

1. ما هي خدمة يسر؟

يسر هي خدمة تقدمها شركة نوبكو تهدف إلى ربط نقاط استلام الطلبات الطبية مثل المستشفيات الخاصة، والعيادات المتخصصة، وغيرها، بشبكة من شركات التوصيل. تقوم الخدمة باستلام الطلبات من نقاط محددة مثل الصيدليات، والمستودعات، والمستشفيات وغيرها، ثم توصيلها إلى المستفيدين، مما يسهم في تعزيز سلاسل التوريد وتحسين كفاءة خدمات التوصيل المنزلي في قطاع الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية.

2. كيف يتم شحن الطلبات؟

يقوم المستشفى برفع طلبات التوصيل إلى منصة يسر، وسيقوم نظام يسر بتعيين عمليات تسليم الطلبات وضمان نقل الأدوية في ظل ظروف مثالية.

3. كيف تتم إدارة الطلبات؟

توفر خدمة يسر حسابات للمستخدمين وحسابات إدارية، مما يتيح للموظفين المخولين رفع وإدارة طلبات التوصيل من خلال المنصة.

4. كيف يرتبط يسر مع نظام معلومات المستشفى لتوصيل الطلبات؟

لا تتطلب خدمة يسر الربط المباشر مع نظام معلومات المستشفى. يتم رفع الطلبات من قبل صيدلية المستشفى من خلال رابط خدمة يسر وباستخدام حسابات المستخدم التي سيتم توفيرها للمستخدمين.

5. ما هي المتطلبات الفنية أو واجهات برمجة للتطبيقات المطلوبة لتحميل الطلبات؟

لا يلزم ربط أو تكامل واجهة برمجية للتطبيقات. يلزم وجود اتصال بالإنترنت للوصول إلى بوابة خدمة يسر ورفع الطلبات وتتبع حالات التسليم من خلال لوحة المعلومات.

6. ما هي متطلبات الأجهزة لاستخدام خدمات يسر؟

يلزم فقط وجود جهاز كمبيوتر وطابعة في كل صيدلية لإكمال تحميل الطلبات وإعداد الشحنات للاستلام.

7. هل ستوفر يسر تدريبًا للموظفين على استخدام النظام وإدارة الطلبات؟

نقدم في يسر الدعم المستمر للشركاء حيث يقدم فريق يسر تدريبًا شاملاً لكل من موظفي المستشفى الحاليين والمستقبليين حسب الحاجة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير دليل PDF خطوة بخطوة للاستفادة من خدمات يسر ومقاطع فيديو تعليمية للرجوع إليها باستمرار.

8. كيف يتم إرسال الوصفات الطبية من صيدلتنا إلى يسر؟

يتم منح الصيادلة المصرح لهم من قبل المستشفى وصولاً إلى بوابة خدمات يسر، حيث يمكنهم تسجيل الدخول ورفع الطلبات الطبية للتوصيل ومتابعة حالة التوصيل من خلال لوحة البيانات.

9. كيف يتعامل يسر مع الأدوية الحساسة لدرجة الحرارة؟

نضمن في يسر خيار التوصيل والنقل المبرد أو بدرجة حرارة الغرفة حسب درجة الحرارة المناسبة للطلبات الطبية؛ يمكن للصيادلة تحديد متطلبات درجة الحرارة أثناء تقديم الطلب لضمان التوصيل الأمثل للطلبات الطبية.

10. كيف نتلقى تأكيدًا على أن طلب الوصفة الطبية قد تم تسليمه بنجاح إلى المستفيد؟

سيتم تأكيد عمليات التسليم من خلال التحقق من إستلام المريض للطلبات الطبية باستخدام كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) يتم طلبها من المستفيد في وقت التسليم.

1. What is Yuser?

Yasser is a service provided by nupco, aimed at connecting medical order pickup points such as private hospitals, specialized clinics, and others, with a network of delivery companies. The service receives orders from specific points such as pharmacies, warehouses, hospitals, and others, and then delivers them to beneficiaries. This contributes to strengthening supply chains and improving the efficiency of home delivery services in the healthcare sector in the Kingdom of Saudi Arabia.

2.How are orders shipped?

Hospitals upload orders to the Yuser platform, which then assigns the deliveries, ensuring that medications are shipped quickly and under optimal conditions.

3.How are orders managed?

Yuser provides both end-user and admin accounts, allowing authorized personnel to upload and manage delivery orders through the platform

4.How does Yuser integrate with our existing Hospital Information System (HIS) for delivering orders?

Yuser services do not require direct integration with the hospital HIS. Orders are submitted by the hospital pharmacy through a web-based portal using the user accounts provided by Yuser.

5.What technical requirements or APIs are needed for uploading the orders?

No API integration is required. An internet connection is sufficient to access the Yuser portal, upload orders, and track delivery statuses through the dashboard.

6.What are the hardware requirements for using Yuser services?

A computer and a printer at each pharmacy are required to complete order uploads and prepare shipments for pickup.

7.Will Yuser provide staff training in system usage and order management?

Yuser will provide comprehensive training for both current and future hospital staff as needed. Additionally, a step-by-step PDF guide and instructional videos will be provided for ongoing reference.

8.How are prescriptions sent from our pharmacy to Yuser?

Authorized pharmacists will be granted secure access to the Yuser portal, where they can log in, upload prescriptions, and track delivery statuses directly.

9. How does Yusur handle temperature-sensitive medications?

Yusur offers both cold chain and room temperature shipping, depending on the specific requirements of the medication being delivered. Pharmacists can specify the temperature requirements during order submission to ensure safe handling.

10. How do we receive confirmation that a prescription order has been successfully delivered to the patient?

Deliveries will be confirmed through patient validation using a one-time password (OTP), which will be provided to the patient at the time of delivery.