

**APPENDIX A**

**SPECIAL TERMS & CONDITIONS FOR CUSTOM MADE PRESSURE  
GARMENT (BURN AND LYMPHEDEMA)**

<b>NAME OF LOCAL AGENT:</b>	
<b>ADDRESS OF LOCAL AGENT:</b>	
<b>NAME OF MANUFACTURE:</b>	
<b>ADDRESS OF MANUFACTURE:</b>	

S.N	TERMS & CONDITIONS	الشروط والاحكام
1	The vendor should provide a website or link for all the custom-made Pressure Garment order forms. YES ( ) , NO ( )	يجب أن يوفر المورد موقع أو رابط الكتروني عبر الإنترنت لجميع نماذج تفصيل طلبات الملابس العلاجية الضاغطة. نعم ( ) ، لا ( )
2	Order forms shall be completed by the end-user and submitted to the vendor via the website or the link. YES ( ) , NO ( )	سيتم إكمال نماذج الطلبات وإرسالها إلى المورد عبر الموقع أو الرابط الالكتروني المخصص للطلبات. نعم ( ) ، لا ( )
3	The vendor will generate a Unique reference Number for each order. (The generated number must contain the patient's data (patient name – age - gender) , the type of garment ordered, basic details, quantity, the name of the ordering hospital, the date of the request, and estimated the date of delivery). YES ( ) , NO ( )	سيقوم المورد بإنشاء رقم مرجعي خاص لكل طلب. (يجب أن يحتوي الرقم المرجعي بيانات المريض ( اسم المريض بالكامل – العمر – الجنس ) ، نوع القطعة ، وتفصيلها الاساسية ، وعدد القطع المطلوبة ، واسم القطاع الصحي المستفيد ، وتاريخ الطلب ، وتاريخ التوريد). نعم ( ) ، لا ( )
4	The Custom-made Pressure Garment should be delivered to the End-User not later than 4 weeks from the date of Order. YES ( ) , NO ( )	يجب تسليم الملابس العلاجية الضاغطة إلى المستخدم النهائي في موعد لا يتجاوز 4 أسابيع من تاريخ الطلب. نعم ( ) ، لا ( )
5	The end-user has the right to reject any order if it exceeds the delivery time. YES ( ) , NO ( )	عند تجاوز فترة التوريد الزمنية المتفق عليها في الشرط رقم 4 ، يحق للمستخدم النهائي رفض استلام الطلب ، وتطبيق الشروط والاحكام الجزائية المعتمدة في شركة نوبكو. نعم ( ) ، لا ( )
6	The vendor should establish an interactive communication channel with the Therapist and provide technical consultation services including site visits if needed. YES ( ) , NO ( )	يجب على المورد إنشاء قنوات اتصال مع المعالج المختص وتوفير الاستشارة الفنية والمهنية او الحضور الى القطاع الصحي اذا دعت الحاجة. نعم ( ) ، لا ( )
7	The end-user has the right to reject order that does not match the requested measurement and specifications listed on the order form. The vendor should replace the wrong item at no additional cost on the end-user. The new Replacement item should be delivered within two weeks. YES ( ) , NO ( )	يجق للمستخدم النهائي رفض أي ملابس علاجية ضاغطة ما لم تكن مطابقة للقياسات والمواصفات الواردة في نموذج الطلب و استبدالها دون أي تكلفة إضافية في غضون أسبوعين من رفع طلب الاستبدال. نعم ( ) ، لا ( )

<b>NAME OF LOCAL AGENT:</b>		<b>LOCAL AGENT STAMP</b>
<b>COMPLETED BY:</b>		
<b>POSITION:</b>		
<b>DATE:</b>		