردة (ITEMIZED) :

أ) تتم الترسية حسب المعايير التالية:

- مطابقة العرض للشروط العامة و المواصفات الفنية للمنافسة.

- أن يكون البند مسجلاً في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك (شهادة إذن التسويق MDMA)

- أن يكون المنتج سبق تجربته أو شراؤه أو تقييمه من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

- التوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.

- الالتزام بالشروط العامة للمنافسة ومن ضمنها الالتزام بما ورد في الفقرة رقم (٣) العطاء .

ب) تعطى الأولوية في الترسية:

١- للمنتجات الوطنية أو ذات المنشأ الوطني والمسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والمطابقة للشروط والمواصفات الفنية .

٢- للوكيل الرسمي أو الموزع المعتمد للشركة الصانعة ولمن يتعامل مع المصنع مباشرة وليس من خلال وسيط وذلك للبنود غير المسجلة .

ج) يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

١- عدم الالتزام بتقديم التالي:

أ- عرض فني و مالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للمنتج المعروض.

ب- العينات والكتالوجات الأصلية للمنتج المعروض أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

٢- تعبئة نظام نوبكو (SRM) بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني و الكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.

٣- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردّة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية .

ثانياً : ترسة البنود الخاصة بالمجموعات (GROUPS) :

(أ) تتم الترسة لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:

- أن تكون بنود المجموعة الواحدة مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك (شهادة إذن التسويق MDMA مع ذكر رقم الشهادة في الخانة الخاصه بها في النظام).
- مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.
- أن تكون البنود المعروضة لكامل المجموعة ذات جودة عالية ومقيمة ومعتمدة من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.
- التوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.
- السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة.

(ب) يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهات الصحية.

(ج) نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعراً غير المطابق للشروط والمواصفات العامة والفنية.

(د) يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعراً المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

1- عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة.

2- عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

3- ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.

4- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة المورد أو الصانعة عن التوريد لمنافسات سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

ثالثاً: آلية التقييم:

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً و مدى مطابقتها للشروط الفنية و المواصفات العامة المذكورة بكراسة المنافسة و رفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.
ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيتهامفاوضة الشركات إن لزم.

رابعاً: العوامل المؤثرة الطارئة :

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعاميد أو العقد الرسمي فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-

أ) إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه يطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر إن وجد.
ب) استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً .
ج) إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.

(١٤) آلية التفاوض:

أولاً: يلتزم مقدم العطاء أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً للأسعار العالمية.

ثانياً: يحق للجنة فحص العروض مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على أقل سعر ممكن.

ثالثاً: يحق للجنة فحص العروض التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:

١- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة مسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) ومطابقه للشروط والمواصفات فيحق للجنة فحص العروض العمل بأحد الخيارات التالية:-

أ- مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن.

ب- تجزئة الترسية بين الشركتين.

ج- المفاضلة بين العرضين حسب معايير تراها اللجنة.

٢- في حال قررت لجنة فحص العروض تجزئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.

رابعاً : بالنسبة للمجموعات فيحق للجنة فحص العروض مفاوضة الشركات المقبولة فنياً للمجموعات الأولى فالأول للحصول على السعر العادل والمناسب لتحقيق المصلحة العامة لصالح شركة نوبكو والجهات الصحية الحكومية.

(١٥) اشتراطات العينات:

١- يجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.

٢- يجب ذكر رقم الصنف و تسلسله في المناقصة على كل عينة يتم تقديمها عند الطلب.

٣- يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة عند الطلب.

٤- عند طلب اللجنة للعينات يجب مراعاة التالي:

- تسليم ثلاث عينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ، والمذكور عليها جميع البيانات الخاصة بالبند بطريقة غير قابلة للإزالة (طباعة وليس معلقاً) أما بنود مجموعة الأطعم الجراحية فتكون أربع عينات من كل بند (توضع عينتان في كرتون منفصل) .

٥- يكتفى بعينة واحدة أو اثنتين - وفق سلطة نوبكو التقديرية وحدها - للبنود غالبية الثمن أو ذات الحجم الكبير .

٦- يحق لنوبكو عمل اختبارات أو تقييم لهذه العينات وفق الأصول العلمية المتعارف عليها، وذلك للتأكد من جودة المنتج واستخداماته الطبية.

٧- يحق لنوبكو عدم إرجاع العينات وفق سلطتها التقديرية وحدها، وفي حال إرجاع العينة نوبكو غير ملزمة بالتعويض في حال تلفها أو تغير حالتها الأصلية بسبب إجراء الفحص أو الاختبار، ويتم تسليمها حسب النماذج المعتمده لدى نوبكو وبدون أي مطالبة حقوقية أو تعويضية.

(١٦) الإعلان على النتائج الأولية للمنافسة:

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية و المالية للمنافسة من خلال نظام ادارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو.

(١٧) الاعتراضات:

- ١- يحق لمقدمي العطاءات تقديم اعتراضاتهم وملاحظاتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) وذلك خلال مدة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة.
- ٢- يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال عن كل بند يتم الاعتراض على ترسيته سواء كان ضمن بنود المجموعات أو البنود المفردة وذلك عن طريق خدمة سداد، مفوتر رقم (٥١١) خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للترسية المبدئية للبند فسيتم إعادة هذا المبلغ إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض فإنه لا يحق المطالبة بإعادة المبلغ .
- ٣- ستنظر لجنة فحص العروض جميع الاعتراضات وسيتم الرد عليها رسمياً ويكون القرار نهائياً.
- ٤- في حال قبول لجنة فحص العروض للاعتراض وتبين لها صحته فلجنة فحص العروض الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة مع إشعار الشركات المعنية بذلك.

(١٨) الإعلان على النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) والرد عليها ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو .

(١٩) خطابات التبليغ بالكميات النهائية:

- ١- بعد الحصول على الكميات النهائية من القطاعات الصحية الحكومية يتم إشعار من رسى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات .
- ٢- يعتبر هذا الإشعار ملزماً لمن رسى عليه العطاء بقبول وتنفيذ التعايميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية.
- ٣- تبقى الأسعار المرسة سارية المفعول لمدة سنتين ميلادية وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسي عليه الالتزام بذلك.

(٢٠) آلية التعايميد من خلال الجهات الصحية الحكومية:

- ١- بعد قيام نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة، يتم إرسال جميع أوراق المنافسة إلى جميع الجهات الصحية الحكومية.
- ٢- تقوم كل جهة صحية حكومية بإصدار تعايميد وعقود لصاحب العرض المرسي عليه، لذا تعتبر التعايميد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية هو الملزم بالبدء بعملية التصنيع أو التوريد.
- ٣- تتولى الجهات الصحية الحكومية إدارة التعايميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لديها.
- ٤- يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى كل جهة صحية حكومية.
- ٥- يتم استلام البنود الموردة للجهات الصحية الحكومية حسب الأنظمة والقوانين المتبعة لدى كل جهة صحية حكومية.
- ٦- تتولى كل جهة صحية حكومية سداد قيمة البنود الموردة وحسب الأنظمة والقوانين المتبعة لكل جهة صحية حكومية .

(٢١) قوانين الإستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية :

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الإستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك ضرورة وجود شعار الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) و الأحكام المتعلقة بحظر الإستيراد .

(٢٢) قيمة العطاء:

على مقدم العطاء أن يقدم عرضه من الناحية المالية طبقاً للمواصفات والشروط العامة للمنافسة شاملاً كل ما يتحمله المقاول أو المتعهد من المطاريف والالتزامات أي كان نوعها.

(٢٣) مواقع التوريد:

- على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطاءه بأن البنود المطلوبة تخدم عدة مناطق في المملكة العربية السعودية وعليه فإن مواقع توريد هذه البنود ستشمل جميع هذه المناطق.
- يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه لصالح الجهات الصحية الحكومية على ٤ دفعات سنوياً كحد أقصى يتم تحديدها من قبل كل جهة صحية حكومية أو حسب متطلبات وحاجة الجهات الصحية (Per Request).
- تكون الدفعة الأولى خلال ثلاثة أشهر من تاريخ التعاמיד أو العقود الصادرة من نوبكو / الجهات الصحية الحكومية.

(٢٤) الشروط العامة :

- ١- يجب أن تسلم البنود بمدة صلاحية لا تقل عن ثلثي عمرها الافتراضي، وبالنسبة للمواد التي فترة صلاحيتها من ٣ سنوات فأكثر يجب أن لا يمضي على تصنيعها أكثر من ٩ شهور عند التوريد.
- ٢- يلتزم مقدم العطاء عند التقديم لأي بند من بنود المنافسة بتحديد (بلد منشأ / مصنع) واحد فقط وفي حال مخالفة ذلك فيحق لنوكو استبعاد العرض.
- ٣- عند تعديل مواصفات أي بند تلمى جميع نتائج التقييم السابقة للبند، ويجب على الشركات التقدم بطلب التقييم وفق المواصفات الجديدة باستثناء التعديلات على المقاسات او العبوة التي لا تؤثر على استخدام المنتج.
- ٤- عند تقييم بند له عدة مقاسات فيكتفى بتقييم مقاس واحد ماعدا إذا كان التقييم لفئة مختلفة مثل (Pediatric, or adult).
- ٥- تجربة وتقييم المنتج لا تعني قبوله من قبل اللجنة الفنية بشكل مطلق بل يعتمد ذلك على نوعية العينة المسلمة للجنة، ومدى مطابقتها للنوعية التي تم تقييمها أو تجربتها حسب شروط المنافسة و مدى مطابقة رقم الكatalog و العينة المقدمة لمواصفة البند.
- ٦- البنود التي لا تحتاج إلى تقييم يجب أن تكون العينة المقدمة إلى اللجنة جيدة ومستوفية لشروط المنافسة عند طلبها من قبل اللجنة .
- ٧- في حالة تقديم الشركة لعرض يحتوي على نفس رقم الكatalog لأكثر من بند من بنود المنافسة، فإنه يجب أن يذكر ذلك بوضوح في عرض الشركة في خانة ملاحظات الشركة مع ذكر رقم البند المكرر وكذلك في خطاب التغطية وفي حال عدم التزام الشركة فانه يحق لنوكو استبعاد هذه البنود.
- ٨- يجب على المورد توفير الدعم الفني لجميع الأجهزة وبنود الزراعة داخل الجسم أثناء الزراعة في جميع أنحاء المملكة .
- ٩- يجب على المورد توفير خدمة ما بعد البيع للأجهزة المزروعة طوال فترة بقاء الجهاز في جسم الانسان ، من حيث توفير أجهزة الفحص في جميع المستشفيات المرجعية / التخصصية في المملكة و حضور الفحص الدوري للأجهزة في حال الطلب حيث يكون الفحص من مختصين في نفس المجال.

- ١٠- يلتزم المورد الذي يتم الترسية عليه بتوفير الدعم اللازم من التدريب للوصول للطريقة العلمية الآمنة لاستخدام البنود بما يخدم متطلبات الجودة (JCI,CBAHI)
- ١١- يتعهد المورد بتوريد أحدث الموديلات من حيث التقنية وفي حال ظهور جيل أو منتج أحدث فإنه يلتزم بتوريده دون أي إلتزام مالي إضافي.
- ١٢- يلتزم المورد توفير وتبديل جميع المقاسات للبنود طول فترة العقد.
- ١٣- يلتزم المورد في حال توريد أجهزة مجانية مع البنود المرسة في المنافسة بالضمان والصيانة وقطع الغيار للأجهزة (طوال فترة استخدام البنود المرتبطة بالجهاز).
- ١٤- يجب على الشركة الموردة للبند التنسيق مع القطاعات الصحية قبل توريد بند (Tray) .
- ١٥- يحق للقطاعات إصدار الفواتير المالية للبنود المستخدمة فقط من الأطقم (Sets) .
- ١٦- يكون اتلاف الادوات من خلال الشركة الموردة للبند..
- ١٧- يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لفرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لايزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك .
- ١٨- ضرورة التزام جميع الشركات برقم الكتالوج الموضح في عرضها وفي حالة طلب الشركة تغيير رقم الكتالوج بعد إصدار التعايميد أو العقود، فإنه يحق للجهات الصحية الحكومية قبول ذلك أو رفضه شريطة بقاء مواصفات العرض المقبول دون تغيير مع وجوب توضيح السبب في تغيير رقم الكتالوج و إرفاق خطاب من الشركة الصانعة يوضح السبب في هذا التغيير.
- ١٩- بدون تاريخ الإبتاج والانتهاه ورقم التشغيله طباعة وليس ملصق.
- ٢٠- يجب أن تشمل العبوة الداخلية للصف وكذلك كراتين التصدير والعبوات الخارجية والفواتير اسم البند ورقمه وكافة المعلومات الخاصة بطريقة التخزين وتاريخ التصنيع وانتهاء الصلاحية وعدد الفحوصات ورقم الكتالوج ودرجة الحرارة المناسبة للنقل و التخزين.

- ٢١- على الشركات إرفاق شهادة التحليل لكل تشغيله معتمدة من المصنع عند التسليم (Batch analysis certificates) .
- ٢٢- تلتزم كل شركة بتقديم شهادة منشأ لكل دفعة يتم توريدها توضح الكمية المصدرة.
- ٢٣- على الشركات إرسال شهادات التعقيم لجميع الأصناف المعقمة صادرة ومعتمدة من المصنع عند التسليم .
- ٢٤- يجب شحن البنود في درجات حرارة مناسبة لشحنها ويجب أن تكون كراتين الشحن من نوعية جيدة تتحمل النقل و التخزين .
- ٢٥- يلتزم المورد في حال تقديم كميات مجانية لأي بند من بنود المنافسة بأن تكون الكميات المجانية الموردة حسب الشروط والمواصفات الفنية بما فيها صلاحية البند .
- ٢٦- يلتزم المورد بتوريد البنود وفق الشروط والمواصفات المتفق عليها والتي بموجبها تمت الترسية عليه، وأن يتم تسليم هذه الأصناف طبقاً للعينات والكتالوجات والنشرات المقدمة من المورد والمقبولة من قبل لجنة فحص العروض، على أن تكون خالية من أي عيوب أو شوائب أو نواقص.
- ٢٧- عند التسليم يجب تقديم صورة شهادة المنشأ مصدقة من الإدارة المعنية بالجهة الصحية الحكومية و لا يتم التصديق على أي صورة من شهادات المنشأ إلا بوجود الأصل و أن تكون شهادة المنشأ الأصلية مصدقة من قبل سفارة المملكة العربية السعودية في بلد المنشأ أو أي سفارة عربية في حال لا يوجد سفارة للمملكة العربية السعودية في ذلك البلد.
- ٢٨- يؤمن المورد على حسابه العمال اللازمين لفتح الطرود وتسليمها الى أمين المستودع بحضوره أو بحضور مندوب عنه.
- ٢٩- لا يحق للمورد إيقاف التوريد أو التأخير في التسليم عن مواعده المحدد بحجة تأخر الجهات الصحية الحكومية في الوفاء بأي قسط مستحق عما تم توريده أو لأي خطأ ينسب إليه.
- ٣٠- يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعه فيما يخص عملية التخزين، مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.
- ٣١- يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية .

٣٢- يلتزم المورد بتوريد البنود إلى المواقع التي تحددها الجهات الصحية الحكومية، ويلتزم المورد في حالة توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة وبدرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والأمنية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة و طريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الاخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق للجهات الصحية الحكومية التحفظ على البضائع الموردة وإتلافها حسب المتبع و بحضور مندوب من الشركة و كذلك المطالبة بالبديل في مدة مقبولة توافق عليها الجهات الصحية الحكومية. على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد التي يتم تحدها من قبلهم.

٣٣- يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة .

٣٤- يجب الالتزام بالموصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) .

٣٥- يلتزم المورد بإرفاق كامل المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) وذلك تلافياً لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة .

٣٦- يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها الجهات الصحية الحكومية طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية ماثلة خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك. فإن لم يلتزم بذلك فيحق للجهات الصحية الحكومية القيام بإتلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإتلاف، وتأمين الكمية الماثلة بالطريقة التي تراها الجهات الصحية الحكومية مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.

٣٧- يلتزم المورد وخلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره، باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لأسباب تصنيعية لإحدى التشفيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصلاحية .

٣٨- في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار، الهيئة العامة للغذاء والدواء)، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

٣٩- يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الآمنة المعتمدة عالمياً و غير مضرّة بالبيئة لإتلاف كل صنف.

٤٠- يجب أن تكون مادة البولي فينيل المستخدمة في تصنيع بعض المواد الطبية من النوع المسموح باستخدامه طبيّاً PVC of Medical Grade ويجب على الشركات الإشارة إلى ذلك في عروضها لهذه البنود وستستبعد العروض المخالفة لذلك .

٤١- يتم توريد جميع اللوازم الطبية في حاويات ذات تحكم حراري طبقاً لما يلي :

(أ) تكون درجة حرارة الحاوية بين ٢٠-٢٥ درجة مئوية للمواد التي يمكن حفظها في درجة حرارة الغرفة .

(ب) يجب التقييد بالاحتياطات الخاصة بدرجة الحرارة أثناء النقل والتخزين لكل صنف حسب ما هو مذكور بالعبوة الداخلية والخارجية التي يتطلب تخزينها ونقلها درجة حرارة خاصة .

٤٢- يجب تقديم الشهادات والدراسات السريرية والإكلينيكية من بلد المنشأ في الدول المتقدمة ومراكز الأبحاث العالمية المعتمدة عن نتائج استخدام المنتجات التي تزرع أو تستخدم داخل جسم الإنسان بشكل دائم أو مؤقت ومأمونية سلامتها على أن تكون الشركة مصنعة وذات أبحاث وليست مجمعة أو مثيلة عند طلبها من الجهات الصحية الحكومية.

٤٣- بالنسبة للبنود التي تدخل في إنتاجها مادة PVC على الشركة وضع بطاقة تعريفية للمنتجات التي تحتوي على مادة DEHP ويفضل المنتجات التي لا تحتوي على هذه المادة.



نوبكو NUPCO

الشركة الوطنية للشراء الموحد
للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
National Unified Procurement
Company for Medical Supplies

٦٣١٣ شارع العليا حي الورود - الرياض ١٢٢٥١-٢٧٢١

المملكة العربية السعودية

هاتف: ٩٢٠٠ ١٨١٨٤ (+٩٦٦) فاكس: ١١٤١٩٦٤٢٥ (+٩٦٦)

الموقع الإلكتروني: www.nupco.com

البريد الإلكتروني: unified_procurement@nupco.com