

منافسة تقديم نتائج فحوصات مخبرية عن طريق إرسالها  
لمختبرات مرجعية رقم NPT0012/24

## القسم الأول: مقدمة

نبذه عن شركة نوبكو، تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو" الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الإستثمارات العامة، وتهدف نوبكو لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن "نوبكو" الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا تتقدم "نوبكو" نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدرّوس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلّى للمجتمع السعودي بأكمله.

(1) ملاحظات مهمة

- **التقديم على المنافسة:** يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع "نوبكو" ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)).
- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى "نوبكو" بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.
- **سداد قيمة وثائق المنافسة:** يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.
- سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة 0% من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.
- **المتنافسين:** يقصد بالمتنافسين/ المتنافس أيما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأدوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج.
- **صلاحية الأسعار:**
  - أ- ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن نوبكو من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسى عليه الالتزام بذلك، وتوضيح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهائها بما لا يتجاوز سنة ميلادية في كل الأحوال-.
  - ب- يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات لثي من البنود أو المجموعات المرساة؛ خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات الصحية الحكومية.
  - ج- يستمر تنفيذ الخدمات المتعاقد عليها -بحد أقصى- إلى فترة ستة أشهر بعد انتهاء مدة المنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات الصحية الحكومية.
- تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- يجب على مقدم العطاء تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستلزمات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق "لنوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.
- يطبق على هذه المنافسة سياسة المشاركة الاقتصادية، وعليه فيجب على مقدم العطاء الالتزام بسياسة المشاركة الاقتصادية وذلك بتقديم المستندات المطلوبة وفقاً لما نصت عليه السياسة .
- **العوامل المؤثرة الطارئة:** إن "نوبكو" تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مختبرات معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد.

فيحق "لنوبكو" اتخاذ أحد القرارات التالية: -

- أ. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.
- ب. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.
- ج. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

### (٢) تعديل وثائق العطاء

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزءاً لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى "نوبكو" خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني قبل (15) خمسة عشر يوماً عمل على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

### (٣) استلام وثائق المنافسة

يتم استلام بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى "نوبكو" والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

### (٤) وثائق المنافسة

- يجب على المتنافس أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) وأن يبلغ "نوبكو" بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:
- أ. كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).
  - ب. قائمة البنود / الفحوصات المطلوبة.
  - ج. قائمة المجموعات / الفحوصات المطلوبة.
  - د. صورة من إعلان المنافسة.
  - هـ. سياسة المشاركة الإقتصادية.
  - و. نموذج التعهد الخاص بسياسة المشاركة الإقتصادية.
  - ز. قائمة الوثائق المطلوبة من الشركات (تقديم الوثائق الفنية المطلوبة والتراخيص والشهادات اللازمة المحلية والدولية) مرفق أ
  - ح. قائمة الوثائق المطلوبة من الشركات (تقديم ما يثبت الاختصاص في المجالات المتخصصة) مرفق ب
  - ط. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

### (٥) الشهادات والتراخيص النظامية

- يجب على المتنافس ومتعاقدتهم من الباطن رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم المتنافس ضمن العرض المقدم في نظام علاقات الموردين SRM:
- أ. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.
  - ب. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بالانتساب إلى الغرفة.

- ج. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان المتنافس غير ملزم نظاماً بالقيود في السجل التجاري.
- د. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان المتنافس ملزماً نظاماً.
- هـ. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
- و. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.
- ز. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- ح. أي وثائق أو شهادات أخرى تطلبها "نوبكو" ضمن الشروط الخاصة لهذه المنافسة.

## القسم الثاني: الأحكام العامة

### (٦) المساواة والشفافية

تمكن "نوبكو" اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقتٍ كافٍ، وتلتزم "نوبكو" بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتنافسين بأي تغييرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

### (٧) تعارض المصالح

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ "نوبكو" والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة "نوبكو".

### (٨) السلوكيات والأخلاقيات

يحظر على المتنافس والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي "نوبكو" في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

### (٩) السرية وإفشاء المعلومات

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفوية أو استغلالية أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو".

### (١٠) ملكية وثائق المنافسة

**أولاً:** تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها "لنوبكو" ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب "نوبكو" ذلك.

**ثانياً:** حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من "نوبكو" ضمن هذه المنافسة مملوكة "لنوبكو"، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو"، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها "نوبكو" فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

### (١١) حقوق الملكية الفكرية

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة "لنوبكو"، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

### (١٢) تجزئة المنافسة

هذه المنافسة تخدم جميع الجهات الصحية الحكومية على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن "لنوبكو" الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق "لنوبكو" تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/شركة طاعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

يراعي المتنافس الآتي:

١. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).
٢. يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

### (١٣) إلغاء المنافسة

يحق "لنوبكو" إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

### (١٤) آلية التفاوض

١. يحق "لنوبكو" ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.
٢. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لتلييات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.
٣. يلتزم المتنافس أنه في حال ثبت لنوبكو أن المتنافس قام بتقديم أسعار أقل من الأسعار المقدمة في المنافسة وذلك في أي مرحلة من مراحل ومدة المنافسة لأي جهة من الجهات أو للمنافسات المماثلة؛ فإنه يجب إبلاغ نوبكو فوراً بالأسعار الجديدة ليتم تطبيقها على هذه المنافسة.

٤. في حال عدم التزام المورد بما ورد في الفقرة رقم (٣) فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض أو إلغاء الترسية على المورد للمدة المتبقية من المنافسة وإلغاء أوامر الشراء الصادرة له والتعاقدات المبرمة معه ضمن هذه المنافسة.

#### (١٥) التضامن.

- يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافر الشروط الآتية:
- أ. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
  - ب. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.
  - ج. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
  - د. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
  - هـ. أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
  - و. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
  - ز. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
  - ح. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

#### (١٦) التعاقد من الباطن

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبكو".

#### (١٧) عدم الالتزام بالتعاقد

- لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل "نوبكو"، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة.

#### (١٨) الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة

١. عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والخاصة للمنافسة ومتطلباتها.
٢. يمكن للمتنافس كتابة أي ملاحظات أو تحفظات بشأن المنافسة في خطاب العرض المقدم للمنافسة، و "لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن أي تحفظ على شروط ومتطلبات المنافسة.

### القسم الثالث: إعداد العروض

#### (١٩) اللغة المعتمدة

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

### (٢٠) العملة المعتمدة

يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

### (٢١) صلاحية العروض

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (٩٠) تسعين يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

### (٢٢) المراسلات والعنوان

١. أي مراسلات "لنوبكو" تخص المنافسة يجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى "نوبكو" ولن يعتد بأي مراسلات تتم خلاف ذلك.

٢. يعتبر البريد الإلكتروني لدى "نوبكو" والخاص بالمورد/المتنافس من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة المتنافسين في حال تغييرها إشعار "نوبكو" بذلك بموجب خطاب رسمي و "نوبكو" غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

### (٢٣) ضمان المعلومات

يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة وتقديم عرضاً دقيقاً و متوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

### (٢٤) الضرائب والرسوم

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل "نوبكو" أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

### (٢٥) الضمان الابتدائي

١. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

أ) تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على نظام علاقات الموردين SRM ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.

ب) الالتزام بتسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال ٣ أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحسب لنوبكو استبعاد العرض.

ج) أن يكون الضمان المقدم بإسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".

د) أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.

هـ) يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.

- و) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (90) تسعين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.
٢. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول على نظام علاقات الموردين SRM
٣. يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على نظام علاقات الموردين SRM.
٤. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.
٥. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسي عليه بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "لنوبكو" مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رسي عليه/المورد من قبول وتنفيذ التعاقد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو" -حسب الاحوال-.

## القسم الرابع: تقديم العروض

### (٢٦) أحكام عامة خاصة بتقديم العروض

١. تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر إلى أي عروض أخرى مرادفة.
٢. يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة على منصة نوبكو للسوق الإلكتروني لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الطلب من خلال السوق الإلكتروني وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.
٣. يحق "لنوبكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسي عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو للسوق الإلكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.
٤. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على نظام علاقات الموردين (SRM) على أن يتضمن الخطاب الآتي :
  - أ. اسم و رقم المنافسة.
  - ب. القيمة الإجمالية للعطاء.
  - ج. عدد البنود المتقدم عليها.
  - د. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.
  - هـ. أي تحفظات لدى الشركة على العرض المقدم (إن وجدت).
  - و. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

### (٢٧) آلية تقديم العروض

أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في نظام علاقات الموردين (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.

ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في نظام علاقات الموردين SRM.

رابعاً: تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات المتنافس (اسم المورد ورقمه المسجل في نوبكو باللغة العربية والانجليزية) واسم ورقم المنافسة خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وذلك لإدارة المنافسات في مقر شركة نوبكو (المدينة الرقمية - البرج الثالث - الدور ١٢).

### (٢٨) التسليم المتأخر

لا يعتد بأي عرض يصل إلى "نوبكو" بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

### (٢٩) سحب العروض

أ) يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة ويصادر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

ج) إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيحق "لنوبكو" مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

د) إذا قام المتنافس المرسئ عليه بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيحق "لنوبكو" أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خلالها- اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

### (٣٠) فتح العروض

- يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضياً، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمنحوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.

- يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

## القسم الخامس: تقييم العروض

### (٣١) آلية التقييم

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للشروط العامة والمواصفات الفنية المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.

ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيبها ومفاوضة المتنافسين -إن لزم-.

### (٣٢) البت والترسية

#### أولاً: ترسية البنود:

- أ) تتم الترسية حسب المعايير التالية:
- مطابقة العرض للشروط العامة و المواصفات الفنية للمنافسة.
  - أن يتم تقديم كامل شهادات الإعتماد المطلوبة في الشروط الخاصة.
  - الالتزام بالشروط العامة والخاصة للمنافسة.
- ب) - يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط والمواصفات الفنية في حالات وهي:
- ١- عدم الالتزام بتقديم التالي:
  - أ - عرض فني ومالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للخدمة المقدمة.
  - ب- الوثائق المطلوبة والكتالوجات الأصلية للخدمات والمنتجات المعروضة أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للخدمات المقدمة.
  - ٢- تعبئة نظام نوبكو SRM بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني والكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.
  - ٣- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة المزودة للخدمة لإرسال نتائجها إلى الجهات الصحية الحكومية في عقود سابقة.

#### ثانياً: ترسية البنود الخاصة بالمجموعات: GROUPS

- أ) -تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:
- مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.
  - أن يتم تقديم كامل شهادات الإعتماد المطلوبة في الشروط الخاصة وذلك لجميع بنود المجموعة الواحدة.
  - الالتزام بالشروط العامة والخاصة للمنافسة.
  - السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة.
- ب) - يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المختبر المرجعي من قبل الجهات الصحية الحكومية وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم الفني ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية
- ج) - يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهات الصحية.
- هـ) - نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعرا غير المطابق للشروط والمواصفات العامة والفنية.
- د) - يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعرا المطابقة للشروط والمواصفات الفنية في حالات وهي:
- ١ - عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة.
  - ٢- عدم تقديم الوثائق المطلوبة والكتالوجات الأصلية للخدمات والمنتجات المعروضة أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للخدمات المقدمة.
  - ٣- ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.
  - ٤- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة المزودة للخدمة لإرسال نتائجها إلى الجهات الصحية الحكومية في عقود سابقة.

### (٣٣) تصحيح العروض

١. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.
٢. إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالترقيم يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.
٣. إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه المادة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية والأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.
٤. يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

### (٣٤) رفض العطاءات

"النوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.

### (٣٥) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو"، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني "لنوبكو" ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)).

### (٣٦) تقديم الاعتراضات أو التظلمات

١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار "نوبكو" بهذا الشأن نهائياً.
٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بندٍ أو مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.
٣. تقدم نوبكو تخفيضاً على رسوم الاعتراضات بنسبة ٥٠٪ - غير شامل لضريبة القيمة المضافة- للمصانع المحلية فقط.
٤. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحته فللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

### (٣٧) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو وذلك للبنود التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيبتها في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو ([www.nupco.com](http://www.nupco.com))، ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

### القسم السادس: متطلبات التعاقد

#### (٣٨) إخطار الترسية

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب الترسية للمتنافس الفائز / المتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

#### (٣٩) الضمانات النهائية

- يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (0%) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاميد)، ويجوز "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الإبتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.
- يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الإبتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.
- تقوم "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المتعاقد مع بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.
- تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بوساطة أحد البنوك المحلية.
- كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

#### (٤٠) توقيع العقد

تحدد نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية -في الحالات التي يتم توقيع العقد من خلال الجهات الصحية الحكومية- موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (10) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

## القسم السابع: شروط التعاقد

يمكنكم الاطلاع على مسودة العقد المرفقة مع وثائق المنافسة.

### (٤١) اشتراطات الأسعار

١. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
٢. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على نظام علاقات الموردين (SRM) الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي ارقام بعد الخانة الرابعة -في كل الأحوال- .
٣. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديها والخاصة بالبند في خانة الملاحظات.
٤. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها أو وحدتها ( Sets, Kit, Pack, etc) تفصيل أسعار جميع محتويات الطقم في خانة الملاحظات.
٥. تقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة العقد.

### (٤٢) خطابات التبليغ بالكميات النهائية

١. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية، تقوم "نوبكو" بإشعار من رسى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.
٢. يعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرشس عليه بقبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم-.

### (٤٣) آلية إصدار التعاميد والعقود

١. سيتم إصدار التعاميد وإبرام العقود للبدء بتنفيذ الخدمة لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلال نوبكو أو من خلال الجهات الصحية الحكومية مباشرة حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم.
٢. تقوم كل جهة صحية حكومية أو نوبكو بإصدار تعاميد وعقود لصالح العرض المرس على، لذا يعتبر تاريخ خطاب التعاميد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية أو نوبكو هو بداية مدة الخدمة.
٣. تتولى نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم- إدارة التعاميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم.
٤. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في شروط المنافسة أو العقد.
٥. تتولى نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم - سداد قيمة الخدمات المقدمة حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم.

7. يحق لنوبكو إلغاء التعاقد أو العقود أو جزء منها مع الموردين في حال كان ذلك بناء على طلب الجهة الصحية الحكومية المتضمن عدم الحاجة للبند محل التعاقد، وكان ذلك للمصلحة العامة وفق تقدير الجهات الصحية الحكومية والأنظمة المتبعة لديهم.

#### (٤٤) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية

يقر المتنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

#### (٤٥) الالتزام بشروط المنافسة:

يتعهد المورد بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق "نوبكو" حسم قيمتها باعتبارها بنوداً غير منفذة و تأثير ذلك على تقييم المورد في دخوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.

### القسم الثامن: الشروط العامة والفنية للمنافسة

#### - الشروط العامة :

1. البريد الخاص بالمنافسة: ([NPT0012-24@NUPCO.COM](mailto:NPT0012-24@NUPCO.COM)).
2. ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة ثلاث سنوات ميلادية من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة.
3. يحق لشركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية بعد إعلان النتائج النهائية طلب الكميات لأي بند في المجموعة الواحدة أو لكامل بنود المجموعة.
4. يجب الالتزام بطريقة رفع الملفات والكتالوجات عن طريق نظام (SRM) حسب الملف المرفق بالمنافسة (تعليمات للموردين - لرفع الملفات عن طريق نظام نوبكو.(SRM)
5. في حالة تقديم الشركة لعرض يحتوي على نفس رقم الكتالوج لأكثر من بند من بنود المنافسة فإنه يجب أن يذكر ذلك بوضوح في عرض الشركة في خانة ملاحظات الشركة مع ذكر رقم البند المكرر وكذلك في خطاب التغطية وفي حال عدم التزام الشركة فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض.
6. في حالة توقف الخدمة لبند معين فيكون "نوبكو" الحق في قبول البديل من نفس الشركة الموردة أو إلغاء البند وذلك بالتنسيق مع الجهات الصحية الحكومية.
7. في حال انتقال وكالة مقدم الخدمة المرسي عليه إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتقديم الخدمة حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

## ٨. آلية استلام النتائج:

- أ - يلتزم مقدم العطاء بتوضيح المدة الزمنية اللازمة لإنهاء التحليل وإرسال النتائج Turnaround (TAT) time للجهة الصحية الحكومية.
- ب - إعطاء صلاحيات للمختصين في الجهات الصحية الحكومية لاطلاع على النتائج الخاصة بالمرضى في قاعدة البيانات المتوفرة لدى مزود الخدمة.
- ج - يلتزم مقدم الخدمة بتوفير بروتوكولاً مكتوباً للقيم الحرجة التي يجب الإبلاغ عن نتائجها خلال ٢٤ ساعة من تاريخ استلام العينة من الجهة الصحية الحكومية.
- د - يجب أن يكون نموذج تقرير النتيجة المقدم من مزود الخدمة مكتمل البيانات من ناحية تفاصيل النتيجة وطريقة التحليل والقيم المرجعية العالمية.

## - الشروط الفنية:

- ١- يجب تقديم خدمة عمل الاختبارات النادرة والمتقدمة من مختبرات مرجعية ذات مواصفات عالمية ومعتمدة من المنظمات الدولية ذات العلاقة.
- ٢- الالتزام بتقديم الوثائق المطلوبة باللغتي العربية أو الإنجليزية والتي تشمل الآتي:  
 (أ) يلتزم مقدم الخدمة بإرفاق الوثائق والشهادات الخاصة بالإعتمادات للمختبر المرجعي (مرفق أ)  
 - الكلية الأمريكية لعلماء الأمراض (College of American Pathologists)  
 - اللجنة المشتركة لإعتماد مؤسسات الرعاية الصحية ISO-15189  
 - لجنة تحسين وتطوير سياسات والأنظمة للمختبرات السريرية (Clinical Laboratory Improvement Amendments (CLIA)  
 - الرابطة الأمريكية لبنوك الدم (American Association of Blood Banks)  
 - وكالات الاعتماد المحلية الأخرى المعمول بها مثل المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (Saudi Central Board for Accreditation of Healthcare Institutions (CBAHI)).  
 - وكالات الاعتماد الدولية الأخرى المعمول بها مثل: Joint Commission International  
 - يجب أن تكون جميع الفحوصات أو التحاليل المطلوبة من قبل مختبر القطاع مسجلة في برنامج الجودة النوعية الخارجية مع تزويد آخر تقرير لذلك.  
 (ب) يلتزم مقدم الخدمة بإرفاق المتطلبات الخاصة بالعاملين في المختبر المرجعي. (مرفق ب).
- توفير عدد كافي من الإستشاريين والأخصائيين في علم الأمراض والمشرفين وعدد من التقنيين.
- يجب أن يكون للمختبر مشرف مؤهل طوال ساعات العمل.
- تعيين موظفين معينين لمساعدة العملاء في جميع الأوقات.
- يجب أن يتمتع الموظفون الفنيون بالخبرة في المجالات المعقدة المطلوبة.

- فيما يخص الإختبارات الجزيئية للخط الجرثومي , يجب أن يكون مختص في علم الوراثة الجزيئية وعلم الجينوم (حسب الاعتماد الامريكى CAP) للتحقق من التقرير النهائي والتوقيع عليه.
- بالنسبة للاختبارات الجزيئية الجسدية , يجب أن يكون مختص في (اختبارات الأورام الصلبة) أو أخصائي أمراض الدم الجزيئي (اختبارات أمراض الدم) (حسب الاعتماد الامريكى CAP) للتحقق من التقرير النهائي والتوقيع عليه.
- ٣. يتم الدفع لمقدم الخدمة على كل نتيجة مقبولة وهي النتيجة التي تم التحقق منها على أنها صحيحة حسب ما يتضح من ملف المريض وهذه النتيجة معتمدة وتستعمل مباشرة للعناية بالمريض ومن ثم يتم الدفع لقاء هذه النتيجة.
- ٤. يلتزم مقدم العطاء، أو المختبر المرجعي بتوضيح طريقة عمل التحليل ( Methodology ) كعرض منفصل لكل تحليل وليس من ضمن مجموعة عروض وان يتم عمل جميع خطوات الفحص بالمختبر المرجعي.
- ٥. يلتزم مقدم العطاء، أو المختبر المرجعي بتوضيح المدة الزمنية لإنهاء التحليل وإرسال النتائج ( TAT ) منفصلا لكل تحليل وليس كمجموعة مع مراعاة نوع التحليل وأهمية سرعة إنائها حسب حالة المريض.
- ٦. يلتزم مقدم العطاء، أو المختبر المرجعي بإرفاق مثال لتقرير نتيجة مخبرية (Pathology Report)
- ٧. يلتزم مقدم العطاء، أو المختبر المرجعي بإرفاق مثال عن كيفية عرض تقارير النتائج المخبرية ( IT Solution).
- ٨. يلتزم مقدم العطاء، أو المختبر المرجعي بتزويد طالب الخدمة بحساب لعرض النتائج من البوابة الخاصة بمنفذ الخدمة النهائية ( المختبر المرجعي ).
- ٩. يلتزم مقدم الخدمة بإرسال كافة البيانات الغير معالجة ( FastQ ) والبيانات المعالجة ( VCF ) لكافة تحاليل (Exome & Genome) مع توضيح آلية إرسالها والمدة من خلال أقراص مرنة أو إتاحة تحميلها من سيرفراته.
- ١٠. يلتزم مقدم الخدمة بتقديم التراخيص والشهادات اللازمة (CLIA,CBAHI, JCI,CAP,AABB, ISO).
- ١١. تقدم العروض الخاصة بالاختبارات بما يتوافق مع المواصفات الفنية الحقيقية.
- ١٢. يلتزم مقدم الخدمة بالتقديم على البنود والفحوصات المتوفرة لدية حسب البنود المعلنة فقط.
- ١٣. يلتزم مقدم العطاء، أو المختبر المرجعي بتقديم شهادات ونتائج برامج الجودة النوعية ( PT Score Card) عند طلبها خلال فترة التعاقد.
- ١٤. تلتزم الشركة بالعمل على توفير الإختبارات الموجودة بجدول الكميات خلال مدة العقد.
- ١٥. يجب على الشركة توفير قائمة الفحوصات المطلوبة بالإضافة إلى السعر الإفرادي لكل فحص, حيث سيتم حساب الفواتير الخاصة بكل الخدمات المقدمة من قائمة الأسعار.

١٦. يلتزم مقدم الخدمة عند التقديم لأي بند من بنود المنافسة بتحديد (بلد منشأ / مختبر) واحد فقط وفي حال مخالفة ذلك فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
١٧. يلتزم مقدم الخدمة بتوفير نتيجة الفحص لجميع أنواع العينات المعتمدة للبنود المحددة بـ Various Sample حسب نوع كل فحص مطلوب من الجهة الصحية الحكومية.
١٨. يلتزم مقدم الخدمة أثناء تقديم عرضه بذكر جميع أنواع العينات المعتمدة لديه بالمختبر المرجعي للبنود المحددة بـ Various Sample.
١٩. تعطى المختبرات المحلية أولوية للترسية للبنود المتعلقة بـ Bone Marrow & Embryo لحساسية البنود وسرعة تأثرها (Stability & Viability).
٢٠. نتائج التحاليل:

- أ. يلتزم مزود الخدمة بإتمام عمل الفحص المخبري وبالنتيجة الصحيحة.
- ب. يجب أن تتوفر الخبرات والمؤهلات (مثل ABMGG Certification أول ما يعادلها) لدى المختصين بالمصادقة على تقارير نتائج التحاليل المعقدة والمتقدمة مثل NGS Report, FISH Report, Karyotyping Report, CMA Report and Molecular Reports.
١. يجب على مزود الخدمة سرعة إبلاغ العميل من خلال البوابة الخاصة البوابة الإلكترونية والبريد الإلكتروني إذا ما كانت العينة غير صالحة للتحليل وذلك خلال مدة زمنية لا تزيد عن ٢٤ ساعة من استقبال العينة.
- د. يجب أن يقدم المختبر خدمة الإجابة على أي استفسار يتعلق بنتائج التحاليل أو الأجهزة المستخدمة على ألا تتأخر الإجابة عن ٤٨ ساعة.
- هـ. يلتزم مقدم الخدمة بالالتزام أثناء التقديم على العروض للبنود المتعلقة في Single Gene على تغطية ما لا يقل عن ١٠٠٠ جين الأكثر شيوعاً في المنطقة، وأن لا تعتمد على تحليل Whole Exome Sequencing.
٢. يجب على المختبر المرجعي أن يشمل لأي تحليل لحزمة جينات كلا جزئي الجين التي تترجم لأحماض أمينية (Exon) والتي لا تترجم إلى أحماض أمينية (intron).
٣. يلتزم مقدم الخدمة بإعادة العينات المتعلقة بـ (Slides & Blocks) بمدة أقصاها أسبوعين من إستلام نتيجة الفحص.
- ك. يجب أن تكون نتائج الفحوصات الصادرة من المختبر المرجعي شاملة على الآتي:
- ١ - اسم المختبر والعنوان الفعلي الذي تم فيه تحليل العينة.
- ٢ - معلومات المريض وهي (إسم المريض، جنس المريض، رقم ملف المريض بالمستشفى (MRN)، تاريخ ميلاد المريض، الرقم المرجعي للعينة، تشخيص المريض، نوع العينة، تاريخ سحب العينة، تاريخ إستقبال العينة، التقنية المستخدمة لعمل الإختبار، تاريخ إصدار النتيجة، والمعدلات الطبيعية لكل

نتيجة حسب الجنس والعمر والمعدلات العلاجية وأن تكون المعلومات متضمنة على جميع صفحات التقرير.

٣- إضافة إلى ما سبق ذكره في فقرة د رقم ٢ لنتائج الفحوصات المعقدة AP, & Genetics, Molecular tests الصادرة من المختبر المرجعي يجب أن يتضمن الآتي:

- إخلاء المسؤولية (Disclaimer)

- تفسير النتيجة (Interpretation)

- كتابة النتيجة (Nomenclature) بناء على أحدث قوانين الطرق المستخدمة للكتابة.

- التوصيات (Recommendation)

- التقنية المستخدمة لعمل الإختبار مع ذكر إسم الجهاز التي تم عمل التحليل فيه ( Platform & Automation).

- تقسيم عدد الإختلاف النسخي للجينات (Copy Number & Variant Classification)

- تقديم مقترح للأدوية العلاجية المعتمدة لدى FDA هيئة الغذاء والدواء المرتبطة في الخلل الجيني.

ز- يجب على المختبر المرجعي المقدم على الإختبارات المتعلقة بـ FISH إضافة كاشف (Control) للكواشف التي ذات اللون الواحد (Single Color Fish Prob).

س- في حال تعطل النظام لدى المختبر المرجعي يلتزم بتوفير طريقة بديلة للطلب ونتائج الفحوصات مع إمكانية طباعتها.

ص- يجب توفير وسيلة للنسخ واللتصق لإدخال النتائج في نظام مختبر الجهة الصحية الطالبة للخدمة.

ض- يلتزم المختبر المرجعي بتوفير خدمة التشخيص العاجل لحالات سرطانات الدم الحادة الجديدة.

ط- بخصوص اختبارات التسلسل الجيل التالي (NGS):

١- يجب أن تكون التغطية المستهدفة ( Coverage ) لا تقل عن ٩٠ ٪ , و لا يقل متوسط العمق ( Read Depth ) للإكسوم عن ١٠٠X , للجينوم ٣٠X , وللبانل ١٠٠٠X-٥٠٠X

٢- يجب تزويد معلومات واضحة عن توفير نتائج متغير رقم النسخ ( CNV ) مع كل نوع من تحاليل التسلسل الجيني بالإضافة لقراءة التسلسل الجيني.

٣- يجب أن تتضمن الطفرات معلومات دقيقة لمتغيرات الحمض النووي الفردي ( SNV ) الإدخال / الحذف ( يصل إلى ٥٠ حمض نووي ) ومتغير رقم النسخ ( CNV ) مع درجات الجودة الخاص بالتسلسل الجيل التالي المستند إلى الحمض النووي (DNA seq).

٤- يجب أن تتضمن الطفرات نداءات صالحة للإندماج الجيني ( Fusion ) وتعبير الحمض النووي الريبي مع الضوابط الداخلية الخاص بالتسلسل الجيل التالي المستند إلى الحمض النووي الريبي (RNA seq).

٥- يلتزم مزود الخدمة بتوفير البيانات الأساسية والمعالجة لـ Sanger seq trace .

- ٦- يلتزم مزود الخدمة بمنح الجهة المرسله صلاحية الدخول الى أي قاعدة معلومات يتم تغذيتها بالتسلسل الجيني للعينات المرسله إليه.
- ظ- يجب التبليغ عن النتائج الحرجة بشكل عاجل وكذلك النتائج غير المتوقعة حسب الحالة الإكلينيكية ويجب الإبلاغ عنها في حينه.
- و- يتعهد مقدم الخدمة بتوفير خدمة الإستشارات الإكلينيكية حسب حاجة المختبر وبتوقيت محدد متفق عليه.
- ي- يجب أن يكون للمختبر المرجعي سياسة للتقارير المصححة أو المعدلة ويجب توفر هذه السياسات لمختبر القطاع.
- ن- يتعهد المختبر المرجعي بتقديم إحصائيات عن العينات المرفوضة والغير قابلة للتحليل مع ذكر الأسباب وذلك بصفة شهرية.
٢١. الإطلاع على مؤشرات الأداء:
- أ. الإطلاع على مؤشرات الأداء ( KPI ) للمختبر المرجعي من تقارير جودة النتائج وعدد العينات وعدد مرات التحاليل ومؤشرات القبول.
- ب. يلتزم مقدم الخدمة بالعمل على أن تكون الخدمات المخبرية مطابقة لجميع المواصفات الخاصة بالجودة ووسائل السلامة ومنظمات الإعتماد.
٢٢. التعبئة والتغليف ونقل العينات:
- أ. يلتزم مقدم الخدمة بتحمل جميع التكاليف الخاصة بالتجهيز من تعبئة وتغليف ونقل العينات إلى المختبرات الخارجية.
- ب. يجب على البائع توفير جميع مواد النقل والتعبئة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- أ. حاوية تغليف معزولة عالية الجودة وموثوقة داخل غلاف خارجي صندوق مموج ويجب تمييز العبوة الخارجية بملصق خطر المواد المعدية.
  ٢. توفير ثلج جاف والمبردات وحزم الجبل , حسب الحاجة.
  ٣. مؤشر درجة حرارة للاستخدام الفردي لمراقبة درجة الحرارة طوال فترة الشحن.
  ٤. أي أنابيب خاصة لجمع العينات المطلوبة.
  ٥. أكياس بيولوجية مصنفة.
  - ج. يجب على مقدم الخدمة تقديم تدريب معتمد في مجال تحضير العينات وتغليفها قبل إرسالها لموظفي الجهات الصحية الحكومية في البداية وكل عام.
  - د. يجب على مقدم الخدمة إما جمع العينات بواسطة أحد موظفيه أو إبرام عقد مع أحد شركات الشحن المعتمدين لإجراء عملية الجمع.
  - هـ. يجب أن يكون إجراء السياسة وفقًا لمعايير IATA.
  - و. يجب أن يوضح مقدم الخدمة إذا ما كان يتوفر لديه خدمة تقديم تحاليل بصورة عاجلة جدا.

ز. يجب على مقدم الخدمة تقديم جدول زمني واضح لجمع العينات والشحن بما في ذلك أيام العمل العادية والعطلات الوطنية وعطلات العيد.  
ح. يجب أن يكون للمختبر المرجعي نظام تتبع عبر الإنترنت للعينات أثناء مرحلتي الشحن والمعالجة.

٢٣. ربط نظام معلوماتي:

أ. تلتزم الشركة بربط النظام المعلوماتي للمختبر المرجعي لإدخال طلبات التحاليل والحصول على النتائج مع مختبرات القطاعات الصحية.  
ب. يجب أن يضمن مختبر الإحالة أمان البيانات والنسخ الاحتياطي والحماية من فقدان البيانات وتوفيرها عند الحاجة أثناء العقد ولمدة لا تتجاوز سنتين بعد إنتهاء العقد.  
ج. يلتزم مزود الخدمة بتقديم نسخة من بيانات قراءة التسلسل الجيني الأساسية (FASTq files) والبيانات المعالجة (VCF & BAM files) etc.. لمدة سنتين لكل نتيجة مستلمة.

٢٤. الاختبارات الغير مذكورة:

- يلتزم مقدم الخدمة بعمل الاختبارات النادرة المطلوبة مستقبلاً من القطاعات الصحية التي لم يتم ذكرها في المنافسة مجاناً خلال مدة العقد بما لا يتجاوز 1٪ من قيمة العقد.

٢٥. سرية المعلومات:

- تلتزم المختبرات المرجعية ( التي تقوم بعمل الاختبارات) للمحافظة على سرية المعلومات ونتائج المرضى بما يتماشى مع قوانين سرية المعلومات.  
- يلتزم مقدم الخدمة والمختبرات المرجعية بأن نتائج المرضى (الجينية والوراثة الخلوية والخ) والتقارير والمخرجات وجميع المستندات الأخرى التي يعدها أو يقدمها المختبر المرجعي ملكية حصرية لمؤسسة الرعاية الصحية المرسلة للعينات.

٢٦. استخدام العينات للبحوث:

- لا يحق للمختبرات المرجعية بإستخدام العينات أو معلومات المرضى في أي أبحاث علمية بدون أخذ موافقة الجهة المرسلة.

٢٧. جدول الغرامات لخدمة نتائج فحوصات مخبرية عن طريق إرسالها لمختبرات مرجعية:

ملاحظات	الغرامة	المخالفة
حسب الوقت المحدد بالجدول المتفق عليه مع الجهة الصحية	١٠٠٠ ريال / عن كل يوم لكل حالة	التأخر عن الوقت المحدد لإستلام العينات من المستشفى
حسب المدة الزمنية اللازمة لإنهاء التحليل وإرسال النتائج (TAT) Turnaround time	١٠٠٠ ريال / عن كل يوم لكل حالة	التأخر عن الوقت المحدد لإرسال نتائج فحوصات العينات إلى المستشفى
حسب الوقت المحدد بالجدول المتفق عليه مع الجهة الصحية	٥٠٠ ريال / عن كل يوم لكل حالة	التأخر عن الرد على الإستفسارات المتعلقة بالفحوصات والعينات
	١٥٠٠ ريال / عن كل عينة لكل حالة	فقدان أو تلف عينة (دم، مصل، بول، وإلخ)
	٥٠٠٠ ريال / عن كل عينة لكل حالة	فقدان أو تلف عينة (خزعة، السائل النخاعي وإلخ) التي يصعب الحصول عليها
	٥٠٠ ريال / عن كل أسبوع	عدم توفر مواد نقل العينات المحددة بالشروط الخاصة
	٥٠٠ ريال / عن كل أسبوع	التأخر عن رفع الفواتير والمطالبات المالية

العنوان المختصر - RGNA4032

رقم المبنى - 4032

الرقم الفرعي - 6696

حي النخيل

الرمز البريدي - 12382

الموقع الإلكتروني: [www.nupco.com](http://www.nupco.com)