نوبكو

منافسة تأمين مستلزمات ومحاليل المختبرات للجهات الصحية الحكومية (المرحلة الأولى) NPT0021/19

نبذه عن شركة نوبكو

تعد شركة «نوبكو» الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي, التخزين, والتوزيع للأدوية والاجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست عام ٢٠٠٨ ومملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة, وتهدف الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة, تُمكن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع. وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا, تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية كل ذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمفهوم نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي, تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية. لذلك, توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

ملاحظات مهمة

١- يتم التقديم على المنافسة الكترونياً فقط من خلال موقع نوبكو (www.nupco.com) .

٢- يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة سداد, مفوتر رقم (٥١١) .

٣- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة الكترونياً .

٤- يتم رفع نسخة من الضمان البنكي الابتدائي على نظام (SRM) ويسلم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء وإسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.

٥- مدة المنافسة (سنتان ميلادية) , وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة سنتين ميلادية وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.

تعليمات لمقدّمي العطاءات

(١) مقدّمي العطاءات:

(١/١) تستلم بيانات المنافسة الكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(١/٢) عند قيام مقدمي العطاءات بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم الكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة وفي حال عدم التزامهم بذلك فيحق للشركة استبعاد عطاءاتهم .

(١/٣) أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة فيجب أن ترسل على البريد الالكتروني التالي:
(uprd_es@nupco.com) ومن خلال بريد مقدم العطاء الرسمي المسجل لدى نوبكو .

(١/٤) يعتبر البريد الالكتروني لدى نوبكو و الخاص بالمورد من الوسائل الرسمية و المعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة و على كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي إدعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الالكتروني المعتمد لديها.

(٢) وثائق المنافسة:

يجب على مقدم العطاء أن يتحقق جيدا من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق النظام (SRM) وأن يبلغ الشركة بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ) كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).

ب) قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

ج) صورة من إعلان المنافسة .

(٣) العطاء:

١- أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

٢- تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر لأي عروض أخرى مرادفة.

٣- يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها إن وجدت في خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من الهيئة العامة للزكاة والدخل.

٤- يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديها والخاصة بالبند في خانة الملاحظات.

٥- يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها أو وحدتها (Sets) تفصيل أسعار جميع محتويات الطقم في خانة الملاحظات.

٦- يلتزم المورد بتوفير برامج الربط مع نظام المستشفى أو توفير نظام مستقل لأجهزة نقاط الرعاية بجانب المريض (POINT OF CARE).

٧- يلتزم المورد في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة في المنصة الالكترونية التابعة لشركة نوبكو (السوق الالكتروني) لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الطلب من خلال السوق الالكتروني وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.

٨- يحق لشركة نوبكو الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسى عليها وإضافتها إلى المنصة الالكترونية التابعة لشركة نوبكو (السوق الالكتروني)، كعروض بديلة لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.

٩- يلتزم المورد برفع صورة من خطاب التغطية على نظام (SRM) على أن يتضمن الخطاب التالي :

(أ) القيمة الإجمالية للعطاء.

(ب) بيانات الضمان البنكي الإبتدائي المقدم للمنافسة.

(ج) أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

(٤) خطاب الضمان الابتدائي:

(٤/١) يجب على مقدم العطاء أن يقدم مع عطائه للمنافسة ضماناً مصرفياً معتمداً من أحد البنوك المحلية ويجب أن يراعي التالي :

أ) رفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم .

ب) أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية و الأجهزة و المستلزمات الطبية (نوبكو).

ج) أن لا تقل قيمة الضمان المصرفي المقدم للمنافسة عن (١٪) من العرض الإجمالي للعطاء.

د) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (١٢٠) مائة وعشرين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العطاءات. ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

هـ) تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.

(٤/٢) سيتم الإفراج عن الضمانات المصرفية بموجب خطاب رسمي من صاحب العطاء بطلب الإفراج عن الضمان بعد دراسة الطلب وحالة المنافسة.

(٤/٣) تكون صلاحية العروض سارية لمدة (١٢٠) مائة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد.

(٤/٤) يتم إعادة الضمانات المصرفية لمقدمي العطاءات المرساة بعد تقديمهم مايثبت تسليمهم لضمانات حسن التنفيذ للجهات.

(٥) الشهادات المطلوبة:

يجب رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومةً بختم صاحب العطاء ضمن العرض المقدم:

أ) شهادة الزكاة والدخل.

ب) شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية.

ج) السجل التجاري.

د) شهادة سعودة وتوطين الوظائف.

هـ) شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.

و) شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.

ز) شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.

ح) شهادة ممارسة التصنيع الجيد (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء و الدواء (SFDA).

ط) الشهادات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والتي تشمل :

١- شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية(MDEL)

٢- شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة (AR)

٣- شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي (MDMA)

(٦) تعديل وثائق العطاء:

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الالكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الالكتروني قبل (١٥) خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

(٧) تسليم العطاء :

أولا: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في النظام (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم نهائياً.

ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في النظام.

(٨) فتح العروض :

يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة, وذلك في غرفة الاجتماعات بمقر الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو). ويجب على مقدم العطاء تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية)لحضور اجتماع فتح العروض.

(٩) رفض العطاءات:

لنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن تحفظا على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة.

(١٠) سحب العروض:

عند قيام مقدم العطاء بسحب عطائه من المنافسة يتم اتخاذ الآتي:

أ) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه قبل فتح العروض فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه.

ج) إذا قام المتقدم بسحب عطاءه بعد صدور التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فلنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم.

(١١) تجزئة العطاءات:

١- يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).

٢- يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

٣- يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند أو المجموعة على أكثر من مورد متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

(١٢) إلغاء المنافسة:

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

(١٣) البت والترسية:

أولًا: ترسية البنود المفردة (ITEMIZED) :

أ) تتم الترسية حسب المعايير التالية:

- مطابقة العرض للشروط العامة و المواصفات الفنية للمنافسة.

- أن يكون البند مسجلًا في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك (شهادة إذن التسويق MDMA)

- أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

- يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.

- الالتزام التوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.

- الالتزام بالشروط العامة للمنافسة ومن ضمنها الالتزام بما ورد في الفقرة رقم (٣) العطاء .

ب) تعطى الأولوية في الترسية:

١- للمنتجات المحليه أو ذات المنشأ المحلي حسب أنظمة ولوائح هيئة المحتوى المحلي و المشتريات الحكومية والمسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والمطابقة للشروط والمواصفات الفنية.

٢- للوكيل الرسمي للشركة الصانعة ولمن يتعامل مع المصنع مباشرة وليس من خلال وسيط.

جـ) يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

١-عدم الالتزام بتقديم التالي:

أ- عرض فني و مالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للمنتج المعروض.

ب- العينات والكتالوجات الأصلية للمنتج المعروض أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

٢- تعبئة نظام نوبكو (SRM) بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني و الكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.

٣- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

ثانياً : ترسية البنود الخاصة بـــالمجموعات (GROUPS) :

أ) تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:

- أن تكون بنود المجموعة الواحدة مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك (شهادة إذن التسويق MDMA مع ذكر رقم الشهادة في الخانة الخاصه بها في النظام).
- مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.
- أن تكون جميع بنود المجموعة الواحدة مرتبطة بجهاز أو محاليل واختبارات مرتبطة مع بعضها البعض.
- أن تكون البنود المعروضة لكامل المجموعة ذات جودة عالية وتم شراؤها وتجربتها من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.
- يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.
- التوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.
- السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة.

ب) يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجها ت الصحية.

ج) نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعراً غير المطابق للشروط والمواصفات العامة والفنية.

د) يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعراً المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

١- عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة.

٢- عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

٣- ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.

٤- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

ثالثاً: آلية التقييم:

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً و مدى مطابقتها للشروط الفنية و المواصفات العامة المذكورة بكراسة المنافسة و رفع توصياتها ومرئياتها فنيا للجنة فحص العروض.

ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيتها ومفاوضة الشركات إن لزم.

رابعاً: العوامل المؤثرة الطارئة :

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينه أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعاميد أو العقد الرسمي فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-

أ) إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه يطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ أخر إن وجد.

ب) استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً .

ج) إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.

(١٤) آلية التفاوض:

أولًا: يلتزم مقدم العطاء أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً للأسعار العالمية.

ثانياً: يحق للجنة فحص العروض مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على أقل سعر ممكن.

ثالثاً : يحق للجنة فحص العروض التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:

١- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة مسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) ومطابقه للشروط والمواصفات فيحق للجنة فحص العروض العمل بأحد الخيارات التالية:-

أ- مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن.

ب- تجزئة الترسية بين الشركتين.

جـ- المفاضلة بين العرضين حسب معايير تراها اللجنة.

٢- في حال قررت لجنة فحص العروض تجزئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.

رابعاً : بالنسبة للمجموعات فيحق للجنة فحص العروض مفاوضة الشركات المقبولة فنياً للمجموعات الأول فالأول للحصول على السعر العادل والمناسب لتحقيق المصلحة العامة لصالح شركة نوبكو والجهات الصحية الحكومية.

(١٥) اشتراطات العينات:

١- يجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.

٢- يجب طباعة النموذج المرسل من قبل شركة نوبكو عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) والمتضمن كامل المعلومات الخاصة بالعينة وإرفاقه مع كل عينة مطلوبة عند التسليم.

٣- يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة عند الطلب.

٤- عند طلب اللجنة للعينات يجب مراعاة التالي:

- تسليم ثلاث عينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ, والمذكور عليها جميع البيانات الخاصة بالبند بطريقة غير قابلة للإزالة (طباعة وليس ملصقاً) أما بنود مجموعة الأطقم الجراحية فتكون أربع عينات من كل بند (توضع عينتان في كرتون منفصل) .

٥- يكتفى بعينة واحدة أو اثنتين – وفق سلطة نوبكو التقديرية وحدها – للبنود غالية الثمن أو ذات الحجم الكبير .

٦- يحق لنوبكو عمل اختبارات أو تقييم لهذه العينات وفق الأصول العلمية المتعارف عليها, وذلك للتأكد من جودة المنتج واستخداماته الطبية.

٧- يحق لنوبكو عدم إرجاع العينات وفق سلطتها التقديرية وحدها, وفي حال إرجاع العينة نوبكو غير ملزمة بالتعويض في حال تلفها أو تغير حالتها الأصلية بسبب إجراء الفحص أو الاختبار, ويتم تسليمها حسب النماذج المعتمدة لدى نوبكو وبدون أي مطالبة حقوقية أو تعويضية.

(١٦) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة:

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية و المالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو. ويتم رفع النتائج على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com

(١٧) الاعتراضات:

١- يحق لمقدمي العطاءات تقديم اعتراضاتهم وملاحظاتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة الكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الالكتروني الآتي:

(tender_obj@nupco.com) وذلك خلال مدة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة.

٢- يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال عن كل بند يتم الاعتراض على ترسيته وذلك عن طريق خدمة سداد, مفوتر رقم (٥١١) أو التحويل على الحساب البنكي لشركة نوبكو, وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للترسية المبدئية للبند فسيتم إعادة هذا المبلغ إلى حساب المورد, وفي حال رفض الاعتراض فإنه لا يحق المطالبة بإعادة المبلغ .

٣- في حال قبول لجنة فحص العروض للاعتراض وتبين لها صحته فللجنة فحص العروض الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة مع إشعار الشركات المعنية بذلك.

(١٨) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ودراستها ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو ويتم رفع النتائج النهائية على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com

(١٩) خطابات التبليغ بالكميات النهائية:

١- بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية يتم إشعار من رسى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات .

٢- يعتبر هذا الإشعار ملزماً لمن رسّى عليه العطاء بقبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو نوبكو.

٣- مدة المنافسة (سنتان ميلادية) , وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة سنتين ميلادية وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.

(٢٠) آلية إصدار التعاميد والعقود:

١– سيتم إصدار التعاميد وإبرام العقود لإتمام عمليات التوريد لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلال شركة نوبكو أو من خلال الجهات الصحية الحكومية مباشرة حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم.

٢- تقوم كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو بإصدار تعاميد وعقود لصاحب العرض المرسى عليه, لذا يعتبر تاريخ خطاب التعاميد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو هو بداية فترة التوريد.

٣- تتولى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو إدارة التعاميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهة الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

٤- يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

٥- يتم استلام البنود الموردة للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

٦- تتولى كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

(٢١) قوانين الإستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية :

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

(٢٢) مواقع التوريد:

- على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطائه بأن البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فإن مواقع توريد هذه البنود ستشمل جميع مستودعات الجهات الصحية الحكومية في كافة أنحاء المملكة العربية السعودية.

- يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه لصالح الجهات الصحية الحكومية على دفعات يتم تحديدها من قبل كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو.

- يلتزم مقدم العطاء بتوريد الدفعة الأولى لصالح الجهات الصحية الحكومية أو لشركة نوبكو خلال فترة (١٢٠) يوماً من تاريخ خطابات التعاميد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

(٢٣) الشروط العامة :

١- يجب أن تسلم البنود بمدة صلاحية لا تقل عن ثلثي عمرها الافتراضي, وبالنسبة للمواد التي فترة صلاحيتها من ٣ سنوات فأكثر يجب أن لا يمضي على تصنيعها أكثر من ٩ شهور عند التوريد.

٢- يجب أن تسلم البنود ذات الصلاحية المحدودة أقل من أربعة أشهر بالتنسيق مع الإدارات المعنية في الجهات الصحية الحكومية.

٣-يلتزم مقدم العطاء عند التقديم لأي بند من بنود المنافسة بتحديد (بلد منشأ / مصنع) واحد فقط وفي حال مخالفة ذلك فيحق لنوبكو استبعاد العرض.

٤- عند تعديل مواصفات أي بند تلغى جميع نتائج التقييم السابقة للبند, ويجب على الشركات إعادة التقييم وفق المواصفات الجديدة باستثناء التعديلات على المقاسات او العبوة التي لا تؤثر على استخدام المنتج.

٥- عند تقييم بند له عدة مقاسات فيكتفى بتقييم مقاس واحد ماعدا إذا كان التقييم لفئة مختلفة مثل (Pediatric, or adult).

٦- شراء وتجربة المنتج من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) لا تعني قبوله من قبل اللجنة الفنية بشكل مطلق بل يعتمد ذلك على نوعية العينة المسلّمة للجنة, ومدى مطابقتها للنوعية التي تم شراؤها و تجربتها حسب شروط المنافسة و مدى مطابقة رقم الكتالوج و العينة المقدمة لمواصفة البند.

٧- المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) لا يعني قبوله من قبل اللجنة الفنية بشكل مطلق, بل يعتمد على نوعية البند و مستوى حساسيته والتحليل الفني له.

٨- في حالة تقديم الشركة لعرض يحتوي على نفس رقم الكتالوج لأكثر من بند من بنود المنافسة, فإنه يجب أن يذكر ذلك بوضوح في عرض الشركة في خانة ملاحظات الشركة مع ذكر رقم البند المكرر وكذلك في خطاب التغطية وفي حال عدم التزام الشركة فانه يحق لنوبكو استبعاد هذه البنود.

٩-يلتزم المورد الذي يتم الترسية علية بتوفير الدعم اللازم من التدريب للوصول للطريقة العلمية الآمنة لاستخدام البنود بما يخدم متطلبات الجودة النوعية (JCI,CBAHI).

١٠-يتعهد المورد بتوريد أحدث الموديلات من حيث التقنية وفي حال ظهور جيل أو منتج أحدث في أي مرحلة من مراحل المنافسة

أو التعاقد فإن المورد يلتزم بتوريده دون أي إلتزام مالي إضافي.

١١- يلتزم المورد توفير وتبديل جميع المقاسات للبنود طول فترة العقد.

١٢- يلتزم المورد في حال توريد أجهزة مجانية مع البنود المرساة في المنافسة بالضمان والصيانة وقطع الغيار للأجهزة (طوال فترة استخدام البنود المرتبطة بالجهاز).

١٣- يلتزم المورد بتقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة التعاقد المحددة في بالمنافسة .

١٤- يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لايزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك .

١٥- ضرورة التزام جميع الشركات برقم الكتالوج الموضح في عرضها وفي حالة طلب الشركة تغيير رقم الكتالوج بعد إصدار التعاميد أو العقود, فإنه يحق للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو قبول ذلك أو رفضه شريطة بقاء مواصفات العرض المقبول دون تغيير مع وجوب توضيح السبب في تغيير رقم الكتالوج و إرفاق خطاب من الشركة الصانعة يوضح السبب في هذا التغيير.

١٦- يدون تاريخ الإنتاج والانتهاء ورقم التشغيلة طباعة وليس ملصق.

١٧- يجب أن تشمل العبوة الداخلية للصنف وكذلك كراتين التصدير والعبوات الخارجية والفواتير اسم البند ورقمه وكافة المعلومات الخاصة بطريقة التخزين وتاريخ التصنيع وانتهاء الصلاحية وعدد الفحوصات ورقم الكتالوج ودرجة الحرارة المناسبة للنقل و التخزين.

١٨- على الشركات إرفاق شهادة التحليل لكل تشغيله معتمدة من المصنع عند التسليم (Batch analysis certificates) .

١٩- تلتزم كل شركة بتقديم شهادة منشأ لكل دفعة يتم توريدها توضح الكمية المصدرة.

٢٠- على الشركات إرسال شهادات التعقيم لجميع الأصناف المعقمة صادرة ومعتمدة من المصنع عند التسليم .

٢١- يجب شحن البنود في درجات حرارة مناسبة لشحنها ويجب أن تكون كراتين الشحن من نوعية جيدة تتحمل النقل و التخزين .

٢٢- يلتزم المورد في حال تقديم كميات مجانية لأي بند من بنود المنافسة بأن تكون الكميات المجانية الموردة حسب الشروط

والمواصفات الفنية بما فيها صلاحية البند .

٢٣- يلتزم المورد بتوريد البنود وفق الشروط والمواصفات المتفق عليها والتي بموجبها تمت الترسية عليه, وأن يتم تسليم هذه الأصناف طبقاً للعينات والكتالوجات والنشرات المقدمة من المورد والمقبولة من قبل لجنة فحص العروض, على أن تكون خالية من أي عيوب أو شوائب أو نواقص.

٢٤- عند التسليم يجب تقديم صورة شهادة المنشأ مصدقة من الإدراة المعنية بالجهة الصحية الحكومية و لا يتم التصديق على أي صورة من شهادات المنشأ إلا بوجود الأصل و أن تكون شهادة المنشأ الأصلية مصدقة من قبل سفارة المملكة العربية السعودية في بلد المنشأ.

٢٥- يجب على المورد تقديم شهادات صادرة معتمدة ومصدقة من السلطات الصحية المعنية في بلد المنشأ تؤكد أن الدم المستخدم في تصنيع المنتجات البيولوجية مأخوذ من متطوعين أصحاء وأنه خال من جميع الأمراض المعدية والتي تنتقل عن طريق الدم مثل جميع أنواع التهاب الكبد الفيروسي ونقص المناعة المكتسبة وغير حاملين لمرض فيروس (TSE) وغير مقيمين في الدول (حسب تصنيف المنظمات العالمية) لمدة أكثر من ستة أشهر.

٢٦- يجب تقديم بطاقة السلامة للبنود الكيميائية (MSDS) لكل مادة.

٢٧- يؤمن المورد على حسابه العمال اللازمين لفتح الطرود وتسليمها الى أمين المستودع بحضوره أو بحضور مندوب عنه.

٢٨- لا يحق للمورد إيقاف التوريد أو التأخير في التسليم عن موعده المحدد بحجة تأخر الجهات الصحية الحكومية في الوفاء بأي قسط مستحق عما تم توريده أو لأي خطأ ينسب إليه.

٢٩- يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعه فيما يخص عملية التخزين, مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.

٣٠- يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد الصادرة أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.

٣١- يلتزم المورد بتوريد البنود إلى المواقع التي تحددها الجهات الصحية الحكومية, ويلتزم المورد في حالة توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة وبدرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والمأمونية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة و طريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الاخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق للجهات الصحية الحكومية التحفظ على البضائع الموردة وإتلافها حسب المتبع و بحضور مندوب من الشركة و كذلك المطالبة بالبديل في مدة مقبولة توافق عليها الجهات الصحية الحكومية. على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد التي يتم تحددها من قبلهم.

٣٢- يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة .

٣٣- يجب الالتزام بالمواصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة والموضحة على الموقع الالكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) .

٣٤- يلتزم المورد بإرفاق كامل المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الالكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) وذلك تلافياً لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة .

٣٥- يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها الجهات الصحية الحكومية طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية مماثلة خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك. فإن لم يلتزم بذلك فيحق للجهات الصحية الحكومية القيام بإتلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإتلاف, وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها الجهات الصحية الحكومية مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.

٣٦ - يلتزم المورد وخلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره, باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لأسباب تصنيعية لإحدى التشغيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصلاحية.

٣٧ - في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد, سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية

ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار , الهيئة العامة للغذاء والدواء), وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

٣٨ - يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الآمنة المعتمدة عالميا و غير مضرة بالبيئة لإتلاف كل صنف.

٣٩ - يجب أن تكون مادة البولي فينيل المستخدمة في تصنيع بعض المواد الطبية من النوع المسموح باستخدامه طبياً PVC of Medical Grade ويجب على الشركات الإشارة إلى ذلك في عروضها لهذه البنود وستستبعد العروض المخالفة لذلك.

٤٠- يتم توريد جميع اللوازم الطبية في حاويات ذات تحكم حراري طبقاً لما يلي :

أ) تكون درجة حرارة الحاوية بين ٢٠-٢٥ درجة مئوية للمواد التي يمكن حفظها في درجة حرارة الغرفة .

ب) يجب التقيد بالاحتياطات الخاصة بدرجة الحرارة أثناء النقل والتخزين لكل صنف حسب ما هو مذكور بالعبوة الداخلية والخارجية التي يتطلب تخزينها ونقلها درجة حرارة خاصة .

٤١- بالنسبة للبنود التي تدخل في انتاجها مادة PVC على الشركة وضع بطاقة تعريفة للمنتجات التي تحتوي على مادة DEHP ويفضل المنتجات التي لا تحتوي على هذه المادة.

(٢٤) الشروط الفنية :

١ - البنود المرتبطة فنياً يتم ترسيتها من شركة مُصنعة واحدة .

٢ - عند ترسية بنود الفحوصات التالية :

- الكيمياء الروتينية.
- الهرمونات.
- دلالات الأورام.
- نسبة الأدوية.
- فحوصات مؤشرات القلب.
- فحوصات المناعية.
- علم أمراض الدم.

- فحوصات تخثر الدم.
- فحوصات بنك الدم.
- الاحياء الدقيقة.

فيجب على الشركة المرسى عليها هذه الفحوصات حسب محاليل الأجهزة الراسية الاشتراك في برامج ضبط الجودة الخارجية المعتمدة لدى المنظمات العالمية لهذه الفحوصات وتوريدها مجاناً وأن تقوم الشركة بتقديم المستندات اللازمة للاشتراك في هذه البرامج خلال فترة (٣) أشهر من تاريخ التبليغ بالترسية وذلك بالتنسيق مع كل جهة صحية حكومية كًلا على حده وفي حال عدم التزام الشركة بالتوريد خلا ل شهر من تاريخ انتهاء المهلة المحددة يحق لشركة نوبكو او الجهات الصحية الحكومية تأمينها على حساب المورد.

٣- تلتزم الشركات بتعويض شركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية بالكميات المُهدرة نتيجة لتعطل الجهاز / الأجهزة مجاناً.

٤- في حالة عدم التزام الشركات بالتوريد (التأخير أو الاعتذار أو عدم التوريد) بعد التبليغ بالترسية فيحق لشركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية تأمين نفس الفحوصات التي تقوم بنفس الوظيفة من الشركات الأخرى أو تأمين إجراء الفحص في مختبر خارجي معتمد وتحميل المورد فروقات الأسعار المترتبة على ذلك.

٥- عند تسليم بنود الفحوصات الفيروسية يجب تسليم اختبارات التحويل المصلي الخاصة بهذه الفحوص (Low Positive, Negative & High Positive) بواقع طقم واحد لكل دفعتين وتورد في المختبرات المركزية والإقليمية.

٦- يلتزم المورد عند تقديم شهادة MDMA بذكر (رقم قيد الجهاز / المنتج الطبي في السجل الوطني)، وفي حال وجود أكثر من قيد فإن يتم تحديده أو الإشارة إليه في الشهادة.

٧ - يحق لشركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية بعد إعلان النتائج النهائية طلب الكميات لأي بند في المجموعة الواحدة أو لكامل بنود المجموعة.

٨- يجب الالتزام بطريقة رفع الملفات والكتالوجات عن طريق نظام (SRM) حسب الملف المرفق بالمنافسة (تعليمات للموردين - لرفع الملفات عن طريق نظام نوبكو (SRM).

٦٣١٣ شارع العليا حي الورود - الرياض ١٢٢٥١-٢٧٢١
المملكة العربية السعودية
هاتف :٩٢٠٠١٨١٨٤ (+٩٦٦) فاكس:١١٤١٩٦٤٢٥ (+٩٦٦)
الموقع الإلكتروني: www.nupco.com
البريد الإلكتروني: unified_procurement@nupco.com