



عقد خدمة وافتتي

شركة

22-4000000

بعون الله تعالى، تم تحرير هذا العقد بمدينة الرياض بواسطة وفيما بين كل من:

- الطرف الأول: الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو)، سجل تجاري رقم (١٠١٠٢٤٨٢٧٧) وتاريخ ١٤٢٩/٠٤/٠٩هـ وعنوانها ص.ب (٨٦١٣٨) الرياض (١١٣٢٣) هاتف (٩٢٠٠١٨١٨٤)، البريد الإلكتروني (WASFATY@NUPCO.COM) المملكة العربية السعودية، ويمثلها في التوقيع سعادة / سلمان محمد الغفيلي بصفته: المدير العام لقطاع حلول الاعمال، والمشار إليها فيما بعد بـ (الطرف الأول أو نوبكو).
 - الطرف الثاني: شركة، سجل تجاري رقم (000000) وتاريخ 1383/02/05هـ وعنوانها جدة ص. ب (000) الرمز البريدي (0000)، البريد الإلكتروني (nupco.tender@00000) المملكة العربية السعودية، ويمثلها في التوقيع سعادة/ بصفته المفوض لشركة، والمشار إليها فيما بعد بـ (الطرف الثاني أو شركة أو المورد).
- يشار إليهما معاً بـ(الطرفين) ولأحدهم بدون تحديد بـ(الطرف).

تمهيد:

حيث أن نوبكو شركة متخصصة ومرخص لها بتقديم خدمات تشمل توريد وتخزين ونقل الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (الأدوية والتجهيزات)، ولأهمية الأدوية وأثرها في الحفاظ على الصحة وهي مسألة لا يخفى على أي من الأطراف أهميتها وأولويتها التي تتطلب الاستعداد المبكر والالتزام بتوفير الأدوية والمستلزمات الطبية لحملة الوصفات الطبية. لذا تهدف (نوبكو) لتوفير الأدوية العلاجية والمستلزمات والمستحضرات الطبية (الأدوية) عن طريق الصيدليات وباستخدام منصة إلكترونية "وصفتي" التي توفر خيارات واسعة لأدوية محددة لمستفيدين محددين يحملون وصفات طبية إلكترونية صادرة من جهات محددة. عليه فقد رغبت (نوبكو) أن يتم التعامل ضمن منظومة عملها مع الموردين الراغبين بتوفير الأدوية والتجهيزات وتقديم الخدمات اللوجستية وفق شروط ومستويات خدمة معيارية، ولأن نوبكو تقدم خدماتها للجهات الصحية الحكومية.

وبما أن الترسية تمت على الطرف الثاني بموجب الاصناف المطروحة في منصات نوبكو وتوريد البنود المرساة عليه وفق الكميات التقديرية المبينة والأسعار المثبتة في العروض المقبولة في منصات نوبكو، وأبدي استعداده وقدرته الفنيّة والمالية على تنفيذ هذا العقد وتوريد الكميات المطلوبة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ووفق أوامر الشراء التي سوف تصدر من الصيدليات المجتمعية المشاركة أو لمن تحددهم نوبكو. فعليه اتفق الطرفان وهم بكامل أهليتهم النظامية وإقرار الموقعين بصلاحياتهم النظامية للتوقيع وبعد فحص العقد فحسباً نافياً للجهالة والغرر على تنفيذ العمل وفق الشروط الآتية:

المادة الأولى / التمهيد:

يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد.

المادة الثانية/ وثائق العقد:

١- يتألف هذا العقد من الآتي -إن وجد-:

- أ- هذا العقد
- ب- أي مراسيم/أوامر ملكية، أو سامية أو قرارات مجلس وزراء أو قرارات وزارية في شأن الشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية والمخالفات والغرامات.
- ج- شروط الكراسة والتعاميم اللاحقة والمخاطبات الرسمية بين الطرفين.
- د- قائمة البنود والكميات التقديرية والأسعار.
- هـ- شهادة اعتماد بند دوائي بخدمة وصفتي لكل بند دوائي تمت الترسية عليه.
- و- اتفاقية مستوى أداء الخدمات (Service Level Agreement) - إن وجدت -.
- ز- الضمان النهائي.

٢- تشكل هذه الوثائق وحدة متكاملة وتعد كل وثيقة منها جزء من العقد بحيث تفسر الوثائق المذكورة أعلاه ويتمم بعضها بعضاً.

٣- في حالة وجود تناقض بين أحكام وثائق العقد، فإن الوثيقة المتقدمة تسود على الوثيقة التي تليها في الترتيب الوارد في الفقرة الأولى من هذه المادة.

المادة الثالثة/ الغرض من العقد:

أ - يقوم الطرف الثاني بموجب هذا العقد بتوريد البنود وفق الشروط والمواصفات المتفق عليها بين الطرفين والتي تعتبر مكملة لهذا العقد وجزء لا يتجزأ منه، وأن يتم توريد هذه الأصناف (البنود) طبقاً للعينات والكتالوجات والنشرات المقدمة من الطرف الثاني للمستودعات الرئيسية للصيدليات المجتمعية المحددة من قبل خدمة وصفتي.

ب- بناءً على طلب المورد الذي أعلن التزامه التام بكل ما في هذا العقد من شروط وأحكام والتزامات على المورد وتعهدات منه فقد أصدرت نوبكو شهادة اعتماد بند دوائي بنفس رقم هذا العقد المكتوب لكل بند تمت الترسية عليه.

المادة الرابعة/ التعريفات:

- **الجهات الصحية:** هي المستشفيات والمستوصفات والعيادات ومراكز الرعاية الأولية الحكومية وما إلى ذلك من جهات صحية حكومية.
- **المستفيدون:** هم المرضى ومراجعي الجهات الصحية.
- **البنود:** هي الأدوية والمستلزمات والمستحضرات الطبية التي توصف للمستفيدين من الجهات الصحية، وكل ما يرد بقوائم المبيعات بهذا العقد ويوقع عليه الطرفان بما في ذلك الأجهزة والتجهيزات الطبية وملحقاتها.
- **مبيعات المورد:** هي قائمة الأدوية والأصناف التي يوفرها المورد.

- **مستوى الخدمة:** هو المستوى القياسي والمعايير المطلوبة من المورد في خدماته التي يقدمها سواء لنوبكو أو الصيدليات أو المستفيدين أو الجهات الصحية.
- **وصفتي:** منصة إلكترونية يجوز لنوبكو أن توفرها وتطورها ويجوز أن يشتق منها تطبيق للهواتف الجواله وتطويره لمواكبة تطور الإلكترونيات وبرامج الكمبيوتر وأن ترتبط بقاعدة بيانات ويكون بها عدة أقسام مثل قسم التوريد وقسم الصيدليات والموردين وقسم الوصفات الطبية وقسم حسابات.
- **الصيدلية المشاركة (الصيدليات المجتمعية):** هي أي صيدلية متعاقدة مع نوبكو لتوفير الأدوية للمستفيدين وفقاً للبنود ذات العلاقة بهذا العقد.
- **خدمة وصفتي:** هي خدمة إلكترونية متطورة توفرها شركة نوبكو تهدف إلى رفع مستوى الخدمات الصحية وضمان توفر الأدوية عبر ربط المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية بالصيدليات المجتمعية ليتيسر للمريض استلام الدواء من أقرب صيدلية مجتمعية.
- **شهادة اعتماد ادراج بند دوائي في خدمة وصفتي:** هي شهادة معتمدة وموثقة مرتبطة برقم عقد المورد في وصفتي بحيث يذكر فيها جميع المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف البند الدوائي المتعاقد عليه ومعلومات الشركة الصانعة.
- **نشره معلومات المريض الداخلية:** في كل عبوة دواء يوجد نشرة طبية تحتوي على مجموعة من البيانات والإرشادات الموجهة للمريض من الشركة المصنعة للدواء.

المادة الخامسة/ مدة العقد:

يتعهد الطرف الثاني بتوريد كافة الأصناف (البنود) المعتمدة في خدمة وصفتي بناءً على أوامر الشراء الصادرة من الصيدليات المجتمعية المشاركة أو لمن تحددهم نوبكو محل هذا العقد خلال سنتين ميلادية اعتباراً من تاريخ اعتماد البند في خدمة وصفتي إلى يوم الأحد وتاريخ 2023/12/31 والموافق 1445/06/18 هـ وتتجدد تلقائياً لمدة سنة إضافية في حال لم يتم ارسال خطاب رسمي أو إشعار من قبل أحد الطرفين للطرف الآخر قبل ثلاث أشهر من تاريخ انتهاء العقد.

المادة السادسة/ وصفتي:

- توفر شركة نوبكو منصة خدمة وصفتي الإلكترونية لربط الجهات الصحية مع الصيدليات المجتمعية المشتركة بالخدمة مع تزويد المورد بصلاحيه دخول منصة تقارير خدمة وصفتي ومتابعة حركة الصرف للبنود المتعلقة بالمورد.
- يلتزم الطرفان باستخدام وصفتي وفقاً للإجراءات والخطوات المحددة.
- يوجد شرح وافي لاستخدام منصة خدمة وصفتي بالموقع الإلكتروني الخاص بـ (وصفتي) يوضح مزاياه وطريقة عمله، واستخدامه، وتشغيله، ومتطلباته.

المادة السابعة/ التزامات المورد ومستوى الخدمة:

يلتزم المورد بالآتي:

١. كل ما يرد بكراسة الطرح لأصناف خدمة وصفتي لتوريد البنود المرساة من متطلبات والتزامات على المورد إضافة لما ورد بهذا العقد.
٢. يلتزم المورد أنه في حال قامت الهيئة العامة للغذاء والدواء بتخفيض السعر في أي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء العقد مع نوبكو بإبلاغ الشركة بذلك وسيكون لشركة نوبكو الحق في إعادة تسعير البند اعتباراً من تاريخ تطبيق تخفيض السعر في الهيئة العامة للغذاء والدواء وإبلاغ المورد بذلك.
٣. يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها بما يتوافق مع مواصفات الهيئة العامة للغذاء والدواء لعبوة القطاع الخاص والأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.
٤. في حال انتقال وكالة منتج تم قبوله واعتماده في خدمة وصفتي إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط هذا العقد لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار، الهيئة العامة للغذاء والدواء)، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.
٥. يلتزم المورد بتوفير هذه الأصناف بالجودة وتاريخ الصلاحية المناسب والذي لا يقل وقت التسليم لها بأي حال من الأحوال عن نصف مدة صلاحية الدواء وبعد أقصى ألا يقل العمر المتبقي عن ستة أشهر وبشرط أن تغطي الصلاحية المتبقية المدة اللازمة لاستخدام الدواء.
٦. يلتزم المورد بتوريد البنود المعتمدة في خدمة وصفتي في حال تمت الموافقة بين الطرفين لإضافة أي بند تمت ترسيته في منافسات نوبكو الأخرى حسب ما هو مذكور بكراسة الطرح للمنافسة.
٧. يلتزم المورد بتوفير كمية مخزون استهلاك شهرين كحد أدنى من الكميات المتعاقد عليها مع شركة نوبكو (وفق لعبوات السوق المحلي للبنود المسجلة بالهيئة العامة للغذاء والدواء) والتي تضمن التوريد لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو، مع اعطاء مهلة ٩٠ يوم تقويمي كاستثناء لتوفير المخزون في مستودعات المورد من تاريخ قبول واعتماد البند.

٨. يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وفتني خلال (٣٠) ثلاثون يوماً تقويمي من تاريخ الطلبات الصادرة له من الصيدلية المشاركة بخدمة وفتني، ويعطى مهلة (١٥) يوم تقويمي.
٩. في حال تأخر المورد عن التوريد خلال (٤٥) خمسة وأربعون يوم تقويمي كما هو مبين في الفقرة رقم (٢) من هذه المادة يتم احتساب غرامة تأخير بقيمة (١٪) من القيمة الإجمالية لأمر الشراء - الصادر من الصيدلية أو لمن تحددهم نوبكو - لكل أسبوع إضافي من التأخير بحيث لا تتجاوز الغرامة (٦٪) من القيمة الإجمالية لأمر الشراء على أن يتم خصمها من قيمة الضمان المالي من قبل شركة نوبكو، ويحق لنوبكو اتخاذ أي إجراء آخر بما يخص الحالة التعاقدية.
١٠. تعتبر الكميات للبنود المرساة كميات تقديرية لمنافسة وفتني، وستقوم شركة نوبكو بتحديث خطة الطلب للكميات مع المورد بشكل مسبق كل ربع سنة لاحتياج ٦ أشهر قادمة للبند المرسى.
١١. يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه إلى جميع المستودعات الرئيسية للصيدليات المشاركة في خدمة وفتني في جميع أنحاء المملكة ووفق أمر الشراء الصادر من الصيدلية المشتركة أو لمن تحددهم نوبكو.
١٢. يلتزم المورد بمشاركة المخزون الحالي للبنود المعتمدة في خدمة وفتني بشكل شهري.
١٣. التزم المورد بأداء الخدمة وبيع الأصناف والمواد الطبية بمهنية طبقاً لأفضل الممارسات المتعارف عليها في هذا المجال.
١٤. عدم استخدام شهادة (اعتماد بند دوائي) في أي غرض خارج نطاق اختصاصها وما أصدرت له ولا يعرضها ولا يقدمها لأي جهة لغير الأغراض التي أصدرت من أجلها.
١٥. تطبيق ومراعاة الأنظمة واللوائح والعمل حسب المعايير والمقاييس المعتمدة، ومتابعة ما يستجد منها من المصادر الرسمية وتطبيقها، وتبليغ المتعاقدين وإشعار شركة نوبكو فوراً بأي مخالفة متعمدة أو غير متعمدة لما ذكر.

١٦. عدم مطالبة شركة نوبكو بأي مقابل مالي أو غير مالي نظير التزاماته ما لم يكن مصرحاً به بهذا العقد.

١٧. يلتزم المورد بإشعار فريق عمل وصفتي في حال تم تغيير أو تحديث المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف البند الدوائي المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي مثل (رقم التسجيل، حجم العبوة، سعر الجمهور) وغيرها.

١٨. يلتزم المورد بتقديم شهادة تسجيل الهيئة العامة للغذاء والدواء للبند الدوائي المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي وأيضاً نشرة معلومات المريض (PIL) المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء للبند في حال تم طلبها من قبل شركة نوبكو.

١٩. يلتزم المورد بتقديم أي مستندات لازمة للبند المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي في حال تم طلبها من قبل شركة نوبكو.

٢٠. يلتزم المورد بالرد على طلب فتح حساب للصيدلية الراغبة بالانضمام لخدمة وصفتي وذلك خلال ١٠ أيام عمل، وفي حال وجود أي معوقات يجب على المورد الإفصاح عنها لشركة نوبكو خلال يومين من رفع الطلب من قبل الصيدلية.

٢١. يلتزم المورد بدفع التعويضات المستحقة للصيديات المجتمعية المشتركة في خدمة وصفتي خلال فترة ٣٠ يوم من استلام تقرير الصرف المعتمد من قبل خدمة وصفتي وذلك بعمل (Credit note) في حساب الصيدلية، ولا تقبل أي طريقة أخرى للتعويض إلا بعد موافقة الصيدلية المشاركة بخطاب رسمي.

٢٢. يلتزم المورد بتوفير جميع المعلومات اللازمة للبند الذي تم الترسية عليه من قبل نوبكو.

المادة الثامنة/التزامات نوبكو: تلتزم شركة نوبكو بالآتي:

١. توفير منصة إلكترونية "خدمة وصفتي" يتم من خلالها إدارة ومتابعة صرف الأدوية.
٢. تحديد البنود الدوائية المتفق عليها بالاسم التجاري مطابق لشهادة (اعتماد بند حوائي).
٣. تزويد المورد بخطاب القيمة الاجمالية للبنود المعتمدة في خدمة وصفتي للعمل على إجراءات اصدار الضمان البنكي النهائي وتسليمه لشركة نوبكو.

٤. تزويد المورد بتقارير البنود المعتمدة (المتعاقد عليها) ضمن هذا العقد والتي تم صرفها من خلال نظام خدمة ووصفتي.
٥. تقديم الدعم الفني لأي أعطال/موانع تتعلق بخدمة ووصفتي.
٦. تلتزم نوبكو بإعداد وتحديث قوائم الصيدليات والموردين، وتزويد المورد بقوائم الصيدليات السارية وأي تحديث يرد عليها، ولنوبكو أن توفر قوائم الصيدليات والموردين وتحديثاتها وتعديلاتها إلكترونياً، ولها أيضاً أن تزود الصيدليات بقوائم الموردين وتحديثاتها وتعديلاتها إلكترونياً. حيث سيتم مشاركة أي تحديث من خلال الموقع الرسمي لوصفتي بالإضافة الى المراسلات الإلكترونية. وللمورد والصيدلية الحق في مراجعة نوبكو في أي وقت للتحقق من دخول طرف ما في العقد.

المادة التاسعة/ آلية التعويض وطرق السداد:

أولاً: تلتزم نوبكو بسداد ما تم صرفه لمستفيدي خدمة ووصفتي لكل صيدلية بالسعر المتفق عليه في خدمة ووصفتي مع الموردين بالإضافة إلى هامش الربح للصيدليات خلال ٤٥ يوم عمل.

ثانياً: تلتزم نوبكو بإرسال تقرير المصروفات للموردين حسب كل صيدلية مشتركة في أول ٢٠ يوماً من بداية كل شهر للشهر الذي يسبقه.

ثالثاً: يلتزم المورد بتعويض الصيدلية المشتركة بفارق السعر للكميات المصروفة من خلال خدمة ووصفتي وذلك بعمل (Credit note) في حساب الصيدلية، ولا تقبل أي طريقة أخرى للتعويض إلا بعد موافقة الصيدلية المشاركة بخطاب رسمي، مع وجوب إرسال إقرار التعويض الموقع من الصيدلية المشتركة لكل شهر على حده خلال ٣٠ يوم من استلام تقرير المصروفات من شركة نوبكو، وفي حال تأخر الصيدلية بإرسال إقرار التعويض الى المورد يجب تبليغ شركة نوبكو بذلك.

رابعاً: يحق لنوبكو اعتماد آلية تعويض مختلفة لخدمة ووصفتي، وذلك عن طريق خطاب رسمي يرسل للمورد واعطائه مهلة لا تتجاوز ال ٦٠ يوم تقويمي كفترة انتقالية قبل بدء التنفيذ دون التأثير على الأسعار المقدمة من خلال المنافسة.

المادة العاشرة/ التأمين على الحساب:

مع مراعاة مدة التوريد، في حال تأخر المورد أو إخليله عن الوفاء بالالتزامات المطلوبة منه بناء على هذا العقد ووثائقه يحق لنوبكو تحميل الطرف الثاني فرق السعر وأي تكاليف إضافية أو مصروفات مترتبة على ذلك مثل مصاريف التوريد إلى الصيدليات المشتركة ومستودعاتها، ومصاريف التحميل والتنزيل والتأمين على البضاعة، وأية مصاريف أخرى ناتجة من عملية التأمين على الحساب مهما كانت تلك الفروقات، ووفق الآتي:

أ- في حال تم صرف بند بديل مباشرةً من خلال الصيدلية التي تم زيارتها من قبل المستفيد فإن المورد يتحمل فرق التكلفة للبند البديل بحسب سعر الجمهور في حال كان التقصير من قبل المورد. مع الاحتفاظ بحق نوبكو بسحب العمل من المورد، ومن ثم فسخ العقد أو التنفيذ على حسابه مع بقاء حق نوبكو في الرجوع على المورد بالتعويضات المستحقة عما لحقها من ضرر بسبب ذلك في الحالات التالية:

- إذا تأخر عن البدء في العمل أو تباطأ في تنفيذه أو أخلّ بأي شرط من شروط العقد ولم يتم تصحيح الخلل خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه كتابة بتصحيح الوضع - سواءً بالتبليغ الإلكتروني أو غير ذلك.

- إذا تنازل عن العقد أو تعاقد لتنفيذه من الباطن دون إذن خطي مسبق من نوبكو.

- إذا أفلس أو طلب إتهار إفلاسه أو التسوية الواقية من الإفلاس أو ثبت إعساره أو صدر أمر بوضعه تحت الحراسة القضائية أو كان شركة وجرى حلها أو تصفيتها.

- إذا توفي المتعاقد معه وكانت مؤهلاته الشخصية محل اعتبار في التعاقد، يجوز للشركة الاستمرار في التعاقد مع الورثة إذا توافرت الضمانات الفنية أو المالية الكافية لدى الورثة وفق تقييم خاضع لسلطة الشركة التقديرية.

المادة الحادية عشر / الضمان النهائي:

يقدم الطرف الثاني لشركة نوبكو أصل خطاب الضمان النهائي (كتابة بيانات الضمان + مدة سريانه) يمثل 0% خمسة بالمائة من إجمالي قيمة البنود المعتمدة في خدمة وصفتي الصادرة له من شركة نوبكو وتكون مدة سريانه حسب مدة هذا العقد يتجدد تلقائياً لفترة مماثلة وأن يكون مبلغ الضمان النهائي مستحق الدفع لشركة نوبكو نقداً وفوراً بمجرد طلب كتابي وبغير حاجة لأي إجراء آخر، ويحفظ الضمان النهائي لدى شركة نوبكو طبقاً للشروط والنصوص المبينة بهذا العقد ليكون بمثابة ضمان لإجراء العمل أو التوريد على الوجه الأكمل وتحصيل الجزاءات والتعويضات وغير ذلك من المبالغ التي تستحق على الطرف الثاني طبقاً لهذا العقد إلى أن يتم تنفيذ العقد نهائياً وبطريقة مرضية لشركة نوبكو وحتى تحرير الوثيقة الرسمية للدلالة على قيام الطرف الثاني بجميع التزاماته تجاه لشركة نوبكو نهائياً وبطريقة مرضية.

المادة الثانية عشر/ تعديل الكميات بالزيادة أو التخفيض:

يحق لنوبكو أثناء سريان العقد زيادة الكميات التقديرية العقد بنسبة لا تزيد عن ٢٠% عشرون بالمائة, أو تخفيضها بنسبة لا تزيد عن ٣٠% ثلاثون بالمائة من القيمة الإجمالية للبند المعتمدة في خدمة وصفتي.

المادة الثالثة عشر/ إعفاء شركة نوبكو

تكون نوبكو بموجب هذا العقد ودون شروط محمية ومعفية من جانب الطرف الثاني من أي أعمال أو أخطاء أو إغفال أو إهمال من جانب الطرف الثاني وتابعيه أو المتعاقدين معه من الباطن أو موظفيهم.

المادة الرابعة عشر/ الأدوية الغير مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء: تلتزم شركة نوبكو والمورد بالآتي بما يتوافق مع اشتراطات الهيئة العامة للغذاء والدواء:

١. تلتزم شركة نوبكو بإصدار خطاب طلب إذن استيراد للمورد للبند الغير مسجلة والمعتمدة في خدمة وصفتي.
٢. يلتزم المورد بتقديم خطاب الطلب بإذن الاستيراد الى الهيئة العامة للغذاء والدواء مع ارفاق جمع المستندات المطلوبة لإصدار اذن الاستيراد.
٣. التزام المورد بأن يكون اذن الاستيراد ساري الصلاحية.
٤. بعد فسخ الادوية غير المسجلة يلتزم المورد بنقلها وتخزينها وفق أسس واشتراطات هيئة الغذاء والدواء.
٥. يتعهد المورد بعدم توزيع الأدوية غير المسجلة على الصيدليات المجتمعية دون موافقة شركة نوبكو.
٦. يلتزم المورد بتطبيق المادة السابعة من هذا العقد للأدوية الغير مسجلة مع اعطاء مهلة ١٢٠ يوم تقويمي كاستثناء لتوفير المخزون في مستودعات المورد من تاريخ قبول واعتماد البند.
٧. يلتزم المورد بنقل الادوية غير المسجلة للصيدليات المجتمعية التي تحددها نوبكو وبما يتوافق مع سياسات واشتراطات الهيئة العامة للغذاء والدواء والجهات المعنية.

٨. يلتزم المورد بإضافة شعار شركة نوبكو وفقاً للاشتراطات الخاصة بطريقة وضع الشعار، وذلك للبنود غير المسجلة بالهيئة العامة للغذاء والدواء فقط.

٩. يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية/العربية ويجب أن تحتوي على اسم المنتج ورقم التشغيل واسم الشركة المصنعة وتاريخ صنع الدواء وتاريخ انتهائه وظروف التخزين.

١٠. يتم ارسال تقارير شهرية لشركة نوبكو بالكميات الموردة للصيديات المجتمعية المشاركة بخدمة وصفتي كل نهاية شهر مع ارفاق كلا من نماذج الاستلام ونماذج التعهد.

المادة الخامسة عشر / الأدوية المخدرة او الخاضعة للرقابة:

١. يجب أن يكون المورد مصرح له من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء باستيراد هذه المواد ووفقاً لاشتراطاتها بما فيها ضرورة أن يكون تغليف شحنات الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية في صناديق خشبية محكمة الإغلاق للحفاظ عليها من التلف أو السرقة حسب أنظمة وتعليمات الهيئة العامة للغذاء والدواء.

٢. يلتزم المورد بالتقدم لشركة نوبكو بطلب الحصول على رخصة الاستيراد خلال (١٠) يوماً من تاريخ اعتماد البند في خدمة وصفتي، ويحق لشركة نوبكو التأمين على حساب الشركة في حال تأخرها بعد هذه المدة المحددة حسب الأنظمة والإجراءات المتبعة لديهم.

المادة السادسة عشر / أجهزة السكر وملحقاتها:

يلتزم المورد بالآتي:

١. يلتزم المورد بكل ما يرد بكراسة تأمين أجهزة المضخات مقابل شراء المستهلكات التابعة لها للجهات الصحية الحكومية برقم NPT0054/20 من متطلبات والتزامات.

٢. توفير الجهاز والحساسات في جميع الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي في جميع مناطق ومحافظات المملكة لتسهيل وصول الخدمات للمحتاجين.

٣. توفير مركز اتصال برقم موحد يعمل جميع الأوقات للإجابة على تساؤلات المرضى الخاصة بمشاكل الجهاز التقنية وعند الحاجة لتوصيات وارشادات اكلينيكية يجب تحويل المريض لمقدمي الخدمة في مراكز ووحدات الغدد الصم والسكر.

٤. توفير مثقفة/مثقف سكر في جميع مراكز ووحدات الغدد الصم التخصصية من أجل مساعدة المرضى في طريقة استخدام جهاز الفحص والحساس.

0. يلتزم المورد بتوفير برامج تدريب للجهات الصحية المشاركة بخدمة وصفتي كما هو منصوص عليه بكراسة تأمين أجهزة المضخات مقابل شراء المستهلكات التابعة لها للجهات الصحية الحكومية برقم NPT0054/20 من متطلبات والتزامات.
7. توفير خاصة تسهل من متابعة حالة المستفيد من خلال بيانات وقرارات الجهاز وربطه بالطبيب المعالج لكي يتم متابعتها أثناء الزيارات للعيادات أو من خلال الزيارات الافتراضية.
7. في حالة وجود مشكلة تقنية في الجهاز او الحساس فيكون حل المشكلة مسؤولية الشركة الصانعة أو المورد وذلك من خلال مركز الاتصال المقدم من قبل الشركة للدعم الفوري وحل المشكلة، أو يتم تبديل الجهاز أو الحساس من خلال الصيدليات المجتمعية لصالح مستفيدي خدمة وصفتي في مده اقصاها ٤٨ ساعة من تاريخ استلام الشكوى.
٨. يجب ان تمتد فترة الضمان للفترة المحددة في كراسة منافسة تأمين أجهزة المضخات مقابل شراء المستهلكات التابعة لها للجهات الصحية الحكومية برقم NPT0054/20, بحيث يتم البدء للضمان من تاريخ الصرف لصالح مستفيدي خدمة وصفتي وذلك من خلال الصيدليات المجتمعية المشاركة في الخدمة.
٩. يلتزم المورد بتوفير منصة خاصة بالجهاز المصروف لصالح مستفيد خدمة وصفتي وذلك لمتابعة بيانات وقرارات الأجهزة.
١٠. يلتزم المورد بتوفير الية ربط تقنية لبيانات وقرارات المنصة مع من تحددهم شركة نوبكو، على سبيل المثال لـ الحصر (ETL Jobs, API services) .
١١. يلتزم المورد بربط وموائمة جميع التطبيقات والبرامج الالكترونية مع نظام الملف الطبي في مستشفيات وزارة الصحة وكذلك المنصة المستقبلية لأجهزة السكر المختلفة.
١٢. يلتزم المورد بتبديل الجهاز او ملحقاته في حال العطل طوال مدة التعاقد.

المادة السابعة عشر / المقاصة المالية:

يوافق الطرف الثاني على حق الطرف الأول في إجراء أي عمليات محاسبية لاستيفاء حقوقه من الطرف الثاني سواء من مستحقات الطرف الثاني من أي عقود أخرى لديه في الشركة أو ضمانات مالية.

ويبقى الطرف الثاني مسؤولاً عن سداد أي مستحقات للطرف الأول في حال عدم استيفاء أعمال المقاصة المالية ويجب سداد المستحقات فوراً.

المادة الثامنة عشر / نظام العقد وتسوية الخلافات:

أ- يخضع هذا العقد للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويجرى تفسيره وتنفيذه والفصل فيما ينشأ عنه من دعاوى بموجب هذه الأنظمة.
ب- كل خلاف ينشأ عن تطبيق مواد هذا العقد أو ملاحقه ولا يتوصل فيه الطرفان إلى تسوية ودية فيما بينهما، انعقد الاختصاص للفصل بالنزاع إلى المحكمة المختصة بالمملكة العربية السعودية في مدينة الرياض للفصل فيه بشكل نهائي.

المادة التاسعة عشر / المراسلات:

أ- تكون المراسلات المتعلقة بهذا العقد باللغة العربية ومع ذلك يجوز للطرفين استعمال إحدى اللغات الأجنبية مع ترجمتها على نفقته إلى اللغة العربية عند الضرورة، ويكون النص العربي هو المعمول به عند الاختلاف.
ب- يجوز تغيير العناوين المنصوص عليها في مستهل هذا العقد بعد إشعار الطرف الآخر قبل مدة لا تقل عن خمسة أيام من تاريخ التغيير، وفي حالة تغيير العنوان دون إشعار الطرف الآخر، أو في حالة رفض الاستلام دون مسوغ نظامي فيعتبر الخطاب والمطالبة والإشعار قد وصل إلى الطرف الذي غير عنوانه من تاريخ المحاولة الأولى للتسليم، كما هو مبين في إيصال التسليم.
ج- تكون المراسلات الكتابية والإلكترونية التي تتم عبر البريد الإلكتروني الرسمي للطرفين أو أي نظام إلكتروني تحدده الشركة منتجة لتأثرها الشرعية والنظامية، علماً أن البريد الإلكتروني لأي من الطرفين أو ممثليهم يجب أن يحمل نطاقاً إلكترونياً معترف به وخاص بالطرف: على سبيل المثال الشركة (NUPCO.COM@....).
د- أي إشعار أو مراسلة كتابية يتم تسليمها شخصياً إلى الشخص المعين كممثل الطرف الثاني أو ضابط اتصال بالشركة أو ترسل بالبريد المسجل أو الفاكس أو أي طريقة أخرى محددة في هذه المادة، يعتبر تبليغاً رسمياً للطرف المرسل إليه ومنتجاً لتأثره الشرعية والنظامية.

المادة العشرون / سرية المعلومات:

أ- تعريف المعلومات السرية: لأغراض هذا العقد تعتبر المعلومات السرية أي معلومة يتم تقديمها من أي طرف إلى الآخر، مكتوبة أو شفوية، سواء تم أو لم يتم الإشارة على أنها سرية، تم الإفصاح عنها أو إتاحتها للطرف الآخر بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال أي وسيلة اتصال من قبل الطرف المفشي أو أي من المنتسبين إليه أو ممثليه. تشمل المعلومات السرية ولا تقتصر على الآتي: الأسرار التجارية طرق المعرفة المهنية، الاختراعات، أساليب التقنية، الإجراءات العملية، البرامج، المخططات، وثائق مصادر البرامج، البيانات، قوائم العملاء،

المعلومات المالية، المحادثات الشفهية، وخطط البيع والتسويق وخطط الأعمال والمنتجات، والرموز، والترميزات، والعروض، والتحليلات والدراسات والبحوث المالية والإدارية وتفاصيل العقود ومحاضر الاجتماعات والبيانات الفنية والعلمية واستراتيجية الطرف الأول والمراسلات الإلكترونية ومرفقاتها كافة.

٢- يلتزم الطرف مُتلقّي المعلومة بالحفاظ على سريتها ويتقيد بعدم الإفصاح عنها لأي طرف ثالث إلا بموافقة مكتوبة من مقدم المعلومة، ويشمل الالتزام بعدم الإفصاح عن المعلومة أيّاً كان نوعها، والتي تشمل ولا تقتصر على الأنواع التالية: المعلومة الشفهية أو المكتوبة أو المحملة على الوسائط الإلكترونية، كما يلتزم الطرفان بعدم الإفصاح عن المعلومات السرية للشركات التابعة أو الشركة الأم.

٣- على الرغم من التزام الأطراف بسرية المعلومات وفقاً لمواد هذا العقد: لا يسري على الطرف المتلقّي أي التزام بحماية المعلومات وذلك في الحالات الآتية:

أ- المعلومة المعروفة بالضرورة لدى الشركات التي تعمل في ذات المجال أو مجال مشابه أو المعلومة التي يتم تبليغها بطريقة صحيحة دون خطأ متعمد من جانب الطرف المتلقّي بواسطة طرف ثالث دون التزام تابع لها بالحفاظ على ملكيتها وسريتها.

ب- المعلومة التي يتحصل عليها الطرف المتلقّي من طرف ثالث وذلك قبل إفشائها بواسطة أحد أطراف هذا العقد ولا تُحمل مُتلقّيها أدنى التزام بعدم الإفصاح عنها.

ت- المعلومة التي قام الطرف الذي تلقاها بتطويرها منفرداً دون الرجوع أو استخدام المعلومات السرية للطرف الآخر.

ث- المعلومة المذكورة في اتفاقية مكتوبة ويوافق الطرف المفشي لها موافقة صريحة بالسماح للطرف المتلقّي بالإفصاح عنها.

ج- في حال طلب الجهات القضائية المختصة السعودية من الطرف متلقّي المعلومة الإفصاح عنها (عن طريق الأسئلة، أو الاستفسارات، أو طلب المستندات، أو المعلومات، أو بواسطة مذكرة استدعاء، أو طلب التحقيق، أو ما يشابهها من إجراءات رسمية).

٤- في حال إخلال الطرف متلقّي المعلومة السرية بنود السرية الواردة أعلاه بأي طريقة كانت، يكون مسؤولاً أمام الطرف مفشي المعلومة عن الضرر الذي نشأ بسبب إفشاء المعلومة، كيفما تقرره المحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى أي تعويض جبري يستحقه الطرف مقدم المعلومة أو تقرره المبادئ النظامية أو مبادئ العدل والإنصاف، ويحق للطرف المتضرر المطالبة بتعويض إضافي لتفادي أي إخلال آخر بالتزامات الطرف المخل.

0- لا يوجد في هذا العقد ما يمكن تفسيره على منح الطرف متلقي المعلومة حق ملكية، أو ترخيص لاستعمال، أو استغلال، أو تنازل، أو تفويض بالتنازل لأي براءة اختراع، أو علامة تجارية، أو اسم تجاري، أو أسرار تجارية، أو مهنية، أو غير ذلك.

7- يجب على الطرفين أخذ كافة التدابير الاحتياطية للتأكد من أن جميع التابعين لهم على علم بشأن هذا العقد، كما يلتزم بأخذ كافة التدابير الضرورية الإلزام تابعيه من موظفين، أو متعاقدين، أو شركاء، أو غيرهم بهذا العقد، ويكون المتلقي مسؤول ومداسب بشكل مباشر عن أي خرق للاتفاقية من تابعيه أو موظفيه.

7- تكون كافة حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالأعمال والخدمات المنفذة من الطرف الثاني وفقاً للاتفاقية ملكاً حصرياً لشركة نوبكو.

المادة الحادية والعشرون / أحكام عامة:

1- اطلع الطرفان المتعاقدان على كافة أحكام هذا العقد وملحقاته وبعد الموافقة على ما تضمنه تم التوقيع عليه وتسلم الطرف الثاني نسخة منه، ويقر الأطراف وموقعيهم أنهم اطلعوا على كافة مواد وشروط هذا العقد وفهموا ما فيها فهماً تاماً نافياً للنزاع والجهالة والغرر، والتزموا بتنفيذها بحسن نية تحقيقاً للمصلحة العامة.

2- لا يجوز تعديل هذا العقد بدون موافقة طرفيه مالم يكن هناك قرار صادر من جهة حكومية.

3- لا يؤسس هذا العقد أو ملحقه أي علاقة شراكة صراحة أو ضمناً بين الطرفين.

4- لا يؤسس هذا العقد أو ملحقه أي علاقة تعاقدية عماليّة بين أي من الطرفين وتابعي الطرف الآخر؛ بحيث لا يعني أن عمليات الاشراف التي قد يقوم بها أي الطرفين على تابعي الطرف الآخر لإنهاء أعمال هذا العقد مؤسسة لعلاقة عماليّة وفق أحكام نظام العمل أو أي نظام آخر.

0- مع مراعاة ما ورد في المادة الثانية في حال وجود تناقض أو تعارض بين هذا العقد مع أي عقود أو محاضر أو اتفاقيات موقعة سابقاً بين الطرفين - المحررة كتابة أو شفويّاً - بخصوص موضوع هذا العقد فإن أحكام هذا العقد تكون سارية.

7- مع عدم الإخلال بما تقضي به الأنظمة الأخرى يقر الطرفان بإعلام التابعين لهم بعدم الحصول على أي منفعة مالية، أو غير مالية، أو الوعد بمنفعة أو سوء استغلال نفوذ في سبيل تنفيذ هذا العقد وملحقه، ويجب إعلامهم بالمادة الخاصة بسرية المعلومات.

7- تسري مواد هذا العقد وملحقه وتكون ملزمة للطرفين أو من يخلفهم من تاريخ التوقيع عليها.

8- لا يحق للطرف الثاني التعاقد من الباطن لتنفيذ العقد أو جزء منها، أو التنازل عن العقد أو جزء منها، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من شركة نوبكو، ومع ذلك يبقى الطرف

الثاني مسؤولاً أمام شركة نوبكو بالتضامن في تنفيذ العقد، ويحق لشركة نوبكو الرجوع على الطرف الثاني وحده، أو على المتنازل له أو المتعاقد من الباطن وحده، أو كلاهما معاً لتعويضها عن أي أضرار تلحقها بسبب أي إخلال في تنفيذ العقد.

٩- التقويم الميلادي هو التقويم المعتمد بين الطرفين لتنفيذ هذا العقد.

١٠- يمكّن المورد شركة نوبكو ومن تنتدبهم من معرفة ما يلزمها من معلومات متعلقة حصراً بهذا العقد للتحقق من جودة العمل ومن سلامة عمل الجهات الأخرى المتعاقدة ومقدرته على الوفاء بالتزاماته، ويشمل ذلك تمكينهم من الدخول لمواقع المورد للتحقق من سلامة العمل وقدرة المورد على الوفاء بالتزاماته.

١١- على كل من الطرفين التحقق من أن منسوبيه على معرفة تامة بالالتزامات الواردة في هذا العقد.

١٢- البطلان الجزئي: لا يؤثر بطلان أي حكم أو شرط أو نص في هذا العقد على سريان باقي الأحكام والشروط والنصوص الواردة بها، ما لم يكن الشرط الباطل جوهرى ويتعلق بالغرض الرئيس من هذا العقد.

١٣- قائمة المستفيدين وبياناتهم هي حق لشركة نوبكو ولا يحق لأي طرف آخر استخدامها أو نشرها.

١٤- عدم منافسة شركة نوبكو:

التزام المورد بعدم ممارسة نشاط مماثل لنشاط شركة نوبكو في خدمة "وصفتي" خلال مدة هذا العقد.

١٥- يطبق المورد تدابير الحماية والسلامة على موظفي شركة نوبكو (بما في ذلك موظفي المقاولين والمستشارين والمتعاقدين مع شركة نوبكو في مسائل ذات علاقة) ويزودهم بالتدابير وتعليمات الأمن والسلامة كتابةً. كما يطبقها المورد على موظفيه.

١٦- الموظفون:

سلوك الموظفين: يجب على كل من الطرفين ضمان أن يمثل موظفوه بالقواعد العامة ذات العلاقة للطرف الآخر بما في ذلك لوائح وممارساته ذات الصلة بالأمن والصحة والسلامة عند وجودهم في مقرات الطرف الآخر وذلك على افتراض أنها مطبقة مقدماً وبوقت معقول. وإذا تطلب الأمر دخول شركة نوبكو إلى مقر المورد أو جهة ما برغبة أو طلب المورد، يجب على المورد ضمان أن تقوم تلك الجهة بحماية موظفي شركة نوبكو بذات الطريقة التي تتبعها مع موظفيها.

عدم الاستقطاب الوظيفي: يحظر على جميع الأطراف الاستقطاب وتقديم عروض وظيفية وتوظيف أي من العاملين لدى الطرف الآخر دون موافقته الخطية ويكون الحظر أثناء فترة سريان العقد ويستمر حتى بعد انتهاء العقد وذلك لمدة سنة ميلادية تبدأ من تاريخ انتهاء العقد.

المادة الثانية والعشرون / فسخ العقد:

- أ- مع مراعاة أي حالات فسخ ذكرت في العقد:
- ١- إذا رأت شركة نوبكو وفقاً لسلطتها التقديرية أن المورد قد خالف أحكام هذا العقد فلها الحق في إنهاء العقد بشرط تزويده بإشعار يبين تاريخ الإنهاء وسببه. ويشمل ذلك إلغاء شهادة (اعتماد بند دوائي)، كما يشمل تبليغ من تتعامل معهم شركة نوبكو بهذا الإلغاء.
 - ٢- يحق لشركة نوبكو فسخ العقد وفق سلطتها التقديرية بموجب إشعار يرسل إلى الطرف الثاني (المورد) قبل (٣٠) ثلاثون يوماً من تاريخ الفسخ.
 - ٣- في حال صدور أي قرار أو أي أمر من أي جهة حكومية، أو أي حكم قضائي يأمر بذلك.
 - ٤- في حال تمت تصفية شركة نوبكو، أو دخل المورد في أي من إجراءات الإفلاس وذلك بطلبه أو بحكم قضائي وقررت شركة نوبكو فسخ العقد.
- ب- في حالة الانقضاء أو الفسخ يجب على المورد إكمال ما يكون قد شرع فيه من تعاملات ذات علاقة وبنفس مستوى الخدمة.

المادة الثالثة والعشرون / نسخ العقد:

حرر هذا العقد من ثلاثة وعشرين مادة على نسختين، احتفظ كلاً من الطرفين بنسخة واحدة للعمل بموجبها.

الطرف الأول: الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو"		الطرف الثاني: شركة	
يمثلها:	سلمان محمد الغفيلي	يمثلها:	
بصفته:	المدير العام لقطاع حلول الأعمال	بصفته:	
التاريخ:		التاريخ:	
التوقيع:		التوقيع:	
الختم:		الختم:	

