

ماهي خدمة برنامج "شارك"؟

برنامج "شارك" هو خدمة مقدمة من خلال منصة السوق الإلكتروني، تهدف إلى تمكين الجهات الصحية الحكومية من تدوير المخزون الإضافي بينها. حيث يمكن لكل جهة صحية حكومية إضافة البنود الإضافية أو غير المستفاد منها على المنصة، مما يتيح للجهات الصحية الأخرى طلبها والاستفادة منه. يُذكر أن متابعة دورة الطلب والتوصيل بين الجهات تتم بشكل كامل من خلال فريق المنصة، وذلك بشكل مجاني.

كيفية عرض وتدوير المخزون الفائض إلى الجهات الصحية أخرى؟

يمكن للجهات الصحية إضافة البنود الراكدة أو قريبة الانتهاء من خلال:

1. الصفحة الرئيسية لصاحب الحساب.
2. البنود المضافة الخاصة بي.
3. إضافة بند جديد وتعبئة البيانات المطلوبة (كما يمكن إضافة العديد من البنود مرة واحدة من خلال تحميل ملف الإكسل في صفحة إضافة البند)

كيف يمكن الطلب من المخزون الإضافي الذي تم إضافته من الجهات الصحية الأخرى في برنامج "شارك"؟

يمكن الطلب من خلال صفحة جميع البنود الإضافية في برنامج "شارك" والبحث عن البند المطلوب.

ما الإجراء المتخذ في حال اقترب تاريخ صلاحية البند من الانتهاء في برنامج "شارك"؟

يمكن للجهات الصحية طلب البنود المضافة في برنامج "شارك"، بما في ذلك البنود الراكدة أو التي اقترب تاريخ صلاحيتها من الانتهاء، وذلك من الجهات الصحية التي لديها فائض من تلك البنود.

هل هناك أي قيود أو شروط لعملية تسعير المخزون الفائض؟

يجب إضافة السعر الفعلي للبند من قبل الجهة الصحية، وبالنسبة للجانب المالي لعملية المناقشات يتم التنسيق بين الجهتين.

هل هناك أي قيود على نوع البنود التي سيتم نقلها عبر برنامج "شارك"، مثل البنود المخدرة؟

يتم نقل البنود المخدرة بين الجهات الصحية من خلال التنسيق المشترك بينها.

ما نوع الموافقة التي يجب أن يتم إرفاقها لطلب النقل؟

يتم إرفاق خطاب موجه إلى الجهة الصحية الصارفة في برنامج "شارك" حسب المتطلبات أدناه:

- 1- اسم الجهة الصحية الصارفة والطلالبة.
- 2- رقم الطلب في برنامج "شارك".
- 3- ذكر أن الطلب سيتم من خلال برنامج "شارك" المقدم من شركة نوبكو.
- 4- جدول موضح فيه تفاصيل البنود المطلوبة (اسم البند والكمية).
- 0- توقيع وختم.

كما يمكن تحميل نموذج خطاب الموافقة كمثل من برنامج "شارك" خلال مرحلة إصدار الطلب.

كيف يتم إتمام عملية الشراء والدفع لطلبات المناقشة في برنامج "شارك" للبنود المطلوبة من جهة صحية أخرى؟

يتم إجراء التسوية بين الجهة الصحية الصارفة والجهة الطالبة.