

تقديم خدمة الغسيل الكلوي في المنازل للجهات الصحية الحكومية
رقم:

(NPT0042/23)

القسم الأول: مقدمة

نبذه عن شركة نوبكو،
تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو" الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الإستثمارات العامة، وتهدف نوبكو لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن "نوبكو" الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا تتقدم "نوبكو" نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدروس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلّي للمجتمع السعودي بأكمله.

(1) ملاحظات مهمة

- **التقديم على المنافسة:** يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع "نوبكو" (www.nupco.com).
- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى "نوبكو" بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.
- **سداد قيمة وثائق المنافسة:** يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.
- سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة 0.0% من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.
- **المتنافسين:** يقصد بالمتنافسين/ المتنافس أيما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأذوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج.
- **صلاحية الأسعار:**
 - أ- ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن نوبكو من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسي عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهاءها بما لا يتجاوز سنة ميلادية في كل الأحوال.
 - ب- يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات لثي من البنود أو المجموعات المرساة؛ خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة من الجهات الصحية الحكومية.
 - ج- يكون توريدات الكميات المتعاقد عليها أو تنفيذ الخدمة -بحد أقصى- إلى فترة ثلاث أشهر بعد انتهاء مدة المنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة من الجهات الصحية الحكومية.
 - د- تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
 - هـ- يجب على مقدم العطاء تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأذوية والمستلزمات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق "لنوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.
- **العوامل المؤثرة الطارئة:** إن "نوبكو" تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد والتوريد. فيحق "لنوبكو" اتخاذ أحد القرارات التالية: -
 - أ. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من المتنافسين تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).
 - ب. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.

ج. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

د. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

(٢) تعديل وثائق العطاء.

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزءاً لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى "نوبكو" خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني للمنافسة قبل (10) خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات وأن أي ملاحظة أو استفسار على البنود أو المواصفات الفنية يجب الإشارة إليه باستخدام الملف الفني المرفق ضمن كراسة المنافسة.

(٣) استلام وثائق المنافسة

يتم استلام بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى "نوبكو" والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(٤) وثائق المنافسة

يجب على المتنافس أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) وأن يبلغ "نوبكو" بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ. كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).

ب. قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

ج. صورة من إعلان المنافسة.

د. ملف (PDF) يحتوى على آلية تقديم العرض الفني والمالي في نظام علاقات الموردين (SRM) وتقديمه ضمن خطاب العرض الأصلي وأصل الضمان البنكي الابتدائي حسب الفقرة رقم (٢٤) من هذه الكراسة.

هـ. نسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع "الجهات الصحية الحكومية".

و. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

(٥) الشهادات والتراخيص النظامية

يجب على المتنافس ومتعاقدتهم من الباطن رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم المتنافس ضمن العرض المقدم في نظام علاقات الموردين SRM:

أ. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.

ب. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بالانتساب إلى الغرفة.

ج. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان المتنافس غير ملزم نظاماً بالقيود في السجل التجاري.

- د. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان المتنافس ملزماً نظاماً.
- ه. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
- و. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.
- ز. شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء، (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها والتي تشمل:
 - شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية MDEL
 - شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة AR
 - شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي MDMA
- ح. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- ط. شهادة إثبات من هيئة سوق المال للشركات المدرجة في السوق المالية إن وجدت.
- ي. أي وثائق أو شهادات أخرى تطلبها "نوبكو" ضمن الشروط الخاصة لهذه المنافسة.

القسم الثاني: الأحكام العامة

(7) المساواة والشفافية

تمكن "نوبكو" اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقت كاف، وتلتزم "نوبكو" بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتنافسين بأي تغييرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

(7) تعارض المصالح

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ "نوبكو" والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة "نوبكو".

(8) السلوكيات والأخلاقيات

يحظر على المتنافس والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي "نوبكو" في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

(٩) السرية وإفشاء المعلومات

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواء كانت تحريرية أو شفوية أو استغلالية أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو".

(١٠) ملكية وثائق المنافسة

أولاً: تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها "لنوبكو" ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب "نوبكو" ذلك.

ثانياً: حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من "نوبكو" ضمن هذه المنافسة مملوكة "لنوبكو"، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو"، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها "نوبكو" فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

(١١) حقوق الملكية الفكرية

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة "لنوبكو"، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

(١٢) تجزئة المنافسة

هذه المنافسة تخدم جميع الجهات الصحية الحكومية على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن "لنوبكو" الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق "لنوبكو" تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار. يراعي المتنافس الآتي:

١. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).

٢. يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

(١٣) إلغاء المنافسة

يحق "لنوبكو" إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

(١٤) آلية التفاوض

١. يحق "لنوبكو" ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.

٢. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لتليات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.

(10) التضامن.

- يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافر الشروط الآتية:
- أ. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
 - ب. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كـممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.
 - ج. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
 - د. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامنين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
 - هـ. أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
 - و. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
 - ز. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
 - ح. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

(17) التعاقد من الباطن

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبكو".

(17) عدم الالتزام بالتعاقد

- لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدى أو قانوني من قبل "نوبكو"، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة.

(18) الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة

١. عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والخاصة للمنافسة ومتطلباتها.
٢. يمكن للمتنافس كتابة أي ملاحظات أو تحفظات بشأن المنافسة في خطاب العرض المقدم للمنافسة، و "لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن أي تحفظ على شروط ومتطلبات المنافسة.

القسم الثالث: إعداد العروض

(١٩) اللغة المعتمدة

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

(٢٠) العملة المعتمدة

يجب أن يكون السعر الفردي لأصغر وحدة قياسية مقدمة (EACH) ويكون بالريال السعودي بغض النظر عن وحدة القياس الفعلية للمنتج.

(٢١) صلاحية العروض

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (٩٠) تسعين يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

(٢٢) المراسلات والعنوان

١. أي مراسلات "نوبكو" تخص المنافسة يجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى "نوبكو" ولن يعتد بأي مراسلات تتم خلاف ذلك.

٢. يعتبر البريد الإلكتروني لدى "نوبكو" والخاص بالمورد/المتنافس من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة المتنافسين في حال تغييرها إشعار "نوبكو" بذلك بموجب خطاب رسمي و "نوبكو" غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

(٢٣) ضمان المعلومات

يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة وتقديم عرضاً دقيقاً و متوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

(٢٤) الضرائب والرسوم

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل "نوبكو" أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

(٢٥) الضمان الابتدائي

١. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

أ) تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على نظام علاقات الموردين SRM ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.

ب) الالتزام بتسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال ٣ أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحق لنوبكو استبعاد العرض.

- ج) أن يكون الضمان المقدم بإسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".
- د) أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.
- هـ) يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.
- و) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (90) تسعين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.
٢. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول على نظام علاقات الموردين SRM
٣. يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على نظام علاقات الموردين SRM.
٤. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.
٥. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسي عليه بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "نوبكو" مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رثى عليه/المورد من قبول وتنفيذ التعايميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو" -حسب الاحوال-.

القسم الرابع: تقديم العروض

(٢٦) أحكام عامة خاصة بتقديم العروض

١. - تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر إلى أي عروض أخرى مرادفة.
٢. يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة على منصة نوبكو للسوق الإلكتروني لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الطلب من خلال السوق الإلكتروني وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.
٣. يحق "نوبكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسي عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو للسوق الإلكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.
٤. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على نظام علاقات الموردين (SRM) على أن يتضمن الخطاب التالي:
 - أ. اسم و رقم المنافسة.
 - ب. القيمة الإجمالية للعطاء.
 - ج. عدد البنود المتقدم عليها.

- د. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.
- ه. أي تحفظات لدى الشركة على العرض المقدم (إن وجدت).
- و. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

(٢٧) آلية تقديم العروض

أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في نظام علاقات الموردين (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.

ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في نظام علاقات الموردين SRM.

رابعاً: تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات المتنافس (اسم المورد ورقمه المسجل في نوبكو باللغة العربية والانجليزية) واسم ورقم المنافسة خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وذلك لإدارة المنافسات في مقر شركة نوبكو (المدينة الرقمية - البرج الثالث - الدور ١٢).

(٢٨) التسليم المتأخر

لا يعتد بأي عرض يصل إلى "نوبكو" بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

(٢٩) سحب العروض

أ) يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة ويصدر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

ج) إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من الجهات الصحية الحكومية فيحق "لنوبكو" مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

د) إذا قام المتنافس المرسي عليه بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من الجهات الصحية الحكومية فيحق للجهات الصحية الحكومية في اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

(٣٠) فتح العروض

- يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضياً، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمنحوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.
- يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

القسم الخامس: تقييم العروض

(٣١) آلية التقييم

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للشروط العامة والمواصفات الفنية المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض. ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيبها ومفاوضة المتنافسين -إن لزم-.

(٣٢) البت والترسية:

أ) تتم الترسية حسب المعايير الآتية:

- مطابقة العرض للشروط العامة والشروط الخاصة للمنافسة.
- مطابقة البنود الخاصة بجلسة الغسيل للمواصفات الفنية المطلوبة.
- أن يكون البند وملحقاته المستخدم في تقديم الخدمة مسجلاً في الهيئة العامة للغذاء والدواء، SFDA مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك "شهادة إذن التسويق MDMA" أو ما يعادلها في حالة المنتجات منخفضة الخطورة أو غير الطبية وفقاً لتصنيف الهيئة العامة للغذاء والدواء.
- أن يكون مقدم الخدمة متخصصاً في تقديم خدمة الغسيل الكوي المنزلي وبخبرة سابقة لا تقل عن ثلاث سنوات وعن عدد ١٠٠٠ جلسة غسيل كوي منزلية ناجحة، ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات أو في خطاب التغطية مع إرفاق المستندات والتقارير الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

ب) يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط والمواصفات الفنية في حالة عدم التزام مقدم العطاء بتقديم الأتي :

- عرض فني ومالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للخدمة المقدمة.
- الكتالوجات الخاصة بالمنتجات التي سيتم استخدامها في تقديم الخدمة أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.
- تعبئة نظام نوبكو SRM بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني والكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.
- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردّة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

(٣٣) تصحيح العروض

١. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.
٢. إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالترقيم يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.

٣. إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه المادة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية والأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.

٤. يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

(٣٤) تكاليف التقييم

يلتزم المتنافس بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

(٣٥) رفض العطاءات

"نوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.

(٣٦) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو"، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني "نوبكو" (www.nupco.com).

(٣٧) تقديم الاعتراضات أو التظلمات

١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار "نوبكو" بهذا الشأن نهائياً.
٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بند أو مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.
٣. تقدم نوبكو تخفيضاً على رسوم الاعتراضات بنسبة ٥٠٪ - غير شامل لضريبة القيمة المضافة- للمصانع المحلية فقط.
٤. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحته فللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

(٣٨) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج التولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو وذلك للبنود التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيبتها في النتائج التولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو (www.nupco.com)، ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

القسم السادس: متطلبات التعاقد

(٣٩) إخطار الترسية

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب الترسية للمتنافس الفائز / المتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد من قبل الجهات الصحية الحكومية.

(٤٠) الضمانات النهائية

- يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (0%) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاميد)، ويجوز للجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الإبتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.
- يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الإبتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.
- تقوم الجهات الصحية الحكومية بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفى المتعاقد مع بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.
- تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بوساطة أحد البنوك المحلية.
- كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

(٤١) توقيع العقد

تحدد الجهات الصحية الحكومية موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (10) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

القسم السابع: شروط التعاقد

يمكنكم الاطلاع على مسودة العقد المرفقة مع وثائق المنافسة.

(٤٢) اشتراطات الأسعار

١. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها إن وجدت في الملف المالي والمستلم ضمن وثائق المنافسة وفي خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
٢. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديها والخاصة بالبند في ملف الإضافات والمستلم ضمن وثائق المنافسة.
٣. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها أو وحدتها (Sets) تفصيل أسعار جميع محتويات الطقم في ملف الإضافات والمستلم ضمن وثائق المنافسة.
٤. تقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة العقد.

(٤٣) خطابات التبليغ بالكميات النهائية

١. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية، تقوم "نوبكو" بإشعار من رسي عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.
٢. يعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرشئ عليه بقبول وتنفيذ التعايميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية.

(٤٤) آلية إصدار التعايميد والعقود

١. سيتم إصدار التعايميد وإبرام العقود لإتمام عمليات التوريد أو الخدمة من خلال الجهات الصحية الحكومية حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
٢. تتولى الجهات الصحية الحكومية إدارة التعايميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
٣. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك من خلال الجهات الصحية الحكومية حسب الأنظمة المتبعة.
٤. يتم استلام البنود الموردة إلى الجهات الصحية الحكومية حسب الأنظمة المتبعة وحسب المواصفات الواردة في هذه الكراسة و الشروط الواردة في التعايميد أو العقود (على سبيل المثال: مواقع التوريد-فترة الصلاحية) .
٥. تتولى الجهات الصحية الحكومية سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
٦. يحق لنوبكو إلغاء التعايميد أو العقود أو جزء منها مع الموردين في حال كان ذلك بناء على طلب الجهات الصحية الحكومية المتضمن عدم الحاجة للبنود محل التعاقد، وكان ذلك للمصلحة العامة وفق تقدير الجهات الصحية الحكومية والأنظمة المتبعة لديهم.

(٤٥) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية

يقر المتنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

(٤٦) الالتزام بشروط المنافسة:

يتعهد المورد بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق "للجهات الصحية الحكومية" حسم قيمتها باعتبارها بنوداً غير منفذة و تأثير ذلك على تقييم المورد في دخوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.

(٤٧) مواقع التوريد

على مقدم العطاء، أن يراعي عند تقديم عطاءة الآتي:

يقر المورد بعلمه بأن الخدمة والبنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فقد أبدى استعداده للتوريد علماً بأن مواقع توريد هذه البنود قد تشمل مستودعات شركة نوبكو ومستودعات الجهات الصحية الحكومية أو المنشآت الصحية الخاصة بالجهات الصحية الحكومية مباشرة.

القسم الثامن: الشروط العامة

١. يلتزم المورد بتقديم أحدث وأخر ما تم إصداره (إنتاجه) من أجهزة أو برامج وهذا ينطبق أيضا على الأجهزة الملحقة والمرتبطة بالأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر وشاشة العرض ولن يقبل من الشركات تقديم المنتجات الرديئة أو منخفضة الجودة و للجهات الطالبة الحق عند ذلك في تأمين البند بشكل منفصل عن المجموعات أو عدم قبول المجموعة المقدمة والرجوع على المورد بالتعويضات.
٢. في حال إصدار تحديث على المنتج بعد الترسية، يلتزم المورد بالتصريح عن المنتج الأحدث لشركة نوبكو، وفي حال قبوله من قبل شركة نوبكو؛ يلتزم المورد بتوريد المنتج الأحدث دون أي تكاليف إضافية.
٣. برمجة الأجهزة الطبية وملحقاتها وربطها مع أجهزة أخرى بشكل مناسب وملئم لبيئة العمل (إن وجدت).
٤. يجب أن يكون الجهاز مصمم بحيث يوفر له الحماية السليمة من تدخل الموجات الكهرومغناطيسية والحماية من الفيروسات.
٥. يجب على المورد توفير جميع المواد والخامات والملحقات الإضافية والخدمات اللازمة للأجهزة التي سيتم تركيبها وتشغيلها.
٦. يجب على المورد المتنافس توفير الأجهزة والمعدات اللازمة لتنفيذ الخدمة عن طريق الوكيل أو الموزع المعتمد في المملكة والذي يجب أن يكون مسؤولاً عن توفير قطع الغيار والصيانة لمدة عشر سنوات بعد التركيب والتسليم والتجربة.
٧. المواصفات المرفقة هي الحد الأدنى المطلوب وعلى المورد أن يقدم الأجهزة الحديثة المطابقة لمتطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء للأجهزة الطبية ، ومتطلبات الهيئة

- السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للأجهزة الأخرى شاملة جميع الملحقات والاكسسوارات التي تمكن من الاستفادة الكاملة للمعدات أو الأجهزة.
٨. جميع المعدات الكهربائية يجب أن تكون متلائمة مع جهد التغذية الكهربائي في الموقع وعلى المورد المتنافس التأكد من جهد التغذية (٢٢٠) فولت وجه واحد (Single Phase) , وسيتم رفض أي جهاز يعمل عن طريق محول كما يجب أن تكون جميع المعدات تعمل على تردد (٦٠) هرتز وسيتم رفض أي معدات تعمل على ٥٠ هرتز .
٩. لا يسمح باستخدام منظمات طاقة خارجية أو محولات أو ما يماثلها إلا إذا تمت الموافقة عليها مسبقاً من قبل ممثل الجهة الطالبة إذا تم قبول أي من المحولات بشرط أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات (Hospital Grade)
١٠. المقابس الكهربائية للأجهزة المستخدمة يجب أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات ويتطلب تأمين المقابس الصحيحة مع الجهاز المورد (Hospital Grade)
١١. ينبغي توريد الأجهزة المزعم استخدامها مع شبكات الغازات الطبية وشبكات تفرغ الهواء، وشبكات تنقية الغازات الناشطة بالمستشفى مع التوصيلات المعتمدة من الشركة الصانعة لتلك الشبكات.
١٢. يجب أن تكون المواد ذات النوعية الجيدة ويتم اعتمادها من قبل الجهة الطالبة.
١٣. جميع الأجهزة الطبية التي يمكن ربطها بشبكة المعلومات بالمستشفى يجب ان تكون متوافقة بالأنظمة المعمول بها داخل المستشفى.

- التوريد والاختبارات:

١. يجب إجراء جميع اختبارات اللزمة للأجهزة التي تم تقديمها لغرض تقديم الخدمة تحت اشراف المنحوب المتخصص من الجهة الطالبة وتزويده بالتقارير اللازمة قبل اعتمادها للتشغيل.
٢. يجب على المورد توفير جميع الاختبارات اللازمة لتشغيل الأجهزة .
٣. يجب على المورد عمل اختبارات قبول توكيد الجودة النوعية واختبارات قياس التسرب الإشعاعي لأجهزة الأشعة أو أي أجهزة لها نشاط إشعاعي من طرف ثالث مستقل تماماً عن المورد ولدية ترخيص معتمد (إن وجدت).

- التركيب والبدء في التشغيل:

١. يعتبر المورد مسؤولاً عن التركيب الكامل والبدء في التشغيل للأجهزة كما تنص عليه مواصفات الصنع وهذا يتضمن ولا يقتصر على نقل الأجهزة بالطريقة الصحيحة الى المواقع وإجراء المعايرة وتجربة الأداء وفحوص السلامة على الجهاز وتقديم شهادات الضمان والإجازة عند الحاجة وتقديم تقرير خدمة تفصيلي لما تم عمله ليقوم الممثل الفني بمراجعته وللموافقة عليه كما ان المورد مسؤول أيضاً عن توفير جميع أجهزة الاختبار اللازمة لإنهاء إجراءات التركيب وبدء التشغيل.
٢. تشرف الجهة الطالبة على التركيب وبدء التشغيل والموافقة عليها.
٣. يجب الموافقة على خطط العمل قبل ابتداء العمل من قبل الجهة الطالبة إذا كان هناك مهام ميدانية.
٤. الأعمال المنتهية يجب الموافقة عليها من قبل الجهة الطالبة.

0. يجب التأكد من أن حرفية التركيب والمواد المستخدمة مطابقة للمواصفات الدولية والمحلية ومواصفات الجهة الطالبة.
7. يجب ان يوفر المورد أفراد مؤهلين للتأكد من التركيب وبدء التشغيل السليم والقيام بالعمل في الوقت المحدد. (تحت إشراف الجهة الطالبة).
7. يجب على المورد أن يحدد خطيا وبشكل مسبق في حال وجود أي متطلبات تسبق التركيب أو التزامات تتكفل بها الجهة الطالبة.
8. تحتفظ الجهة الطالبة بالحق في تأخير القبول السريري حتى يتم حل جميع معوقات التنفيذ المعلقة, على سبيل المثال لا الحصر: الخدمات الغير المكتملة و / أو تسليم المعدات والاكسسوارات الملحقة و / أو تأخر تنشيط البرامج الحاسوبية بسبب مفتاح الترخيص وما إلى ذلك.

- الضمان:

1. يضمن المورد المتنافس أن جميع ما تم توريده في السعر من اجل تنفيذ الخدمة ضمانا كاملا شامل جميع الأعمال والمواد و الأجهزة الموردة من قبله حسب المدة المتفق عليها في أوامر الشراء اعتبارا من تاريخ بدء الخدمة والتشغيل الفعلي.
2. يشمل هذا الضمان أعمال الصيانة الروتينية والدورية المجدولة اللازمة للجهاز وملحقاته وأعمال المعايرة وأعمال الزيارات الطارئة حسب تعليمات الشركة المصنعة كما يشمل توفير العمالة والأدوات وقطع الغيار اللازمة للإصلاح والصيانة والمحافظة على الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة والسفر وتكاليف الشحن لجميع الأجزاء الخاصة بجميع الأجهزة المتضمنة بعقد الشراء وذلك على امتداد فترة الضمان.
3. تستبدل الأجهزة الطبية التي يثبت عدم جودها عمليا كنتيجة للخلل الحادث في التصنيع أو التركيب فورا من قبل المورد وعلى حسابه الخاص.
4. يجب تقديم تعهد من وكلاء الأجهزة بالمملكة بتوفير الصيانة و قطع الغيار (والمدايل الطبية) لمدة عشر سنوات بعد التركيب والتسليم لكل بند من البنود الموردة ولا اعتبار لتوقف المصنع عن تصنيع الجهاز ويجب أن يتضمن التعهد اسم الجهاز وموديله ورقمه التسلسلي واسم الشركة المصنعة واسم الوكيل وعنوانه واسم المورد الرئيسي وعنوانه ويصادق عليه من الغرفة التجارية, وعلى المورد تقديم نموذج للتعهد للموافقة عليه واعتماده والتمشي بموجبه بعد ذلك.
0. على المورد تقديم شهادة منشأ عند توريد البنود المرصاه عليه تثبت أن البضاعة من نفس الشركة المنصوص عليها في العقد ومن تصنيعها وأن تكون مصدقة من الجهة الحكومية المسؤولة في بلد الشركة أو المؤسسة الصانعة ومن السفارة السعودية أو من يقوم مقامها ضمن أي سفارة عربية أو من الغرف التجارية أو من اتحاد الصناعات كما يمكن قبول شهادة المنشأ من بلد التصدير على أن يبين بها أسم الشركة أو المؤسسة الصانعة وبلد الإنتاج, أو عن طريق المكاتب العلمية في المملكة العربية السعودية.
7. على المورد أن يضمن خلو الجهاز من العيوب والخلل في المواد الخام وحرفية أعمال التصنيع والتركيب وتكامل الأجزاء.

7. يجب على المورد تقديم جدول مواعيد زيارات الصيانة الوقائية الدورية للممثل الفني والذي يعتبر إلزامي للتقيد به خلال فترة الضمان حسب توصيات الشركة الصانعة.
8. يلتزم المورد بالقيام بعمل الصيانة الوقائية الدورية في مواعيدها حسب الجداول المحددة سابقا من المصنع ويتم تقديم تقرير فني مع كل زيارة يوضح فيها قائمة الفحص (check list) وأعمال الصيانة الوقائية والمعايرة واختبارات الأمان التي تتم خلال الصيانة الوقائية طبقا لتوصيات الشركة الصانعة وتزويد الممثل الفني بنسخ منها.

- الصيانة:

1. على المورد المتنافس توفير جميع قطع الغيار المطلوبة وصيانة جميع المعدات المستخدمة من خلال الوكيل وذلك خلال فترة الضمان وهذا يشمل أعمال المعاينة والصيانة الدورية الوقائية والمعايرة والصيانة الطارئة المحدد الاستجابة لها وأن يتعهد الوكيل أو الموزع المتعمد (المنفذ لأعمال الصيانة) بالتجاوب مع طلب الصيانة الطارئ على أن لا تتأثر الخدمة أو يعاد جدولتها. وإذا قصر أو تأخر عن ذلك فإنها تخصم من رسوم الخدمة.
2. يجب أن تتم أعمال الصيانة بكاملها بشكل مهني وكامل وأن تكون طبقا لإجراءات المصنع في أسلوبها وذات مقاييس عالية طبقا لممارسات وأصول التصنيع والصيانة الممتازة.
3. يجب تنفيذ الصيانة الوقائية المجدولة والصيانة التصحيحية من قبل مهندسي صيانة محربين لدى الصانع وأن تتم هذه الصيانة طبقا لمواصفات التصنيع ومطابقة لأصول الممارسة الهندسية ولسياسات ونظم الجهة الطالبة ويجب أن تشمل الصيانة المجدولة معايرة دورية للجهاز لضمان دقته وكفاءته باستخدام أجهزة المعايرة المخصصة لذلك.
4. يقوم المورد بإجراء الصيانة الوقائية المجدولة للجهاز ولكافة مكوناته طبقا للفترات المحددة من قبل المصنع وعلى المورد أيضا أن يقدم للممثل الفني جدولا بالصيانة الوقائية المجدولة طبقا لتوجيهات المصنع ويتم اعتماد هذا الجدول من قبل الجهة الطالبة ويوضح في ذلك الجدول التواريخ وفترات الزيارات وتكرارها ويجب إرسال إشعار كتابي قبل 14 يوم على الأقل في حال تقرر إجراء تعديل على الجدول الذي سبق اعتماده.
5. على المورد تقديم إجراءات كتابية تتعلق بالصيانة الوقائية والأداء والسلامة والمعاينات الخاصة بالمعايرة مع ضرورة توضيحها وتسليم نسخة منها الى الممثل الفني في الجهة الطالبة.
6. أثناء فترة الضمان يكون المورد مسؤولا عن الإصلاح والصيانة والتشغيل الجيد للجهاز ويجب صيانة الجهاز لكي يفي بمقاييس الأداء والسلامة المحددة من قبل الجهة الطالبة وكذلك يجب صيانة الجهاز بحيث يؤمن السلامة من العوامل الحرارية والكيميائية والإشعاعية والإصابات الميكانيكية للمرضى وأهاليهم أو التلف في المرافق أو المعدات ويجب أن يكون الجهاز مطابقا لأخر وأحدث المتطلبات، وفي حال حدوث تضارب في المتطلبات فسوف يتم تطبيق أكثر المقاييس أو النظم دقة.
7. على المورد عدم إزالة أي جهاز أو وثائق أو برامج أو أي قطع من الخدمة إلا بموجب إشعار رسمي لممثل الجهة الطالبة وهذا لا ينطبق على قطع الغيار المستخدمة بهدف إكمال الصيانة الوقائية أو المجدولة وتشمل هذه القطع الأدوات ومعدات الاختبار والتشخيص والكتيبات وبرامج الحاسوب التي تعود ملكيتها للبائع.

8. المورد مسؤول عن التخلص بطريقة مناسبة وآمنة من قطع الغيار والمواد والسوائل وأي قطع أخرى استعملت في أي نوع من الصيانة أو تقديم الخدمة.
9. جميع أعمال الصيانة الوقائية المجدولة أو الصيانة التصحيحية يجب ان تتم دون التأثير على جدول زيارات المرضى أو أي تأثير على الخدمة.
10. تشمل الصيانة أي أعمال إضافية مطلوبة للحفاظ على الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة المطلوبة .
11. يقوم المورد بتأمين جميع قطع الغيار على حسابه طوال فترة تقديم الخدمة بما فيها المستهلكات الخاصة بالصيانة .
12. في حالة تقصير المورد عن أداء أعمال الصيانة الوقائية او التصحيحية (وإصلاح الأعطال) يتم تطبيق غرامة تقصير وفقا للتفاصيل الواردة في الشروط الخاصة.
13. يلتزم المورد في حالة أنه ليس الوكيل المعتمد للجهاز بإرفاق عقد صيانة موثق مع الشركة الوكيل أو شركة صيانة متخصصة في المجال تكون معتمدة من قبل الجهات الصحية الحكومية في صيانة نفس نوع الجهاز ويكون العقد شاملاً لجميع أعمال الصيانة للجهاز طوال فترة الضمان (الصيانة الوقائية - المعايرة - الصيانة التصحيحية - قطع الغيار).
14. في حال تعطل الأجهزة الطبية أكثر من الفترة المسموح بها على العطل وهي ٧٢ ساعة و يترتب على أثرها تعطل الخدمة المقدمة، يلتزم مقدم الخدمة بتقديم جهاز بديل أو إرسال المرضى الى المستشفيات الخاصة وعلى حساب المورد مقدم الخدمة. وفي حالة عدم القيام بأعمال الصيانة الوقائية في مواعيدها المحددة يتم تطبيق غرامات التقصير حسما من مستحقات المورد مقدم الخدمة.
15. تقوم الشركة بتقديم سجل الصيانة لأخر سنتين من نفس الجهاز المتقدمة له وفي حالة عدم وجود نفس الجهاز داخل المملكة يقدم من نفس فئة الجهاز على أن يحتوي على ما يلي:
 - * عدد 0٠% من الأجهزة المركبة داخل المملكة
 - * تاريخ العطل ومدته ونوع العطل.
 - * إرفاق نسخة من كتالوج ومواصفات الجهاز الى سجل الصيانة وتقديمها الى الجهة الطالبة للدراسة والتحليل وإبداء الرأي في الجدوى الفنية للجهاز.

- التزامات هامة:

يجب على مقدم العطاء الالتزام بالآتي:

- جميع البيانات والمستندات المقدمة ضمن العرض هي بيانات ملزمة للمورد في حالة الترسية عليه سواء في فترة الضمان أو بعدها.
- التزام الوكيل الحالي قبل انتقال الوكالة الى الوكيل الجديد وبمعية الشركة الصانعة.
- يتم مراقبة أداء الشركات المرسنة عليها بعد الترسية على الالتزام بخدمات ما بعد البيع وإمكانية الاستبعاد في حال عدم الالتزام بمستوى الخدمات المشروط.

القسم التاسع: نطاق العمل والشروط الخاصة والفنية. أولاً: نطاق العمل.

تستهدف هذه الخدمة المرضى الذين تستدعي حالتهم تقديم خدمة غسيل كلوي منزلي في كل من مدينة الرياض و مدينة جدة بموجب ٣ جلسات اسبوعية وتكون الخدمة شاملة الطواقم الطبية و الأجهزة والمستهلكات اللازمة لتنفيذ الخدمة على أكمل وجه و وفق للمعايير المحددة في نطاق العمل و تلتزم الجهة الطالبة للخدمة بعمل التحاليل للمرضى المستفيدين من الخدمة على أن تكون مسؤولية سحب ونقل عينة الدم إلى مختبرات الجهة الصحية في الرياض و جدة ضمن مسؤوليات مقدم الخدمة.

نطاق العمل:

- يتم تحديد بيانات المرضى المستفيدين من خدمة الغسيل الكلوي المنزلي ومواقع المنازل عند التعاقد.
- تتعهد الجهة الصحية بإشعار المورد مقدم الخدمة في حال تغير عنوان المريض المستفيد من الخدمة قبل جلسة الغسيل ب ٤٨ ساعة.
- يجب على مقدم الخدمة تقديم عينة من الماء المستخدم لتنفيذ خدمة الغسيل الكلوي المنزلي لمختبر الجهة الصحية قبل الشروع بتقديم الخدمة لغرض تقييمها وإجازتها.
- يجب على مقدم الخدمة تقديم عينة من الماء المستخدم لتنفيذ خدمة الغسيل الكلوي المنزلي بشكل شهري لمختبر الجهة الصحية لغرض التقييم وضمان الجودة.
- يجب على مقدم الخدمة توفير الطواقم الطبية والتمريضية اللازمة والمؤهلة لتقديم الخدمة حسب الجداول أدناه:

المؤهلات والمتطلبات	الكادر الصحي
<ul style="list-style-type: none"> • رخصة الهيئة السعودية للتخصصات الصحية في أمراض الباطنة سارية المفعول مع خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات مع أمراض الكلى. • شهادة الإنعاش القلبي الرئوي سارية المفعول. 	طبيب أخصائي
<ul style="list-style-type: none"> • رخصة الهيئة السعودية للتخصصات الصحية في أمراض الكلى سارية المفعول. • شهادة الإنعاش القلبي الرئوي سارية المفعول. 	طبيب استشاري
<ul style="list-style-type: none"> • رخصة الهيئة السعودية للتخصصات الصحية للتمريض سارية المفعول وخبره لا تقل عن سنتين في ممارسة الغسيل الكلوي • شهادة الإنعاش القلبي الرئوي سارية المفعول. • التدريب على المهارات التمريضية الخاصة بغسيل الكلى المنزلي <ul style="list-style-type: none"> • تحضير جهاز الغسيل الكلوي • التعامل مع قسرة التوعية الدموية • كيفية التعامل مع المضاعفات الطبية التي قد تحدث أثناء الغسيل 	ممرض

<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على التعامل مع أعطال أو التنبهات في جهاز الغسيل الكلوي • كيفية إعطاء الأدوية خلال جلسة الغسيل • إتقان متطلبات مكافحة العدوى مثل غسل اليدين وارتداء الزي الطبي الواقي • تلقي التدريب على التخلص من النفايات الطبية بطريقة آمنة 	
---	--

و- يجب أن يكون جميع الكوادر الطبية لمقدم الخدمة مصرحين بمزاولة الخدمة ويحملون شهادات سارية المفعول من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية و تزويد الجهة الصحية عند التعاقد ببيانات الكوادر الطبية المنفذ للخدمة.

ز- يجب على مقدم الخدمة الأخذ بالاعتبار التنسيق المسبق مع المريض و ذوي المريض قبل التوجه لجلسة الغسيل الكلوي ولا تتحمل الجهة الصحية أي مسؤولية في حال التواجد في موقع المستشفى وعدم تجاوبه في حال عدم التنسيق المسبق وإشعار الممثل الفني بذلك.

ح- يجب على مقدم الخدمة الالتزام بجدول جلسات الغسيل الكلوي المنزلي الإسبوعية المحدد وفق العقد وأن أي تأخير أو تعثر عن الجدولة المتفق عليها يعرض المورد للغرامة أو عدم دفع قيمة الجلسة.

ط- يجب على مقدم الخدمة الالتزام بجميع الاحترازاات الوقائية ومكافحة العدوى لجميع الكوادر التابعة له أثناء تقديم خدمة الغسيل المنزلية للمرضى.

ي- يجب على مقدم الخدمة تزويد الجهة الصحية بتقرير لكل مريض وعن وضعه الصحي بشكل شهري. ك- يشترط على مقدم الخدمة قياس العلامات الحيوية للمريض قبل و أثناء الجلسة و التأكد من استقرار العلامات ضمن الحدود المقبولة و إشعار الجهة الصحية بعدم تنفيذ الجلسة أو إنهاؤها الجلسة مبكرا في حال عدم استقرار العلامات الحيوية.

ل- يجب على مقدم الخدمة إبلاغ الطبيب المسؤول عن المريض في حالة الحاجة لنقله إلى مستشفى الجهة الصحية خلال نصف ساعة من ظهور الحاجة أثناء جلسة الغسيل المنزلية.

م- يجب على مقدم الخدمة الالتزام بالتنسيق مع الهلال الأحمر (٩١١) في حال احتياج المريض لرعاية طارئة تتطلب تدخل سريع خلال الجلسة.

ن- يجب على مقدم الخدمة سحب عينات الدم من المريض أثناء جلسة الغسيل المنزلية وتسجيل بيانات

المريض عليها ونقلها وفق البروتوكولات الطبية المعتمدة لعينات الدم إلى المختبر المركزي

التابع للجهة الصحية في الرياض و جدة و الذي يتم تحديدها في العقد لعمل التحاليل الدورية اللازمة

الخاصة بمرضى الغسيل الكلوي المنزلي على أن تكون جدولة سحب العينات للمرضى كالتالي:

- عينة دم لكل مريض شهريا موحدا عليها أنها لغرض الفحوصات الشهرية.
- عينة دم لكل مريض كل ثلاث أشهر موحدا عليها أنها لغرض الفحوصات كل ثلاث أشهر.
- عينة دم لكل مريض كل ستة أشهر موحدا عليها أنها لغرض الفحوصات كل ستة أشهر.

س- يتكفل مقدم الخدمة بإعادة سحب عينة الدم من المريض المستفيد من خدمة الغسيل الكلوي في حال رفضها من قبل مختبر الجهة الصحية لعدم صلاحيتها لإجراء التحليل.

ع- يتوجب على مقدم الخدمة أن يلتزم بتقديم جلسات الغسيل الكلوي المنزلي وفقا للمعايير الدولية وتحقيق أعلى متطلبات الجودة النوعية وبنسبة لا تقل عن ٧٠٪ من أعداد المرضى المقدم لهم الخدمة ويرفق ذلك في التقرير الشهري مع فواتير الجلسات المنفذة. المعايير المطلوبة في التقرير الشهري:

Dialysis adequacy and monthly laboratory tests targets

Factor	Value
Dialysis session Period	4 Hours
Kt/V	1.3 in 80% of home dialysis beneficiary patients reported monthly
The Following factors must be achieved in 70% of home dialysis beneficiary patients	
Pre-dialysis Blood Pressure	More than or equal to 140/90
Hemoglobin	10 – 12
Ferritin	300 – 800
TSAT	20 – 40
Bicarbonate	20 – 26
PTH	15 - 60 (150 - 600)
Calcium	2.1 - 2.5
Phosphate	1.2 -1.8

ف- تكون المحاسبة على أساس جلسات الغسيل التي تمت ويصدر بناء عليها أمر شراء بعد رفع فاتورة تنفيذ الجلسة مرفقا معها تقرير بحالة و تفاصيل جلسة الغسيل (بيانات المريض، التاريخ والوقت، مدة الغسلة، ضغط دم المريض، توقيع المريض أو من ينوب عنه من ذويه).

ثانياً: الشروط الفنية والخاصة.

١. مدة المنافسة: ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة سنة ميلادية من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة.
٢. تكون مدة العقد ضمن هذه المنافسة سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ بداية أول جلسة غسيل لكل مريض.
٣. يلتزم مقدم الخدمة بالتوريد وتقديم الخدمات وفقاً للمواقع المحددة في أمر الشراء والعقد الصادر من الجهات الصحية الحكومية والتي تشمل منطقة الرياض ومحافظه جدة.
٤. تبدأ الخدمة بالإتفاق بين مقدم الخدمة و الجهات الصحية الحكومية الطالبة ولا تزيد في كل الأحوال عن ثلاثة أشهر ميلادية من إصدار العقد.
٥. الكميات المعلنة في المنافسة هي كميات أولية وفق لما ورد لنوبكو من عملائها في الشؤون الصحية التابعة لوزارة الحرس الوطني.
٦. البريد الخاص بالمنافسة. (NPT0042-23@NUPCO.COM)
٧. تعتبر هذه المنافسة خاضعة للتقييم لنموذج شراء الخدمات بعد ستة أشهر من توقيع العقد من قبل الجهات الصحية الحكومية.
٨. يتم إصدار العقد ومتابعته و إدارته من خلال الجهات الصحية الحكومية.
٩. يلتزم المورد بتقديم الشهادات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) للبنود الرئيسية والملحقات الطبية التابعة لها.
١٠. أن يكون مقدم الخدمة مؤهل وله خبره في تقديم خدمة غسيل الكلى للمرضى في منازلهم ولا تقل عن ثلاث سنوات سابقة محليا أو عالميا و بعدد حالات غسيل كلوي منزلية منفذة وناجحة بحد أدنى ١٠٠٠ غسلة.
١١. عدد المرضى المستفيدين غير ملزم للجهة في حال وفاة المريض نتيجة لمضاعفات حالته الصحية - لا قدر الله.
١٢. يلتزم مقدم العطاء بختم نطاق العمل والمرفق ضمن ملفات المنافسة ولا يعتد بالعرض في حال عدم قيام المتقدم بذلك.
١٣. يجب على مقدم الخدمة عمل اختبارات الجودة والسلامة للأجهزة الطبية وملحقاتها المستخدمة في تقديم الخدمة بعد التركيب وتقديم تقارير الاختبارات للممثل الفني.
١٤. يجب على مقدم الخدمة تقديم جدول الصيانة الدورية والمعايرة للأجهزة الطبية وملحقاتها المستخدمة في تقديم الخدمة للممثل الفني.

١٠- يجب تقديم خدمة الغسيل الكلوي المنزلي بالطريقة التقليدية (conventional haemodialysis) باستخدام اجهزة مشابهة للأجهزة المستخدمة في مراكز الغسيل الكلوي و ليس باستخدام الاجهزة المعتمدة على المحاليل الجاهزة.

١٦- يجب أن تكون الاجهزة و ملحقاتها المستخدمة ضمن خدمة الغسيل الكلوي المنزلي من شركة واحدة و من إحدى الشركات المعتمدة وهم ما يلي:

١. B BRAUN

٢. FRESenius MEDICAL

٣. NIKKISO

٤. BAXTER

٥. INFOMED

١٧- في حال رغبة مقدم الخدمة بتبديل المنتج المستخدم في خدمة الغسيل الكلوي المنزلي بعد الترسية فيجب عليه إشعار الممثل الفني بالجهة الصحية رسميا مع ذكر المسوغات لتبديل المنتج و أن يكون البديل ضمن الشركات المعتمدة.

١٨- يجب على المورد تقديم كافة البيانات الخاصة بالمنتجات المستخدمة لتنفيذ الخدمة على النحو التالي:

المنتج	الموديل أو رقم الكتلوج	بلد المنشأ	الرقم المرجعي لشهادة MDMA من هيئة الغذاء والدواء، السعودية

القسم الحادي عشر: جدول آلية الغرامات في حال التقصير خلال فترة تنفيذ العقد

م	المخالفة	مبلغ الغرامة
١	عدم رفع تقرير شهري للمريض	٥٠٠ ريال
٢	التأخر عن جدول الجلسات المعتمد بعد التعاقد	٥٠٠ ريال
٣	عدم إشعار الممثل الفني في حالة تعذر تقديم الجلسة أو رفض المريض للغسيل او عند وفاة المريض لا قدر الله.	١٠٠٠ ريال عن كل ساعة تأخير
٤	عدم إبلاغ الطبيب المسؤول عن المريض في حالة الحاجة لنقله إلى المستشفى أثناء الجلسة.	١٠٠٠ ريال عن كل نصف ساعة تأخير
٥	عدم سحب عينة الدم من المريض و إرسالها إلى مختبر الجهة الصحية المعتمد في العقد	١٠٠٠ ريال عن كل حالة
٦	عدم الوصول الى المعايير والنتائج اللازمة والموضحة في نطاق العمل	تصل الى (١٠٠٠) ريال
٧	عدم رفع تقارير الفحوصات الدورية وغير الدورية للأجهزة الطبية (السلامة، الميكانيكية، الكهربائية) للممثل الفني حسب جدول الصيانة	٥٠٠٠ ريال

العنوان المختصر - RGNA4032

رقم المبنى - ٤٠٣٢

الرقم الفرعي - ٦٦٩٦

حي النخيل

الرمز البريدي - ١٢٣٨٢

الموقع الإلكتروني: www.nupco.com