

الشروط العامة لمنافسة
تأمين التغذية العلاجية

(NPT0020/24)

القسم الأول: مقدمة

نبذه عن شركة نوبكو،

تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو" الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست نوبكو في عام 2008 وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الإستثمارات العامة، وتهدف نوبكو لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن "نوبكو" الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردنا تتقدم "نوبكو" نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدروس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

(1) ملاحظات مهمة

- **التقديم على المنافسة:** يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع "نوبكو" (www.nupco.com).
- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى "نوبكو" بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.
- **سداد قيمة وثائق المنافسة:** يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.
- سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة 50% من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.
- **المتنافسين:** يقصد بالمتنافسين/المتنافس أينما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأدوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج.
- **صلاحية الأسعار:**
 - أ. ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن نوبكو من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسي عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهائها بما لا يتجاوز سنة ميلادية في كل الأحوال-.
 - ب. يلتزم مقدم العطاء بأن لا يقل السعر المقدم على المنافسة لبند (RTF) والمدرجة في المنافسة بأرقام تسلسلية (1-2-7) بأن لا يقل السعر المقدم على المنافسة عن سعر ريال ونصف للعبة الواحدة شاملة لحزمة واحدة.
 - ج. يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات لأي من البنود أو المجموعات المرساة؛ خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات الصحية الحكومية.
 - د. يكون توريدات الكميات المتعاقد عليها -بحد أقصى- إلى فترة ستة أشهر بعد انتهاء مدة المنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات الصحية الحكومية.
 - هـ. تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
 - و. يجب على مقدم العطاء تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستحضرات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق "لنوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.

- **العوامل المؤثرة الطارئة:** إن "نوبكو" تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد والتوريد.

فيحق "لنوبكو" اتخاذ أحد القرارات التالية:-

أ. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من المتنافسين تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).

ب. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.

ج. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

د. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

(2) تعديل وثائق العطاء

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى "نوبكو" خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني قبل (15) خمسة عشر يوماً عمل على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

(3) استلام وثائق المنافسة

يتم استلام بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى "نوبكو" والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(4) وثائق المنافسة

يجب على المتنافس أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) وأن يبلغ "نوبكو" بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ. كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).

ب. قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

ج. صورة من إعلان المنافسة.

د. النموذج الخاص بمتطلبات الكتالوج.

هـ. الاشتراطات التي يجب مراعاتها عند التوريد لمستودعات نوبكو.

و. اشتراطات ومتطلبات منصة نوبكو للسوق الإلكتروني.

ز. نسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع "نوبكو"، ونسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع الجهات الصحية الحكومية (حسب الأحوال).

ح. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

(5) الشهادات والتراخيص النظامية

- يجب على المنافس ومتعاقدتهم من الباطن رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم المنافس ضمن العرض المقدم في نظام علاقات الموردين SRM:
- أ. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان المنافس ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.
 - ب. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان المنافس ملزماً نظاماً بالانتماء إلى الغرفة.
 - ج. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان المنافس غير ملزم نظاماً بالقيود في السجل التجاري.
 - د. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان المنافس ملزماً نظاماً.
 - هـ. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
 - و. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.
 - ز. شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.
 - ح. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
 - ط. أي وثائق أو شهادات أخرى تطلبها "نوبكو" ضمن الشروط الخاصة لهذه المنافسة.

القسم الثاني: الأحكام العامة

(6) المساواة والشفافية

تمكن "نوبكو" اطلاع كافة المنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقت كاف، وتلتزم "نوبكو" بعدم التمييز بين المنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المنافسين بأي تغييرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

(7) تعارض المصالح

يلتزم المنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ "نوبكو" والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة "نوبكو".

(8) السلوكيات والأخلاقيات

يحظر على المنافس والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي "نوبكو" في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

(9) السرية وإفشاء المعلومات

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفوية أو استغلالها أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو".

(10) ملكية وثائق المنافسة

أولاً: تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها "لنوبكو" ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب "نوبكو" ذلك.

ثانياً: حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من "نوبكو" ضمن هذه المنافسة مملوكة "لنوبكو"، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو"، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها "نوبكو" فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

(11) حقوق الملكية الفكرية

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة "لنوبكو"، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

(12) تجزئة المنافسة

هذه المنافسة تخدم جميع الجهات الصحية الحكومية على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن "لنوبكو" الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق "لنوبكو" تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار. يراعي المتنافس الآتي:

1. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).

2. يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

(13) إلغاء المنافسة

يحق "لنوبكو" إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

(14) آلية التفاوض

1. يحق "لنوبكو" ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.

2. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لآليات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.

3. يلتزم المتنافس أنه في حال ثبت لنوبكو أن المتنافس قام بتقديم أسعار أقل من الأسعار المقدمة في المنافسة وذلك في أي مرحلة من مراحل ومدة المنافسة لأي جهة من الجهات أو للمنافسات المماثلة؛ فإنه يجب إبلاغ نوبكو فوراً بالأسعار الجديدة ليتم دراسة تطبيق هذه الأسعار على المنافسة.

4. في حال عدم التزام المورد بما ورد في الفقرة رقم (3) فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض أو إلغاء الترسية على المورد للمدة المتبقية من المنافسة وإلغاء أوامر الشراء الصادرة له والتعاقدات المبرمة معه ضمن هذه المنافسة.

5. يحق للجنة فحص العروض التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:

- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة جنيصة (Generic) مسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) ومطابقة للشروط والمواصفات فيحق للجنة فحص العروض العمل بأحد الخيارات التالية:-
- أ- مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن .
- ب- تجزئة الترسية بين الشركتين .
- ج- المفاضلة بين العرضين حسب معايير تراها اللجنة .

6. في حال قررت لجنة فحص العروض تجزئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.

(15) التضامن.

يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافر الشروط الآتية:

- أ. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
- ب. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.
- ج. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
- د. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
- هـ. أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
- و. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
- ز. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
- ح. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

(16) التعاقد من الباطن

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبكو".

(17) عدم الالتزام بالتعاقد

- لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل "نوبكو"، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة.

(18) الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة

1. عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والخاصة للمنافسة ومتطلباتها.
2. يمكن للمتنافس كتابة أي ملاحظات أو تحفظات بشأن المنافسة في خطاب العرض المقدم للمنافسة، و "نوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن أي تحفظ على شروط ومتطلبات المنافسة.

القسم الثالث: إعداد العروض

(19) اللغة المعتمدة

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

(20) العملة المعتمدة

يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

(21) صلاحية العروض

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (90) تسعين يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

(22) المراسلات والعنوان

1. أي مراسلات "نوبكو" تخص المنافسة يجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى "نوبكو" ولن يعتد بأي مراسلات تتم خلاف ذلك.
2. يعتبر البريد الإلكتروني لدى "نوبكو" والخاص بالمورد/المتنافس من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة المتنافسين في حال تغييرها إشعار "نوبكو" بذلك بموجب خطاب رسمي و "نوبكو" غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

(23) ضمان المعلومات

يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة وتقديم عرضاً دقيقاً و متوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

(24) الضرائب والرسوم

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل "نوبكو" أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

(25) الضمان الابتدائي

1. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (1%) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

أ) تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على نظام علاقات الموردين SRM ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.

ب) الالتزام بتسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال 3 أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحق لنوبكو استبعاد العرض.

ج) أن يكون الضمان المقدم بإسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".

د) أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.

هـ) يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.

و) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (90) تسعين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

2. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول على نظام علاقات الموردين SRM

3. يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على نظام علاقات الموردين SRM.

4. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.

5. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسي عليه بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "لنوبكو" مصادر الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رسي عليه/المورد من قبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو" -حسب الاحوال-.

القسم الرابع: تقديم العروض

(26) أحكام عامة، خاصة بتقديم العروض

1. يجوز للمتنافسين تقديم أكثر من عرض مرادف وتوضيح ذلك في خطاب التغطية.
2. يجب على المورد التقدم على المنافسة برقم الكاتالوج الخاص بالمنتج والالتزام به عند التوريد خلال فترة المنافسة وفي حال التعديل يجب على المورد إخطار شركة نوبكو بفترة كافية لدراسة الكاتالوج البديل ويحق لشركة نوبكو قبول التعديل أو رفضه.
3. يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرسة في المنافسة على منصة نوبكو للسوق الإلكتروني لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الطلب من خلال السوق الإلكتروني وفقاً للأسعار المرسة في المنافسة.

4. يحق "نوبكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسى عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو للسوق الإلكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.

5. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على نظام علاقات الموردين (SRM) على أن يتضمن الخطاب الآتي :

- أ. اسم ورقم المنافسة.
- ب. القيمة الإجمالية للعطاء.
- ج. عدد البنود المتقدم عليها.
- د. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الإبتدائي المقدم.
- هـ. أي تحفظات لدى الشركة على العرض المقدم (إن وجدت).
- و. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

(27) آلية تقديم العروض

أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في نظام علاقات الموردين (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.

ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في نظام علاقات الموردين SRM.

رابعاً: تسليم أصل الضمان البنكي الإبتدائي في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات المتنافس (اسم المورد ورقمه المسجل في نوبكو باللغة العربية والانجليزية) واسم ورقم المنافسة خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وذلك لإدارة المنافسات في مقر شركة نوبكو (المدينة الرقمية - البرج الثالث - الدور 12).

(28) التسليم المتأخر

لا يعتد بأي عرض يصل إلى "نوبكو" بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

(29) سحب العروض

أ) يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الإبتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة ويصدر الضمان الإبتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

ج) إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيحق "نوبكو" مصادرة خطاب الضمان الإبتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

د) إذا قام المتنافس المرسى عليه بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيحق "نوبكو" أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خلالهم- اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

(30) فتح العروض

- يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضياً، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.
- يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

القسم الخامس: تقييم العروض

(31) آلية التقييم

- أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للشروط العامة والمواصفات الفنية المذكورة بمراسلة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.
- ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيبها ومفاوضة المتنافسين - إن لزم.

(32) البت والترسية

- أ) تتم الترسية على العرض المالي الأقل بعد احتساب الكميات المجانية - إن وجدت - والمطابق للشروط والمواصفات الفنية وتتضمن طول فترة الصلاحية جودة العينة والتعبئة ومناسبة حجم العبوة للجهات الصحية الحكومية والالتزام بمواعيد التوريد على أن يكون المنتج مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
- ب) يتم ترسية البنود المرتبطة فنياً كمجموعة واحدة على أن يتم احتساب التكلفة الإجمالية لهذه المجموعة والترسية على الأقل سعراً والمطابق للمواصفات.
- ج) يتم ترسية البنود المرتبطة أرقام (1-3 > أو 4-5-7-8-9-10) كمجموعة واحدة على العرض المطابق للمواصفات الفنية المطلوبة والأقل سعراً، على أن تكون جميع البنود من نفس الشركة الصانعة.
- د) يحق للجنة فحص العروض استبعاد العروض للبنود المطابق للشروط والمواصفات والارخص والمسجلة / غير المسجلة في حالات ومنها:

- 1) انتهاء فترة صلاحية شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
- 2) وجود تقارير من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو الجهات الرقابية العالمية أو الجهات الصحية الحكومية حول عدم جودة الدواء أو ملاحظات على الشركة الصانعة.
- 3) وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لأوامر شراء أو عقود سابقة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو".
- 4) لم يتم تسويق المنتج أو تجربته في السوق السعودي والجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية).
- 5) في حالة وجود تشابه في شكل و لون العبوة الخارجية لبعض المستحضرات مما يتسبب في حدوث الأخطاء الطبية.
- 6) عدم إرفاق عينات أو بروشور حسب الشكل النهائي المسجل والمسوق في السوق السعودي

ملاحظات يجب مراعاتها عند تقديم منتجات غير مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء:

- يجب ذكر رقم الطلب المقدم للهيئة العامة للغذاء والدواء في خانة الملاحظات المخصصة أمام كل بند، وفي حال عدم الالتزام بذلك فإنه يحق لنوبكو اعتبار المنتج غير مسجل لدى الهيئة.
- سيتم مراعاة المنتجات التي تم تسجيلها لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء واعتبارها مسجلة لدى الهيئة وذلك خلال فترة أقصاها ستين يوماً تقويمياً من تاريخ فتح عروض المنافسة مع تقديم ما يثبت ذلك خلال المدة المحددة.

(33) تصحيح العروض

1. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.
2. إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالأرقام يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.
3. إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه المادة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية والأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.
4. يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (10%) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

(34) اشتراطات العينات

1. يلتزم مقدم العطاء بتقديم مع عطاءه عينات من كل بند تم تسعيره على أن يتم تقديم هذه العينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في السوق السعودي وأن تكون العبوة والنشرة الداخلية باللغة الانجليزية والعربية وأن تكون هذه العينات غير قابلة للاسترجاع.
2. يكون تسليم العينات في مقر شركة نوبكو في مدة أقصاها ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض، علماً أنه يحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تقديم عينة.
3. في حال عدم توفر العينات وتم تقديم صورة واضحة للدواء بصورته النهائية المسجلة والمسوقة في السوق السعودي بالإضافة إلى البروشور باللغة الإنجليزية ضمن أوراق العطاء، فيحق للجنة فحص العروض قبول ذلك أو رفضه حسب ما تقرره اللجنة.
4. أن تكون العبوة المقدمة حسب العبوة المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
5. يجب ذكر رقم الصنف و تسلسله في المنافسة على كل عينة يتم تقديمها.
6. يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة.
7. لن يتم قبول أي عينات فارغة.

ملاحظة: يحق لنوبكو طلب تقديم العينات للبنود المسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)، وعليه فيجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.

(35) تكاليف التقييم

يلتزم المتنافس بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

(36) رفض العطاءات

”لنوبكو“ الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.

(37) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى ”نوبكو“، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني ”لنوبكو“ (www.nupco.com).

(38) تقديم الاعتراضات أو التظلمات

1. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (5) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار ”نوبكو“ بهذا الشأن نهائياً.
2. يتم سداد مبلغ وقدره (3750) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بندٍ أو مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.
3. تقدم نوبكو تخفيضاً على رسوم الاعتراضات بنسبة 50% - غير شامل لضريبة القيمة المضافة- للمصانع المحلية فقط.
4. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحتها فاللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

(39) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو وذلك للبنود التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيته في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو (www.nupco.com). ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

القسم السادس: متطلبات التعاقد

(40) إخطار الترسية

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب الترسية للمتنافس الفائز / المتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

(41) الضمانات النهائية

- يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (5%) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاميد)، ويجوز "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الإبتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.
- يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الإبتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.
- تقوم "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المتعاقد معه بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.
- تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بوساطة أحد البنوك المحلية.
- كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

(42) توقيع العقد

تحدد نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية -في الحالات التي يتم توقيع العقد من خلال الجهات الصحية الحكومية- موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

القسم السابع: شروط التعاقد

يمكنكم الاطلاع على مسودة العقد المرفقة مع شروط المنافسة.

(43) اشتراطات الأسعار

1. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

2. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على نظام علاقات الموردين (SRM) الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي ارقام بعد الخانة الرابعة -في كل الأحوال- .

(44) خطابات التبليغ بالكميات النهائية

1. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية، تقوم "نوبكو" بإشعار من رسي عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.
2. يعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرسي عليه بقبول وتنفيذ التعايمد والعقود الصادرة من نوبكو أو - الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم-.

(45) آلية إصدار التعايمد والعقود

1. سيتم إصدار التعايمد وإبرام العقود وأوامر الشراء لإتمام عمليات التوريد لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلال نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم- وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم وحسب الآلية المتفق عليها بين نوبكو والجهة الصحية.
2. تقوم نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم- بإصدار تعايمد وعقود للمتنافس المرسي عليه، لذا يعتبر تاريخ خطاب التعايمد أو توقيع العقود هو بداية فترة التوريد (حسب الاحوال).
3. تتولى نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم- إدارة التعايمد والعقود وأوامر الشراء ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهة الصحية الحكومية أو "نوبكو".
4. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في شروط المنافسة أو العقد.
5. يتم استلام البنود الموردة إلى نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية حسب الأنظمة المتبعة وحسب المواصفات الواردة في هذه الكراسة و الشروط الواردة في التعايمد أو العقود وأوامر الشراء (على سبيل المثال: مواقع التوريد-فترة الصلاحية)
6. تتولى نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم- سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
7. يحق لنوبكو إلغاء التعايمد أو العقود أو جزء منها مع الموردين في حال كان ذلك بناء على طلب الجهة الصحية الحكومية المتضمن عدم الحاجة للبنود محل التعاقد، وكان ذلك للمصلحة العامة وفق تقدير الجهات الصحية الحكومية والأنظمة المتبعة لديهم.

(46) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية

يقر المتنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

(47) الالتزام بشروط المنافسة:

يتعهد المورد بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق "نوبكو" حسم قيمتها باعتبارها بنوداً غير منفذة و تأثير ذلك على تقييم المورد في دخوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.

(48) مواقع التوريد

على المتنافس أن يراعي عند تقديم عطاء الآتي:

1. يقر المورد بعلمه بأن البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فقد أبدى استعدادة للتوريد علماً بأن مواقع توريد هذه البنود قد تشمل مستودعات شركة نوبكو ومستودعات الجهات الصحية الحكومية أو المنشآت الصحية الخاصة بالجهات الصحية الحكومية مباشرة وذلك في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.
2. يلتزم المورد بالتوريد وفقاً للمواقع المحددة في أمر الشراء الصادر من "نوبكو" فقط، باستثناء الحالات التي تكون التعاقد والعقود صادرة من خلال الجهات الصحية الحكومية.
3. التزام المورد بتسليم بنود الأطعمة الغذائية والتي تشمل (منتجات الخالية من الجلوتين والمنتجات قليلة البروتين) إلى مستودعات المستشفيات مباشرة نظراً لعمر المنتج القصير عند التصنيع أو مستودعات شركة نوبكو حسب طلب الجهات الصحية.
4. توريد الدفعة الأولى خلال فترة لا تتجاوز (120) يوماً من تاريخ خطابات التعاقد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو" -حسب الأحوال-.
5. توريد البنود المرساة عليه على دفعات يتم تحديدها من "نوبكو" -أو الجهات الصحية الحكومية في حال كانت التعاقد أو العقود صادرة من خلالهم- ويلتزم المورد/المتنافس توضيح المدة اللازمة لتسليم أمر التوريد للدفعات في خانة الملاحظات أمام كل بند.

القسم الثامن: الشروط العامة

1. يلتزم مقدم العطاء عند التقديم أي بند من بنود المنافسة بتحديد (بلد منشأ / مصنع واحد) فقط وفي حال مخالفة ذلك فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
2. يلتزم مقدم العطاء لأي منتج تم ترسيته في المنافسة بأي تعليمات أو لوائح أو متطلبات تصدرها الهيئة العامة للغذاء والدواء خلال مدة المنافسة.
3. يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين، مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات
4. يلتزم مقدم العطاء في حال تقديم كميات مجانية لأي بند من بنود المنافسة بأن تكون الكميات المجانية الموردة حسب الشروط والمواصفات الفنية بما فيها صلاحية البند (لا يشمل ذلك بنود بدائل حليب الأم)
5. يلتزم مقدم العطاء بتوضيح الأنزيم المستخدم في تحليل البروتين في بنود (HYDROLYZED (FORMULA
6. يتم مراجعة الأسعار الإفرادية المرساة كل سنة حسب ما يستجد عليها من قبل الجهات التنظيمية ووضع السوق المحلي والعالمي .

7. عند وجود اختلاف في المواصفات او اعتراض من الشركة على أحد الشروط العامة أو الفنية للمنافسة فيجب على الشركة أن تذكر ذلك في خانة الملاحظات وأن تكون باللغة العربية ولجنة الفنية ولجنة فحص العروض الحق في القبول أو الرفض دون إبداء الأسباب.
8. يجب على المورد إرفاق ملفات بصيغة PDF ملونة لكاتالوجات جميع البنود المطلوبة تشمل جميع المكونات الغذائية التي يحتويها المنتج ضمن العروض مطابقة تماما للمواصفات المطلوبة في المنافسة و يجب ان تحتوي المواصفات على المتطلبات اللازمة حسب النموذج الخاص بمتطلبات الكتالوج المرفق ضمن وثائق المنافسة.
9. تتولى الجهة الصحية الحكومية الإشراف و الرقابة على جميع الأعمال المتعلقة بتوريد بدائل حليب الأم و مراقبتها و فحصها.
10. لا يحق للمورد التنازل عن العقد أو التعاقد من الباطن لتنفيذ جميع الأعمال محل العقد أو جزء منها بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الجهة الصحية الحكومية وفي حالة الموافقة فإنه لا يعفي المورد الأساسي من المسؤولية والالتزامات المترتبة عليه بموجب العقد ويظل المورد مسؤول عن كل تصرف خطأ أو إهمال يصدر من جانب المتنازل إليه أو مقاول الباطن أو من وكلائه أو موظفية أو عماله .
11. في حالة موافقة الجهة الصحية الحكومية للمورد بالتنازل أو التعاقد من الباطن أو التضامن مع مورد آخر فعلى المورد الأساسي إرفاق الوثائق التالية :
أ-الخبرات المالية والإدارية والفنية للمتعاقد من الباطن بالصورة المرضية .
ب- وثيقة تحد نوع العلاقة بينه وبين المتنازل إليه أو مقاول الباطن بكافة المطالبات والتعويضات والتنفيذ على حسابه عند مخالفة شروط العقد.
12. التقيد بالتعليمات التي تخص صحة الإنسان الصادرة من الجهات الحكومية سواء خطياً أو عبر وسائل الإعلام التي تتضمن منع أو حظر تداول بعض منتجات بدائل حليب الأم سواء المحلية أو المستوردة.
13. يلتزم المورد بدفع كامل تكاليف رسوم التصاريح والتراخيص التسجيلات وأي مصاريف أخرى لازمة لإتمام عملية التوريد.
14. للجهة الصحية الحكومية الحق في تكليف المورد لفترة إضافية في حدود ثلاثة أشهر بعد إنقضاء فترة العقد الأساسية ويكون محاسبة المورد خلال هذه الفترة الإضافية على أساس شروط العقد الأساسي دون تعديل .
15. تشكل تكلفة كل صنف ما يلي:
(أ) نقل الأصناف المطلوبة إلى مواقع التوريد في مختلف مناطق المملكة.
(ب) تأمين حلمة آمنة للاستخدام مع كل عبوة حليب يتم توريدها للجهات الصحية الحكومية والشروط الخاصة بالحلمات كالتالي:
 - يجب أن تكون الحلمات خالية من مادة A bisphenol BDA .
 - يجب ألا تحتوي الحلمة على أي علامة تجارية مخصصة للشركة المنتجة لبديل حليب الأم.
 - يجب التزام الشركات المرساة بتوفير الحلمات الخاصة بالأطفال الخدج و الأطفال المصابون بالشفة الأرنبية حسب طلب الجهات.

16. يجب أن تكون الفئات الواردة بقائمة الأسعار شاملة ومغطية لجميع ما يتحمله مقدم العطاء من المصاريف والالتزامات أياً كان نوعها لكل بند من البنود وحتى وصولها لمستحقيها.
17. يحق (لنوبكو) رفض أي عرض ترى أنه غير متوازن إذا كانت الأسعار المقدمة لا تعكس بدقة حقيقة تكاليف تنفيذ العمل من الناحية الفنية والمالية وليس بالضرورة أن يكون أقل العروض هو العرض المقبول.
18. عند رفض اللجنة قبول صنف أو أكثر من الأصناف الموردة، يخطر المورد بخطاب رسمي مسجل بالأصناف المرفوضة وأسباب رفضها وبوجوب سحبها خلال سبعة أيام من تاريخ إخطاره، وتوريد بدلاً منها والطرف الأول غير مسؤول عما يصيب الأصناف المرفوضة من فقد أو تلف أو نقص لأي سبب من الأسباب بعد انقضاء هذه المدة وله الحق في اتخاذ ما يراه مناسباً حيالها .
19. يحق لكل جهة صحية حكومية في أي وقت أثناء فترة تنفيذ العقد أن تقوم بفحص وتحليل واختبار البنود موضوع العقد وغيرها من الإجراءات أو تكليف طرف ثالث للقيام بذلك وذلك على نفقة المورد.
20. لكل جهة صحية حكومية أو من يمثلها الحق في رفض البنود التي ترى أنها من نوع رديء أو غير مطابقة للشروط والمواصفات أو غير صالحة الإستعمال البشري أو غير مطلوبة.
21. يلتزم المورد أن تكون العبوات الموردة تحتوي على نوع المنتج ورقم التشغيلية وتاريخ صنع المنتج وتاريخ نهايته وظروف التخزين.
22. يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها كل جهة صحية حكومية طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة. وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية مماثلة خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك، فإن لم يلتزم بذلك فيحق لكل جهة صحية حكومية القيام بإتلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإتلاف، وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها كل جهة صحية حكومية مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.
23. يلتزم المورد بتوريد البنود التي لا تحمل تاريخ الإنتاج بتقديم خطاب من الشركة الصانعة يوضح التاريخ الفعلي للإنتاج لكل تشغيله عند التعاقد/التوريد وللجهات الصحية الحكومية قبولها أو رفضها حسب أنظمتها .
24. يلتزم المورد وخلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لخلل في التصنيع لإحدى التشغيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصالحة.
25. عند صدور تقارير عالمية أو محلية تفيد حدوث تفاعلات عكسية أو مشكلات فنية لأحد البنود او المصنع فيحق لكل جهة صحية حكومية إلغاء الكمية المتبقية من هذا البند وعلى المورد تعويض كل جهة صحية حكومية عن قيمة ما تبقى من الكمية التي تم توريدها .
26. يلتزم المورد بتزويد كل جهة صحية حكومية بشهادة منشأ (للبنود) الموردة وتكون الشهادات معتمدة من الجهات المختصة في نفس بلد المنتج ومصدقة من السفارة السعودية وفي حال عدم وجود ممثليات سعودية في بلد التصدير تصدق الشهادات في الفرفة التجارية أو اتحاد الصناعات ويجب أن تحتوي الشهادات على رقم التشغيلية واسم (البند).

27. في حالة توقف تصنيع بند معين فاللجهات الصحية الحكومية الحق في قبول البديل من نفس الشركة الموردة أو إلغاء البند أو التأمين على حساب المورد وتحمله فروقات الأسعار وذلك بالتنسيق مع شركة نوبكو .
28. يجب على الشركة المرسي عليها البند تبديل الكمية الموجودة في مستودعات الجهات الصحية الحكومية إذا بقي من انتهاء الصالحة ثلاثة أشهر أو أقل، وعلى الشركة تقديم خطاب ضمان مع كل عقد .
29. يجب أن تتضمن مستندات الشحن الخاصة بكل شحنة المواصفات الكاملة للبند و أحدث طريقة للتحليل و شهادة التحليل لكل تشغيلة مصدقة من السلطات الصحية ببلد المنشأ، و يجب أن تتضمن كذلك الأسم الكامل و العنوان الخاص بالشركة المصنعة إضافة إلى رقم التشغيل و شهادة مطابقتها لكافة الاشتراطات الفنية.
30. يجب على الشركة المصنعة تقديم شهادة إفراج الدفعة الصادرة من الجهة المرخصة (السلطة الوطنية المختصة) في بلد المنشأ .
31. يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين، مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.
32. يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.
33. يلتزم المورد بعد التبليغ بالكميات النهائية من نوبكو بالاحتفاظ بمخزون تقديري يكفي لاستهلاك ثلاثة أشهر من الكميات النهائية للجهات الصحية الحكومية وذلك كمخزون احتياطي يتيح لنوبكو والجهات الصحية الحكومية الحصول على كمية من هذا الاحتياطي عند الحاجة.
34. يلتزم المورد بتوريد البنود إلى المواقع التي تحددها الجهات الصحية الحكومية أو تسليمها في مستودعاتها، ويلتزم المورد في حالة توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة و بدرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والمأمونية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة و طريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الإخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق للجهات الصحية الحكومية التحفظ على البضائع الموردة وإتالفها حسب المتبع و بحضور مندوب من الشركة و كذلك المطالبة بالبديل في مدة أقصاها أسبوع من تاريخه. على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد التي تحددها كل جهة صحية حكومية .
35. يلتزم المورد بتسليم بنود الأطعمة الغذائية والتي تشمل (منتجات الخالية من الجلوتين والمنتجات قليلة البروتين)أرقام البنود(184حتى269) إلى مستودعات مستشفيات الجهات الصحية الحكومية مباشرة او مستودعات شركة نوبكو.
36. يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة
37. يجب الالتزام بالمواصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة .

38. يلتزم المورد بإرفاق كامل المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) وذلك تلافياً لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة .
39. يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية / العربية ويجب أن تحتوي على اسم المنتج ورقم التشغيل واسم الشركة المصنعة ورقم الكatalog وتاريخ صنع البند وتاريخ انتهائه و ظروف التخزين .
40. يجب على المورد الالتزام بأنظمة الهيئة العامة للغذاء و الدواء فيما يخص تطبيق طباعة الباركود ثنائي الأبعاد (MATRIX DATA) الصادر من منظمة (GSI)العالمية المتمثلة في مركز الترميم السعودي بمجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية على المنتجات وأن يرمز الباركود ليحتوي البيانات التالية: 1- رقم (GTIN) 2- تاريخ انتهاء الصالحة 3- رقم التشغيل 4-الرقم التسلسلي للعبوة
41. في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة أو بحسب ما يتم الاتفاق عليه بين الوكيل القديم و الجديد و إرفاق المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال(وزارة التجارة والاستثمار ، الهيئة العامة للغذاء والدواء)، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.
42. يلتزم المورد بتقديم شهادة تحليل المنتج من مختبرات معتمدة لدى الجهات الرقابية العالمية مثل (EMA/USFDA) في بلد المنشأ لجميع الشحنات التي سيتم توريدها مع تصديق الشهادة من السفارة السعودية في بلد المنشأ.
43. عند حدوث تغير في راصد التبريد أثناء الشحن و التوريد فلن تقبل الشحنة الموردة و لن ترسل عيناتها إلى المختبر للتحليل .
44. يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الأمانة المعتمدة عالمياً و غير مضرّة بالبيئة إتلاف كل صنف.
45. يلتزم المورد بالاشتراطات الفنية الآتية والخاصة بينود بدائل حليب الأم أرقام (1حتى 10):
- 1) الالتزام بأن تكون جميع أصناف بدائل حليب الأم مطابقة للوائح الفنية ونظام تداول بدائل حليب الأم بما فيها اللوائح المحدثة والمواصفات القياسية السعودية .
 - 2) يلتزم المورد بآلية الأسعار الموضحة في نظام تداول بدائل حليب الأم مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك في عرضه المقدم.
 - 3) أن يتم شحن ونقل بدائل حليب الأم والحلمات طبقاً لمتطلبات اللوائح الفنية والمواصفات القياسية السعودية.
 - 4) أن يتم تسليم بدائل حليب الأم والحلمات إلى مستودعات الجهات الصحية الحكومية أو لمستحقيها إذا لزم الأمر بحيث أن لا يكون قد مضى على إنتاجها أكثر من ثلث فترة الصلاحية .
 - 5) أن يتم الالتزام بتقديم كل متطلبات التحاليل اللازمة على أن تسلم للجهة الصحية الحكومية أو المختبر المركزي لتحاليل الأغذية والأدوية بوقت كاف قبل تسليم أول كمية من الأصناف في الدفعة الأولى.

6) في حالة عدم اجتياز بدائل حليب الأم للتحاليل المخبرية اللازمة ميكروبياً أو كيميائياً فيتم إعادتها للمورد وتأمين بديل عنها بنفس المواصفات و الكميات دون تحمل الجهة الصحية الحكومية أي تكاليف اضافية.

7) على الموردين تقديم شهادة منشأ لبدايل حليب الأم المراد تأمينها حسب الشروط والمواصفات على أن تكون الشهادة معتمدة من الجهة المختصة في نفس البلد المنتج ومصدقة من السفارة السعودية ، وفي حالة عدم وجود ممثلات سعودية في بلد التصدير فيتم تصديق الشهادة من الغرفة التجارية أو إتحاد الصناعات على أن تحتوي الشهادة المصدقة على رقم التشغيل واسم الحليب ورقم الصنف في المنافسة .

8) في حالة عدم التوريد في الموعد المحدد لكل دفعة فإن للجهات الصحية الحكومية الحق في تأمين بدائل حليب الأم على حساب المورد بعد انقضاء خمسة عشر يوماً من تاريخ مدة التوريد لكل دفعة أو أي صنف متأخر من الكميات المخصصة لأي منطقة صحية أو أي أصناف أخرى تطلب حسب الحالة الصحية للطفل مهما تبلغ التكلفة مع الرجوع على المورد بفروقات الأسعار المترتبة بتطبيق الفرامات وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية .

9) عند صدور تقارير عالمية أو محلية تتعلق بسلامة بدائل حليب الأم أو حدوث مشكلات فنية وتصنيعية لأحد منتجات بدائل حليب الأم فإن للجهات الصحية الحكومية الحق في إلغاء الكمية المتبقية من هذا البند التي لم يتم استلامها مع تعويض الجهة بقيمة ما تبقى من الكمية التي تم توريدها وسحبها .

10) على جميع الموردين تطبيق استخدام نظام الرمز الالكتروني (BARCODE) على جميع المنتجات الموردة .

11) لا يحق للموردين إيقاف التوريد أو التأخير عن التأمين في الموعد المحدد لأي سبب من الأسباب أو بحجة تأخر الجهات الصحية الحكومية عن دفع المستحقات لأي قسط مستحق عما تم تأمينه من بدائل حليب الأم .

12) بالنسبة للأصناف الموردة يجب مراعاة ما يلي

أ) عدم وضع أي علامة تجارية أو كتابة اسم الشركة أو الأسم التجاري على المنتج (العبوة و الحلمات) أو أي وسم يدل على الشركة أو المنتج.

ب) كتابة نوع الحليب و الوزن الصافي لكل عينة

ت) كتابة متطلبات الهيئة العامة للغذاء و الدواء الواجب توفرها في منتجات بدائل حليب ألم للرضع الجاهز للتقديم في المستشفيات (بدون توسيم) للبنود أرقام (7-8-9 - 10)

ث) الباركود

ج) كتابة رقم الدفعة و التشفيلة

ح) كتابة تاريخ الصالحة.

خ) كتابة الوزن الصافي

د) كتابة البيانات التغذوية

ذ) أن يكتب بخط واضح و بارز عبارة تدل على أن (الرضاعة الطبيعية هي الغذاء الأفضل للرضع)

13) أن يتم وضع خط واضح على بطاقة العبوة حسب التالي:

- خط أخضر على بطاقة العبوة للحليب العادي السائل.
 - خط أخضر على بطاقة العبوة للحليب العادي البقري الجاف من عمر (0 حتى 6 أشهر)
 - خط أزرق على بطاقة العبوة للحليب العادي البقري الجاف من عمر (6 حتى 12 أشهر)
 - خط أحمر على بطاقة العبوة للحليب العادي البقري الجاف من عمر (1 حتى 3 سنوات)
- 14) يلتزم المورد بعد التبليغ بالكميات النهائية من "نوبكو" بالاحتفاظ بمخزون تقديري يكفي لاستهلاك ثلاثة أشهر من الكميات النهائية للجهات الصحية الحكومية وذلك كمخزون احتياطي يتيح "لنوبكو" والجهات الصحية الحكومية الحصول على كمية من هذا الاحتياطي عند الحاجة.
- 15) بخصوص البنود المرتبطة بجهاز طبي -إن وجدت- ، يجب على المورد الالتزام بتوريد الجهاز بشكل مجاني وان تكون مسجلة لدى SFDA و ارفاق شهادة MDMA.
- 16) يلتزم المورد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال 15 خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك.
- 17) يلتزم المورد/المتنافس بإرفاق كامل المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) وذلك تلافياً لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة.
- 18) يحق "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية رفض البنود التي ترى أنها من نوع رديء أو غير مطابقة للشروط والمواصفات أو غير صالحة للاستعمال البشري.
- 19) يحق "لنوبكو" في أي وقت أثناء فترة تنفيذ العقد أن تقوم بفحص وتحليل واختبار البنود المتعاقد عليها وغيرها من الإجراءات أو تكليف طرف ثالث للقيام بذلك وذلك على نفقة المورد.
- 20) يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية -في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خلالها- طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة، وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية ماثلة خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك، فإن لم يلتزم بذلك يتم إتلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإلتلاف، وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية -في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خلالها- مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.
- 21) يلتزم المورد بتقديم عدد (2-6) عبوات إضافية مجانية لبنود الدم أو شهادة تحليل معتمده حسب متطلبات الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو" من كل رقم تشفيلة سوف يتم توريدها وذلك لكل جهة صحية حكومية أو "نوبكو" لإجراء الفحوصات المخبرية حسب متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
- 22) يلتزم المورد بأن لا تتجاوز نسبة الإيثانول للأشربة وقطرات الفم عما هو مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ويفضل الأصناف الخالية من الإيثانول، كما يجب ذكر نسبة الكحول المضافة الى تركيبة الأدوية السائلة إن وجدت بوضوح على العبوة الداخلية والخارجية.
- 23) يجب على المورد الالتزام بتبديل الكميات غير المستخدمة والمتبقي على انتهاء مدة صلاحيتها ثلاثة أشهر والتي تم توريدها للمواقع المحددة -على أن لا تزيد الكمية المستبدلة عن 20% من كامل كمية البند في العقد- وذلك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ تبليغه بالاستبدال من قبل نوبكو أو

الجهات وفي حال عدم الالتزام بذلك فيحق لنوبكو أو الجهات ائتلاف هذه الكميات -حسب الأنظمة المتبعة- والرجوع على المورد بالتعويضات.

24) يلتزم المورد بتقديم خطاب ضمان استبدال عند توريد أي كمية للمواقع المحددة من قبل "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية -في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خلالها- وذلك مع عدم الإخلال بحق نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خلالها- في اتخاذ الإجراءات النظامية ضده في حال عدم التزامه بتقديم خطاب الضمان.

25) يجب أن تتضمن مستندات الشحن الخاصة بكل شحنة المواصفات الكاملة للبند و أحدث طريقة للتحليل و شهادة التحليل لكل تشغيلة مصدقة من السلطات الصحية ببلد المنشأ، و يجب أن تتضمن كذلك الاسم الكامل و العنوان الخاص بالشركة المصنعة إضافة إلى رقم التشغيل و شهادة مطابقتها لكافة الاشتراطات الفنية.

26) يلتزم المورد بتقديم شهادة تحليل من إحدى الجهات الرقابية العالمية مثل (EMA \ USFDA) مصدقة من السفارة السعودية في بلد المنشأ وذلك لأي دفعة يتم توريدها للجهات الصحية الحكومية.

27) يجب على الشركة المصنعة تقديم شهادة إفراج الدفعة الصادرة من الجهة المرخصة (السلطة الوطنية المختصة) في بلد المنشأ.

28) يلتزم المتنافس أن يذكر بالعروض تفاصيل الأصناف التي يدخل في تركيبها مواد من مصدر بقري و أسماء الدول التي يتم استيراد هذه المواد منها.

29) يلتزم المتنافس بتقديم الطريقة العلمية الآمنة المعتمدة عالمياً و غير مضرّة بالبيئة لإتلاف كل صنف.

30) في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة و الشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة.

القسم التاسع: الشروط الخاصة

1. مدة المنافسة: ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة ثلاثون شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة.
2. يراعي مقدم العطاء أنه سيتم عكس الكميات النهائية من قبل الجهات الصحية الحكومية وفقاً للسعر النهائي بعد احتساب الكميات المجانية - إن وجدت-.
3. البريد الخاص بالمنافسة: (NPT0020-24@nupco.com).
4. يلتزم المورد أنه في حال قامت الهيئة العامة للغذاء و الدواء أو أي جهات تشريعية أو تنظيمية بتخفيض السعر الرسمي في أي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء العقد مع نوبكو أو أي جهة من الجهات الصحية الحكومية بإبلاغ نوبكو بذلك، وسيكون لشركة نوبكو والجهات الصحية الحكومية الحق في تطبيق السعر الجديد اعتباراً من تاريخ تخفيض السعر الرسمي دون الرجوع إليه.
5. يلتزم المورد أنه في حالة الاختلاف في وحدة القياس (UOM) يتم اعتماد الوحدة الموضحة بالمواصفة الخاصة بالبند.
6. يجب أن يتم كتابة عبارة (خالية من الجلوتين GLUTEN FREE) على الأطعمة الطبية الخاصة بمرضى السيلياك وأن تكون شروط تخزينها وحفظها ضمن درجة حرارة الغرفة.

