



تأمين أجهزة طبية عامة للجهات الصحية  
الحكومية - المرحلة الأولى



نبذه عن شركة نوبكو

تعد شركة «نوبكو» الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي، التخزين، والتوزيع للأدوية والاجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست عام ٢٠٠٨ وملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مراقبة الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمرافق الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكّن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للمجتمع. وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا، تقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج حديث للرعاية الصحية كل ذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمفهوم نحو تحسين مراقبة الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركاؤها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدتهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية. لذلك، توسيع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مراقبة صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

## ملخصات مهمة

- ١- يتم التقديم على المنافسة الكترونياً فقط من خلال موقع نوبكو ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)) .
- ٢- يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة سداد، مفوتر رقم (٠١١) .
- ٣- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة الكترونياً.
- ٤- يتم رفع نسخة من الضمان البنكي البدائي على نظام (SRM) ويسلم أصل الضمان البنكي البدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطا، واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.
- ٥- يمكن للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وكذلك المصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي البدائي مع ضرورة إرفاق الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول عند التقديم على المنافسة.
- ٦- مدة المنافسة (سنة ميلادية واحدة)، وعليه فستبقى الأسعار المرسأة سارية المفعول لمدة سنة ميلادية واحدة وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطا، المرسى عليه الالتزام بذلك.

## تعليمات لمقدمي العطاءات

## (١) مقدّمي العطاءات:

- (١/١) تستلم بيانات المنافسة الكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) للوكالات والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.
- (١/٢) عند قيام مقدمي العطاءات بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم الكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة وفي حال عدم التزامهم بذلك فيتحقق للشركة استبعاد عطاءاتهم.
- (١/٣) أي مراسلات للشركة الوطنية للمواد الموحدة (نوبكو) تخص المنافسة فيجب أن ترسل على البريد الإلكتروني التالي: (uprd\_es@nupco.com ) ومن خلال بريد مقدم العطاء الرسمي المسجل لدى نوبكو.
- (٤) يعتبر البريد الإلكتروني لدى نوبكو و الخاص بالمورد من الوسائل الرسمية و المعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة و على كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي إدعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

## (٢) وثائق المنافسة:

- يجب على مقدم العطاء أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق النظام (SRM) وأن يبلغ الشركة بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:
- أ) كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).
- ب) قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).
- ج) صورة من إعلان المنافسة.

### (٣) العطاء:

- أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.
- يكون العرض الأساسي للجهاز مع الضمان والصيانة لمدة (٥) خمس سنوات من تاريخ تشغيل الجهاز شاملًا العمالة وقطع الغيار وأعمال ما قبل التركيب (إن وجدت).
- تقديم عروض أساسية فقط ولا تقبل العروض المرادفة.
- يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم في نظام SRM (السعر الإفرادي للجهاز إضافة خمس سنوات ضمان وصيانة للجهاز وأعمال ما قبل التركيب إن وجدت) غير شاملٍ لضريبة القيمة المضافة.
- يجب على مقدم العطاء تقديم بيان تفصيلي على أوراق الشركة الرسمية يوضح تفاصيل السعر الإفرادي المقدم وضريبة القيمة المضافة (إن وجدت) ويتم رفع هذا البيان مع كل بند يتم التقديم عليه على نظام (SRM) كالتالي :

ITEM	UNIT PRICE	VAT	TOTAL PRICE WITH VAT
UNIT PRICE WITH 1ST YEAR SERVICE			
2ND YEAR SERVICE WITH VAT			
3RD YEAR SERVICE WITH VAT			
4TH YEAR SERVICE WITH VAT			
5TH YEAR SERVICE WITH VAT			
PRE INSTALLATION			

٦- تقديم عرض فني ومالى على أوراق الشركة صاحبة العرض يتضمن تفاصيل كاملة للجهاز موافقة للمعلومات المذكورة في نظام (SRM) كما يذكر بالعرض أي بنود إضافية لم يتم طلبها في مواصفات الجهاز كجزء منه وأسعارها ويذكر بها تفصيل لأسعار المستهلكات التشغيلية لتشغيل الجهاز (إن وجدت)، مع توضيح تفصيلي لضريبة القيمة المضافة على كل الملحقات التابعة للجهاز.

٧- يتلزم مقدم العطاء، بأن لديه الصفة القانونية لتمثيل الشركة الصانعة للجهاز المقدم في المملكة العربية السعودية مع إرفاق شهادة الوكالة الصادرة من وزارة التجارة والاستثمار، مع إرفاق نسخة الكترونية من الكatalog. ويحق لنوبوكو استبعاد العرض في حال عدم الالتزام بذلك.

٨- في حالة قيام مقدم العطاء، بالتقديم على جهاز بالاتفاق مع الوكيل الرسمي أو الممثل القانوني للشركة الصانعة بالمملكة العربية السعودية، فيجب إرفاق خطاب من الوكيل والشركة الصانعة مع أوراق المنافسة مصدق من الغرفة التجارية بأنه مسؤول عن صيانة الجهاز خلال فترة الضمان وعن قطع الغيار والصيانة طوال العمر الافتراضي للجهاز. ويحق لنوبوكو استبعاد العرض في حال عدم الالتزام بذلك. مع إرفاق نسخة الكترونية من هذا الخطاب وكتالوج الشركة الصانعة.

٩- يتلزم المورد بإرفاق صورة من خطاب التغطية ورفعه على نظام (SRM) على أن يتضمن الخطاب التالي :  
(أ) القيمة الإجمالية للعطاء .

(ب) بيانات الضمان البنكي البدائي المقدم للمنافسة .

(ج) أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة.

#### (٤) خطاب الضمان الابتدائي:

(٤) يجب على مقدم العطاء أن يقدم مع عطائه للمنافسة ضماناً مصرفياً معتمداً من أحد البنوك المحلية ويجب أن يراعي التالي :  
أ) رفع نسخة من أصل الضمان البنكي البدائي مع العرض المقدم .

ب) أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشريان الموحد للأدوية والذهبة والمستلزمات الطبية (نوبكو).

ج) أن لا تقل قيمة الضمان المصرفي المقدم للمنافسة عن (١٪) من العرض الإجمالي للعطاء.

د) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (٢٠) مائة وعشرين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العطاءات. ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النصيحي ولا الشيكات مهما كانت.

هـ) تسلیم أصل الضمان البنكي الایتدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطا، واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.

و) يمكن للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وكذلك المصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الإبتدائي مع ضرورة إرفاق الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول عند التقديم على المنافسة.

(ج) سيتم الإفراج عن الضمانات المصرفية بموجب خطاب رسمي من صاحب العطاء، بطلب الإفراج عن الضمان بعد دراسة الطلب وحالة المنافسة.

(٤) تكون صلاحية العروض سارية لمدة (٢٠) مائة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد.

(٤/٤) يتم إعادة الضمانات المصرفية لمقدمي العطاءات المرسأة بعد تقديمهم مثبتة تسليمهم لضمانات حسن التنفيذ للجهات.

## (٥) الشهادات المطلوبة:

- يجب رفع صورة في النظام للمستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم صاحب العطا، ضمن العرض المقدم:
- أ) شهادة الزكاة والدخل.
  - ب) شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية.
  - ج) السجل التجاري.
  - د) شهادة سعودة وتوطين الوظائف.
  - هـ) شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
  - و) شهادة الوكالة للشركات الصاعدة في العرض المقدم للمنافسة.
  - ز) الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت).

## (٦) تعديل وثائق العطاء:

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء، قبل التاريخ المحدد لتقديمها وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزءاً لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني قبل (١٥) خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

## (٧) التغيير ورفع العروض:

أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في النظام (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.  
ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعدى التعديل على العرض المقدم نهائياً.  
ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء، وملء، كامل الدوائر ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في النظام.

## (٨) فتح العروض :

يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة، وذلك في غرفة الاجتماعات بمقر الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو). ويجب على مقدم العطاء تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه ( سعودي الجنسية ) لحضور اجتماع فتح العروض .

## (٩) رفض العطاءات :

لنوبكو الحق في رفض أي عطاء، ناقص أو غامض أو تضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليهما في المنافسة .

## (٤) سحب العروض :

عند قيام مقدم العطاء بسحب عطائه من المنافسة يتم اتخاذ الآتي:

- أ) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه قبل فتح العروض فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه.

ج) إذا قام المتقدم بسحب عطائه بعد صدور التعميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فلنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية اتخاذ الإجراءات المتبعة لدبيهم.

(١١) تجزئة العطاءات :

- ٤- يجوز للمتنافسين تقديم عطا، لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).
  - ٥- يجب على المتنافسين تقديم عطا، لكامل بند المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.
  - ٦- يحق لنوبكو تجزئة البند أو المجموعة على أكثر من مورد متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاعتراض.

(٢) الغاء المنافسة:

يحق لنوابكم إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إيجاد الأسباب.

#### (١٤) البت والتوصية:

أولاً: توصية البند المفردة (ITEMIZED ) :

أ) تم التوصية حسب المعايير التالية:

- مطابقة العرض للشروط العامة و الموصفات الفنية للمنافسة.

- أن يكون البند معتمد من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة مع إرفاق الشهادة الدالة على ذلك .

- أن يكون المنتج سبق تجربته أو شراؤه أو تقييمه من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خاتمة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

- الالتزام بالتوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.

ب) تعطى الأولوية في التوصية:

- للمنتجات المحلية وذلك حسب أنظمة ولوائح هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

- للوكيل الرسمي أو الموزع المعتمد للشركة الصانعة في المملكة العربية السعودية.

ج) يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط و الموصفات الفنية في حالات وهي:

ـ عدم الالتزام بتقديم التالي:

\* عرض فني و مالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للمنتج المعروض.

\* العينات والكتالوجات الأصلية للمنتج المعروض أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

ـ تعبئة نظام نوبكو (SRM) بمعلومات وبيانات خاصة لا تتوافق مع العرض الفني والمالي الكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.

ـ وجود ما يثبت تكرار تأثر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية .

ثانياً : ترسية البنود الخاصة بالمجموعات ( GROUPS ) :

(أ) تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:

- أن يكون البند معتمد من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس وجودة مع إرفاق الشهادة الدالة على ذلك .
- مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.

- أن تكون البنود المعروضة لكامل المجموعة ذات جودة عالية ومقيدة ومعتمدة من قبل الجهات الصحية الحكومية ( المستشفيات المرجعية ) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملحوظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء .

- التوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.

- السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة .

ب) يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليس من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهات الصحية

ج) نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعراً .

د) يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعراً المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

- عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة .

- عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

ـ ٣- ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.

ـ ٤- وجود ما يثبت تكرار تأثر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية .

### ثالثاً: آلية التقييم:

(أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً و مدى مطابقتها للحد الأدنى للشروط الفنية و الموصفات العامة المذكورة بكراسة المنافسة و رفع توصياتها و مرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.

ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيتها ومفاوضة الشركات إن لزم.

### رابعاً: العوامل المؤثرة الطارئة :

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبيعي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معين أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعاميد أو العقد الرسمي فيتحقق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-

(أ) إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس الموصفات والأسعار من بلد منشأ آخر إن وجد.

ب) استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً .

ج) إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.

### (إ) آلية التفاوض:

أولاً: يلتزم مقدم العطاء أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً للأسعار العالمية.

ثانياً: يحق للجنة فحص العروض مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على أقل سعر ممكن.

ثالثاً : يحق للجنة فحص العروض التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:

- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة مطابقة للشروط والموصفات فيتحقق للجنة فحص العروض العمل بأحد الخيارات التالية:-

أ- مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن.

- رابعاً : بالنسبة للمجموعات في حق للجنة فحص العروض مفاضلة الشركات المقبولة فنياً للمجموعات الأول فائولاً للحصول على السعر العادل والمناسب لتحقيق المصلحة العامة لصالح شركة نوبكو والجهات الصحية الحكومية.

ـ في حال قررت لجنة فحص العروض تجئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.

ـ المفضلة بين العرضين حسب معايير تراها اللجنة.

ـ تجزئة الترسية بين الشركتين.

(١٠) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة:

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية و المالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين ( SRM ) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو . ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني لشركة نوبكو [www.nupco.com](http://www.nupco.com)

(٦) الاعتراضات:

- يحق لمقدمي العطاءات تقديم اعتراضاتهم وملحوظاتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة الكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الإلكتروني التالي: (tender\_obj@nupco.com)
  - يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بند يتم الاعتراض على ترسيته وذلك عن طريق خدمة سداد، مفوتر رقم (٠١١) أو التحويل على الحساب البنكي لشركة نوبكو، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للترسية المبدئية للبند فسيتم إعادة هذا المبلغ إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض فإنه لا يحق المطالبة بإعادة المبلغ .
  - في حال قبول لجنة فحص العروض للاعتراض وتبيّن لها صحته فلللجنة فحص العروض الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة مع إشعار الشركات المعنية بذلك.

#### (١٧) الإعلان عن النتائج النهائية:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ودراستها ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو ويتم رفع النتائج النهائية على الموقع الإلكتروني لشركة نوبكو [www.nupco.com](http://www.nupco.com)

#### (١٨) خطاب التبليغ بالكميات النهائية:

- بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية يتم إشعار من رسى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات .
- يعتبر هذا الإشعار ملزماً لمن رسى عليه العطاء بقبول وتنفيذ التعايمد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو نوبكو.
- مددة المنافسة (سنة ميلادية واحدة)، وعليه فستبقى الأسعار المرسأة سارية المفعول لمدة سنة ميلادية واحدة وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.

#### (١٩) آلية إصدار التعايمد والعقود:

- سيتم إصدار التعايمد وإبرام العقود لإنتمام عمليات التوريد لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلال شركة نوبكو أو من خلال الجهات الصحية الحكومية مباشرة حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم.
- تقوم كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو بإصدار تعايمد وعقود لصاحب العرض المرسى عليه، لذا يعتبر تاريخ خطاب التعايمد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو هو بداية فترة التوريد.

- ٣- تتولى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو إدارة التعاميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تدفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهة الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.
- ٤- يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وطبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.
- ٥- يتم استلام البند الموردة للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.
- ٦- تتولى كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو سداد قيمة البند الموردة حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

#### **(٢) قوانين الإستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية :**

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

#### **(١) موضع التوريد:**

أ) على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطائه بأن البند المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعلىه فإن موضع توريد هذه البند ستشمل جميع مستودعات الجهات الصحية الحكومية في كافة أنحاء المملكة العربية السعودية.

ب) على المورد زيارة المواقع (للأجهزة التي تتطلب أعمال ما قبل التركيب) والاطلاع على الظروف المحيطة بالعملية من ناحية توصيل الماء، والكهرباء، أو أي أعمال ما قبل التركيب تحتاجها الأجهزة من مصدرها إن لزم ووضع أسعاره بناءً على تقديراته للتكاليف والالتزامات المطلوبة منه حيث لن تقبل أي أخذار بعد تقديم العطاء، ويجب إحضار ما يثبت زيارته للمواقع.

## (٢٣) الشروط الخاصة :

- ١- عند وجود اختلاف في الموصفات أو اعتراضات من مقدمي العطاءات على أحد الشروط العامة أو الفنية للمنافسة فيجب أن يذكر ذلك في خانة الملحوظات لكل بند، وأن تكون باللغة العربية وللجنة الفنية وللجنة فحص العروض الحق في القبول أو الرفض دون إيهام الأسباب.
- ٢- الالتزام بتنفيذ الزيارات الوقائية السنوية وتفاصيل أعمال الصيانة الدورية حسب تعليمات الشركة الصانعة .
- ٣- يجب أن يتم توريد كل بند من المعدات عن طريق الوكيل الرسمي في المملكة والذي يجب أن يكون مسؤولاً عن توفير قطع الغيار والصيانة لمدة عشر سنوات بعد سنوات الضمان على الأقل بعد عمليات التركيب والتجربة والتدريب والصيانة.
- ٤- رفع التوراق التالية مع كل بند.
  - أ- صورة من الكتالوج الأصلي للشركة الصانعة موضح به جميع الموصفات الفنية.
  - ب- الرسومات والمخططات الهندسية إن لزم.
- ٥- الموصفات المرفقة هي الحد الأدنى لمتطلبات الجهات الطالبة و على المقاول أن يقدم الأجهزة الحديثة المتواقة مع المعايير المحلية والدولية شاملة جميع الملحقات التي تمكن من الاستفادة الكاملة للمعدة أو الجهاز.
- ٦- الأسعار الموضحة يجب أن تشمل توريد هذه المعدات و تركيبها و توصيلات المنافع و عمل اختبارات القبول الضرورية حسب المعايير الدولية والنقل و التأمين و الجمارك و الضرائب و المعايرة وكل ما يلزم لتسلیم الجهاز بشكل عملي كامل ويعمل بكفاءة عالية حسب الموصفات الفنية والإيكينيكية للشركة.
- ٧- للجهات الطالبة أو من يمثلها الحق في رفض الأجهزة التي ترى أنها من نوع ردئ، أو غير مطابقة للشروط والموصفات.
- ٨- يلتزم المورد بتوريد الأجهزة التي تطلبها الجهات طبقاً للموصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة. وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب الأجهزة واستبدالها خلال (١٠) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك .
- ٩- في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بالتوريد حسب شروط

المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثل (وزارة التجارة والاستثمار، الهيئة العامة للغذاء والدواء)، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

- ١- يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع أو الاطلاع على العينات لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.
- ٢- في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة والشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة .

#### - نطاق العمل :

- ١- يجب على المقاول توريد وتأمين جميع العمالة والمواد والخدمات والملحقات الإضافية والخدمات اللازمة للمعدات التي سيتم تركيبها وتشغيلها على أن تكون العمالة متخصصة بذلك.
- ٢- الأسعار الموضحة يجب أن تشمل توريد هذه المعدات وتركيبها وتوسييلات المنافع والاختبار والنقل والتأمين والجمارك والضرائب والمعاييرة وكل ما يلزم لتسليم الجهاز على درجة عالية من الكفاءة.
- ٣- تسليم الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة وبحضور مهندس مندوب عن الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.
- ٤- جميع أعمال التركيب من قبل التوريد من أعمال مدنية ومعمارية وكهربائية وميكانيكية وصحية وغيرها من المصادر الرئيسية في حالة عدم توفرها يجب توفيرها بالموقع وذلك لتركيب وتشغيل المعدات والأجهزة الموردة هي من المسئولية الكاملة للمقاول وضمن عرض السعر المقدم للأجهزة التي تحتاج إلى ذلك. كما يجب أن تكون جميع التشطيبات الخاصة بالموقع متلائمة ومندمجة مع الشكل العام للقسم والمستشفى بشكل عام لدى الجهات الطالبة.
- ٥- عمل تخطيط بياني يوضح كيفية توزيع الأحمال والجهد الكهربائي داخل الغرفة المزمع تركيب الأجهزة الطبية بها وملائمتها

## للأعمال.

٦- يجب على المورد القيام بتوريد وتقديم أحدث وأخر ما تم إصداره ( إنتاجه) من أجهزة أو برماج وهذا ينطبق أيضاً على الأجهزة الملحقة والمرتبطة بالأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر وشاشة العرض ولن يقبل من الشركات تقديم المنتجات البدئية والمنخفضة الجودة وللجهات الطالبة الحق عند ذلك في تأمين البند بشكل منفصل عن المجموعات أو عدم قبول المجموعة المقدمة والرجوع على المورد بالتعويضات.

٧- برمجة الأجهزة وملحقاتها وربطها مع أجهزة أخرى بشكل مناسب وملائم لبيئة العمل .

٨- يجب أن يكون الجهاز مصمم بحيث يوفر له الحماية السليمة من تدخل الموجات الكهرومغناطيسية والحماية من الفيروسات.

٩- تعد مخططات متطلبات ما قبل التركيب لهذه المعدات الطبية ويتم التنفيذ على أساسها لتوصيل المعدات الطبية بالخدمات اللازمة عند تجهيزها وتشغيلها بجميع أقسام المستشفى على أن تقدم للجهة الطالبة للعتماد وخلال أسبوعين من تاريخ تسليم الموقع.

## - البيانات الرئيسية ، الموصفات ومتطلبات الطاقة الكهربائية ومعايير التشغيل :

١- جميع المعدات الكهربائية يجب أن تكون ملائمة مع جهد التغذية الكهربائي في الموقع وعلى المقاول التأكد من جهد التغذية (٢٣) فولت وجه واحد (Single Phase), أو (٣٨٠ فولت ) -٣ أووجه (Phase-٣) في الموقع وتتردد ٦٠ هرتز وأن يحون ذلك عليها والأجهزة التي تتطلب جهد أعلى يجب توضيح ذلك عليها بشكل واضح. وسيتم رفض أي جهاز يعمل عن طريق محول كما يجب أن تكون جميع المعدات تعمل على تردد ٦٠ هرتز وسيتم رفض أي معدات تعمل على ٥٠ هرتز .

٢- لا يسمح باستخدام منظمات طاقة خارجية أو محولات أو ما يماثلها إلا إذا تمت الموافقة عليها مسبقاً من قبل ممثل الجهة الطالبة إذا تم قبول أي من المحولات بشرط أن تكون مصنفة للستخدام الطبي داخل المستشفيات (Hospital Grade).

٣- المقابس الكهربائية للأجهزة المستخدمة يجب أن تكون مصنفة لل استخدام الطبي داخل المستشفيات ويطلب تأمين

المقابس الصحيحة مع الجهاز المورد (Hospital Grade).

٤- ينبغي توريد المعدات المزمع استخدامها مع شبكات مواسير الغازات وشبكات تفريغ الهواء وشبكات تنقية الغازات الناشطة بالمستشفى مع التوصيات المعتمدة من الشركة الصانعة لتلك الشبكات.

- الإختبارات :

١- يجب على المقاول أن يقوم بإجراء اختبار تشغيلي كامل (قبل اعتماد المعدة للخدمة لجميع التركيبات بأكملها عند الانتهاء من الأعمال)، ولد يتم استلام الأجهزة إلا بعد إجراء اختبارات القبول الضرورية وبحضور مشرفين من الإدارات المختصة لدى الجهات مع تقديم الوثائق الرسمية لذلك على أن تشمل جميع الاختبارات الضرورية حسب المعايير العالمية.

٢- يجب أن يتم عرض جميع المعدات والبرهنة عليها بالشرح ويجب أن تعمل طبقاً للمواصفات.

٣- يجب على المقاول توريد جميع الأجهزة الدقيقة والمشغلين وأي بنود أخرى ضرورية لهذه الاختبارات.

- التركيب والبد، في التشغيل :

١- يعتبر المورد مسؤولاً عن التركيب الكامل والبد، في التشغيل للمعدات كما تنص عليه مواصفات الصنع وهذا يتضمن ولا يقتصر على : نقل الأجهزة بالطريقة الصحيحة إلى الموقع وإفراغ الأجهزة المنقولة ونقلها إلى المكان الأخير المخصص لها للقيام بتركيب الجهاز وإجراء المعايرة وتجربة الأداء وفحوصات السلامة على الجهاز وتقديم شهادات الضمان والإجارة عند الحاجة وتقديم تقرير خدمة تفصيلي لما تم عمله ليقوم الممثل الفني للبرنامج بمراجعةه و الموافقة عليه كما أن المورد مسؤول أيضاً عن توفير جميع أجهزة الاختبار الضرورية لثبيتها، إجراءات التركيب وبعد التشغيل.

٢- سيشرف الممثل الفني للجهة الطالبة أثناء الاستلام على التركيب وبعد التشغيل ويقوم بالموافقة عليه.

٣- يجب الموافقة على خطط العمل قبل ابتداء العمل من قبل الجهة الطالبة إذا كان هناك مهام ميدانية.

٤- تتولى الجهة الطالبة ومن يمثلها بالموافقة على الأعمال المسلمة من قبل المورد وذلك بعد التأكد من إنها المورد لأعماله

وتسليمه لهذه الأعمال حسب ما نصت عليه الشروط والمواصفات .

- ٥- يجب التأكيد من أن درفية التركيب والمواد المستخدمة مطابقة للمواصفات الدولية والمحلية ومواصفات المستشفى.
- ٦- يجب أن يوفر المورد أفراد مؤهلين للتأكد من التركيب وبدء التشغيل السليم ومن القيام بالعمل في الوقت المحدد.( تحت إشراف مشرف في المستلزم الممثلين الجهة الطالبة ).
- ٧- لا يبدأ توريد أي من أجزاء الجهاز حتى يكون الموقع جاهزاً وفي الوقت الملائم للجهة الطالبة ويتم التوريد بعد تقديم طلب كتابي للجهة الطالبة محدد فيه البنود الموردة وتاريخ وموقع التوريد.

#### - الضمان :

- ١- يضمن المقاول ما تم توريدته في السعر ضماناً كاملاً شاملًا جميع الأعمال والمواد والمعدات الموردة من قبله أو بواسطة مقاوليه من الباطن وذلك للمدة المتعاقد عليها مع نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية اعتباراً من تاريخ التركيب والتشغيل
- ٢- يشمل هذا الضمان أعمال الصيانة الروتينية والدورية المجدولة اللزمرة وأعمال المعايرة وأعمال الزيارات الطارئة حسب تعليمات الشركة المصنعة كما يشمل توفير العمالة والأدوات وقطع الغيار اللازمة للإصلاح والصيانة والمحافظة على الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة وذلك على امتداد فترة الضمان.
- ٣- تستبدل المعدات التي يثبت عدم جدواها عملياً كنتيجة للخلل الحادث في التصنيع أو التركيب فوراً من قبل مقاول التوريد وعلى حسابه الخاص.
- ٤- يجب تقديم تعهد من وكالة الأجهزة بالمملكة بتوفير الصيانة وقطع الغيار ( والمحاليل الطبية ) لمدة عشر سنوات من تاريخ التعاقد على أي بند من البنود الموردة ولا اعتبار لتوقف المصنع عن تصنيع الجهاز ويجب أن يتضمن التعهد اسم الجهاز وموديله ورقمه التسلسلي واسم الشركة المصنعة واسم الوكيل وعنوانه واسم المقاول الرئيسي وعنوانه ويصادق عليه من الغرفة التجارية ، وعلى المقاول تقديم نموذج للتعهد للموافقة عليه واعتماده والتمشى بموجبه بعد ذلك.

- ٥- على المورد تقديم شهادة منشأً عند توريد البنود المتعاقد عليها تثبت أن البضاعة من نفس الشركة المنصوص عليها في العقد ومن تصنيعها وأن تكون مصدقة من الجهة الحكومية المسئولة في بلد المنشأ .
- ٦- يجب أن تمتد فترة الضمان لفترة المتفق عليها ويجب أن تبدأ بعد التركيب الصحيح والقبول النهائي للجهاز وبعد التدريب والتشغيل حيث يتم إعداد محضر تركيب وتشغيل من قبل الجهة الطالبة ويجب أن يشمل الضمان قطع الغيار والصيانة الدورية المجدولة حسب توصيات المصانع والعمال والسفر وتكاليف الشحن لجميع الأجزاء الخاصة بجميع الأجهزة المتضمنة بعقد الشراء .
- ٧- على المورد أن يضمن خلو الجهاز من العيوب والخلل في المواد الخام وحرفيية أعمال التصنيع والتركيب وتكامل الأجزاء .
- ٨- عند انتهاء فترة الضمان يجب إعداد محضر استلام النهائي للجهاز من خلال موافقة أعضاء لجنة فنية تضم ممثلين عن كل من ( الشركة الموردة - الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة ) ولا يتم توقيع أعضاء اللجنة إلا بعد التأكد من إنها، كافة الملحوظات الفنية الخاصة بالجهاز وأنه خالي من الأعطال والملحوظات الفنية والتشغيلية حيث يتم التوقيع وختم المحضر ثم اعتقاده من الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة .
- ٩- لا يتم اعتبار الجهاز خارج فترة الضمان إلا بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية الخاصة بمحضر الاستلام النهائي واعتقاده من الإدارة المختصة بالجهة الطالبة .
- ١٠- يجب على المورد تقديم جدول مواعيد زيارات الصيانة الوقائية الدورية والذي يعتبر إلزامي للتقييد به خلال فترة الضمان حسب توصيات الشركة الصانعة .
- ١١- يتلزم المورد بالقيام بزيارات الصيانة الوقائية الدورية في مواعيدها ويتم تقديم تقرير فني مع كل زيارة يوضح فيها قائمة الفحص (check list) وأعمال الصيانة الوقائية والمعايرة واختبارات الأمان التي تتم خلال الصيانة الوقائية طبقاً لتوصيات الشركة الصانعة .
- ١٢- يتلزم المورد بتوفير جميع قطع غيار الصيانة الدورية حسب اشتراطات الشركة الصانعة وذلك حسب احتياج كل سنة بعد السنة الأولى وذلك للسنوات اللاحقة التي تم التعاقد عليها مع المورد .

١٣- يلتزم المورّج في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.

- الصيانة :

ا- على المقاول مسؤولية توفير جميع قطع الغيار المطلوبة لإجراء الصيانة الوقائية المخطط لها والصيانة الروتينية على أن تكون جاهزة عند الحاجة إليها فوراً وحسب البرنامج المقدم منه للصيانة بأنواعها حسب توصيات الشركات الصانعة خلال فترة الضمان.

ب- على المقاول صيانة جميع المعدات الموردة وذلك خلال فترة الضمان وهذا يشمل أعمال المعاينة والصيانة الدورية الوقائية والمعايرة والصيانة الطارئة المحددة المستجابة لها خلال ٤٨ ساعة وتوفير جميع ما يلزم لذلك. مع ضرورة التنسيق مع الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

٣- يجب أن تتم أعمال الصيانة بكاملها بشكل مهني وكامل وأن تكون طبقاً لمواصفات التصنيع وذات مقاييس عالية طبقاً لممارسات وأصول التصنيع والصيانة الممتازة.

٤- يجب تنفيذ الصيانة الوقائية المجدولة والصيانة التصحيحية من قبل مهندسي صيانة مدربين لدى الصانع وأن تتم هذه الصيانة طبقاً لمواصفات التصنيع ومطابقة لأصول الممارسة الهندسية ولسياسات ونظم الجهة الطالبة ويجب أن تشمل الصيانة المجدولة معايير دورية للجهاز لضمان دقتها وكفاءتها باستخدام أجهزة المعايرة المخصصة لذلك.

٥- يقوم مهندس الصيانة بإجراء الصيانة الوقائية المجدولة للجهاز ولكلفة مكوناته طبقاً لفترات المحددة من قبل المصنع وعلى المورّج أيضاً أن يقدم للممثل الفني جدول بالصيانة الوقائية المجدولة طبقاً لتوجيهات المصنع ويتم اعتماد هذا الجدول من قبل الجهة الطالبة ويوضح في ذلك الجدول التواريخ وفترات الزيارات وتكرارها ويجب إرسال إشعار كتابي قبل ١٤ يوم على الأقل في حال تقرر إجراء تعديل على البرنامج الذي سبق اعتماده.

٦- على المورّج تقديم إجراءات كتابية تتعلق بالصيانة الوقائية والأداء والسلامة والمعاييرات الخاصة بالمعايرة مع ضرورة توضيحها وتسلیم نسخة منها إلى الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

- ٧- أثنا، فترة الضمان يكون المورد مسؤولاً عن الإصلاح والصيانة والتشغيل الحيد للجهاز ويجب صيانة الجهاز لكي يفي بمقاييس الأداء، والسلامة المحددة من قبل الجهة الطالبة وكذلك يجب صيانة الجهاز بحيث يؤمن السلامة من العوامل الحرارية والكيميائية والكهربائية والإشعاعية والإصابات الميكانيكية للموظفين والمرضى والزوار أو التلف في المرافق أو المعدات ويجب أن يكون الجهاز مطابقاً لأخر وأحدث المتطلبات بما في ذلك التعديلات (OSHA, IEC, AAMI, /ANSI, NFPA ) وفي حال حدوث تضارب في المتطلبات فسوف يتم عندئذ تطبيق أكثر المقايس أو النظم دقة.
- ٨- بعد الزيارة الخاصة بالصيانة الوقائية يقوم مهندس الصيانة بوضع ملصق على الجهاز يوضح تاريخ الصيانة الوقائية وأسماء المورد ومهندسي الصيانة وتاريخ إجراء الصيانة الوقائية التالية.
- ٩- يجب الإبلاغ عن أي أعطال تكتشف وتبقى دون إصلاح عقب الانتهاء، من الصيانة الوقائية المجدولة أو التصحيحية وفي حال الحاجة لزيارة متتابعة الصيانة يجب أن ينوه في تقرير الصيانة إلى تاريخ وقت هذه الزيارة وعلى مهندس الصيانة الحضور لموقع الجهة الطالبة في ذلك التاريخ بالتنسيق مع الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة لإكمال الأعمال الضرورية.
- ١٠- على المورد عدم إزالة أي جهاز أو وثائق أو برامج أو أي قطع من الموقع إلا بموجب تصريح خطي من الممثل الفني للمشروع وهذا لا ينطبق على القطع التي يقوم المورد بإحضارها إلى الموقع بهدف إكمال الصيانة الوقائية أو المجدولة وتشمل هذه القطع الأدوات ومعدات الاختبار والتشخيص والكتيبات وبرامج الكمبيوتر التي تعود ملكيتها للمورد.
- ١١- المورد مسؤول عن التخلص بطريقة مناسبة وآمنة من قطع الغيار والمواد والسوائل وأي قطع آخر استعملت في أي نوع من الصيانة أو الخدمة.
- ١٢- جميع أعمال الصيانة الوقائية المجدولة أو الصيانة التصحيحية يجب أن تتم أثنا، ساعات العمل المعتادة في الجهة الطالبة وبالتنسيق مع الإدارة المختصة لدى الجهة إلا إذا تم الاتفاق على ترتيب مغایر لذلك.
- ١٣- يقوم المورد بتزويد ممثل البرنامج الفني بجميع أرقام الهواتف والفاكس والبريد الإلكتروني والأسماء الخاصة بمهندسي الصيانة والمسؤولين عن تقديم الصيانة الخاصة بالأجهزة ويقوم المورد بإيضاح كيفية الحصول على خدمات الصيانة أثنا، الحالات

الطارئة إذا دعت الحاجة بعد ساعات العمل.

١٤- المورد مسؤول خلال فترة الضمان عن إصلاح الأجهزة خلال ٤٨ ساعة من تاريخ إخطاره وإذا قصر أو تأخر عن ذلك تضاف مدة التعطل إلى مدة الضمان على أن تقوم الجهة الطالبة بإصلاح العطل على حسابه وتوقع عليه الجسم المناسب حسب بنود العقد.

١٥- تشمل الصيانة أي أعمال إضافية مطلوبة للحفاظ على المعدات في حالة تشغيلية بالكفاءة المطلوبة .

١٦- يقوم المقاول بتأمين جميع قطع الغيار على حسابه طوال فترة الضمان بما فيها المستهلكات الخاصة بالصيانة (يستثنى فقط مستهلكات التشغيل مثل الإلكترودات وأوراق الطباعة والأحبار).

١٧- لا يتم اعتبار الجهاز خارج فترة الضمان إلا بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية الخاصة بمحضر الاستلام النهائي واعتماده من الإدارة المختصة بالجهة الطالبة.

١٨- في حالة تقصير المورد عن أداء أعمال الصيانة الوقائية أو التصحيحية ( وإصلاح الأعطال) يتم تطبيق غرامة تقصير وفقاً لتفاصيل الواردة في هذه الشروط .

١٩- يلتزم المورد في حالة أنه ليس الوكيل المعتمد للجهاز بإرفاق عقد صيانة موثق مع الشركة الوكيل أو شركة صيانة متخصصة تم تأهيلها في المجال تكون معتمدة من قبل الجهات الطالبة في صيانة نفس نوع الجهاز ويكون العقد شامل لجميع أعمال الصيانة للجهاز طوال فترة الضمان (الصيانة الوقائية - المعايرة - الصيانة التصحيحية - قطع الغيار ).

- التدريب :

١- يجب تقديم برنامج لتدريب الفنيين حسب تدريب الشركة الصانعة للأجهزة المشمولة بالعقد أن وجد .

٢- تدريب الفنيين وجميع العاملين على الأجهزة على طريقة التشغيل الآمن والفعال وجميع التطبيقات والإمكانيات التي تضمن الاستفادة من الجهاز، ويجب أن يتم ذلك بواسطة متخصصين مصرح لهم بذلك وعلى الشركة إثبات ما يثبت قيامها بذلك (تدريب محلي)

٣- تدريب مهندسي وفنيي الصيانة العاملين في المستشفى على طرق الصيانة الدورية والوقائية وإصلاح الأعطال الطارئة

بصورة عامة وكذلك على كيفية الاستخدام والعنایة وإعادة الضبط ومعالجة الجهاز ويجب أن يتم ذلك التدريب قبل التشغيل المتوقع للجهاز لأول مرة وعند الضرورة على المورد أن يؤمن للجهة الطالبة دون أي تكفة للتدريب المكمل خلال فترة الضمان وذلك بواسطة متخصصين مصرح لهم بذلك وعلى المقاول تقديم ما يثبت قيامه بذلك (تدريب محلي) مالم يتطلب تدريب إضافي في الشروط الفنية.

٤- يلتزم المقاول خلال الشهور الثلاث الأولى بعد الاستلام البدائي بتوفير المساعدة الفنية الازمة لتشغيل الجهاز وتطبيقاته عند طلب المستشفى ذلك.

٥- يلتزم المقاول بتوفير جميع المعلومات المتوفرة له من كتب ووسائل متعددة وأقراص مدمجة وخلافه التي تساعده العاملين على تشغيل الأجهزة والاستفادة الكاملة من إمكانياتها.

٦- يلتزم المقاول بتوفير جميع المواد المستهلكية الازمة خلال فترة التدريب.

٧- في حال ترقية الجهاز لرفع مستوى كفاءته سوا، كانت هذه الترقية بإضافة ملحق للجهاز أو ترقية برامجه وكانت هذه الترقية تتطلب تدريب إضافي فإنه يجب تقديم تدريب إضافي وإلحاقي يقدم من قبل المورد وبدون أي تكاليف وذلك لعمل الجهاز وتشغيله.

- المستندات الواجب تقديمها عند تسليم المورد أعماله للجهة الطالبة :

ا- قائمة كاملة بالإعداد والأصناف والماركات والموديلات وكافة الملحقات الخاصة بالأجهزة لكل موقع ويتم تسليم نسخة منها إلى الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

ـ نسختان من تعليمات التشغيل من الشركة الصانعة لكل بند من المعدات. ونسختان من كتيب الصيانة وقوائم قطع الغيار من الشركة الصانعة لكل بند من المعدات باللغة العربية والإنجليزية.

ـ جميع الرسومات التخطيطية للدوائر الكهربائية والإلكترونية على أن تكون أصلية وليس صورة.

ـ يلتزم المورد بتوفير جميع المعلومات المتوفرة له من كتب وأشرطة فديو وأقراص كمبيوتر مضغوطة وموقع التدريب للشركة

- على الويب وخلفه التي تساعد العاملين على تشغيل الأجهزة والاستفادة الكاملة من إمكانياتها
- ٥- عدد خمس نسخ مدمجة على أقراص صلبة تحوي (Service Manual ) بيانات كاملة لتعليمات الصيانة للجهاز وأيضاً يشمل ذلك جدول خاص ومفصل للصيانة الوقائية للجهاز المورد يوضح فيه إجراءات الصيانة الوقائية اليومية والاسبوعية والشهرية والربع سنوية والنصف سنوية والسنوية.
- ٦- يتم تسليم هذه النسخ بشكل رسمي للإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.
- ٧- برنامج الصيانة الوقائية والزيارات خلل فترة الضمان.
٨. نموذج خطوات الصيانة الدورية من البلد المصنع للجهاز.
٩. خطاب توفر قطع الغيار لمدة عشر سنوات.
١٠. خطاب ضمان الجهاز لمدة ثلاثة سنوات.

#### - الشروط الفنية :

١. على مقدم العطاء تقديم مخططات لتوضيح مسار تحرير الأجهزة من مكان التوريد لمكان التركيب مع الأخذ بعين الاعتبار بأن جميع التكاليف اللاحقة للأعمال الازمة لتسهيل تحرير الأجهزة يتتحملها مقدم العطاء، بالنسبة للأجهزة التي ترى الجهة الصحية ضرورة توفير هذة المخططات لها.
٢. مدة التوريد والتركيب والتشغيل (٣) أشهر من تاريخ إستلام الموقع مع مراعاة التوريد الجئي (في حال الحاجة) علماً بأن الجهة الصحية غير مسؤولة عن تخزين أية أجهزة في مستودعاتها.
- ٣ على مقدم العطاء التي تم الترسية عليه توريد الأجهزة في صناديق مغلقة من الشركة الصانعة وبالصناديق علامات خاصة توضح طريقة النقل والتزيين الصحيح وسيتم الفحص الظاهري للصناديق والأجهزة من قبل فريق من المدينة الطبية وفي حالة وجود أي ملاحظات سيتم رفض الصندوق بالكامل .

٤. يجب ان يتضمن نطاق العمل التصميم الداخلي و الذي يشمل صبغ جميع الأسطح و الإضاءة و الأثاث الثابت و ورق الجدران و الأسقف المستعارة ... الخ بحيث تكون المواد من الدرجة الطبية (medical grade).
٥. في حال تعطل الجهاز خلال فترة الضمان و الاحتياج لنقله خارج المدينة للإصلاح، يتكفل مقدم العطاء، بتأمين جهاز بديل خلال فترة الإصلاح حرصا على استمرارية الخدمة المقدمة.
٦. في حال وجود جهاز يعمل في نفس الغرفة المقرر تركيب الجهاز بها يتلزم المورد بتوريد جميع قطع الجهاز وكذلك توريد أي مواد خاصة بأعمال ما قبل التركيب قبل البدء باستلام الموقع لضمان تركيب وتشغيل الجهاز بأسرع وقت ممكن لضمان خدمة المرضى.
٧. لا يتم تسليم أي من الأجهزة إلى موقعها قبل جاهزية الموقع للتركيب الفوري للأجهزة كما يجب الحفاظ على جميع الأجهزة في ظروف بيئية مناسبة طبقاً للتوصيات الجهة الصانعة في جميع الأوقات.
٨. يجب إخبار الجهة الصحية بجاهزية الشركة للتوريد والتركيب مسبقاً بعشرين أيام عمل.
٩. يكون مقدم العطاء مسؤولاً عن جميع أعمال تفريغ/إنزال الأجهزة و تخزينها في مكان واحد. إذا كان ذلك مطلوباً من قبل ظروف العمل المحلية أو الاتفاques و يجب التنسيق مع شركات تفريغ/إنزال الأجهزة و تخزينها، مع تحمل المورد التكاليف المتعلقة بذلك.
١٠. يتحمل مقدم العطاء مسؤولية تسليم جميع الأجهزة في حالة جيدة ، أي اجهزة تضررت أثناء الشحن أو التخزين او التسليم ستكون من مسؤولية المورد، ويجب استبدال الأجزاء/الأجهزة التالفة فورا.

١١. يحق للجهة الصحية تأجيل أعمال التوريد إن دعت الحاجة لذلك.
١٢. يجب على مقدم العطاء، الالتزام بنقل الجهاز لأنّ مكان داخل نطاق الجهة الصحية عند الطلب.
١٣. جميع أعمال التركيب يجب أن يتم تاديتها من قبل فريق هندسي متفرغ يعملون لدى مقدم العطاء، أو من ينوب عنه أو بواسطة مقاولين باطن مؤهلين بعد موافقه خطية من قبل الجهة الصحية ، على أن يقوم مقدم العطاء بدفع تكاليف أي متعهد ثانوي. ويتحمل مقدم العطاء المسؤولية عن جميع الموظفين الذين يعملون لدى الجهة الصحية في أعمال التركيب.
١٤. يتتحمل مقدم العطاء، كامل المسؤولية عن جميع الأضرار الناجمة عن أعماله، وجميع أجزاء الأجهزة التابعة له، والأجهزة المملوكة للمشتري، وإلى جميع الممتلكات المجاورة أو إصابات للأشخاص أثناء، أعمال التركيب؛ يجب توفير جميع الإجراءات القانونية للوقاية من الحوادث ، ويجب إزالة جميع المواد والنجمة عن الإعمال في أماكن العمل من قبل مقدم العطاء وعلى نفقته بما في ذلك جميع مواد التعبئة والتغليف والشحن الخ.
١٥. يجب أن يتم عرض جميع المعدات والأجهزة والبرهنة عليها بالشرح ويجب أن تعمل طبقاً للمواصفات وخطابات الالتزام التي تم الاتفاق عليها اثناء التحليل الفني.
١٦. يلتزم مقدم العطاء بتوفير مستهلكات الأجهزة اللازمة للتشغيل لمدة ٣ أشهر من تاريخ تشغيل الجهاز .

٦٣٣ شارع العليا حي الورود - الرياض ١٢٢٥١-٢٧٣١

المملكة العربية السعودية

هاتف: ٩٦٠٠٨١٤٦٣٥٢٥٠ فاكس: ٩٦٦٢١٤٦٣٥٢٥٠ (+)

الموقع الإلكتروني: [www.nupco.com](http://www.nupco.com)

البريد الإلكتروني: [unified\\_procurement@nupco.com](mailto:unified_procurement@nupco.com)