نوبكو

تأمين أجهزة العمليات و العنايات المركزة مقابل شراء المستهلكات التابعة لها للجهات الصحية الحكومية

نبذه عن شركة نوبكو

تعد شركة «نوبكو» الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي, التخزين, والتوزيع للأدوية والاجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست عام ٢٠٠٨ ومملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة, وتهدف الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة, تُمكن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع. وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا, تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية كل ذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمفهوم نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي, تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية. لذلك, توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

ملاحظات مهمة

١- يتم التقديم على المنافسة الكترونياً فقط من خلال موقع نوبكو (www.nupco.com) .

٢- يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة سداد, مفوتر رقم (٥١١) .

٣- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة الكترونياً.

٤- يتم رفع نسخة من الضمان البنكي الابتدائي على نظام (SRM) ويسلم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء، واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.

٥- يمكن للمنشأت الصغيرة والمتوسطة وكذلك المصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الإبتدائي مع ضرورة ارفاق الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول عند التقديم على المنافسة.

٦- مدة المنافسة (سنتين ميلادية), وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة سنتين ميلادية وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.

تعليمات لمقدّمي العطاءات

(١) مقدّمي العطاءات:

(١/١) تستلم بيانات المنافسة الكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(١/٢) عند قيام مقدمي العطاءات بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم الكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة وفي حال عدم التزامهم بذلك فيحق للشركة استبعاد عطاءاتهم .

(١/٣) أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة فيجب أن ترسل على البريد الالكتروني التالي:

(uprd_es@nupco.com) ومن خلال بريد مقدم العطاء الرسمي المسجل لدى نوبكو .

(١/٤) يعتبر البريد الالكتروني لدى نوبكو و الخاص بالمورد من الوسائل الرسمية و المعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة و على كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي إدعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الالكتروني المعتمد لديها.

(٢) وثائق المنافسة:

يجب على مقدم العطاء أن يتحقق جيدا من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق النظام (SRM) وأن يبلغ الشركة بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ) كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).

ب) قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

ج) صورة من إعلان المنافسة.

(٣) العطاء:

١- أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

٢- تقديم عروض أساسية فقط ولا تقبل العروض المرادفة.

٣-يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم في نظام (SRM) غير شامل لضريبة القيمة المضافة, ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها (إن وجدت) في خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من الهيئة العامة للزكاة والدخل.

٤- يجب على مقدم العطاء تقديم بيان تفصيلي على أوراق الشركة الرسمية يوضح تفاصيل السعر الإفرادي المقدم وضريبة القيمة المضافة (إن وجدت) ويتم رفع هذا البيان مع كل بند يتم التقديم عليه.

٥- تقديم عرض فني ومالي على أوراق الشركة صاحبة العرض يتضمن تفاصيل كاملة للجهاز موافقة للمعلومات المذكورة في نظام (SRM) كما يذكر بالعرض أي بنود إضافية لم يتم طلبها في مواصفات الجهاز كجزء منه وأسعارها ويذكر بها تفصيل لأسعار المستهلكات التشغيلية لتشغيل الجهاز (إن وجدت), مع توضيح تفصيلي لضريبة القيمة المضافة على كل الملحقات التابعة للجهاز.

٦- يلتزم مقدم العطاء بأن لديه الصفة القانونية لتمثيل الشركة الصانعة للجهاز المقدم في المملكة العربية السعودية مع إرفاق شهادة الوكالة الصادرة من وزارة التجارة والاستثمار, مع إرفاق نسخة الكترونية من الكتالوج. ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم الالتزام بذلك.

٧- في حالة قيام مقدم العطاء بالتقديم على جهاز بالاتفاق مع الوكيل الرسمي أو الممثل القانوني للشركة الصانعة بالمملكة العربية السعودية,فيجب إرفاق خطاب من الوكيل والشركة الصانعة مع أوراق المنافسة مصدق من الغرفة التجارية بأنه مسؤول عن صيانة الجهاز خلال فترة الضمان وعن قطع الغيار والصيانة طوال العمر الافتراضي للجهاز. ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم الالتزام بذلك. مع إرفاق نسخة الكترونية من هذا الخطاب وكتالوج الشركة الصانعة.

٨- يلتزم المورد بإرفاق صورة من خطاب التغطية ورفعة على نظام (SRM) على أن يتضمن الخطاب التالي :

(أ) القيمة الإجمالية للعطاء .

(ب) بيانات الضمان البنكي الابتدائي المقدم للمنافسة .

(ج) أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة.

٩-طريقة تقديم العروض في نظام (SRM) :

أولاً- يلتزم مقدم العطاء بتقديم عرض أسعار لجميع المجموعات (A,B and C).

ثانياً- يتم وضع الأسعار في المجموعات كالآتي:

المجموعة الأولى(GROUP – A): يلتزم مقدم العطاء بتقديم السعر الإفرادي للمستهلكات التشغيلية لمدة ثلاث سنوات وذلك على نظام (SRM) على أن يكون الجهاز مجاناً مقابل شراء هذه المستهلكات, وعلى مقدم العطاء وضع قيمة للحد الأدنى الذي تقوم نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية بشراءة من المستهلكات الموضحة أسعارها في المجموعة للحصول على جهاز مجاني من المورد وذلك في خانة السعر الخاصة بالجهاز , ويتم ذكر بأن السعر المقدم هو الحد الأدنى في خانة الملاحظات الخاصة بالجهاز .

المجموعة الثانية(GROUP – B): يلتزم مقدم العطاء بتقديم السعر الإفرادي للمستهلكات التشغيلية لمدة ٣ سنوات وذلك على نظام (SRM) في حال رغبت الجهات الصحية شراء المستهلكات للجهاز القائم لديها مع تحمل مقدم العطاء صيانة الجهاز الحالي المتوفر لدى الجهة الصحية, وعلى مقدم العطاء وضع قيمة للحد الأدنى الذي تقوم نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية بشراءه من المستهلكات الموضحة أسعارها في المجموعة للحصول على الصيانة لمدة ٣ سنوات للجهاز الواحد شاملة العمالة وقطع الغيار مع تبديل الجهاز في حال تعثر إصلاحه وذلك في خانة السعر الخاصة بالجهاز , ويتم ذكر بأن السعر المقدم هو الحد الأدنى في خانة الملاحظات الخاصة بالجهاز .

المجموعة الثالثة(GROUP – C): يلتزم مقدم العطاء بتقديم السعر الإفرادي للجهاز و المستهلكات التشغيلية وذلك على نظام (SRM) في حال رغبت الجهات الصحية شراء المستهلكات للجهاز القائم لديهم ولا يتحمل المورد تقديم جهاز مجاني ولا صيانة للأجهزة المتوفرة لدى الجهات الصحية الحكومية.

ثالثاً- يلتزم مقدم العطاء بتسعير كافة المستهلكات التي لم ترد في جدول الكميات حسب تصنيف كل مجموعة. (في عرض السعر المقدم).

رابعاً- مثال على طريقة التسعير للمجموعات :

البند	السعر	الملاحظات
جهاز	قيمة الحد الأدنى	القيمة المدرجة في خانة السعر تعتبر الحد الأدنى للحصول على الجهاز. مع ضمان ثلاث سنوات (مثال على المجموعة أ) ت القيمة المدرجة في خانة السعر تعتبر الحد الأدنى للحصول على (ضمان/ صيانة) لجهاز واحد لمدة ٣ سنوات (مثال على المجموعة ب) ت
مستهلك ١	قيمة المستهلك١	
مستهلك ٢	قيمة المستهلك ٢	

(٤) خطاب الضمان الابتدائي:

(٤/١) يجب على مقدم العطاء أن يقدم مع عطائه للمنافسة ضماناً مصرفياً معتمداً من أحد البنوك المحلية ويجب أن يراعي التالي :

أ) رفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم .

ب) أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية و الأجهزة و المستلزمات الطبية (نوبكو).

ج) أن لا تقل قيمة الضمان المصرفي المقدم للمنافسة عن (١٪) من العرض الإجمالي للعطاء.

د) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (٩٠) تسعين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العطاءات. ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

هـ) تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.

و) يمكن للمنشأت الصغيرة والمتوسطة وكذلك المصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الإبتدائي مع ضرورة ارفاق الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول عند التقديم على المنافسة.

(٤/٢) سيتم الإفراج عن الضمانات المصرفية بموجب خطاب رسمي من صاحب العطاء بطلب الإفراج عن الضمان بعد دراسة الطلب وحالة المنافسة.

(٤/٣) تكون صلاحية العروض سارية لمدة (٩٠) تسعين يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد.

(٤/٤) يتم إعادة الضمانات المصرفية لمقدمي العطاءات المرساة بعد تقديمهم مايثبت تسليمهم لضمانات حسن التنفيذ للجهات.

(0) الشهادات المطلوبة:

يجب رفع صورة في النظام للمستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم صاحب العطاء ضمن العرض المقدم:

أ) شهادة الزكاة والدخل.

ب) شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية.

ج) السجل التجاري.

د) شهادة سعودة وتوطين الوظائف.

هـ) شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.

و) شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.

ز) شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.

ح) الشهادات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والتي تشمل :

١- شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية(MDEL)

٢- شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة (AR)

٣- شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي (MDMA)

ط) في حالة التقديم على البنود غير المسجلة فيجب تقديم شهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة / القنصلية في بلد المنشأ.

ز) الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت).

(٦) تعديل وثائق العطاء:

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الالكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الالكتروني قبل (١٥) خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

(٧) التغيير ورفع العروض:

أولا: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في النظام (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم نهائياً .

ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في النظام.

(٨) فتح العروض :

يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة, وذلك في غرفة الاجتماعات بمقر الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو). ويجب على مقدم العطاء تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض .

(٩) رفض العطاءات :

لنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن تحفظا على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة .

(١٠) سحب العروض :

عند قيام مقدم العطاء بسحب عطائه من المنافسة يتم اتخاذ الآتي:

أ) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه قبل فتح العروض فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه.

ج) إذا قام المتقدم بسحب عطاءه بعد صدور التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فلنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم.

(١١) تجزئة العطاءات :

١- يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).

٢- يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

٣- يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند أو المجموعة على أكثر من مورد متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار .

(١٢) إلغاء المنافسة:

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

(١٣) البت والترسية:

أولًا: ترسية البنود المفردة (ITEMIZED) :

أ) تتم الترسية حسب المعايير التالية:

- مطابقة العرض للشروط العامة و المواصفات الفنية للمنافسة.

- أن يكون البند مسجلًا في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك (شهادة إذن التسويق MDMA).

- أن يكون المنتج سبق تجربته أو شراؤه أو تقييمه من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

- الالتزام بالتوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.

ب) تعطى الأولوية في الترسية:

- للمنتجات المحلية وذلك حسب أنظمة ولوائح هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

- للوكيل الرسمي أو الموزع المعتمد للشركة الصانعة في المملكة العربية السعودية.

جـ) يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

١-عدم الالتزام بتقديم التالي:

* عرض فني ومالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للمنتج المعروض.

* العينات والكتالوجات الأصلية للمنتج المعروض أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

٢- تعبئة نظام نوبكو (SRM) بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني والمالي الكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.

٣- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية .

ثانياً : ترسية البنود الخاصة بالمجموعات (GROUPS) :

أ) تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:

- أن يكون البند مسجلًا في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك (شهادة إذن التسويق MDMA).

- مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.

- أن تكون البنود المعروضة لكامل المجموعة ذات جودة عالية ومقيّمة ومعتمدة من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

- التوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.

- السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة.

ب) يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهات الصحية

ج) نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعراً .

د) يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعراً المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

١- عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة .

٢- عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

٣- ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.

٤- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

ثالثاً: آلية التقييم:

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً و مدى مطابقتها للحد الأدنى للشروط الفنية و المواصفات العامة المذكورة بكراسة المنافسة و رفع توصياتها ومرئياتها فنيا للجنة فحص العروض.

ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيتها ومفاوضة الشركات إن لزم.

رابعاً: العوامل المؤثرة الطارئة :

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينه أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعاميد أو العقد الرسمي فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-

أ) إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر إن وجد.

ب) استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً .

ج) إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.

(١٤) آلية التفاوض:

أولاً: يلتزم مقدم العطاء أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً للأسعار العالمية.

ثانياً: يحق للجنة فحص العروض مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على أقل سعر ممكن.

ثالثاً : يحق للجنة فحص العروض التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:

١- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة مطابقه للشروط والمواصفات فيحق للجنة فحص العروض العمل بأحد الخيارات التالية:-

أ- مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن.

ب- تجزئة الترسية بين الشركتين.

جـ- المفاضلة بين العرضين حسب معايير تراها اللجنة.

٢- في حال قررت لجنة فحص العروض تجزئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.

رابعاً : بالنسبة للمجموعات فيحق للجنة فحص العروض مفاوضة الشركات المقبولة فنياً للمجموعات الأول فالأول للحصول على السعر العادل والمناسب لتحقيق المصلحة العامة لصالح شركة نوبكو والجهات الصحية الحكومية.

(١٥) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة:

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية و المالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو. ويتم رفع النتائج على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com

(١٦) الاعتراضات:

١- يحق لمقدمي العطاءات تقديم اعتراضاتهم وملاحظاتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة الكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الالكتروني الآتي:

(tender_obj@nupco.com) وذلك خلال مدة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة.

٢- يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بند يتم الاعتراض على ترسيته وذلك عن طريق خدمة سداد, مفوتر رقم (٥١١) , وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للترسية المبدئية للبند فسيتم إعادة هذا المبلغ إلى حساب المورد, وفي حال رفض الاعتراض فإنه لا يحق المطالبة بإعادة المبلغ .

٣- في حال قبول لجنة فحص العروض للاعتراض وتبين لها صحته فللجنة فحص العروض الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة مع إشعار الشركات المعنية بذلك.

(١٧) الإعلان عن النتائج النهائية:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ودراستها ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو ويتم رفع النتائج النهائية على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com

(١٨) خطاب التبليغ بالكميات النهائية:

١- بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية يتم إشعار من رسى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات .

٢- يعتبر هذا الإشعار ملزماً لمن رسّى عليه العطاء بقبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو نوبكو.

٣- مدة المنافسة (سنتين ميلادية), وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة سنتين ميلادية وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.

(١٩) آلية إصدار التعاميد والعقود:

١– سيتم إصدار التعاميد وإبرام العقود لإتمام عمليات التوريد لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلال شركة نوبكو أو من خلال الجهات الصحية الحكومية مباشرة حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم.

٢- تقوم كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو بإصدار تعاميد وعقود لصاحب العرض المرسى عليه, لذا يعتبر تاريخ خطاب التعاميد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو هو بداية فترة التوريد.

٣- تتولى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو إدارة التعاميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهة الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

٤- يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

٥- يتم استلام البنود الموردة للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

٦- تتولى كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

(٢٠) قوانين الإستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية :

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد .

(٢١) مواقع التوريد:

أ) على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطائه بأن البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فإن مواقع توريد هذه البنود ستشمل جميع مستودعات الجهات الصحية الحكومية في كافة أنحاء المملكة العربية السعودية.

ب) على المورد زيارة المواقع (للأجهزة التي تتطلب أعمال ماقبل التركيب) والاطلاع على الظروف المحيطة بالعملية من ناحية توصيل الماء, والكهرباء أو أي أعمال ما قبل التركيب تحتاجها الأجهزة من مصدرها إن لزم ووضع أسعاره بناءاً على تقديراته للتكاليف والالتزامات المطلوبة منه حيث لن تقبل أي أعذار بعد تقديم العطاء ويجب إحضار ما يثبت زيارته للمواقع.

(٢٢) الشروط الخاصة :

١- عند وجود اختلاف في المواصفات أو اعتراضات من مقدمي العطاءات على أحد الشروط العامة أو الفنية للمنافسة فيجب أن يذكر ذلك في خانة الملاحظات لكل بند, وأن تكون باللغة العربية وللجنة الفنية ولجنة فحص العروض الحق في القبول أو الرفض دون إبداء الأسباب.

٢- الالتزام بتنفيذ الزيارات الوقائية السنوية وتفاصيل أعمال الصيانة الدورية حسب تعليمات الشركة الصانعة .

٣- يجب أن يتم توريد كل بند من المعدات عن طريق الوكيل الرسمي في المملكة والذي يجب أن يكون مسؤولا عن توفير قطع الغيار والصيانة لمدة عشر سنوات بعد سنوات الضمان على الأقل بعد عمليات التركيب والتجربة والتدريب والصيانة.

٤- رفع الأوراق التالية مع كل بند.

أ- صورة من الكتالوج الأصلي للشركة الصانعة موضح به جميع المواصفات الفنية.

ب- الرسومات والمخططات الهندسية إن لزم.

٥- المواصفات المرفقة هي الحد الأدنى لمتطلبات الجهات الطالبة و على المقاول أن يقدم الأجهزة الحديثة المتوافقة مع المعايير المحلية والدولية شاملة جميع الملحقات التي تمكن من الاستفادة الكاملة للمعدة أو الجهاز.

٦- الأسعار الموضحة يجب أن تشمل توريد هذه المعدات و تركيبها و توصيلات المنافع و عمل اختبارات القبول اللازمة حسب المعايير الدولية و النقل و التأمين و الجمارك و الضرائب و المعايرة وكل ما يلزم لتسليم الجهاز بشكل عملي كامل ويعمل بكفاءة عالية حسب المواصفات الفنية و الإكلينيكية للشركة.

٧- للجهات الطالبة أو من يمثلها الحق في رفض الأجهزة التي ترى أنها من نوع ردي، أو غير مطابقة للشروط والمواصفات.

٨- يلتزم المورد بتوريد الأجهزة التي تطلبها الجهات طبقا للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة. وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب الأجهزة واستبدالها خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك .

٩- في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد, سيبقى الوكيل القديم ملزماً بالتوريد حسب شروط

المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار , الهيئة العامة للغذاء والدواء), وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

١٠- يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع أو الاطلاع على العينات لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لايزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

١١- في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة و الشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة .

نطاق العمل :

١- يجب على المقاول توريد وتأمين جميع العمالة والمواد والخامات والملحقات الإضافية والخدمات اللازمة للمعدات التي سيتم تركيبها وتشغيلها على أن تكون العمالة متخصصة بذلك.

٢- الأسعار الموضحة يجب أن تشمل توريد هذه المعدات وتركيبها وتوصيلات المنافع والاختبار والنقل والتأمين والجمارك والضرائب والمعايرة وكل ما يلزم لتسليم الجهاز على درجة عالية من الكفاءة.

٣- تسليم الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة وبحضور مهندس مندوب عن الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

٤- جميع أعمال ما قبل التركيب من أعمال مدنية ومعمارية وكهربائية وميكانيكية وصحية وغيرها من المصادر الرئيسية في حالة عدم توفرها يجب توفيرها بالموقع وذلك لتركيب وتشغيل المعدات والأجهزة الموردة هي من المسؤولية الكاملة للمقاول وضمن عرض السعر المقدم للأجهزة التي تحتاج إلى ذلك .كما يجب أن تكون جميع التشطيبات الخاصة بالموقع متلائمة ومندمجة مع الشكل العام للقسم والمستشفى بشكل عام لدى الجهات الطالبة.

٥- عمل تخطيط بياني يوضح كيفية توزيع الأحمال والجهد الكهربائي داخل الغرفة المزمع تركيب الأجهزة الطبية بها وملائمتها للأحمال.

٦- يجب على المورد القيام بتوريد وتقديم أحدث وآخر ما تم إصداره (إنتاجه) من أجهزة أو برامج وهذا ينطبق أيضا على الأجهزة الملحقة والمرتبطة بالأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر وشاشة العرض ولن يقبل من الشركات تقديم المنتجات الرديئة والمنخفضة الجودة و للجهات الطالبة الحق عند ذلك في تأمين البند بشكل منفصل عن المجموعات أو عدم قبول المجموعة المقدمة والرجوع على المورد بالتعويضات.

٧- برمجة الأجهزة وملحقاتها وربطها مع أجهزة أخرى بشكل مناسب وملائم لبيئة العمل .

٨- يجب أن يكون الجهاز مصمم بحيث يوفر له الحماية السليمة من تدخل الموجات الكهرومغناطيسية والحماية من الفيروسات.

٩- تعد مخططات متطلبات ما قبل التركيب لهذه المعدات الطبية ويتم التنفيذ على أساسها لتوصيل المعدات الطبية بالخدمات اللازمة عند تجهيزها وتشغيلها بجميع أقسام المستشفى على أن تقدم للجهة الطالبة للاعتماد وخلال أسبوعين من تاريخ تسليم الموقع.

- البيانات الرئيسية , المواصفات ومتطلبات الطاقة الكهربائية ومعايير التشغيل :

١- جميع المعدات الكهربائية يجب أن تكون متلائمة مع جهد التغذية الكهربائي في الموقع وعلى المقاول التأكد من جهد التغذية (٢٢٠) فولت وجه واحد (Single Phase), أو (٣٨٠ فولت) ٣- أوجه (Phase-٣) في الموقع وتردد ٦٠ هرتز وأن يحون ذلك عليها والأجهزة التي تتطلب جهد أعلى يجب توضيح ذلك عليها بشكل واضح. وسيتم رفض أي جهاز يعمل عن طريق محول كما يجب أن تكون جميع المعدات تعمل على تردد (٦٠) هرتز وسيتم رفض أي معدات تعمل على ٥٠ هرتز .

٢- لا يسمح باستخدام منظمات طاقة خارجية أو محولات أو ما يماثلها إلا إذا تمت الموافقة عليها مسبقا من قبل ممثل الجهة الطالبة إذا تم قبول أي من المحولات بشرط أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات (Hospital Grade).

٣- المقابس الكهربائية للأجهزة المستخدمة يجب أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات ويتطلب تأمين المقابس الصحيحة مع الجهاز المورد (Hospital Grade) .

٤- ينبغي توريد المعدات المزمع استخدامها مع شبكات مواسير الغازات وشبكات تفريغ الهواء وشبكات تنقية الغازات الناشطة

بالمستشفى مع التوصيلات المعتمدة من الشركة الصانعة لتلك الشبكات.

- الإختبارات :

١-يجب على المقاول أن يقوم بإجـراء اختبـار تشـغيلي كامل (قبل اعتماد المعدة للخدمة لجميع التركيبات بأكملها عند الانتهاء من الأعمال), ولا يتم استلام الأجهزة إلا بعد إجراء اختبارات القبول اللازمة وبحضور مشرفين من الإدارت المختصة لدى الجهات مع تقديم الوثائق الرسمية لذلك على أن تشمل جميع الاختبارات الضرورية حسب المعايير العالمية.

٢- يجب أن يتم عرض جميع المعدات والبرهنة عليها بالشرح ويجب أن تعمل طبقا للمواصفات.

٣- يجب على المقاول توريد جميع الأجهزة الدقيقة والمشغلين وأي بنود أخرى ضرورية لهذه الاختبارات.

- التركيب والبدء في التشغيل :

١- يعتبر المورد مسئولا عن التركيب الكامل والبدء في التشغيل للمعدات كما تنص عليه مواصفات الصنع وهذا يتضمن ولا يقتصر على : نقل الأجهزة بالطريقة الصحيحة الى الموقع وإفراغ الأجهزة المنقولة ونقلها الى المكان الأخير المخصص لها للقيام بتركيب الجهاز وإجراء المعايرة وتجربة الأداء وفحوصات السلامة على الجهاز وتقديم شهادات الضمان والإجازة عند الحاجة وتقديم تقرير خدمة تفصيلي لما تم عمله ليقوم الممثل الفني للبرنامج بمراجعته و الموافقة عليه كما أن المورد مسئول أيضا عن توفير جميع أجهزة الاختبار اللازمة لأنهاء إجراءات التركيب وبدء التشغيل.

٢- سيشرف الممثل الفني للجهة الطالبة أثناء الاستلام على التركيب وبدء التشغيل ويقوم بالموافقة عليه.

٣- يجب الموافقة عل خطط العمل قبل ابتداء العمل من قبل الجهة الطالبة إذا كان هناك مهام ميدانية.

٤- تتولى الجهة الطالبة ومن يمثلها بالموافقة على الأعمال المسلمة من قبل المورد وذلك بعد التأكد من إنهاء المورد لأعماله وتسليمه لهذه الأعمال حسب ما نصت عليه الشروط والمواصفات .

٥- يجب التأكد من أن حرفية التركيب والمواد المستخدمة مطابقة للمواصفات الدولية والمحلية ومواصفات المستشفى.

٦- يجب أن يوفر المورد أفراد مؤهلين للتأكد من التركيب وبدء التشغيل السليم ومن القيام بالعمل في الوقت المحدد.(تحت إشراف

مشرفي الاستلام الممثلين الجهة الطالبة).

٧- لا يبدأ توريد أي من أجزاء الجهاز حتى يكون الموقع جاهزا وفي الوقت الملائم للجهة الطالبة ويتم التوريد بعد تقديم طلب كتابي للجهة الطالبة محدد فيه البنود الموردة وتاريخ وموقع التوريد.

- الضمان :

١- يضمن المقاول ما تم توريده في السعر ضمانا كاملا شاملا جميع الأعمال والمواد و المعدات الموردة من قبله أو بواسطة مقاوليه من الباطن وذلك للمدة المتعاقد عليها مع نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية اعتبارا من تاريخ التركيب والتشغيل

٢- يشمل هذا الضمان أعمال الصيانة الروتينية والدورية المجدولة اللازمة وأعمال المعايرة وأعمال الزيارات الطارئة حسب تعليمات الشركة المصنعة كما يشمل توفير العمالة والأدوات وقطع الغيار اللازمة للإصلاح والصيانة والمحافظة على الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة وذلك على امتداد فترة الضمان.

٣- تستبدل المعدات التي يثبت عدم جدواها عمليا كنتيجة للخلل الحادث في التصنيع أو التركيب فورا من قبل مقاول التوريد وعلى حسابه الخاص.

٤- يجب تقديم تعهد من وكلاء الأجهزة بالمملكة بتوفير الصيانة و قطع الغيار (والمحاليل الطبية) لمدة عشر سنوات من تاريخ التعاقد على أي بند من البنود الموردة ولا اعتبار لتوقف المصنع عن تصنيع الجهاز ويجب أن يتضمن التعهد اسم الجهاز وموديله ورقمه التسلسلي واسم الشركة المصنعة واسم الوكيل وعنوانه واسم المقاول الرئيسي وعنوانه ويصادق عليه من الغرفة التجارية , وعلى المقاول تقديم نموذج للتعهد للموافقة عليه واعتماده والتمشي بموجبه بعد ذلك.

٥- على المورد تقديم شهادة منشأ عند توريد البنود المتعاقد عليها تثبت أن البضاعة من نفس الشركة المنصوص عليها في العقد ومن تصنيعها وأن تكون مصدقة من الجهة الحكومية المسئولة في بلد المنشأ .

٦- يجب أن تمتد فترة الضمان للفترة المتفق عليها ويجب أن تبدأ بعد التركيب الصحيح والقبول النهائي للجهاز وبعد التدريب والتشغيل حيث يتم إعداد محضر تركيب وتشغيل من قبل الجهة الطالبة ويجب أن يشمل الضمان قطع الغيار والصيانة الدورية

المجدولة حسب توصيات المصنع والعمال والسفر وتكاليف الشحن لجميع الأجزاء الخاصة بجميع الأجهزة المتضمنة بعقد الشراء.

٧- على المورد أن يضمن خلو الجهاز من العيوب والخلل في المواد الخام وحرفية أعمال التصنيع والتركيب وتكامل الأجزاء.

٨- عند انتهاء فترة الضمان يجب إعداد محضر استلام نهائي للجهاز من خلال موافقة أعضاء لجنة فنية تضم ممثلين عن كل من (الشركة الموردة - الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة) ولا يتم توقيع أعضاء اللجنة إلا بعد التأكد من إنهاء كافة الملاحظات الفنية الخاصة بالجهاز وأنه خالي من الأعطال والملاحظات الفنية والتشغيلية حيث يتم التوقيع وختم المحضر ثم اعتماده من الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة .

٩- لا يتم اعتبار الجهاز خارج فترة الضمان إلا بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية الخاصة بمحضر الاستلام النهائي واعتماده من الإدارة المختصة بالجهة الطالبة.

١٠- يجب على المورد تقديم جدول مواعيد زيارات الصيانة الوقائية الدورية والذي يعتبر إلزامي للتقيد به خلال فترة الضمان حسب توصيات الشركة الصانعة.

١١- يلتزم المورد بالقيام بزيارات الصيانة الوقائية الدورية في مواعيدها ويتم تقديم تقرير فني مع كل زيارة يوضح فيها قائمة الفحص (check list) وأعمال الصيانة الوقائية والمعايرة واختبارات الأمان التي تتم خلال الصيانة الوقائية طبقا لتوصيات الشركة الصانعة.

١٢- يلتزم المورد بتوفير جميع قطع غيار الصيانة الدورية حسب اشتراطات الشركة الصانعة وذلك حسب احتياج كل سنة بعد السنة الأولى وذلك للسنوات الاختيارية التي تم التعاقد عليها مع المورد .

١٣- يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.

- الصيانة :

١- على المقاول مسؤولية توفير جميع قطع الغيار المطلوبة لإجراء الصيانة الوقائية المخطط لها والصيانة الروتينية على أن تكون جاهزة عند الحاجة إليها فورا وحسب البرنامج المقدم منه للصيانة بأنواعها حسب توصيات الشركات الصانعة خلال فترة الضمان.

٢- على المقاول صيانة جميع المعدات الموردة وذلك خلال فترة الضمان وهذا يشمل أعمال المعاينة والصيانة الدورية الوقائية والمعايرة والصيانة الطارئة المحدد الاستجابة لها خلال ٤٨ ساعة وتوفير جميع ما يلزم لذلك. مع ضرورة التنسيق مع الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

٣- يجب أن تتم أعمال الصيانة بكاملها بشكل مهني وكامل وأن تكون طبقا لمواصفات التصنيع وذات مقاييس عالية طبقا لممارسات وأصول التصنيع والصيانة الممتازة.

٤- يجب تنفيذ الصيانة الوقائية المجدولة والصيانة التصحيحية من قبل مهندسي صيانة مدربين لدى الصانع وأن تتم هذه الصيانة طبقا لمواصفات التصنيع ومطابقة لأصول الممارسة الهندسية ولسياسات ونظم الجهة الطالبة ويجب أن تشمل الصيانة المجدولة معايرة دورية للجهاز لضمان دقته وكفاءته باستخدام أجهزة المعايرة المخصصة لذلك.

٥- يقوم مهندس الصيانة بإجراء الصيانة الوقائية المجدولة للجهاز ولكافة مكوناته طبقا للفترات المحددة من قبل المصنع وعلى المورد أيضا أن يقدم للممثل الفني جدولا بالصيانة الوقائية المجدولة طبق لتوجيهات المصنع ويتم اعتماد هذا الجدول من قبل الجهة الطالبة ويوضح في ذلك الجدول التواريخ وفترات الزيارات وتكرارها ويجب إرسال إشعار كتابي قبل ١٤ يوم على الأقل في حال تقرر إجراء تعديل على البرنامج الذي سبق اعتماده.

٦- على المورد تقديم إجراءات كتابية تتعلق بالصيانة الوقائية والأداء والسلامة والمعاينات الخاصة بالمعايرة مع ضرورة توضيحها وتسليم نسخة منها الى الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

٧- أثناء فترة الضمان يكون المورد مسئولا عن الإصلاح والصيانة والتشغيل الجيد للجهاز ويجب صيانة الجهاز لكي يفي بمقاييس الأداء والسلامة المحددة من قبل الجهة الطالبة وكذلك يجب صيانة الجهاز بحيث يؤمن السلامة من العوامل الحرارية والكيماوية

والكهربائية والإشعاعية والإصابات الميكانيكية للموظفين والمرضى والزوار أو التلف في المرافق أو المعدات ويجب أن يكون الجهاز مطابقا لأخر وأحدث المتطلبات بما في ذلك التعديلات (OSHA,IEC,AAMI,/ANSI,NFPA) وفي حال حدوث تضارب في المتطلبات فسوف يتم عندئذ تطبيق أكثر المقاييس أو النظم دقة.

٨- بعد الزيارة الخاصة بالصيانة الوقائية يقوم مهندس الصيانة بوضع ملصق على الجهاز يوضح تاريخ الصيانة الوقائية وأسماء المورد ومهندسي الصيانة وتاريخ إجراء الصيانة الوقائية التالية.

٩- يجب الإبلاغ عن أي أعطال تكتشف وتبقى دون إصلاح عقب الانتهاء من الصيانة الوقائية المجدولة أو التصحيحية وفي حال الحاجة لزيارة متابعة الصيانة يجب أن ينوه في تقرير الصيانة الى تاريخ وقت هذه الزيارة وعلى مهندس الصيانة الحضور لموقع الجهة الطالبة في ذلك التاريخ بالتنسيق مع الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة لإكمال الأعمال الضرورية.

١٠- على المورد عدم إزالة أي جهاز أو وثائق أو برامج أو أي قطع من الموقع إلا بموجب تصريح خطي من الممثل الفني للمشروع وهذا لا ينطبق على القطع التي يقوم المورد بإحضارها الى الموقع بهدف إكمال الصيانة الوقائية أو المجدولة وتشمل هذه القطع الأدوات ومعدات الاختبار والتشخيص والكتيبات وبرامج الحاسوب التي تعود ملكيتها للمورد.

١١- المورد مسئول عن التخلص بطريقة مناسبة وآمنة من قطع الغيار والمواد والسوائل وأي قطع أخرى استعملت في أي نوع من الصيانة أو الخدمة.

١٢- جميع أعمال الصيانة الوقائية المجدولة أو الصيانة التصحيحية يجب أن تتم أثناء ساعات العمل المعتادة في الجهة الطالبة وبالتنسيق مع الإدارة المختصة لدى الجهة إلا إذا تم الاتفاق على ترتيب مغاير لذلك.

١٣- يقوم المورد بتزويد ممثل البرنامج الفني بجميع أرقام الهواتف والفاكس والبريد الالكتروني والأسماء الخاصة بمهندسي الصيانة والمسئولين عن تقديم الصيانة الخاصة بالأجهزة ويقوم المورد بإيضاح كيفية الحصول على خدمات الصيانة أثناء الحالات الطارئة إذا دعت الحاجة بعد ساعات العمل.

١٤- المورد مسئول خلال فترة الضمان عن إصلاح الأجهزة خلال ٤٨ ساعة من تاريخ إخطاره وإذا قصر أو تأخر عن ذلك تضاف مدة

التعطل إلى مدة الضمان على أن تقوم الجهة الطالبة بإصلاح العطل على حسابه وتوقع عليه الحسم المناسب حسب بنود العقد.

١٥- تشمل الصيانة أي أعمال إضافية مطلوبة للحفاظ على المعدات في حالة تشغيلية بالكفاءة المطلوبة .

١٦- يقوم المقاول بتأمين جميع قطع الغيار على حسابه طوال فترة الضمان بما فيها المستهلكات الخاصة بالصيانة (يستثنى فقط مستهلكات التشغيل مثل الإلكترودات وأوراق الطباعة والأحبار).

١٧- لا يتم اعتبار الجهاز خارج فترة الضمان إلا بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية الخاصة بمحضر الاستلام النهائي واعتماده من الإدارة المختصة بالجهة الطالبة.

١٨- في حالة تقصير المورد عن أداء أعمال الصيانة الوقائية او التصحيحية (وإصلاح الأعطال) يتم تطبيق غرامة تقصير وفقا للتفاصيل الواردة في هذه الشروط .

١٩- يلتزم المورد في حالة أنه ليس الوكيل المعتمد للجهاز بإرفاق عقد صيانة موثق مع الشركة الوكيل أو شركة صيانة متخصصة تم تأهيلها في المجال تكون معتمدة من قبل الجهات الطالبة في صيانة نفس نوع الجهاز ويكون العقد شاملًا لجميع أعمال الصيانة للجهاز طوال فترة الضمان (الصيانة الوقائية - المعايرة - الصيانة التصحيحية - قطع الغيار).

- التدريب :

١- يجب تقديم برنامج لتدريب الفنيين حسب تدريب الشركة الصانعة للأجهزة المشمولة بالعقد أن وجد .

٢- تدريب الفنيين وجميع العاملين على الأجهزة على طريقة التشغيل الآمن والفعال وجميع التطبيقات والإمكانيات التي تضمن الاستفادة من الجهاز، ويجب أن يتم ذلك بواسطة متخصصين مصرح لهم بذلك وعلى الشركة إبراز ما يثبت قيامها بذلك (تدريب محلي)

٣- تدريب مهندسي وفنيي الصيانة العاملين في المستشفى على طرق الصيانة الدورية والوقائية وإصلاح الأعطال الطارئة بصورة عامة وكذلك على كيفية الاستخدام والعناية وإعادة الضبط ومعالجة الجهاز ويجب أن يتم ذلك التدريب قبيل التشغيل المتوقع للجهاز لأول مرة وعند الضرورة على المورد أن يؤمن للجهة الطالبة دون أي تكلفة للتدريب المكمل خلال فترة الضمان

وذلك بواسطة متخصصين مصرح لهم بذلك وعلى المقاول تقديم ما يثبت قيامه بذلك (تدريب محلي) مالم يطلب تدريب إضافي في الشروط الفنية.

٤- يلتزم المقاول خلال الشهور الثلاث الأولى بعد الاستلام الابتدائي بتوفير المساعدة الفنية اللازمة لتشغيل الجهاز وتطبيقاته عند طلب المستشفى ذلك.

٥- يلتزم المقاول بتوفير جميع المعلومات المتوفرة له من كتب ووسائط متعددة وأقراص مدمجة وخلافه التي تساعد العاملين على تشغيل الأجهزة والاستفادة الكاملة من إمكانياتها.

٦- يلتزم المقاول بتوفير جميع المواد الاستهلاكية اللازمة خلال فترة التدريب.

٧- في حال ترقية الجهاز لرفع مستوى كفاءته سواء كانت هذه الترقية بإضافة ملاحق للجهاز أو ترقية برامجه وكانت هذه الترقية تتطلب تدريب إضافي فإنه يجب تقديم تدريب إضافي وإلحاقي يقدم من قبل المورد وبدون أي تكاليف وذلك لعمل الجهاز وتشغيله.

- المستندات الواجب تقديمها عند تسليم المورد أعماله للجهة الطالبة :

١- قائمة كاملة بالإعداد والأصناف والماركات والموديلات وكافة الملحقات الخاصة بالأجهزة لكل موقع ويتم تسليم نسخة منها الى الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

٢- نسختان من تعليمات التشغيل من الشركة الصانعة لكل بند من المعدات. ونسختان من كتيب الصيانة وقوائم قطع الغيار من الشركة الصانعة لكل بند من المعدات باللغة العربية و الأنجليزية.

٣- جميع الرسومات التخطيطية للدوائر الكهربائية والإلكترونية على أن تكون أصلية وليست صورة.

٤- يلتزم المورد بتوفير جميع المعلومات المتوفرة له من كتب وأشرطة فديو وأقراص كمبيوتر مضغوطة ومواقع التدريب للشركة على الويب وخلافه التي تساعد العاملين على تشغيل الأجهزة والاستفادة الكاملة من إمكانياتها

٥- عدد خمس نسخ مدمجة على أقراص صلبة تحوي (Service Manual) بيانات كاملة لتعليمات الصيانة للجهاز وأيضا يشمل

ذلك جدول خاص ومفصل للصيانة الوقائية للجهاز المورد يوضح فيه إجراءات الصيانة الوقائية اليومية والأسبوعية والشهرية والربع سنوية والنصف سنوية والسنوية.

٦- يتم تسليم هذه النسخ بشكل رسمي للإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

٧- برنامج الصيانة الوقائية والزيارات خلال فترة الضمان.

٨. نموذج خطوات الصيانة الدورية من البلد المصنع للجهاز.

٩. خطاب توفر قطع الغيار لمدة عشر سنوات.

الشروط الفنية:

١- يحق للجهة الصحية التي تتعاقد على المستهلكات وحصلت على جهاز مجاني أن تبلغ المورد برغبتها تعديل الكميات للمستهلكات الخاصة بهذا الجهاز أثناء فترة العقد مع الضمان للمورد التزام الجهة بقيمة العقد للمستهلكات لكل جهاز حصلت عليه.

٢- يتم توريد المستهلكات على دفعات ربع سنوية أو حسب ماتراه الجهة الصحية مناسب وذلك خلال مدة العقد.

٣-يتم توريد كميات الأجهزة كاملة مع الدفعة الأولى للمستهلكات للجهات الطالبة وذلك خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ التعميد الصادر من الجهات الصحية الحكومية أو من شركو نوبكو.

٤- تعود ملكية الأجهزة للجهة الطالبة بعد انتهاء مدة العقد.

٥- تلتزم الشركة بالعمل على أن تكون الأجهزة المعروضة مطابقة لجميع المواصفات الخاصة بالجودة ووسائل والسلامة للموظفين ولمكان العمل .

٦- يلتزم المورد في حال وجود أي ملاحظات على الشروط أو البنود أو المواصفات الفنية بتقديمها على النموذج الخاص بالملاحظات والمرفق ضمن المستندات المرفوعة على نظام SRM, مع مراعاة الفترة المحددة لتلقي الاستفسارات أو الملاحظات.

٦٣١٣ شارع العليا حي الورود - الرياض ١٢٢٥١-٢٧٢١
المملكة العربية السعودية
هاتف :٩٢٠٠١٨١٨٤ (٩٦٦+) فاكس:١١٤١٩٦٤٢٥ (٩٦٦+)
الموقع الإلكتروني: www.nupco.com
البريد الإلكتروني: unified_procurement@nupco.com