



منافسة تأمين محاليل ومستهلكات مقابل توريد الأجهزة

(طب نقل وبنوك الدم) Reagent deal

رقم NPT0036/23

## القسم الأول: مقدمة

نبذه عن شركة نوبكو، تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو" الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الإستثمارات العامة، وتهدف نوبكو لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمرافق الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكّن "نوبكو" الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا تتقدم "نوبكو" نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدروس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسيع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلث للمجتمع السعودي بأكمله.

## (ا) ملاحظات مهمة

- التقديم على المنافسة: يجب أن يتم التقديم على المنافسات الكترونياً من خلال موقع "نوبكو" [\(www.nupco.com\)](http://www.nupco.com).
- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى "نوبكو" بالتقديم على المنافسة الكترونياً.
- سداد قيمة وثائق المنافسة: يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيطال.
- سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة ٠٪ من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.
- المتنافسين: يقصد بالمتنافسين/ المتنافس أينما وردت في هذه الكراست كل من المصانع وشركات الأدوية أو الوكالء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج.
- صلاحية الأسعار:
  - أ- ستبقى الأسعار المرسأة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن نوبكو من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسى عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة بهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق، الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهاءها بما لا يتجاوز سنة ميلادية في كل الأحوال.-
  - ب- يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات لئي من البنود أو المجموعات المرسأة؛ خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات الصحية الحكومية.
  - ج- يكون توريدات الكميات المتعاقد عليها -بعد أقصى- إلى فترة ستة أشهر بعد انتهاء، مدة المنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات الصحية الحكومية.
- تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- يجب على مقدم العطاء، تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستلزمات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيتحقق "لنوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.
- العوامل المؤثرة الطائفة: إن "نوبكو" تقوم بالشراء الطبيعي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصنع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد والتوريد. فيتحقق "لنوبكو" اتخاذ أحد القرارات التالية:-

أ. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من المتنافسين تقديم البند أو مجموعة البند من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).

ب. استبعاد العرض والترسيبة على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.

ج. إلغاء البند أو مجموعة البند من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طردها مرة أخرى.

د. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طردها مرة أخرى.

#### (٢) تعديل وثائق العطاء

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمهما، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى "نوبوكو" خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني قبل (١٥) خمسة عشر يوماً عمل على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

#### (٣) استلام وثائق المنافسة

يتم استلام بيانات المنافسة الكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى "نوبوكو" والمتخصصين في مجال البند المطلوبة.

#### (٤) وثائق المنافسة

يجب على المتنافس أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) وأن يبلغ "نوبوكو" بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ. كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).

ب. قوائم البند والمواصفات الفنية (Items list).

ج. صورة من إعلان المنافسة.

د. الششتراطات التي يجب مراعاتها عند التوريد لمستودعات نوبوكو.

ه. اشتراطات ومتطلبات منصة نوبوكو للسوق الإلكتروني.

و. نسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع "نوبوكو"، ونسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع الجهات الصحية الحكومية (حسب الأحوال).

ز. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

#### (٥) الشهادات والتراخيص النظامية

يجب على المتنافس ومتعاقدיהם من الباطن رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم المتنافس ضمن العرض المقدم في نظام علاقات الموردين SRM:

أ. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.

ب. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بالانتساب إلى الغرفة.

- ج. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان المنافس غير ملزء نظاماً بالقييد في السجل التجاري.
- د. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان المنافس ملزماً نظاماً.
- هـ. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
- وـ. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.
- زـ. شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البندود التي تم التقديم عليها والتي تشمل:
- حـ. - شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية MDEL
  - طـ. - شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة AR
  - يـ. - شهادة إدن التسويق للمنتج الطبي MDMA
- كـ. شهادة ممارسة التصنيع الجيد (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو من الجهة المرجعية في بلد المنشأ للبندود غير المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
- لـ. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- مـ. أي وثائق أو شهادات أخرى تطلبها "نوبكو" ضمن الشروط الخاصة لهذه المنافسة.

## القسم الثاني: الأحكام العامة

### (٦) المساواة والشفافية

تمكن "نوبكو" اطلاق كافة المنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنشاط العمل في المنافسة بما يمكّنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقتٍ كافٍ، وتلتزم "نوبكو" بعدم التمييز بين المنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخبار كافة المنافسين بأي تغيرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

### (٧) تعارض المصالح

يلتزم المنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ "نوبكو" والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة "نوبكو".

### (٨) السلوكيات والأخلاقيات

يُحظر على المنافس والعاملين لديهم والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو

معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي "نوبوكو" في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

#### (٩) السرية وإفشاء المعلومات

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء، أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفهية أو استغلالها أو الإفصاح عنها، ويسمى ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد أطلع عليه في العرض من أسرار وتعامليات أو شؤون تخص "نوبوكو" أو الجهات الصحية الحكومية، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من "نوبوكو".

#### (١٠) ملكية وثائق المنافسة

أولاً: تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها "نوبوكو" ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب "نوبوكو" ذلك.

ثانياً: حقوق الطبع والنشر لائي وثائق ومواد مقدمة من "نوبوكو" ضمن هذه المنافسة مملوكة "نوبوكو"، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لائي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من "نوبوكو"، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها "نوبوكو" فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

#### (١١) حقوق الملكية الفكرية

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة "نوبوكو"، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

#### (١٢) تجزئة المنافسة

هذه المنافسة تخدم جميع الجهات الصحية الحكومية على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن "نوبوكو" الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البند أو المجموعات، حيث يحق "نوبوكو" تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة "نوبوكو" أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

يراعي المتنافس الآتي:

ا. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البند المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبند المفردة .(ITEMIZED)

بـ. يجب على المتنافسين تقديم عطاء ل كامل بند المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بند هذه المجموعة.

#### (١٣) إلغاء المنافسة

يحق "نوبوكو" إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

#### (١٤) آلية التفاوض

ا. يحق "نوبوكو" ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.

ـ جـ. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لآليات دراسة الأسعار المتتبعة في شركة نوبوكو.

#### (10) التضامن.

- يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافق الشروط الآتية:
- ـ أـ. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
  - ـ بـ. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبوكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمذكرة.
  - ـ جـ. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
  - ـ دـ. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامنين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
  - ـ هـ. أن يحتم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
  - ـ وـ. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
  - ـ زـ. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
  - ـ حـ. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبوكو.

#### (11) التعاقد من الباطن

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبوكو".

#### (12) عدم الالتزام بالتعاقد

- لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل "نوبوكو"، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة.

#### (13) الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة

- ـ ١ـ. عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطايا لهم الكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والخاصة للمنافسة ومتطلباتها.
- ـ ٢ـ. يمكن للمتنافس كتابة أي ملاحظات أو تحفظات بشأن المنافسة في خطاب العرض المقدم للمنافسة، و "نوبوكو" الحق في رفض أي عطايا، ناقص أو غامض أو تضمن أي تحفظ على شروط ومتطلبات المنافسة.

### القسم الثالث: إعداد العروض

#### (14) اللغة المعتمدة

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

**(ج) العملة المعتمدة**

يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

**(د) صلاحية العروض**

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (٩٠) تسعين يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

**(هـ) المراسلات والعنوان**

أـ أي مراسلات "نوبكو" تخص المنافسة يجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى "نوبكو" ولن يعتد بأي مراسلات تم خلاف ذلك.

بـ يعتبر البريد الإلكتروني لدى "نوبكو" والخاص بالمورد/المتنافس من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة المتنافسين في حال تغييرها إشعار "نوبكو" بذلك بموجب خطاب رسمي و "نوبكو" غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

**(جـ) ضمان المعلومات**

يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات الالزمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة وتقديم عرضاً دقيقاً و متوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

**(دـ) الضرائب والرسوم**

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصروفات، ولد تتحمل "نوبكو" أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

**(هـ) الضمان الابتدائي**

أـ يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

أـ تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على نظام علاقات الموردين SRM ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.

بـ الالتزام بتسلیم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال ٣ أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيتحقق لنوبكو استبعاد العرض.

جـ أن يكون الضمان المقدم بإسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".

دـ أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.

هـ) يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.

و) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (90) تسعين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولد يقبل الضمان النصي ولد الشيكات مهما كانت.

ـ. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)

سارية المفعول على نظام علاقات الموردين SRM

ـ. يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على نظام علاقات الموردين SRM.

ـ. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء، الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.

ـ. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرمى عليه بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "نوبوكو" مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رسئ عليه/المورد من قبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبوكو" -حسب الحال.-

## **القسم الرابع: تقديم العروض**

### **(٢٦) أحكام عامة خاصة بتقديم العروض**

ـ. تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر إلى أي عروض أخرى مرادفة.

ـ. يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة على منصة نوبوكو للسوق الإلكتروني لتمكين الجهات الصحية الحكومية من خلل السوق الإلكتروني وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.

ـ. يحق "نوبوكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرمى عليها وإضافتها إلى منصة نوبوكو للسوق الإلكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.

ـ. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على نظام علاقات الموردين (SRM) على أن يتضمن الخطاب التالي :

ـ. أ. اسم و رقم المنافسة.

ـ. ب. القيمة الإجمالية للعطاء.

ـ. ج. عدد البنود المتقدم عليها.

ـ. د. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.

ـ. هـ. أي تحفظات لدى الشركة على العرض المقدم (إن وجدت).

ـ. وـ. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

### (٢٧) آلية تقديم العروض

أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في نظام علاقات الموردين (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتغدر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.

ثالثاً: يجب التأكيد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في نظام علاقات الموردين SRM.

رابعاً: تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي في طرف مغلق موضحاً عليه بيانات المتنافس (اسم المورد ورقمه المسجل في نوبكو باللغة العربية والإنجليزية) واسم ورقم المنافسة خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وذلك لإدارة المنافسات في مقر شركة نوبكو (المدينة الرقمية - البرج الثالث - الدور ١٢).

### (٢٨) التسلیم المتأخر

لا يعتد بأي عرض يصل إلى "نوبكو" بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

### (٢٩) سحب العروض

أ) يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة ويصادر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ماتراه "نوبكو".

ج) إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيتحقق "لنوبكو" مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ماتراه "نوبكو".

د) إذا قام المتنافس المرسنى عليه بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيتحقق "لنوبكو" أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خللهـم- اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفرقـات الأسعار على المورد المنسحب.

### (٣٠) فتح العروض

- يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضيا، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعوفي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.

- يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

## القسم الخامس: تقييم العروض

(٣) آلية التقييم

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للشروط العامة والمواصفات الفنية المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.

ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيتها وموافقتها المتنافسين -إن لزم-.

(٣٢) البت والترسية

أولًا: ترسية البنود:

أ) تم الترسية حسب المعايير التالية:

- مطاكنة العرض، للشروط العامة و الموصفات الفنية للمنافسة.

-أن يكون البند مسجلاً في الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك شهادة إثبات التسويقية، MDMA.

-أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملحوظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

-يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيد من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفى المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.

-اللتزام بالشروط العامة والخاصة للمنافسة.

ب) تعليم الأئمة في الترسة:

٤- للمنتجات المحلية أو ذات المنشأ المحلي حسب أنظمة ولوائح هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية والمسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA والمطابقة للشروط والمواصفات الفنية.

٢- للوكييل الرسمي للشركة الصانعة ولمن يتعامل مع المصنع مباشرة وليس من خلال وسيط وذلك للبنود غير المسحقة.

ج- يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط والمواصفات الفنية في حالات وهي:  
- عدم الالتزام بمتطلبات التام.

**أ-** عرض فني ومتالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للمنتج المعروض.

**ب-** العينات والكتالوجات الأصلية للمنتج المعروض أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني

٢- تبعة نظام نوبكو SRM بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني والكتالوجات المقدمة من مهندس الاعلى.

٣- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية

## ثانياً: ترسية البنود الخاصة بالمجموعات: GROUPS:

أ) تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:

-أن تكون بنود المجموعة الواحدة مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك شهادة إذن التسويق MDDA مع ذكر رقم الشهادة في خانة الخاصة بها في النظام.

-مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.

-أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

-يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيد من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.

-الالتزام بالشروط العامة والخاصة للمنافسة.

-السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة.

ب- يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليس من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهات الصحية.

ج- نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعرا غير المطابق للشروط والمواصفات العامة والفنية.

د- يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعرا المطابقة للشروط والمواصفات الفنية في حالات وهي:

ـ عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة.

ـ عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

ـ ضعف كفاية وقدرة صاحب العرض المالية.

ـ وجود ما يثبت تكرار تأثر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لؤامر شراء، أو عقود سابقة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو".

## (٣٣) تصحيح العروض

ا. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية الالزامية في العرض.

ـ إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالأرقام يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.

ـ إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه المادة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية والأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.

ـ يجوز للجنة فحص العروض التوضية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

#### (٣٤) اشتراطات العينات

- يجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسلیم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.
- ٢- يجب طباعة النموذج المرسل من قبل شركة نوبكو عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) والمتضمن كامل المعلومات الخاصة بالعينة وإرفاقه مع كل عينة مطلوبة عند التسليم.
- ٣- يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة عند الطلب.
- ٤- عند طلب اللجنة للعينات يجب مراعاة التالي:
- تسليم ثلاث عينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ، والمذكور عليها جميع البيانات الخاصة بالبند بطريقة غير قابلة للإزالة (طباعة وليس ملصقاً)، أما بنود مجموعة الأطقم الجراحية فتكون (خمسة عشر أداة جراحية) من اختيار المتنافس لعدد ثلاثة مجموعات (كل خمس أدوات جراحية بمجموعة مستقلة) وذلك لغرض تقييم البنود في قسم التعقيم المركزي لدى الجهات المشاركة.
  - ٥- يكتفى بعينة واحدة أو اثنتين - وفق سلطة نوبكو التقديرية وحدتها - للبنود غالبية الثمن أو ذات الحجم الكبير.
  - ٦- يحق لنوبكو عمل اختبارات أو تقييم لهذه العينات وفق الأصول العلمية المتعارف عليها، وذلك للتأكد من جودة المنتج واستخداماته الطبية.
  - ٧- يحق لنوبكو عدم إرجاع العينات وفق سلطتها التقديرية وحدتها، وفي حال إرجاع العينة نوبكو غير ملزمة بالتعويض في حال تلفها أو تغير حالتها الأصلية بسبب إجراء الفحص أو الاختبار، ويتم تسليمها حسب النماذج المعتمدة لدى نوبكو وبدون أي مطالبة حقيقة أو تعويضية.

#### (٣٥) تكاليف التقييم

يلتزم المتنافس بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

#### (٣٦) رفض العطاءات

"لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء، ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.

#### (٣٧) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو"، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني "لنوبكو" ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)).

#### (٣٨) تقديم الاعتراضات أو التظلمات

١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة الكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار "نوبكو" بهذا الشأن نهائياً.
٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بنجٍ أو مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.
٣. تقدم نوبكو تخفيفاً على رسوم الاعتراضات بنسبة ٥٠٪ غير شامل لضريبة القيمة المضافة- للمصانع المحلية فقط.
٤. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبيان لها صحته فلللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

#### (٣٩) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو وذلك للبنود التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيتها في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)), ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

### القسم السادس: متطلبات التعاقد

#### (٤) إخطار الترسية

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب الترسية للمتنافس الفائز / المتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يتزتّب عليه أي التزام قانوني أو مالي على "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

#### (٤) الضمانات النهائية

- يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (٥٪) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاميد)، ويجوز "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الإبتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.

- يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الإبتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العرض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.
- تقوم "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المتعاقد معه بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.
- تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلد بشرط أن يقدم الخطاب بوساطة أحد البنوك المحلية.
- كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

#### (٤) توقيع العقد

تحدد نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية -في الحالات التي يتم توقيع العقد من خلال الجهات الصحية الحكومية- موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

### القسم السابع: شروط التعاقد

يمكنكم النطلع على مسودة العقد المرفقة مع وثائق المنافسة.

#### (٤٣) اشتراطات الأسعار

١. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
٢. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على نظام علاقات الموردين (SRM) الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي ارقام بعد الخانة الرابعة -في كل الأحوال- .
٣. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديها والخاصة بالبند في خانة الملاحظات.
٤. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها أو وحدتها (Sets, Kit, ) تفصيل أسعار جميع محتويات الطقم في خانة الملاحظات.
٥. تقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة العقد.

**(٤٤) خطابات التبليغ بالكميات النهائية**

١. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية، تقوم "نوبكو" بإشعار من رسمى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.
٢. يعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرسّى عليه بقبول وتنفيذ التعايميد والعقود الصادرة من نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خللهم.-

**(٤٥) آلية إصدار التعايميد والعقود**

١. سيتم إصدار التعايميد وإبرام العقود لِ تمام عمليات التوريد لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلل نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خللهم- وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم وحسب التالية المتفق عليها بين نوبكو والجهة الصحية.
٢. تقوم نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خللهم- بإصدار تعاميده وعقود للمتنافس المرسّى عليه، لذا يعتبر تاريخ خطاب التعايميد أو توقيع العقود هو بداية فترة التوريد (حسب الحوال).
٣. تتولى نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خللهم- إدارة التعايميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهة الصحية الحكومية أو "نوبكو".
٤. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتأثيرات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في شروط المنافسة أو العقد.
٥. يتم استلام البند الموردة إلى نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية حسب الأنظمة المتبعة وحسب المواصفات الواردة في هذه الكراسة و الشروط الواردة في التعايميد أو العقود (على سبيل المثال: موقع التوريد-فترة الصلحية)
٦. تتولى نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خللهم- سداد قيمة البند الموردة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
٧. يحق لنوبكو إلغاء التعايميد أو العقود أو جزء منها مع الموردين في حال كان ذلك بناءً على طلب الجهة الصحية الحكومية المتضمن عدم الحاجة للبند محل التعاقد، وكان ذلك للمصلحة العامة وفق تقدير الجهات الصحية الحكومية والأنظمة المتبعة لديهم.

**(٤٦) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية**

يقر المتنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

**(٤٧) الالتزام بشروط المنافسة:**

يتعهد المورد باللتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بند مخالف لأى من الشروط والمواصفات فإنه يحق "نوبكو" حسم قيمتها باعتبارها بندوداً غير منفذة و تأثير ذلك على تقييم المورد في حذوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.

#### (٤٨) م الواقع التوريد

على المتنافس أن يراعي عند تقديم عطائه الآتي:

١. يقر المورد بعلمه بأن البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فقد أبدى استعداده للتوريد علمًا بأن موقع توريد هذه البنود قد تشمل مستودعات شركة نوبكو ومستودعات الجهات الصحية الحكومية أو المنشآت الصحية الخاصة بالجهات الصحية الحكومية مباشرة وذلك في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.
٢. يلتزم المورد بالتوريد وفقاً للمواعيـع المحددة في أمر الشراء الصادر من "نوبـوكو" فقط، باستثنـاء الحالـات التي تكون التعـامـيد والـعـقـود صـادـرة من خـلـلـ الجـهـاتـ الصـحـيـةـ الحـكـومـيـةـ.
٣. توريد الدفعـةـ الأولىـ خـلـلـ فـتـرـةـ لا تـجـاـزـ (٢٠)ـ يـوـمـاـ منـ تـارـيـخـ خـطـابـاتـ التعـامـيدـ أوـ توـقـيعـ العـقـودـ معـ الجـهـاتـ الصـحـيـةـ الحـكـومـيـةـ أوـ "نوبـوكـوـ"ـ حـسـبـ الأـحـوالـ.
٤. توريد البنـودـ المرـسـاةـ عـلـيـهـ عـلـىـ دـفـعـاتـ يـتـمـ تـحـديـدـهاـ منـ "نوبـوكـوـ"ـ أوـ الجـهـاتـ الصـحـيـةـ الحـكـومـيـةـ فـيـ حـالـ كـانـتـ التعـامـيدـ أوـ العـقـودـ صـادـرـةـ منـ خـلـلـهـمــ وـيـلتـزمـ المـورـدـ/ـالمـتنـافـسـ توـضـيـحـ المـدـةـ الـلاـزـمـةـ لـتـسـلـيمـ أـمـرـ التـورـيدـ لـلـدـفـعـاتـ فـيـ خـانـةـ الـمـلـحوـظـاتـ أـمـامـ كـلـ بـندـ.

#### القسم الثامن: الشروط العامة

١. يجب أن تسلم البنـودـ بمـدـةـ صـلـحـيـةـ لـاـ تـقـلـ عـنـ ثـلـثـيـ عمرـهـاـ الـافتـراضـيـ،ـ وبـالـنـسـبـةـ لـلـمـوـادـ التـيـ فـتـرـةـ صـلـحـيـتهاـ مـنـ ٣ـ سـنـوـاتـ فـأـكـثـرـ يـجـبـ أـلـاـ يـمـضـيـ عـلـىـ تـصـنـيـعـهـاـ أـكـثـرـ مـنـ ٩ـ شـهـرـ عـنـ التـورـيدـ.
٢. يلتزم مـقـدـمـ العـطـاءـ عـنـ التـقـديـمـ لـأـيـ بـنـدـ مـنـ بـنـوـدـ الـمـنـافـسـةـ بـتـحـديـدـ بلـدـ منـشـأـ /ـ مـصـنـعـ وـاـدـ فـقـطـ وـفـيـ حـالـ مـخـالـفةـ ذـلـكـ فـيـحـقـ لـنـوبـوكـوـ اـسـتـبـعـادـ العـرـضـ.
٣. عـنـ تـعـدـيلـ موـاـصـفـاتـ أـيـ بـنـدـ تـلـغـيـ جـمـيـعـ نـتـائـجـ التـقـيـيـمـ السـابـقـةـ لـلـبـنـدـ،ـ وـيـجـبـ عـلـىـ الشـرـكـاتـ إـعـادـةـ التـقـيـيـمـ وـفـقـ المـوـاـصـفـاتـ الـجـدـيـدـةـ باـسـتـثـنـاـ،ـ التـعـدـيلـاتـ عـلـىـ المـقـاسـاتـ اوـ الـعـبـوـةـ التـيـ لـاـ تـؤـثـرـ عـلـىـ اـسـتـخـادـ الـمـنـتـجـ.
٤. عـنـ تـقـيـيـمـ بـنـدـ لـهـ عـدـةـ مـقـاسـاتـ فـيـكـتـفـيـ بـتـقـيـيـمـ مـقـاسـ وـاـدـ مـاعـدـ إـذـاـ كـانـ التـقـيـيـمـ لـفـئـةـ مـخـلـفـةـ مـثـلـ adult or, Pediatricـ.
٥. شـرـاءـ وـتـجـرـيـةـ الـمـنـتـجـ مـنـ قـبـلـ الـجـهـاتـ الصـحـيـةـ الـحـكـومـيـةـ الـمـسـتـشـفـيـاتـ الـمـرـجـعـيـةـ لـاـ تـعـنـيـ قـبـولـهـ مـنـ قـبـلـ الـلـجـنـةـ الـفـنـيـةـ بـشـكـ مـطـلـقـ،ـ بـلـ يـعـتـمـدـ ذـلـكـ عـلـىـ نـوـعـيـةـ الـعـيـنـةـ الـمـسـلـمـةـ لـلـجـنـةـ،ـ وـمـدىـ مـطـابـقـتـهـاـ لـلـنـوـعـيـةـ التـيـ تـمـ شـرـاؤـهـاـ وـتـجـرـيـتـهـاـ حـسـبـ شـرـوـطـ الـمـنـافـسـةـ وـمـدىـ مـطـابـقـةـ رـقـمـ الـكـتـالـوجـ وـالـعـيـنـةـ الـمـقـدـمـةـ لـمـواـصـفـةـ الـبـنـدـ.
٦. الـمـنـتـجـ الـمـقـيـمـ مـنـ قـبـلـ الـجـهـاتـ الصـحـيـةـ الـحـكـومـيـةـ (ـالـمـسـتـشـفـيـاتـ الـمـرـجـعـيـةـ)ـ لـاـ يـعـنـيـ قـبـولـهـ مـنـ قـبـلـ الـلـجـنـةـ الـفـنـيـةـ بـشـكـ مـطـلـقـ،ـ بـلـ يـعـتـمـدـ عـلـىـ نـوـعـيـةـ الـبـنـدـ وـمـسـتـوـىـ حـسـاسـيـتـهـ وـالـتـحلـيلـ الـفـنـيـ لـهـ.

٧. في حالة تقديم الشركة لعرض يحتوي على نفس رقم الكتالوج لأكثر من بند من بنود المنافسة فإنه يجب أن يذكر ذلك بوضوح في عرض الشركة في خانة ملاحظات الشركة مع ذكر رقم البند المكرر وكذلك في خطاب التغطية وفي حال عدم التزام الشركة فإنه يحق لنوبوكو استبعاد العرض.
٨. يلتزم المورد الذي يتم الترسية عليه بتوفير الدعم اللازم من التدريب للوصول للطريقة العلمية الآمنة لـ<sup>CBAHI, JCI</sup> لـ<sup>استخدام البنود بما يخدم متطلبات الجودة النوعية</sup>.
٩. يتعهد المورد بتوريد أحدث الموديلات من حيث التقنية وفي حال ظهور جيل أو منتج أحدث في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو التعاقد فإن المورد يلتزم بتوريد دون أي إلتزام مالي إضافي.
١٠. يلتزم المورد توفير وتعديل جميع المقاسات للبنود طول فترة العقد.
١١. يلتزم المورد في حال توريد أجهزة مجانية مع البنود المرسأة في المنافسة بالضمان والصيانة وقطع الغيار للأجهزة طوال فترة استخدام البنود المرتبطة بالجهاز.
١٢. يلتزم المورد بتقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة التعاقد المحددة بالمنافسة.
١٣. يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.
١٤. ضرورة التزام جميع الشركات برقم الكتالوج الموضح في عرضها وفي حالة طلب الشركة تغيير رقم الكتالوج بعد إصدار التعاميد أو العقود، فإنه يحق للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبوكو قبول ذلك أو رفضه شريطةبقاء مواصفات العرض المقبول دون تغيير مع وجوب توضيح السبب في هذا التغيير.
١٥. بدون تاريخ الانتاج والانتهاء ورقم التشغيلة طباعة وليس ملصق.
١٦. يجب أن تشمل العبوة الداخلية للصنف وكذلك كراتين التصدير والعبوات الخارجية والفواتير اسم البند ورقمها وكافة المعلومات الخاصة بطريقة التخزين وتاريخ التصنيع وانتهاء الصلاحية وعدد الفحوصات ورقم الكتالوج ودرجة الحرارة المناسبة للنقل والتخزين.
١٧. على الشركات إرفاق شهادة التحليل لكل تشغيله معتمدة من المصنع عند التسليم .  
Batch analysis certificates
١٨. تلتزم كل شركة بتقديم شهادة منشأ لكل دفعه يتم توريدها توضح الكمية المصدرة.

١٩. على الشركات إسال شهادات التقييم لجميع الأصناف المعقمة صادرة ومحتملة من المصنع عند التسليم.

٢٠. يجب شحن البندود في درجات حرارة مناسبة لشحنها ويجب أن تكون كراتين الشحن من نوعية جيدة تحمل النقل والتخزين.

٢١. يلتزم المورد في حال تقديم كميات مجانية لئي بند من بنود المنافسة بأن تكون الكميات المجانية الموردة حسب الشروط والمواصفات الفنية بما فيها صلاحية البند.

٢٢. يلتزم المورد بتوريد البندود وفق الشروط والمواصفات المتفق عليها والتي بموجبها تمت الترسية عليه، وأن يتم تسليم هذه الأصناف طبقاً للعينات والكتالوجات والنشرات المقدمة من المورد والمقبولة من قبل لجنة فحص العروض، على أن تكون خالية من أي عيوب أو شوائب أو نواقص.

٢٣. عند التسليم يجب تقديم صورة شهادة المنشأ مصدقة من الإدارة المعنية بالجهة الصحية الحكومية ولا يتم التصديق على أي صورة من شهادات المنشأ إلا بوجود الأصل وأن تكون شهادة المنشأ الأصلية مصدقة من قبل سفارة المملكة العربية السعودية في بلد المنشأ.

٢٤. يؤمن المورد على حسابه العمال اللازدين لفتح الطرود وتسليمها إلى أمين المستودع بحضوره أو بحضور مندوب عنه.

٢٥. لا يحق للمورد إيقاف التوريد أو التأخير في التسليم عن موعده المحدد بحجة تأخر الجهات الصحية الحكومية في الوفاء بأي قسط مستحق عما تم توريده أو لئي خطأ ينسب إليه.

٢٦. يلتزم المورد بأن تكون البندود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين، مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.

٢٧. يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد الصادرة أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.

٢٨. يلتزم المورد بتوريد البندود إلى المواقع التي تحددها الجهات الصحية الحكومية، ويلتزم المورد في حالة توريدتها باستخدام السيارات والحاويات المبردة ودرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والمأمونية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة وطريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك وعند اللخلل بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيتحقق للجهات الصحية الحكومية التحفظ على البضائع الموردة وإتلافها حسب المتبوع وبحضور مندوب من الشركة وكذلك المطالبة بالبدل في مدة مقبولة توافق عليها الجهات الصحية الحكومية. على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد التي يتم تحددها من قبلهم.

٢٩. يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلل النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة.

٣٠. يجب الالتزام بالمواصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA.

٣١. يلتزم المورد بإرفاق واصفات المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA وذلك تلطفياً لئي تأثير قد يحدث في فسح الشحنة.

٣٢. يلتزم المورد بتوريد البند التي تطلبها الجهات الصحية الحكومية طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البند واستبدالها بكمية مماثلة خلال ١٥ خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك. فإن لم يلتزم بذلك فيتحقق للجهات الصحية الحكومية القيام بإنلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإتلاف، وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها الجهات الصحية الحكومية مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.

٣٣. يلتزم المورد وخلال ١٥ خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره، باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفизائية لأسباب تصنيعية لإحدى التشفيلات للبند المورد خلل التخزين وضمن فترة الصالحة.

٣٤. في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديـد، سيعـني الوكيل القديـم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثل (وزارة التجارة والاستثمار، الهيئة العامة للغذاء والدواء) وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموقـفة عليها من قبل نوبـكو.

٣٥. في حالة توقف تصنيع بند معين فيكون "نوبـكو" الحقـ في قبول البديل من نفس الشركة المورـدة أو إلغـاء البند وذلك بالتنسيق مع الجهات الصحية الحكومية.

٣٦. يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الآمنة المعتمدة عالمياً وغير مضرـة بالبيئة لإـتلاف كل صنـف.

٣٧. يجب أن تكون مادة البولي فينيل المستخدمة في تصنيع بعض المواد الطبية من النوع المسموح باستخدامـه طـبية ويـجب على الشركات الإـشارة إلى ذلك في عروضـها لهـذه البـند وستـستبعـد العـروض المـخالفـة لـذلك.

٣٨. يتم توريد جميع اللوازم الطبية في حاويات ذات تحكم حراري طبقاً لما يلي:

أ- تكون درجة حرارة الحاوية بين ٢٠-٤٠ درجة مئوية للمواد التي يمكن حفظها في درجة حرارة الغرفة.

ب- يجب التقيد بالاحتياطات الخاصة بدرجة الحرارة أثناء النقل والتخزين لكل صنف حسب ما هو مذكور بالعبوة الداخلية والخارجية التي يتطلب تخزينها ونقلها درجة حرارة خاصة.

٣٩. بالنسبة للبنود التي تدخل في انتاجها مادة PVC على الشركة وضع بطاقة تعريفة للمنتجات التي تحتوي على مادة DEHP ويفضل المنتجات التي لا تحتوي على هذه المادة.

٤. في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة والشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة.

### **القسم التاسع: الشروط الخاصة والفنية:**

١. البريد الخاص بالمنافسة: ([NPT0036-23@NUPCO.COM](mailto:NPT0036-23@NUPCO.COM))

٢. ستكون مدة المنافسة اثنان وأربعون شهراً ميلدياً تبدأ من تاريخ إعلان النتائج النهائية وعليه فستبقى الأسعار المرسأة سارية المفعول خلال هذه الفترة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة أي كميات وعلى صاحب العطاء المرسم عليه الالتزام بذلك.

٣. يحق لشركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية بعد إعلان النتائج النهائية طلب الكميات لأي بند في المجموعة الواحدة أو لكامل بنود المجموعة.

٤. يجب على الشركات المرسأ عليها التنسيق مع الجهات الصحية الحكومية عند التوريد للتأكد من مطابقة المستلزمات الموردة مع الأجهزة المتوفرة لدى كل جهة صحية حكومية.

٥. يلتزم مقدم العرض عند توريد أي منتجات ذات مصدر حيوي (Biological Products) أن يتعهد بتوفير الشهادات والتصاريح المتعلقة بكل بند وفقاً للأنظمة الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء.

٦. يلتزم المورد بتوفير كافة الأجهزة والمواد والمستهلكات اللازمة لإنتمام الفحوصات والاختبارات بالشكل الدقيق والصحيح والمؤكد بما تتطلبه احتياجات الجودة النوعية بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر إجراءات المعايرة الضرورية وأعمال الصيانة للأجهزة ومراقبة الجودة الداخلية (Internal Quality Control) و الجودة الخارجية (External Quality Control) من جهات الاعتماد المحلية والدولية والتدريب على استخدامها وكذلك أجهزة توفير الطاقة المستمرة، ويلتزم المورد بتوفير جميع المستلزمات والمستهلكات والمحاليل والكواشف المتعلقة بعمل اختبارات التحكم بالجودة والمعايير Calibration , QC

٧. يلتزم مقدم العطاء بتوفير عينات الجودة الخارجية وعينات ضبط الجودة النوعية الداخلية

(QC; Low Medium, High) حسب اشتراطات برامج الجودة لدى كل جهة صحية حكومية طالبة.

٨. ستقوم كل جهة صحية حكومية بإجراء دراسات الضبط الدقيق لمعايير الجودة باستخدام الكواشف والمواد المستهلكة بالوقت الكافي لإنجاز عمليه التقييم الفني النهائي قبل تشغيل الأجهزة وذلك على تكفة المورد.

٩. يلتزم المورد أن تكون الأجهزة الموردة معتمدة لمواصفات السلامة الكهربائية حسب اعتماد

. IEC 61010

١٠. يلتزم المورد بتزويد الجهات الصحية الحكومية بأحدث الأجهزة اللازمة وأن تكون مطابقة للمواصفات الفنية، وأن يضمن التحديث المستمر لهذه الأجهزة بأحدث النسخ. ويلتزم بتوفير الطاقة الكهربائية الاحتياطية المستمرة لها (UPS) وصيانتها وتطويرها باستمرار بحسب توصيات الإدارات المختصة لدى الجهات الصحية الحكومية دون أي تكاليف إضافية على الجهات الصحية الحكومية ل كامل مدة عمل الجهاز.

١١. يلتزم المورد في حال عطل الأجهزة بإرسال عينات المرضى لعمل الفحوصات اللازمة في جهات صحية مرعية معتمدة لضمان عدم توقيف الخدمة دون أي تكاليف إضافية على الجهات الصحية الحكومية.

١٢. يلتزم المورد بنقل وتركيب وربط الأجهزة وتشغيلها بما في ذلك تطوير وتجهيز مكان العمل من الناحية الهندسية والفنية بالإتفاق مع الإدارات المختصة لدى الجهات الصحية الحكومية دون أي تكاليف إضافية عليها وحسب اشتراطات السلامة والإجراءات المتبعة لمكافحة العدوى من قبل الجهات الصحية الحكومية.

١٣. يلتزم المورد بتوفير المواد الخاصة بمراقبة الجودة النوعية عند تقديمها من طرف ثالث أن تكون من إحدى الشركات المعتمدة، وتوفير برنامج متابعة إدارة النتائج (Quality Data Management Tool) مع إمكانية إضافة (J.L.C) وتصحيح النتائج الخاطئة والمقارنة بالمجموعات الخارجية.

١٤. يلتزم المورد بأن يكون مسؤولاً عن ضمان الخدمة الكاملة والإستعداد للتواجد على مدار ٢٤ ساعة (خدمة الصيانة الطارئة) وذلك لتوفير الخدمة الفنية واللوجستية وخدمة كشف أخطال التطبيقات شاملة قطع الغيار دون أي تكاليف إضافية على الجهات الصحية الحكومية، مع الإلتزام بجميع الإجراءات والتصاريح اللازمة للدخول إلى بعض مقرات الجهات الصحية الحكومية.

١٥. يلتزم المورد بتوفير خدمة الصيانة والتحديث للبرامج المرخصة في الأجهزة ولجميع برامج الحاسب الآلي، مع مراعاة الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية بهذا الشأن.

١٦. يلتزم المورد بتقديم جميع المستندات الخاصة بالأجهزة والتي تشمل تقارير تركيب وتقدير وإكمال ما تتطلبه برامج الجودة الخاصة بمستندات الأجهزة بالمخبرات الطبية.

١٧. يلتزم المورد بالتنسيق، مع الإدارات المختصة لدى الجهات الصحية الحكومية لفتح سجل خاص لكل جهاز يقوم بتوريدته يشمل جميع التقارير الخاصة بالصيانة وجدولتها والتحديث وخلافه.

١٨. أعمال الصيانة:

أ) يلتزم المورد بأعمال الصيانة بكلفة أشكالها وما يتربّع عليها من قطع غيار وذلك تحت مسؤوليته دون أي تكاليف إضافية على الجهات الصحية الحكومية، وتكون عدد الصيانات الدورية والوقائية PPM حسب توصيات الشركة الصانعة.

ب) يلتزم المورد بتوفير بطاقة أو ملصق خاص بالعلامة المستخدمة في الصيانة الوقائية من قبل الشركة (PPM Sticker) ويجب أن تحتوي على اسم الشركة وشعارها واسم المهندس وتاريخ الصيانة الوقائية وتاريخ الصيانة الوقائية المقبلة.

ج) يلتزم المورد بإعطاء نسخة من تقارير خطة الصيانة الوقائية للأجهزة والإجراءات المتخذة إلى قسم الهندسة الطبية بالجهة الصحية الحكومية.

١٩. في حال تأخر المورد عن توريد أحد البند المرساة أو تعثره عن صيانة الأجهزة أو استبدالها بالشكل الذي يؤثر على سير العمل و ذلك خلال ٢٤ ساعة؛ أن يلتزم بدفع تكاليف التحاليل في مركز آخر حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية.

٢٠. يجب أن يكون الضمان ساري المفعول على الأجهزة خلال مدة عملها لدى الجهات الصحية الحكومية، ويجب أن يشمل على سبيل المثال وليس الحصر: قطع الغيار والصيانة والبرمجيات وملحقات الكمبيوتر.

٢١. يلتزم المورد بتكلفة وأعمال ربط الأجهزة بنظام إدارة المعلومات Data Management System الخاص بالجهات الصحية الحكومية وفقاً للشتراطات المعمول بها لديهم (LIS \ HIS) بما فيها البرمجيات والبرمجة التي تلزم لعمل الفحوصات، ويلتزم المورد بتوفير الأجهزة الازمة لذلك من خوادم الكمبيوترات ووحدات المعالجة والتخزين والقارئ الإلكتروني (Bar-Code Readers, Servers, PCs)

٢٢. التدريب:

أ) يلتزم المورد بتدريب الفنيين والآخصائيين والطاقم الهندسي لدى الجهات الصحية الحكومية على الإستعمال الصحيح للأجهزة وكيفية طرق التشغيل والصيانة اليومية للأجهزة وإطلاعهم على كافة تعليمات الشركة الصانعة دون أي تكاليف إضافية على الجهات.

ب) يلتزم المورد بتقديم التدريب اللازم للفنيين و الآخصائيين بما يخص تقييم الأجهزة وتقدير التحليل والفحوصات (Equipment Validation) وتقدير التحاليل والفحوصات (Method Validation) حسب معايير متطلبات الجودة و توفير جميع المستهلكات والمحاليل الازمة لذلك مع تقديم برنامج يساعد على تحليل بيانات ونتائج التقييم.

العنوان المختصر - RGNA4032

رقم المبني - 4032

الرقم الفرعى - 6696

حي النخيل

الرمز البريدى - 12382

الموقع الإلكتروني: [www.nupco.com](http://www.nupco.com)