

# منافسة تأمين أدوية خدمة وصفتي

(NPT0067/22)

## القسم الأول: مقدمة.

نبذه عن شركة نوبكو.

تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية ("نوبكو") الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية .

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف الشركة لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة ، تُمكن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردنا تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدروس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلّي للمجتمع السعودي بأكمله.

## (1) ملاحظات مهمة

- **التقديم على المنافسة:** يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع "نوبكو" ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)).
- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى "نوبكو" بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.
- **سداد قيمة وثائق المنافسة:** يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.
- سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة 0٠٪ من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.
- **صلاحية الأسعار:**
  - أ- ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن نوبكو من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسي عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهاءها بما لا يتجاوز سنة ميلادية في كل الأحوال-.
  - ب- تبرم التعاقدات لأي من البنود أو المجموعات المرساة؛ خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة من نوبكو حيث ان اوامر الشراء يتم اصدارها من الصيدليات المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو.
  - ت- تمتد توريدات الكميات المتعاقد عليها -بحد أقصى- إلى فترة ستة أشهر بعد انتهاء مدة المنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة من نوبكو أو حيث ان اوامر الشراء يتم اصدارها من الصيدليات المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو.
- تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- يجب على مقدم العطاء تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستحضرات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق "لنوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.

### العوامل المؤثرة الطارئة:

- إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يطلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعاقد أو العقد الرسمي، فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-
- أ. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).
- ب. استبعاد العرض، والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.

ج. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لترحها مرة أخرى.

د. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

### (٢) تعديل وثائق العطاء:

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني قبل (١٥) خمسة عشر يوم عمل على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

### (٣) استلام وثائق المنافسة:

يتم استلام بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) وذلك للكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

### (٤) وثائق المنافسة:

يجب على مقدم العطاء أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق نظام (SRM) وأن يبلغ الشركة بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ. كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).

ب. قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

ج. صورة من إعلان المنافسة.

د. أي مستندات أخرى مطلوبة الشروط الخاصة.

### (٥) الشهادات والتراخيص النظامية:

يجب على المتنافس ومتعاقدتهم من الباطن رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم المتنافس ضمن العرض المقدم في نظام علاقات الموردين SRM:

أ. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.

ب. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً بالانتماء إلى الغرفة.

ج. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان مقدم العطاء غير ملزم نظاماً بالقيود في السجل التجاري.

د. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً.

ت. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.

ث. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.

ج. شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.

ج. شهادة ممارسة التصنيع الجيد (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).

خ. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.

د. أي وثائق أو شهادات أخرى تطلبها نوبكو ضمن الشروط الخاصة لهذه المنافسة.

### **القسم الثاني: الأحكام العامة.**

#### **(٦) المساواة والشفافية.**

تمكن شركة نوبكو اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقت كاف، وتلتزم نوبكو بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتقدمين للمنافسة بأي تغييرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى شركة نوبكو.

#### **(٧) تعارض المصالح.**

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ شركة نوبكو والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة نوبكو.

#### **(٨) السلوكيات والأخلاقيات.**

يحظر على مقدم العطاء والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي نوبكو في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

#### **(٩) السرية وإفشاء المعلومات.**

يلتزم مقدمو العطاءات بعدم إفشاء أي بيانات، أو رسومات، أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفوية أو استغلالها أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص شركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من نوبكو.

#### **(١٠) ملكية وثائق المنافسة.**

أولاً: تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها لشركة نوبكو ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب نوبكو ذلك.

ثانياً: حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من شركة نوبكو ضمن هذه المنافسة مملوكة للشركة، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة نوبكو، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها شركة نوبكو فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

#### **(١١) حقوق الملكية الفكرية.**

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة لشركة نوبكو، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

### (١٢) تجزئة العطاءات:

هذه المنافسة تخدم جميع الجهات الصحية الحكومية على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن لنوبكو الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/ شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار. يراعي مقدم العطاء الآتي:

١. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).
٢. يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

### (١٣) إلغاء المنافسة:

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

### (١٤) آلية التفاوض:

- يحق لنوبكو ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي والتفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال) بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.
- يلتزم مقدم العطاء أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لآليات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.

### (١٥) التضامن.

يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافر الشروط الآتية:

- أ. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
- ب. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.
- ج. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
- د. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
- هـ. أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
- و. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
- ز. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
- ح. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

### (١٦) التعاقد من الباطن

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبكو".

### (١٧) عدم الالتزام بالتعاقد.

لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المناقصة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل "نوبكو"، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المناقصات بعد فتح عروض المناقصة.

### (١٨) الموافقة على شروط ومتطلبات المناقصة:

١. عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المناقصة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة ومتطلباتها.
٢. يمكن لمقدم العطاء كتابة أي ملاحظات أو تحفظات بشأن المناقصة في خطاب العرض المقدم للمنافسة، ولنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن أي تحفظ على شروط ومتطلبات المناقصة.

### القسم الثالث: الأحكام الخاصة بخدمة وصفتي

#### (١٩) تعريفات مهمة:

- الجهات الصحية: هي المستشفيات والمستوصفات والعيادات ومراكز الرعاية الأولية الحكومية وما إلى ذلك من جهات صحية مشاركة في خدمة وصفتي.
- المستفيدون: هم المرضى ومراجعي الجهات الصحية.
- البنود: هي الأدوية والمستلزمات والمستحضرات الطبية التي توصف للمستفيدين من الجهات الصحية، وكل ما يرد بقوائم المبيعات بهذا العقد ويوقع عليه الطرفان بما في ذلك الأجهزة والتجهيزات الطبية وملحقاتها.
- مبيعات المورد: هي قائمة الأدوية والأصناف التي يوفرها المورد.
- مستوى الخدمة: هو المستوى القياسي والمعايير المطلوبة من المورد في خدماته التي يقدمها سواء لنوبكو أو الصيدليات أو المستفيدين أو الجهات الصحية.
- وصفتي: منصة إلكترونية يجوز لنوبكو أن توفرها وتطورها ويجوز أن يشتق منها تطبيق للهواتف الجواله وتطويره لمواكبة تطور الإلكترونيات وبرامج الكمبيوتر وأن ترتبط بقاعدة بيانات ويكون بها عدة أقسام مثل قسم التوريد وقسم الصيدليات والموردين وقسم الوصفات الطبية وقسم حسابات.
- الصيدلية المشاركة (الصيدليات المجتمعية): هي أي صيدلية متعاقدة مع نوبكو لتوفير الأدوية للمستفيدين وفقاً للبنود ذات العلاقة بهذا العقد.
- خدمة وصفتي: هي خدمة إلكترونية متطورة توفرها شركة نوبكو تهدف إلى رفع مستوى الخدمات الصحية وضمان توفر الأدوية عبر ربط المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية بالصيدليات المجتمعية ليتيسر للمريض استلام الدواء من أقرب صيدلية مجتمعية.
- شهادة اعتماد ادراج بند دوائي في خدمة وصفتي: هي شهادة معتمدة وموثقة مرتبطة برقم عقد المورد في وصفتي بحيث يذكر فيها جميع المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف البند الدوائي المتعاقد عليه ومعلومات الشركة الصانعة.
- نشره معلومات المريض الداخلية: في كل عبوة دواء يوجد نشرة طبية تحتوي على مجموعة من البيانات والإرشادات الموجهة للمريض من الشركة المصنعة للدواء.

#### (٢٠) التزامات المورد ومستوى الخدمة:

١. كل ما يرد بكراسة الطرح لأصناف خدمة وصفتي لتوريد البنود المرساة من متطلبات والتزامات على المورد إضافة لما ورد في اتفاقية خدمة وصفتي.
٢. يلتزم المورد أنه في حال قامت الهيئة العامة للغذاء و الدواء بتخفيض السعر في أي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء العقد مع نوبكو بإبلاغ الشركة بذلك وسيكون لشركة نوبكو الحق في إعادة تسعير البند اعتباراً من تاريخ تطبيق تخفيض السعر في الهيئة العامة للغذاء و الدواء وإبلاغ المورد بذلك.
٣. يلتزم المورد بتوفير هذه الأصناف بالجودة وتاريخ الصلاحية المناسب والذي لا يقل وقت التسليم لها بأي حال من الأحوال عن نصف مدة صلاحية الدواء وبحد أقصى ألا يقل العمر المتبقي عن ستة أشهر وبشرط أن تغطي الصلاحية المتبقية المدة اللازمة لاستخدام الدواء.
٤. يلتزم المورد بتوفير كمية مخزون استهلاك شهريين كحد أدنى من الكميات المتعاقد عليها مع شركة نوبكو (وفق لعبوات السوق المحلي للبنود المسجلة بالهيئة العامة للغذاء والدواء) والتي تضمن التوريد لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو، مع اعطاء مهلة ٩٠ يوم تقويمي كاستثناء لتوفير المخزون في مستودعات المورد من تاريخ قبول واعتماد البند.
٥. يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي خلال (٣٠) ثلاثون يوماً تقويمي من تاريخ الطلبات الصادرة له من الصيدلية المشاركة بخدمة وصفتي، ويعطى مهلة (١٥) يوم تقويمي.
٦. في حال تأخر المورد عن التوريد خلال (٤٥) خمسة وأربعون يوم تقويمي، سيتم احتساب غرامة تأخير بشكل تأمين على الحساب كما هو مذكور في مادة "التأمين على الحساب" على أن يتحمل المورد فرق التكلفة للبند البديل بحسب سعر الجمهور في حال كان التقصير من قبل المورد ، وأن يتم خصمها من قيمة الضمان المالي المقدم لشركة نوبكو، ويحق لنوبكو اتخاذ اي اجراء اخر بما يخص الحالة التعاقدية.
٧. تعتبر الكميات للبنود المرساة كميات تقديرية لخدمة وصفتي، وستقوم شركة نوبكو بتحديث خطة الطلب للكميات مع المورد بشكل مسبق كل ربع سنة لاحتياج ٦ أشهر قادمة للبند المرسي.
٨. يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه إلى جميع المستودعات الرئيسية للصيدليات المشاركة في خدمة وصفتي في جميع أنحاء المملكة ووفق أمر الشراء الصادر من الصيدلية المشتركة أو لمن تحددهم نوبكو.
٩. يلتزم المورد بمشاركة المخزون الحالي للبنود المعتمدة في خدمة وصفتي بشكل شهري.
١٠. يلتزم المورد بأداء الخدمة وبيع الأصناف والمواد الطبية بمهنية طبقاً لأفضل الممارسات المتعارف عليها في هذا المجال.
١١. عدم استخدام شهادة (اعتماد بند دوائي) في أي غرض خارج نطاق اختصاصها وما أصدرت له ولا يعرضها ولا يقدمها لأي جهة لغير الأغراض التي أصدرت من أجلها.
١٢. يلتزم المورد بإشعار فريق عمل وصفتي في حال تم تغيير أو تحديث المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف البند الدوائي المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي مثل (رقم التسجيل، حجم العبوة، سعر الجمهور) وغيرها.
١٣. يلتزم المورد بتقديم شهادة تسجيل الهيئة العامة للغذاء والدواء للبند الدوائي المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي وأيضاً نشرة معلومات المريض (PIL) المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء للبند في حال تم طلبها من قبل شركة نوبكو.



١٤. يلتزم المورد بتقديم أي مستندات لازمة للبند المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي في حال تم طلبها من قبل شركة نوبكو.

١٥. يلتزم المورد بالرد على طلب فتح حساب للصيدلية الراضية بالانضمام لخدمة وصفتي وذلك خلال ١٠ أيام عمل، وفي حال وجود أي معوقات يجب على المورد الافصاح عنها لشركة نوبكو خلال يومين من رفع الطلب من قبل الصيدلية.

١٦. يلتزم المورد بدفع التعويضات المستحقة للصيديات المجتمعية المشتركة في خدمة وصفتي خلال فترة ٣٠ يوم من استلام تقرير الصرف المعتمد من قبل خدمة وصفتي وذلك بعمل (Credit note) في حساب الصيدلية، ولا تقبل أي طريقة أخرى للتعويض إلا بعد موافقة الصيدلية المشاركة بخطاب رسمي.

### (٢١) التزامات نوبكو:

تلتزم شركة نوبكو بالآتي:

١. توفير منصة إلكترونية "خدمة وصفتي" يتم من خلالها إدارة ومتابعة صرف الأدوية.
٢. تحديد البنود الدوائية المتفق عليها بالاسم التجاري مطابق لشهادة (اعتماد بند دوائي).
٣. تزويد المورد بخطاب القيمة الاجمالية للبنود المعتمدة في خدمة وصفتي للعمل على إجراءات اصدار الضمان البنكي النهائي وتسليمه لشركة نوبكو.
٤. تزويد المورد بتقارير البنود المعتمدة (المتعاقد عليها) والتي تم صرفها من خلال نظام خدمة وصفتي.
٥. تقديم الدعم الفني لأي أعطال/موانع تتعلق بخدمة وصفتي.
٦. تلتزم نوبكو بإعداد وتحديث قوائم الصيدليات والموردين، وتزويد المورد بقوائم الصيدليات السارية وأي تحديث يرد عليها، ولنوبكو أن توفر قوائم الصيدليات والموردين وتحديثاتها وتعديلاتها إلكترونياً، ولها أيضاً أن تزود الصيدليات بقوائم الموردين وتحديثاتها وتعديلاتها إلكترونياً. حيث سيتم مشاركة أي تحديث من خلال الموقع الرسمي لوصفتي بالإضافة الى المراسلات الإلكترونية.

### (٢٢) آلية التعويض وطرق السداد:

أولاً: تلتزم نوبكو بسداد ما تم صرفه لمستفيدي خدمة وصفتي لكل صيدلية بالسعر المتفق عليه في خدمة وصفتي مع الموردين بالإضافة إلى هامش الربح للصيديات خلال ٤٥ يوم عمل.  
ثانياً: تلتزم نوبكو بإرسال تقرير المصروفات للموردين حسب كل صيدلية مشتركة في أول ٢٠ يوماً من بداية كل شهر للشهر الذي يسبقه.

ثالثاً: يلتزم المورد بتعويض الصيدلية المشتركة بفارق السعر للكميات المصروفة من خلال خدمة وصفتي وذلك بعمل (Credit note) في حساب الصيدلية، ولا تقبل أي طريقة اخرى للتعويض إلا بعد موافقة الصيدلية المشاركة بخطاب رسمي، مع وجوب إرسال إقرار التعويض الموقع من الصيدلية المشتركة لكل شهر على حده خلال ٣٠ يوم من استلام تقرير المصروفات من شركة نوبكو، وفي حال تأخر الصيدلية بإرسال اقرار التعويض الى المورد يجب تبليغ شركة نوبكو بذلك.

رابعاً: يحق لنوبكو اعتماد آلية تعويض مختلفة لخدمة وصفتي، وذلك عن طريق خطاب رسمي يرسل للمورد واعطائه مهلة لا تتجاوز ال ٦٠ يوم تقويمي كفترة انتقالية قبل بدء التنفيذ دون التأثير على الأسعار المقدمة من خلال المنافسة.

### (٢٣) سحب العروض:

- أ. يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى نوبكو أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة.
- ب. إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة ويصادر الضمان الابتدائي.
- ج. إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه.
- ح. إذا قام المنافس المرسي عليه بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيحق "لنوبكو" أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خلالهم- اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

### **(٢٤) التأمين على الحساب:**

مراعاة مدة التوريد، في حال تأخر المورد أو إخلاله عن الوفاء بالالتزامات المطلوبة منه يحق لنوبكو تحميل الطرف الثاني فرق السعر وأي تكاليف إضافية أو مصروفات مترتبة على ذلك مثل مصاريف التوريد إلى الصيدليات المشتركة ومستودعاتها، ومصاريف التحميل والتنزيل والتأمين على البضاعة، وأية مصاريف أخرى ناتجة من عملية التأمين على الحساب مهما كانت تلك الفروقات، ووفق الآتي :

- في حال تم صرف بند بديل مباشرةً من خلال الصيدلية التي تم زيارتها من قبل المستفيد فإن المورد يتحمل فرق التكلفة للبند البديل بحسب سعر الجمهور في حال كان التقصير من قبل المورد. مع الاحتفاظ بحق نوبكو بسحب العمل من المورد، ومن ثم فسخ العقد أو التنفيذ على حسابه مع بقاء حق نوبكو في الرجوع على المورد بالتعويضات المستحقة عما لحقها من ضرر بسبب ذلك في الحالات التالية:
- أ- إذا تأخر عن البدء في العمل أو تباطأ في تنفيذه أو أخلّ بأي شرط من شروط العقد ولم يتم تصحيح الخلل خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه كتابة بتصحيح الوضع - سواء بالتبليغ الإلكتروني أو غير ذلك.

- ب- إذا تنازل عن العقد أو تعاقد لتنفيذه من الباطن دون إذن خطي مسبق من نوبكو.
- ت- إذا أفلس أو طلب إشهار إفلاسه أو التسوية الواقية من الإفلاس أو ثبت إعساره أو صدر أمر بوضعه تحت الحراسة القضائية أو كان شركة وجرى حلها أو تصفيتها.
- ث- إذا توفي المتعاقد معه وكانت مؤهلاته الشخصية محل اعتبار في التعاقد، يجوز للشركة الاستمرار في التعاقد مع الورثة إذا توافرت الضمانات الفنية أو المالية الكافية لدى الورثة وفق تقييم خاضع لسلطة الشركة التقديرية.

### **(٢٥) توقيع الاتفاقيات:**

يلتزم المورد بتوقيع اتفاقية تأهيل مورد في خدمة وصفتي وذلك بعد اعتماد الترسية النهائية.

### **القسم الرابع: تقديم العروض.**

#### **(٢٥) اللغة المعتمدة**

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

### (٢٦) العملة المعتمدة.

يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

### (٢٧) صلاحية العروض.

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (٩٠) تسعين يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

### (٢٨) المراسلات والعنوان.

١. أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة فيجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى نوبكو.

٢. يعتبر البريد الإلكتروني لدى نوبكو والخاص بالمورد من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

### (٢٩) الضرائب والرسوم.

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل نوبكو أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

### (٣٠) الضمان الابتدائي:

١. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

(أ) تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على نظام علاقات الموردين SRM ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.

(ب) الالتزام بتسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال ٣ أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحق لنوبكو استبعاد العرض.

(ت) أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".

(ث) أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.

(ج) يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.

(ح) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (90) تسعين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

٢. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول

على نظام علاقات الموردين SRM

٣. يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على نظام علاقات الموردين SRM.
٤. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.
٥. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسي عليه بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "لنوبكو" مصادررة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رسي عليه/المورد من قبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو" -حسب الاحوال-

### **القسم الخامس: تقديم العروض**

#### **(٣١) أحكام عامة خاصة بتقديم العروض**

١. يجوز للمتنافسين تقديم عرض مرادف واحد كحد أقصى.
٢. يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرسة في المنافسة على منصة نوبكو للسوق الالكتروني لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الطلب من خلال السوق الالكتروني وفقاً للأسعار المرسة في المنافسة.
٣. يحق "لنوبكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسي عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو للسوق الالكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.
٤. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على نظام علاقات الموردين (SRM) على أن يتضمن الخطاب الآتي:
  - أ. اسم ورقم المنافسة.
  - ب. القيمة الإجمالية للعطاء.
  - ج. عدد البنود المتقدم عليها.
  - د. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.
  - هـ. أي تحفظات لدى الشركة على العرض المقدم (إن وجدت).
  - و. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

#### **(٣٢) آلية تقديم العروض.**

- أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في نظام علاقات الموردين (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.
- ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.
- ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في نظام علاقات الموردين (SRM).

رابعاً: تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات المتنافس (اسم المورد ورقمه المسجل في نوبكو باللغة العربية والانجليزية) واسم ورقم المنافسة خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وذلك لإدارة المنافسات في مقر شركة نوبكو (المدينة رقمية - البرج الثالث - الدور ١٢).

### (٣٣) التسليم المتأخر.

لا يعتد بأي عرض يصل إلى نوبكو بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

### (٣٤) سحب العروض

(أ) يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة.

(ب) إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة ويصدر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

(ت) إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيحق "نوبكو" مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

(ث) إذا قام المتنافس المرسي عليه بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيحق "نوبكو" أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خلالهم- اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

### (٣٥) فتح العروض:

- يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضياً، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.

- يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

### القسم السادس: تقييم العروض

#### (٣٦) آلية التقييم:

- تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً ومدى مطابقتها للشروط الفنية والمواصفات العامة المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومربياتها فنياً للجنة فحص العروض.

- لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيها ومفاوضة الشركات -إن لزم-

#### (٣٧) البت والترسية:

(أ) تتم الترسية على العرض المالي الأقل بعد احتساب الكميات المجانية -إن وجدت- والمطابق للشروط والمواصفات الفنية وتتضمن طول فترة الصلاحية جودة العينة والتعبئة ومناسبة حجم العبوة للجهات الصحية الحكومية والالتزام بمواعيد التوريد على أن يكون المنتج مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو تجاوز مرحلة التقييم الفني في التسجيل لدى الهيئة، على أن يقدم ما يثبت ذلك في عرضه.

- (ب) في حال عدم وجود عرض مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ( SFDA ) فسينظر في قبول البند غير المسجل والمطابق فنياً حسب الآتي:
- أن يكون المصنع مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ويكون المستحضر من الوكيل الرسمي ومسوقاً للمستحضر في بلد المنشأ.
  - أن يكون المستحضر معتمداً من أحد الجهات الرقابية المعتمدة على الأقل، مثل ( USFDA, EMA, PMDA, TGA, MHRA ) ومن الوكيل الرسمي للشركة الصانعة وأن يكون المستحضر مسوقاً في بلد المنشأ، ويقوم المورد بإرفاق ما يثبت ذلك في عرضه.
  - يمكن قبول المستحضرات غير المسجلة والتي لا ينطبق عليها الأولويات أعلاه من خلال النظر في الخبرة السابقة لهذه المستحضرات لدى المستشفيات المرجعية في الجهات الصحية الحكومية وموافقة الهيئة العامة للغذاء والدواء بهذا الخصوص.
- (ت) يتم ترسية البنود المرتبطة فنياً كمجموعة واحدة على أن يتم احتساب التكلفة الإجمالية لهذه المجموعة والترسية على الأقل سعراً والمطابق للمواصفات.
- (ث) يحق للجنة فحص العروض استبعاد العروض للبنود المطابقة للشروط والمواصفات والارخص والمسجلة / غير المسجلة في حالات ومنها:
- ١) انتهاء فترة صلاحية شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
  - ٢) وجود تقارير من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو الجهات الرقابية العالمية أو الجهات الصحية الحكومية حول عدم جودة الدواء أو ملاحظات على الشركة الصانعة.
  - ٣) وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لأوامر شراء أو عقود سابقة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو".
  - ٤) لم يتم تسويق المنتج أو تجربته في السوق السعودي والجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية).
  - ٥) في حالة وجود تشابه في شكل ولون العبوة الخارجية لبعض المستحضرات مما يتسبب في حدوث الأخطاء الدوائية.
  - ٦) عدم إرفاق عينات أو بروتوكول حسب الشكل النهائي المسوق في بلد المنشأ للبنود غير المسجلة لدى SFDA.
  - ٧) عدم إرفاق شهادة بلد المنشأ معتمدة ومصدقة من الجهات الرسمية مع العطاء للبنود غير المسجلة لدى SFDA.

#### ملاحظات يجب مراعاتها عند تقديم منتجات غير مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء:

- يجب ذكر رقم الطلب المقدم للهيئة العامة للغذاء والدواء في خانة الملاحظات المخصصة أمام كل بند، وفي حال عدم الالتزام بذلك فإنه يحق لنوبكو اعتبار المنتج غير مسجل لدى الهيئة.
- سيتم مراعاة المنتجات التي تجاوزت التقييم الفني لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء واعتبارها مسجلة لدى الهيئة وذلك خلال فترة أقصاها ستين يوماً تقويمياً من تاريخ فتح عروض المنافسة.

- ١) على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.
- ٢) إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالأرقام يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.
- ٣) إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه المادة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية والأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.
- ٤) يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

### (٣٩) اشتراطات العينات:

١. يجب تقديم العينات للبنود غير المسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA). على أن يكون تسليم العينات في مقر شركة نوبكو في مدة أقصاها ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض، علماً أنه يحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تقديم عينة.
٢. على المتنافس أن يقدم مع عطاءه عيئتان من كل بند تم تسعيره من البنود غير المسجلة (بما فيها التراخيص المختلفة للبند الواحد) على أن يتم تقديم هذه العينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ وأن تكون العبوة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية/ العربية وأن تكون هذه العينات غير قابلة للاسترجاع.
٣. يجب مراعاة عدم تقديم أي عينات من المنتجات البيولوجية المستخلصة من مشتقات الدم والاكتفاء عنها بتقديم العبوات الخارجية والداخلية الفارغة والنشرات الداخلية.
٤. في حال عدم توفر العينات وتم تقديم صورة واضحة للدواء بصورته النهائية المسجلة والمسوقة في بلد المنشأ بالإضافة إلى البروشور باللغة الإنجليزية ضمن أوراق العطاء، فيحق للجنة فحص العروض قبول ذلك أو رفضه حسب ما تقرره اللجنة.
٥. أن تكون العبوة المقدمة حسب العبوة المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
٦. يجب ذكر رقم الصنف وتسلسله في المنافسة على كل عينة يتم تقديمها.
٧. يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة.

**ملاحظة:** يحق لنوبكو طلب تقديم العينات للبنود المسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)، وعليه فيجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.

### (٤٠) تكاليف التقييم

يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

### (٤١) رفض العطاءات:

لنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة.

### **(٤٢) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة:**

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو"، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني "لنوبكو" ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)).

### **(٤٣) تقديم الاعتراضات أو التظلمات:**

١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (0) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار "نوبكو" بهذا الشأن نهائياً.
٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بندٍ أو مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.
٣. تقدم نوبكو تخفيضاً على رسوم الاعتراضات بنسبة ٥٠٪ - غير شامل لضريبة القيمة المضافة- للمصانع المحلية فقط.
٤. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحتها فلجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

### **(٤٤) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:**

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو وذلك للبنود التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيته في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو ([www.nupco.com](http://www.nupco.com))، ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

### **القسم السابع: متطلبات التعاقد.**

#### **(٤٥) إخطار الترسية.**

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب الترسية للمتنافس الفائز / المتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

#### **(٤٦) الضمانات النهائية.**



- يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (0%) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاמיד)، ويجوز "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الابتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.
- يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الابتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.
- تقوم "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المتعاقد معه بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.
- تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بواسطة أحد البنوك المحلية.
- كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

#### (٤٧) توقيع العقد

لا يجوز البدء في تنفيذ الأعمال المتعاقد عليها قبل توقيع العقد وتحدد نوبكو موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إنذاره، يلفى قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

#### (٤٨) اشتراطات الأسعار.

١. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
٢. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على نظام علاقات الموردين (SRM) الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي ارقام بعد الخانة الرابعة - في كل الأحوال - .
٣. يلتزم المتنافس بالنسبة للبند المسجلة أن يكون السعر المقدم للمنافسة أقل من سعر CIF المسجل والمعتمد من الهيئة العامة للغذاء والدواء، وفي حال كان السعر المقدم للمنافسة أعلى من سعر CIF فسيتم إلزام المتنافس بسعر CIF دون الرجوع له.

#### (٤٩) خطابات التبليغ بالكميات النهائية:

١. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية، تقوم نوبكو بإشعار من رسي عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.
٢. يعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرسّى عليه بقبول وتنفيذ التعاמיד والعقود الصادرة من نوبكو أو - الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم - .

#### (٥٠) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية:

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

### **(٥١) الالتزام بشروط المنافسة:**

يتعهد المورد بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق "نوبكو" حسم قيمتها باعتبارها بنوداً غير منفذة و تأثير ذلك على تقييم المورد في دخوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.

### **القسم الثامن: الشروط العامة.**

١. يلتزم مقدم العطاء في حال تقديم عروض لبنود غير مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء بتقديم خطاب تعهد بتقديم ملف تسجيل المنتج للهيئة العامة للغذاء خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة وفي حال عدم التزام المورد بذلك فيحق لنوبكو إلغاء الترسية على المورد.
٢. يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين، مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.
٣. يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.
٤. يجب على مقدم العطاء أن يقدم مع عطاءه شهادة تثبت أن المنتج مسوق في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة /القنصلية في بلد المنشأ وذلك للبنود غير المسجلة.
٥. بخصوص البنود المرتبطة بجهاز طبي -إن وجدت- ، يجب على المورد الالتزام بتوريد الجهاز بشكل مجاني وان تكون مسجلة لدى SFDA و ارفاق شهادة MDMA.
٦. يلتزم المورد في حال توريد أجهزة مجانية -إن وجدت- مع البنود المرساة في المنافسة بالضمان والصيانة وقطع الغيار للأجهزة طوال فترة استخدام البنود المرتبطة بالجهاز.
٧. يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة.
٨. يجب الالتزام بالمواصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة.
٩. يلتزم المورد بإرفاق كامل المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) وذلك تلافياً لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة.
١٠. يحق "نوبكو" في أي وقت أثناء فترة تنفيذ العقد أن تقوم بفحص وتحليل واختبار البنود المتعاقد عليها وغيرها من الإجراءات أو تكليف طرف ثالث للقيام بذلك وذلك على نفقة المورد.
١١. يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة والنشرة الداخلية كما هو مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
١٢. يجب أن تحمل أشرطة الأقراص والكبسولات والتحاميل كافة المعلومات الخاصة بالاسم العلمي و التجاري للصف و تاريخ التصنيع وانتهاء الصلاحية إضافة إلى تركيز الصنف ورقم التشفيلة مع ملاحظة: أن يكون عدد الأقراص / الكبسولات حسب ما هو مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.

١٣. جميع أنواع الأشربة والمعلقات والمستحضرات السائلة يجب توريدها في عبوات محكمة الغلق وكما هي مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
١٤. يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها "نوبكو" -أو لمن تحددهم نوبكو- طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة، وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية ماثلة خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك، فإن لم يلتزم بذلك يتم إتلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإتلاف، وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها "نوبكو" -أو لمن تحددهم نوبكو- مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.
١٥. يلتزم المورد وخلال (١٥) خمسة عشر يوم عمل من تاريخ إبلاغه باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لخلل في التصنيع لإحدى التشغيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصلاحية.
١٦. يلتزم المورد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال ١٥ خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك.
١٧. يلتزم المورد بمراجعة مدة صلاحية البنود المعتمدة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
١٨. عند صدور تقارير عالمية أو محلية تفيد حدوث تفاعلات عكسية أو مشكلات فنية لأحد البنود أو المصنع فيحق لكل جهة صحية حكومية إلغاء الكمية المتبقية من هذا البند وعلى المورد تعويض كل جهة صحية حكومية عن قيمة ما تبقى من الكمية التي تم توريدها.
١٩. يلتزم المورد فيما يخص منتجات الدم بأن يكون جميع المتبرعين لإنتاج هذا المنتج تم فحصهم والتأكد من خلوهم من كافة الأمراض المعدية ومنها على سبيل المثال الأمراض التالية: (HIV) و غيرها من الأمراض وبما يتوافق مع متطلبات (SFDA).
٢٠. يجب على الشركات المصنعة تقديم شهادات صادرة معتمدة ومصدقة من السلطات الصحية المعنية في بلد المنشأ تؤكد أن الدم المستخدم في تصنيع المنتجات البيولوجية مأخوذ من متطوعين أصحاء وأنه خال من جميع الأمراض المعدية والتي تنتقل عن طريق الدم مثل جميع أنواع التهاب الكبد الفيروسي ونقص المناعة المكتسبة وغير حاملين لمرض فيروس (TSE) وغير مقيمين في الدول (حسب تصنيف المنظمات العالمية) لمدة أكثر من ستة أشهر .
٢١. في حال ثبوت إيجابية الفحوصات لأي من الأمراض المذكورة أو مخالفة متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء فسيتم التحفظ على الشحنة والتصرف بها حسب الأنظمة والقوانين المتبعة في مثل هذه الحالات وعلى المورد تعويض كل جهة صحية حكومية بكمية ماثلة للكمية المتحفظ عليها خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه وتحمل المورد تكاليف ما يترتب على ذلك.
٢٢. يلتزم المورد بتقديم عدد (٦-٢) عبوات إضافية مجانية لبنود الدم أو شهادة تحليل معتمده حسب متطلبات الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو من كل رقم تشغيلية سوف يتم توريدها وذلك لكل جهة صحية حكومية أو نوبكو لإجراء الفحوصات المخبرية حسب متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
٢٣. يجب على المورد الالتزام بأنظمة الهيئة العامة للغذاء والدواء فيما يخص تطبيق طباعة الباركود ثنائي الأبعاد (DATA MATRIX) الصادر من منظمة (GS1) العالمية المتمثلة في مركز الترقيم السعودي بمجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية على المستحضرات الصيدلانية وأن يرمز الباركود ليحتوي البيانات التالية:

١- رقم الـ (GTIN) الخاص بالدواء ٢- تاريخ انتهاء صلاحية الدواء ٣- رقم التشغيل ٤- الرقم التسلسلي للعبوة.

٢٤. يلتزم المورد بأن لا تتجاوز نسبة الإيثانول للأشربة وقطرات الفم عما هو مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ويفضل الأصناف الخالية من الإيثانول. كما يجب ذكر نسبة الكحول المضافة الى تركيبة الأدوية السائلة إن وجدت بوضوح على العبوة الداخلية والخارجية.

٢٥. في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار، الهيئة العامة للغذاء والدواء) ، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

٢٦. في حالة توقف تصنيع بند معين فيكون "لنوبكو" الحق في قبول البديل من نفس الشركة الموردة أو إلغاء البند وذلك بالتنسيق مع الجهات الصحية الحكومية.

٢٧. في حالة التقديم على بنود من الأدوية المخدرة أو الخاضعة للرقابة:

أ. يجب أن يكون المورد مصرح له من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء باستيراد هذه المواد ووفقاً لاشتراطاتها بما فيها ضرورة أن يكون تغليف شحنات الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية في صناديق خشبية محكمة الإغلاق للحفاظ عليها من التلف أو السرقة حسب أنظمة وتعليمات الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).

ب. تلتزم الشركة بالتقدم للجهة المستفيدة (لدى الجهات الصحية الحكومية) بطلب الحصول على رخصة الاستيراد خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ التعميد الصادر من الجهات الصحية الحكومية ويحق للجهة المستفيدة التأمين على حساب الشركة في حال تأخرها بعد هذه المدة المحددة حسب الأنظمة والإجراءات المتبعة لديهم.

٢٨. يلتزم المورد بتقديم شهادة تحليل المنتج من مختبرات معتمدة لدى الجهات الرقابية العالمية مثل (EMA\USFDA) في بلد المنشأ لجميع الشحنات التي سيتم توريدها مع تصديق الشهادة من السفارة السعودية في بلد المنشأ.

٢٩. يجب أن تتضمن مستندات الشحن الخاصة بكل شحنة المواصفات الكاملة للبند وأحدث طريقة للتحليل وشهادة التحليل لكل تشغيل مصدقة من السلطات الصحية ببلد المنشأ، ويجب أن تتضمن كذلك الاسم الكامل والعنوان الخاص بالشركة المصنعة إضافة إلى رقم التشغيل وشهادة مطابقتها لكافة الاشتراطات الفنية.

٣٠. عند حدوث تغير في راصد التبريد أثناء الشحن والتوريد فلن تقبل الشحنة الموردة ولن ترسل عيناتها إلى المختبر للتحليل.

٣١. يلتزم المورد بتقديم شهادة تحليل من إحدى الجهات الرقابية العالمية مثل (EMA\USFDA) مصدقة من السفارة السعودية في بلد المنشأ وذلك لأي دفعة يتم توريدها للجهات الصحية الحكومية.

٣٢. يجب على الشركة المصنعة تقديم شهادة إفراج الدفعة الصادرة من الجهة المرخصة (السلطة الوطنية المختصة) في بلد المنشأ.

٣٣. يلتزم المتنافس أن يذكر بالعروض تفاصيل الأصناف التي يدخل في تركيبها مواد من مصدر بقرني وأسماء الدول التي يتم استيراد هذه المواد منها.

٣٤. يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الآمنة المعتمدة عالمياً وغير مضرّة بالبيئة لإتلاف كل صنف.  
٣٥. في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة والشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة.

#### **القسم التاسع: الاشتراطات الخاصة بالأدوية غير المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء:**

١. يتعهد المورد بعدم توزيع الأدوية غير المسجلة على الصيدليات المجتمعية دون موافقة شركة نوبكو.
٢. يلتزم المورد بتطبيق فقرة "التزامات المورد ومستوى الخدمة" في هذه الكراسة للأدوية غير المسجلة مع اعطاء مهلة ١٢٠ يوم تقويمي كاستثناء لتوفير المخزون في مستودعات المورد من تاريخ قبول واعتماد البند.
٣. يلتزم المورد بنقل الادوية غير المسجلة للصيدليات المجتمعية التي تحددها نوبكو وبما يتوافق مع سياسات واشتراطات الهيئة العامة للغذاء والدواء والجهات المعنية.
٤. يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية/العربية ويجب أن تحتوي على اسم المنتج ورقم التشغيل واسم الشركة المصنعة وتاريخ صنع الدواء وتاريخ انتهائه وظروف التخزين.
٥. يتم ارسال تقارير شهرية لشركة نوبكو بالكميات الموردة للصيدليات المجتمعية المشاركة بخدمة وصفتي كل نهاية شهر مع ارفاق كلا من نماذج الاستلام ونماذج التعهد.

#### **القسم العاشر: الشروط الخاصة:**

١. مدة المنافسة: ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة ثلاثون شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة قابلة للتمديد لسنة ميلادية إضافية، وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول خلال هذه الفترة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة أي كميات وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.
٢. يراعي مقدم العطاء أنه سيتم عكس الكميات النهائية المعتمدة بالمنافسة وفقاً للسعر النهائي بعد احتساب الكميات المجانية - إن وجدت-.
٣. يلتزم المورد أنه في حال قامت الهيئة العامة للغذاء والدواء أو أي جهات تشريعية أو تنظيمية بتخفيض السعر الرسمي في أي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء العقد مع نوبكو أو أي جهة من الجهات الصحية الحكومية بإبلاغ نوبكو بذلك، وسيكون لشركة نوبكو والجهات الصحية الحكومية الحق في تطبيق السعر الجديد اعتباراً من تاريخ تخفيض السعر الرسمي دون الرجوع إليه.
٤. يلتزم المورد أنه في حالة الاختلاف في وحدة القياس (UOM) يتم اعتماد الوحدة الموضحة بالمواصفة الخاصة بالبند.
٥. البريد الخاص بالمنافسة: ([NPT0067-22@NUPCO.COM](mailto:NPT0067-22@NUPCO.COM)).

