نوبكو

منافسة تأمين أدوية برنامج وصفتي
NPT0011/20

نبذه عن شركة نوبكو

تعد شركة «نوبكو» الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي, التخزين, والتوزيع للأدوية والاجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست عام ٢٠٠٨ ومملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة, وتهدف الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة, تُمكن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع. وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا, تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية كل ذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمفهوم نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي, تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية. لذلك, توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

ملاحظات مهمة

١- يتم التقديم على المنافسة الكترونياً فقط من خلال موقع نوبكو (www.nupco.com) .

٢- يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة سداد, مفوتر رقم (٥١١) .

٣- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة الكترونياً.

٤- يتم رفع نسخة من الضمان البنكي الابتدائي على نظام (SRM) ويسلم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء، واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.

٥- مدة المنافسة (سنتان ميلادية قابلة للتمديد لسنة ميلادية ثالثة) وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.

٦- يحق لنوبكو مراجعة الأسعار الإفرادية المرساة في الوقت الذي تراه مناسباً حسب ما يستجد عليها من قبل الجهات التنظيمية ووضع السوق المحلي والعالمي واتخاذ ما تراه حيال تعديل أسعار البنود المرساة.

تعليمات لمقدّمي العطاءات

(١) مقدّمي العطاءات:

(١/١) تستلم بيانات المنافسة الكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(١/٢) عند قيام مقدمي العطاءات بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم الكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة وفي حال عدم التزامهم بذلك فيحق للشركة استبعاد عطاءاتهم .

(١/٣) أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة يجب أن تكون من خلال البريد الالكتروني التالي: (Unified_Procurement@nupco.com) ومن خلال بريد مقدم العطاء الرسمي المسجل لدى نوبكو.

(١/٤) يعتبر البريد الالكتروني لدى نوبكو و الخاص بالمورد من الوسائل الرسمية و المعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة و على كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي إدعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الالكتروني المعتمد لديها.

(٢) وثائق المنافسة:

يجب على مقدم العطاء أن يتحقق جيدا من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق النظام (SRM) وأن يبلغ الشركة بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ) كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).

ب) قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

ج) صورة من إعلان المنافسة .

(٣) العطاء:

١- أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي..

٢- يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها (إن وجدت) في خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من الهيئة العامة للزكاة والدخل .

٣ - تقديم عروض أساسية فقط ولا تقبل العروض المرادفة.

٤- يلتزم مقدم العطاء بالنسبة للبنود المسجلة أن يكون السعر المقدم للمنافسة أقل من سعر CIF المسجل والمعتمد من الهيئة العامة للغذاء والدواء, وفي حال كان السعر المقدم للمنافسة أعلى من سعر CIF فسيتم إلزام مقدم العطاء بسعر CIF دون الرجوع له.

٥- يلتزم المورد أنه في حال قامت الهيئة العامة للغذاء و الدواء بتخفيض السعر في أي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء العقد مع نوبكو بإبلاغ الشركة بذلك وسيكون لشركة نوبكو الحق في تطبيق السعر الجديد اعتباراً من تاريخ تخفيض السعر في الهيئة العامة للغذاء و الدواء دون الرجوع إليه.

٦- يلتزم المورد بإرفاق صورة من خطاب التغطية ورفعة على نظام (SRM) على أن يتضمن الخطاب التالي :

(أ) القيمة الإجمالية للعطاء .

(ب) بيانات الضمان البنكي الابتدائي المقدم للمنافسة .

(ج) أي تخفيض على أي بند من بنود المنافسة.

(٤) خطاب الضمان الابتدائي:

(٤/١) يجب على مقدم العطاء أن يقدم مع عطائه للمنافسة ضماناً مصرفياً معتمداً من أحد البنوك المحلية ويجب أن يراعي التالي :

أ) رفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم .

ب) أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية و الأجهزة و المستلزمات الطبية (نوبكو).

ج) أن لا تقل قيمة الضمان المصرفي المقدم للمنافسة عن (١٪) من العرض الإجمالي للعطاء.

د) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (١٢٠) مائة وعشرين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العطاءات. ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

هـ) تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.

(٤/٢) سيتم الإفراج عن الضمانات المصرفية بموجب خطاب رسمي من صاحب العطاء بطلب الإفراج عن الضمان بعد دراسة الطلب وحالة المنافسة.

(٤/٣) تكون صلاحية العروض سارية لمدة (١٢٠) مائة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد.

(٤/٤) يتم إعادة الضمانات المصرفية لمقدمي العطاءات المرساة بعد تقديمهم مايثبت تسليمهم لضمانات حسن التنفيذ للجهات.

(٥) الشهادات المطلوبة:

يجب رفع صورة في النظام للمستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم صاحب العطاء ضمن العرض المقدم:

أ) شهادة الزكاة والدخل.

ب) شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية.

ج) السجل التجاري.

د) شهادة سعودة وتوطين الوظائف.

هـ) شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.

و) شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.

ز) شهادة تسجيل الأدوية والمنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.

ح) شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء و الدواء (SFDA) .

ط) إرفاق الشهادات ذات العلاقة في حال التقديم على الأدوية المخدرة أو المقيدة.

ي) في حالة التقديم على البنود غير المسجلة فيجب تقديم شهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة / القنصلية في بلد المنشأ.

(٦) تعديل وثائق العطاء:

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الالكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الالكتروني قبل (10) خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

(٧) تسليم العطاء :

أولا: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في النظام (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم نهائياً.

ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في النظام.

(٨) فتح العروض :

يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة, وذلك في غرفة الاجتماعات بمقر الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو). ويجب على مقدم العطاء تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية)لحضور اجتماع فتح العروض.

(٩) رفض العطاءات:

لنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن تحفظا على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة.

(١٠) سحب العروض:

عند قيام مقدم العطاء بسحب عطائه من المنافسة يتم اتخاذ الآتي:

أ) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه قبل فتح العروض فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من نوبكو فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه.

ج) إذا قام المتقدم بسحب عطاءه بعد صدور التعاميد أو العقود من شركة نوبكو فلنوبكو الحق في اتخاذ الإجراءات المتبعة لديها.

(١١) تجزئة العطاءات:

١- يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد.

٢- يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد على أكثر من مورد أو شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو عند الترسية ولنبوكو حق الاختيار.

(١٢) إلغاء المنافسة:

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

(١٣) البت والترسية:

أولًا: ترسية البنود :

أ) تتم الترسية على العرض المالي الأقل والمسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والمطابق للشروط والمواصفات الفنية وتتضمن طول فترة الصلاحية, جودة العينة و التعبئة و التزام المورد بعبوة السوق المحلي والالتزام بمواعيد التوريد للصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي.

ب) التزام المورد بتوفير كمية مخزون استهلاك شهرين كحد أدنى من الكميات المتعاقد عليها مع شركة نوبكو (وفقاً لعبوات السوق المحلي) والتي تضمن التوريد لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو.

ج) ينظر في قبول البند غير المسجل والمطابق فنياً إذا كان البند مسجلًا ومسوقاً في بلد المنشأ ويجب أن يكون من شركة مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو هيئة الغذاء و الدواء الأمريكية (FDA) أو الوكالة الأوربية للأدوية (EMA), مع إرفاق شهادة (GMP) للمصنع وشهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ مصدقةً من السفارة السعودية.

د) تعطى الأولوية في الترسية:

١- للمنتجات المحليه أو ذات المنشأ المحلي حسب أنظمة ولوائح هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية والمسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والمطابقة للشروط والمواصفات الفنية.

٢- للوكيل الرسمي للشركة الصانعة ولمن يتعامل مع المصنع مباشرة وليس من خلال وسيط وذلك للبنود غير المسجلة.

هـ) يتم ترسية البنود المرتبطة فنياً كمجموعة واحدة على أن يتم احتساب التكلفة الإجمالية لهذه المجموعة والترسية على الأقل سعراً والمطابق للمواصفات.

و) تتم ترسية الأدوية الحساسة مثال: (Narrow therapeutic index drugs, inhalation products) والأدويه المشيدة بالتقنية

الحيوية وفق ماهو معتمد بأدلة الأدوية للجهات الصحية الحكومية.

ز) يحق للجنة فحص العروض استبعاد العروض للبنود المطابقه للشروط والمواصفات والارخص والمسجلة / غير المسجلة في حالات ومنها:

١) انتهاء فترة صلاحية شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).

٢) وجود تقارير من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو الجهات الرقابية العالمية حول عدم جودة الدواء أو ملاحظات على الشركة الصانعة.

٣) وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد.

٤) لم يتم تسويق المنتج أو تجربته في السوق السعودي.

٥) في حالة وجود تشابه في شكل و لون العبوة الخارجية لبعض المستحضرات مما يتسبب في حدوث الأخطاء الدوائية.

٦) عدم إرفاق عينات أو بروشور حسب الشكل النهائي المسوق في بلد المنشأ للبنود غير المسجلة لدى SFDA.

٧) عدم إرفاق شهادة بلد المنشأ معتمدة ومصدقة من الجهات الرسمية مع العطاء للبنود غير المسجلة لدى SFDA.

ثانياً: آلية التقييم:

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً و مدى مطابقتها للشروط الفنية و المواصفات العامة المذكورة بكراسة المنافسة و رفع توصياتها ومرئياتها فنيا للجنة فحص العروض.

ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيتها ومفاوضة الشركات إن لزم.

ثالثاً: العوامل المؤثرة الطارئة :

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينه أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعاميد أو العقد الرسمي

فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-

أ) إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر إن وجد.

ب) استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.

ج) إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.

(١٤) آلية التفاوض:

أولاً: يحق للجنة فحص العروض مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على أقل سعر ممكن.

ثانياً: يحق للجنة فحص العروض التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:

١- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة جنيسة (Generic) مسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) ومطابقه للشروط والمواصفات فيحق للجنة فحص العروض العمل بأحد الخيارات التالية:-

أ- مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن.

ب- تجزئة الترسية بين الشركتين.

جـ- المفاضلة بين العرضين حسب معايير تراها اللجنة.

٢- في حال قررت لجنة فحص العروض تجزئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.

(١٥) اشتراطات العينات:

ملاحظة : يجب تقديم العينات للبنود غير المسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)

١-على مقدم العطاء أن يقدم مع عطائه عينتان من كل بند تم تسعيره من البنود غير المسجلة (بما فيها التراكيز المختلفة للبند الواحد) على أن يتم تقديم هذه العينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ وأن تكون العبوة والنشرة الداخلية باللغة الانجليزية وأن تكون هذه العينات غير قابلة للاسترجاع.

٢-يجب تسليم العينات في مدة أقصاها ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض بها علماً أنه يحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تقديم عينة.

٣- يجب مراعاة عدم تقديم أي عينات من المنتجات البيولوجية المستخلصة من مشتقات الدم والاستعاضة عنها بتقديم العبوات الخارجية والداخلية الفارغة والنشرات الداخلية.

٤ - في حال عدم توفر العينات وتم تقديم صورة واضحة للدواء بصورته النهائية المسجلة و المسوقة في بلد المنشأ بالإضافة إلى البروشور باللغة الإنجليزية ضمن أوراق العطاء, فيحق للجنة فحص العروض قبول ذلك أو رفضه حسب ما تقرره اللجنة .

٥ - أن تكون العبوة المقدمة للأقراص/ الكبسولات حسب العبوة المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء .

٦- يجب ذكر رقم الصنف و تسلسله في المنافسة على كل عينة يتم تقديمها.

٧ - يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة.

(١٦) الإعلان على النتائج الأولية للمنافسة:

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية و المالية للمنافسة من خلال نظام ادارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو, ويتم رفع النتائج على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com

(١٧) الاعتراضات:

١- يحق لمقدمي العطاءات تقديم اعتراضاتهم وملاحظاتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة الكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الالكتروني الآتي:

(tender_obj@nupco.com) وذلك خلال مدة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة.

٢- يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال عن كل بند يتم الاعتراض على ترسيته وذلك عن طريق خدمة سداد, مفوتر رقم (٥١١) أو التحويل على الحساب البنكي لشركة نوبكو, وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للترسية المبدئية للبند فسيتم إعادة هذا المبلغ إلى حساب المورد, وفي حال رفض الاعتراض فإنه لا يحق المطالبة بإعادة المبلغ .

٣- في حال قبول لجنة فحص العروض للاعتراض وتبين لها صحته فللجنة فحص العروض الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة مع إشعار الشركات المعنية بذلك.

(١٨) الإعلان على النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ودراستها ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو ويتم رفع النتائج النهائية على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com

(١٩) خطابات التبليغ بالكميات النهائية:

١- بعد حصر الكميات النهائية يتم إصدار أمر شراء / عقد على من رسى عليه العطاء بالكميات النهائية المطلوبة في خدمة وصفتي.

٢- يعتبر أمر الشراء / العقد الصادرة من شركة نوبكو ملزماً لمن رسّى عليه العطاء بقبول وتنفيذ الطلبات الصادرة من الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي للبنود المرساة عليه.

٣- مدة المنافسة (سنتان ميلادية قابلة للتمديد لسنة ميلادية ثالثة) وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.

(٢٠) قوانين الإستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية :

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الإستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما يتوافق مع مواصفات الهئية العامة للغذاء والدواء لعبوة القطاع الخاص و الأحكام المتعلقة بحظر الإستيراد .

(٢١) مواقع التوريد:

- على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطائه بأن البنود المطلوبة تخدم جميع الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي بمختلف مناطق المملكة العربية السعودية وعليه فإن مواقع توريد هذه البنود تشمل مستودعات الصيدليات المجتمعية المشاركة في جميع أنحاء المملكة.
- يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي حسب الطلبات الصادرة منها.
- يلتزم مقدم العطاء بتوريد البنود المرساة عليه لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي خلال فترة (٣٠) يوماً من تاريخ الطلبات الصادر له من الصيدلية.
- يلتزم المورد بتوفير كمية مخزون استهلاك شهرين كحد أدنى من الكميات المتعاقد عليها مع شركة نوبكو (وفقاً لعبوات السوق المحلي) والتي تضمن التوريد لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو.

(٢٢) الشروط الخاصة :

١- يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين, مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.

٢- يجب على مقدم العطاء أن يقدم مع عطائه شهادة تثبت أن المنتج مسوق في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة / القنصلية في بلد المنشأ وذلك للبنود غير المسجلة.

٣- يلتزم المورد بتوريد البنود إلى الصيدليات المجتمعية المشاركة, ويلتزم المورد في حالة توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة وبدرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والمأمونية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة و طريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الاخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق لشركة نوبكو بالتنسيق مع الصيدلية المشاركة التحفظ على البضائع الموردة وإتلافها حسب المتبع و بحضور مندوب من الشركة و كذلك المطالبة بالبديل في مدة أقصاها أسبوع من تاريخه.

٤- يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة.

٥- يجب الالتزام بالمواصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة.

٦- يلتزم المورد بإرفاق كامل المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الالكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) وذلك تلافياً لئي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة.

٧- لشركة نوبكو أو من يمثلها الحق في رفض البنود التي ترى أنها من نوع ردي، أو غير مطابقة للشروط والمواصفات أو غير صالحة للاستعمال البشري أو غير مطلوبة.

٨- يحق لشركة نوبكو في أي وقت أثناء فترة تنفيذ العقد أن تقوم بفحص وتحليل واختبار البنود موضوع العقد وغيرها من الإجراءات

أو تكليف طرف ثالث للقيام بذلك وذلك على نفقة المورد.

٩- يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية / العربية ويجب أن تحتوي على اسم المنتج ورقم التشغيلة واسم الشركة المصنعة وتاريخ صنع الدواء وتاريخ انتهائه و ظروف التخزين.

١١- جميع أنواع الأشربة والمعلقات و المستحضرات السائلة يجب توريدها في عبوات محكمة الغلق مع كأس اعطاء أو ملعقة مرفقة بالقارورة.

١٢- يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها الصيدليات المجتمعية المشاركة طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة. وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية مماثلة خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك. فإن لم يلتزم بذلك فيحق لشركة نوبكو أ من يمثلها القيام بإتلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإتلاف, وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها شركة نوبكو مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.

١٣- يلتزم المورد وخلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لخلل في التصنيع لإحدى التشغيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصلاحية.

١٤- عند صدور تقارير عالمية أو محلية تفيد حدوث تفاعلات عكسية أو مشكلات فنية لأحد البنود أو المصنع فيحق لشركة نوبكو إلغاء الكمية المتبقية من هذا البند وعلى المورد تعويض شركة نوبكو عن قيمة ما تبقى من الكمية التي تم توريدها.

١٥- يلتزم المورد فيما يخص منتجات الدم بأن يكون جميع المتبرعين لإنتاج هذا المنتج تم فحصهم والتأكد من خلوهم من كافة الأمراض المعدية ومنها على سبيل المثال الأمراض التالية: (HEPATITIS A,B,C, ٢ & HIV-١) و غيرها من الأمراض وبما يتوافق مع متطلبات (SFDA)

١٦ - يجب على الشركات المصنعة تقديم شهادات صادرة معتمدة ومصدقة من السلطات الصحية المعنية في بلد المنشأ تؤكد أن الدم المستخدم في تصنيع المنتجات البيولوجية مأخوذ من متطوعين أصحاء وأنه خال من جميع الأمراض المعدية والتي تنتقل عن طريق الدم مثل جميع أنواع التهاب الكبد الفيروسي ونقص المناعة المكتسبة وغير حاملين لمرض فيروس (TSE) وغير

مقيمين في الدول (حسب تصنيف المنظمات العالمية)لمدة أكثر من ستة أشهر .

١٧- في حال ثبوت إيجابية الفحوصات لئي من الأمراض المذكورة أو مخالفة متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء فسيتم التحفظ على الشحنة والتصرف بها حسب الأنظمة والقوانين المتبعة في مثل هذه الحالات وعلى المورد تعويض شركة نوبكو بكمية مماثلة للكمية المتحفظ عليها خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه وتحمل المورد تكاليف ما يترتب على ذلك.

١٨- يلتزم المورد بتقديم عدد (٢-٦) عبوات إضافية مجانية لبنود الدم أو شهادة تحليل معتمده حسب متطلبات شركة نوبكو من كل رقم تشغيلة سوف يتم توريدها وذلك لإجراء الفحوصات المخبرية حسب متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).

١٩- يلتزم المورد بتزويد شركة نوبكو بشهادة منشأ (للأدوية) الموردة وتكون الشهادات معتمدة من الجهات المختصة في نفس البلد المنتج ومصدقة من السفارة السعودية وفي حال عدم وجود ممثليات سعودية في بلد التصدير تصدق الشهادات في الغرفة التجارية أو إتحاد الصناعات ويجب أن تحتوي الشهادات على رقم التشغيلة واسم (الدواء).

٢٠- يجب على المورد الالتزام بأنظمة الهيئة العامة للغذاء و الدواء فيما يخص تطبيق طباعة الباركود ثنائي الأبعاد (DATA MATRIX) الصادر من منظمة (GSI) العالمية المتمثلة في مركز الترقيم السعودي بمجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية على المستحضرات الصيدلانية وأن يرمز الباركود ليحتوي البيانات التالية:

١- رقم الـ (GTIN) الخاص بالدواء ٢- تاريخ انتهاء صلاحية الدواء ٣- رقم التشغيلة ٤-الرقم التسلسلي للعبوة.

٢١- يلتزم المورد بأن لا تتجاوز نسبة الإيثانول للأشربة وقطرات الفم عما هو مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ويفضل الأصناف الخالية من الإيثانول .كما يجب ذكر نسبة الكحول المضافة الى تركيبة الأدوية السائلة إن وجدت بوضوح على العبوة الداخلية والخارجية.

٢٢- في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد, سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار , الهيئة العامة للغذاء والدواء) , وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة

عليها من قبل نوبكو.

٢٣- في حالة توقف تصنيع دواء معين فلنوبكو الحق في قبول البديل من نفس الشركة الموردة أو إلغاء البند أو التأمين على حساب المورد وتحميله فروقات الأسعار.

٢٤- في حالة التقديم على بنود من الأدوية المخدرة أو الخاضعة للرقابة:

أ) يجب أن يكون المورد مصرح له من قبل الهيئة العامة للغذاء و الدواء باستيراد هذه المواد ووفقا لاشتراطاتها بما فيها ضرورة أن يكون تغليف شحنات الأدوية المخدرة و المؤثرات العقلية في صناديق خشبية محكمة الإغلاق للحفاظ عليها من التلف أو السرقة حسب أنظمة وتعليمات الهيئة العامة للغذاء و الدواء (SFDA) .

ب) تلتزم الشركة بالتقدم لشركة نوبكو بطلب الحصول على رخصة الاستيراد خلال (10) يوماً من تاريخ التعميد الصادر من شركة نوبكو ويحق لشركة نوبكو التأمين على حساب الشركة في حال تأخرها بعد هذه المدة المحددة حسب الأنظمة والإجراءات المتبعة لديهم .

٢٦- يلتزم المورد بتقديم شهادة تحليل المنتج من مختبرات معتمدة لدى الجهات الرقابية العالمية مثل (USFDA \ EMA) في بلد المنشأ لجميع الشحنات التي سيتم توريدها مع تصديق الشهادة من السفارة السعودية في بلد المنشأ.

٢٧- يجب أن تتضمن مستندات الشحن الخاصة بكل شحنة المواصفات الكاملة للبند و أحدث طريقة للتحليل و شهادة التحليل لكل تشغيلة مصدقة من السلطات الصحية ببلد المنشأ, و يجب أن تتضمن كذلك الاسم الكامل و العنوان الخاص بالشركة المصنعة إضافة إلى رقم التشغيلة و شهادة مطابقتها لكافة الاشتراطات الفنية.

٢٨- عند حدوث تغير في راصد التبريد أثناء الشحن و التوريد فلن تقبل الشحنة الموردة و لن ترسل عيناتها إلى المختبر للتحليل.

٢٩- يلتزم مقدم العطاء بتقديم شهادة تحليل من إحدى الجهات الرقابية العالمية مثل (USFDA \ EMA) مصدقةً من السفارة السعودية في بلد المنشأ وذلك عند طلبها من شركة نوبكو.

٣٠- يجب على الشركة المصنعة تقديم شهادة إفراج الدفعة الصادرة من الجهة المرخصة (السلطة الوطنية المختصة) في بلد المنشأ.

٣١- يلتزم المورد أن يذكر بالعروض تفاصيل الأصناف التي يدخل في تركيبها مواد من مصدر بقري و أسماء الدول التي يتم استيراد هذه المواد منها.

٣٢- يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الآمنة المعتمدة عالميا و غير مضرة بالبيئة لإتلاف كل صنف.

٣٣- في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة و الشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة.

٣٤- يلتزم المورد الذي تمت الترسية عليه في حال كان المستحضر التقليدي (غير حيوي) غير مسجل بالهيئة بتوفير المستندات التالية:

- المواصفات النهائية للمستحضر Finished Product Specifications .
- طريقة التحليل الكيميائي Analytical Methods.
- دراسة الثباتية Stability Studies .

٣٥- يلتزم المورد الذي تمت الترسية عليه بالأدوية الحيوية (لقاحات, مشتقات دم, مستحضرات مصنّعة بالتقنية الحيوية) بتوفير المتطلبات والمستندات التالية:

- Summary protocol for the vaccine
- Certificate of the analysis
- National Regulatory Authority Certificate for that vaccine
- المادة القياسية للمستحضر الحيوي بما يعادل ٢٠٠ ملغم للمادة / المواد الفعالة Equivalent of 200 mg of Reference Material (s)
- إذا كان المستحضر الحيوي غير مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء يجب ارفاق Assessment report for the product from WHO بالإضافة للمتطلبات والمستندات السابقة أعلاه.

٣٦- في حال كان الدواء الحيوي (لقاح, مشتقات دم أو دواء مصنع بالتقنية الحيوية) غير مسجلا لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء, فتلتزم الشركة بتقديم ملف التقييم Assessment report من WHO.

٣٧- تلتزم شركات اللقاحات بتقديم المادة القياسية reference materials .

(٢٣) الشروط الفنية:

- يلتزم المورد بتوفير الأدوية بناء على الكميات المرساة في المنافسة ووفقاً لعبوات السوق المحلي, حيث تعتبر هذه الكميات تقديرية لاحتياج الجهات الصحية الحكومية, كما يجب توفير هذه الأدوية بالجودة وتاريخ الصلاحية المناسب والذي لا يقل وقت التسليم لها بأي حال من الأحوال عن نصف مدة صلاحية الدواء وبحد أقصى ألا يقل العمر المتبقي عن ستة أشهر وبشرط أن تغطي الصلاحية المتبقية المدة اللازمة لاستخدام الدواء.
- يكون توريد الكميات المطلوبة في خدمة وصفتي وفقاً لعبوات السوق المحلي.
- يلتزم المورد بتوفير كمية مخزون استهلاك شهرين كحد أدنى من الكميات المتعاقد عليها مع شركة نوبكو (وفقاً لعبوات السوق المحلي) والتي تضمن التوريد لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو.
- يلتزم المورد برفع تقارير شهرية لشركة نوبكو عن المخزون المطلوب ضمن الفقرة (٢١) من الشروط العامة (مواقع التوريد).
- يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه حسب الطلبات الصادرة له من قبل الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو.
- يكون التوريد خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الطلبات الصادرة من الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو .
- في حال تأخر المورد عن الوفاء بذلك, فإن لنوبكو الحق بتعميد الصيدليات المجتمعية بصرف دواء بديل بنفس المواصفات والجودة مع تحميل المورد تكلفة فرق الأسعار المترتبة.
- يجب على المورد التأكد من وجود علاقات تجارية متضمنة وجود حسابات مالية جارية له مع الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي والتي تشمل جميع البنود والالتزامات بين الطرفين.
- يلتزم المورد بإفادة نوبكو في حال وجود أي مشكلة مع أي صيدلية مشتركة.
- في حالة تعثر التوريد من قبل المورد لأي سبب من الأسباب فإنه يتلزم بإخبار فريق خدمة وصفتي فور استلام الطلب الصادر له

من الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو.

• يلتزم المورد بإخبار فريق خدمة وصفتي فور حدوث أي مشكلة تصنيعية أو لوجستية تعيق عمليات التوريد للصيدليات المجتمعية فور حدوثها.

• بالنسبة للبنود غير المسجلة:

• تلتزم نوبكو بإصدار طلبات إذن استيراد للبنود غير المسجلة للمورد المرسى عليه, بالتنسيق مع الهيئة العامة للغذاء والدواء والتي بموجبها يتم الفسح بناء على شروط وضوابط الهيئة.

• يتم توريد البنود غير المسجلة للصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي بناء على الطلبات الصادرة منها, كما يلتزم المورد بمتابعة ما تم صرفه ومقارنته بالمخزون الحالي لدى كل صيدلية ورفع التقارير اللازمة كل شهر لشركة نوبكو.

• يلتزم المورد بتوريد الأصناف المرساة عليه للصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو وذلك وفقاً لما تم ترسيته في المنافسة وفي حال تم مخالفة ذلك فإنه يحق لنوبكو تطبيق الإجراءات المتبعة لديها بما فيها التأمين على الحساب.

• يلتزم المورد بإضافة شعار شركة نوبكو وفقاً للاشتراطات الخاصة بطريقة وضع الشعار, وذلك للبنود غير المسجلة فقط.

(٢٤) التأمين على الحساب :

في حال دعت الحاجة للتأمين على الحساب فسيتم التأمين من خلال الشركات الاخرى التي يتوفر لديها البديل حسب الإجراءات المتبعة في نوبكو وسيتم تحميل المورد فروقات الأسعار المترتبة مهما كانت تلك الفروقات.

(٢٥) التزمات شركة نوبكو :

١. توفير منصة الكترونية «وصفتي» يتم من خلالها إدارة ومتابعة صرف الأدوية حسب كل صيدلية.

٢- يتم إرسال قائمة بالصيدليات المجتمعية الراغبة بالإشتراك لجميع الموردين للرد خلال ٤٨ ساعة في حال وجود أي إشكاليات متعلقة بهذه الصيدليات.

٣. تحديد البنود الدوائية المرساة في منافسة وصفتي بالاسم التجاري لاعتمادها في نظام وصفتي لدى الصيدليات المجتمعية.

٤. تزويد الصيدليات المجتمعية والموردين المشاركين بخدمة وصفتي بتقارير الصرف للبنود المتعلقة بالمورد حسب كل صيدلية.

٥. إلزام الموردين على خصم قيمة الكميات المصروفة لصالح خدمة وصفتي من حسابات الصيدليات المجتمعية لدى الموردين.

٦. تقديم الدعم الفني لئي أعطال / موانع تتعلق بخدمة وصفتي عند الحاجة لذلك.

٧. مزايا المورد: بموجب شهادة التأهيل (بدلا منها توقيع العقد) يحصل المورد على عدة مزايا تشمل الآتي:

أ. تطلب نوبكو من الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي طلب هذه الأصناف حصراً من المورد المعتمد لدى خدمة وصفتي بموجب شهادة التأهيل وليس من غيره.

ب. السماح للصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي بالتعامل مع الموردين على توريد الطلبات للبنود المرساة في منافسة وصفتي.

ج. الحق في تقديم شكوى مكتوبة لنوبكو ضد أي مورد آخر أو صيدلية أو منسوبي نوبكو أو طريقة العمل, وذلك في حالة سوء المعاملة أو الإخلال بالعقد معه أو الظلم من أي نوع. يجب أن تكون الشكوى مكتوبة وموقعة بوضوح ومحددة الأسباب والوقائع والتواريخ والطلبات أو الاقتراحات للحل والمستندات المؤيدة إن وجدت.

د. الحق في تقديم اقتراحات لنوبكو لتحسين بيئة العمل في مجالاتها.

(٢٦) عملية التعويض وطرق السداد :

• تلتزم نوبكو بإرسال تقرير المصروفات لمستفيدي خدمة وصفتي في أول ١٥ يوماً من بداية كل شهر للشهر الذي يسبقه.

• تلتزم نوبكو بسداد ما تم صرفه لمستفيدي خدمة وصفتي لكل مورد بالسعر المتفق والمرسى عليه في منافسة وصفتي، بعد اثبات المورد خصم مستحقاته لدى كل صيدلية مشاركة في خدمة وصفتي بناء على ما تم صرفه من قبلها لصالح مستفيدي خدمة وصفتي وكما هي موضحة في التقارير المرسلة من قبل شركة نوبكو.

• تلتزم شركة نوبكو بدفع نسبة الربح المتفق عليها مع الصيدليات المجتمعية المشتركة بخدمة وصفتي خلال ٣٠ يوماً من تاريخ التقرير المرسل.

(٢٧) آلية إصدار التعاميد والعقود :

• بعد إعلان النتائج النهائية للمنافسة ستقوم نوبكو بإصدار التعميد لصاحب العرض المرسى عليه في المنافسة, بحيث يعتبر تاريخ هذا التعميد ملزماً لصاحب العرض المرسى عليه باستلام وتنفيذ الطلبات الصادرة له من الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو.

• يلتزم المورد بعد استلام التعميد من قبل شركة نوبكو بإصدار ضمان بنكي نهائي بقيمة 0٪ من إجمالي التعميد الصادر له من نوبكو.

• تقوم نوبكو بعمل العقود مع الموردين ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب السياسات والاجراءات المتبعة في نوبكو.

• يكون تخفيض العقود وزيادتها كالتالي:

- الزيادة بنسبة لاتزيد عن ٣٠ ٪ من القيمة الإجمالية للعقد.

- التخفيض بنسبة لاتزيد عن ٢٠ ٪ من القيمة الإجمالية للعقد.

• تقوم نوبكو بعملية السداد لمستحقات الموردين حسب السياسات والإجراءات المتبعة لديها.

٦٣١٣ شارع العليا حي الورود - الرياض ١٢٢٥١-٢٧٢١
المملكة العربية السعودية
هاتف :٩٢٠٠١٨١٨٤ (+٩٦٦) فاكس:١١٤١٩٦٤٢٥ (+٩٦٦)
الموقع الإلكتروني: www.nupco.com
البريد الإلكتروني: unified_procurement@nupco.com