

هل بالإمكان تمديد مدة سداد الفاتورة بعد مضي فترة الاعتراضات؟

لا يمكن تمديد فترة الاعتراضات وذلك لمخالفة الشروط العامة للمنافسة (يمكن الإطلاع على كراسة الشروط العامة للمنافسة فقرة الاعتراضات).

بعد سداد فاتورة الاعتراضات لدى الشركة، هل يستطيع المورد إضافة اعتراضات وسداد فاتورة أخرى؟

حسب السياسات والإجراءات الحالية ، فإنه لا يمكن سداد أكثر من فاتورة للاعتراضات المقدمة من قبل الشركة الواحدة.

كيف يمكن للمشاركة في المنافسة الحصول على نموذج التعهد بالمشاركة الاقتصادية ؟

يمكن للمشاركة الإطلاع على جميع الوثائق والمرفقات الخاصة بالمنافسة عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) . وعن طريق بريد الخاص بكل منافسة

هل بإمكان المورد الإطلاع على قائمة البنود المطروحة كمنافسة وتفصيلها ؟

نعم بإمكان الشركات الإطلاع على اعلان قائمة البنود لكل منافسة في الموقع الرسمي www.nupco.com ويستطيع من يزور الموقع الإطلاع على قائمة البنود المطلوبة وكمياتها الابتدائية فقط، أما تفاصيل مواصفاتها (الأجهزة الطبية) فتكون ضمن كراسة المنافسة ويمكن معرفتها عند المشاركة في المنافسة.

ماهي آلية شراء كراسة المنافسة؟

يجب أن يكون المورد مسجلا ومؤهلا لدى "نوبكو" ليتمكن من شراء كراسة المنافسة والتي يمكن شرائها عن طريق الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة www.nupco.com ومن خلال تسديد قيمة الاشتراك في المنافسة عبر خدمة إيصال.

مواعيد تقديم العطاءات؟

حسب الإعلان المعتمد في الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة www.nupco.com لكل منافسة على حدة، ويحتوي على تاريخ ووقت تسليم المنافسة وأيضا موعد ووقت فتح العطاءات، ويكون آخر موعد لاستلام العطاءات ملزماً ولايقبل بعده أي عطاء.

في مشاريع التجهيزات الطبية هل تكون المنافسة للترسية على مورد واحد أو عدة موردين؟

حسب الشروط العامة للمنافسة (بحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية وذلك حسب المادة رقم (12) من كراسة الشروط العامة)

ماالجدول الزمني لمنافسات نوبكو ؟

الجدول الزمني حسب حجم كل منافسة والمتوقع يكون من 3 إلى 6 أشهر لانتهاء أعمال اللجان العاملة والاعلان الدولي عن المنافسة
للتعرف على خطة طرح المنافسات الضغط على الرابط ادناه
خطة-منافسات-الشراء-الموحد-المحدثة-ل-ل-nupco.com

ماهي آلية التسجيل للمشاركة في منافسات نوبكو؟

الدخول على رابط التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة www.nupco.com وملء جميع البيانات المطلوبة.

هل النماذج والتعهدات التي تطلب من الشركة تدعم اللغتين العربية والانجليزية في التسجيل؟

نعم تدعم اللغة العربية واللغة الإنجليزية

كم المدة المتوقعة لإكمال ومراجعة المتطلبات الداخلية في شركة نوبكو في حال اكتمال المتطلبات من قبل المورد للتسجيل؟

خمسة أيام عمل كحد أقصى عند استكمال جميع الأوراق والمستندات المطلوبة.

متى يتم طرح المنافسات المتأخرة عن الخطة والمعلنة في الموقع؟

جميع المنافسات يتم تحديثها من خلال موقع نوبكو بالتنسيق مع الجهات الصحية الحكومية وحسب الحاجة

هل يمكن الحصول على أسعار الترسيات السابقة للمنافسات المماثلة في الطرح وذلك لتقديم عروض أفضل؟

حسب السياسات والإجراءات الحالية للشركة فإنها غير متاحة حالياً.

كيف نقيم منتجاتنا في نوبكو ؟

يتم تقييم المنتجات من خلال (اعضاء اللجنة الفنية للمنافسة المطروحة وذلك بمطابقة المواصفات المطلوبه مع المنتج أو الكتلوج المقدم، مع مراعاة الشروط العامة و الخاصة بكراسة الشروط، وايضا توفير العينات من خلال الفترة المحدده في كراسة المنافسة (3 ايام) في حال دعت الحاجة من اللجنة الفنية، بالاضافة ارفاق اي تجارب سابقه من قطاعات صحية مرجعية معتمده.

ماهي آلية استخراج شهادة منشآت واين يتم تحميلها في موقع نوبكو؟

يتم استخراج شهادة منشآت عن طريق الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وبالإمكان تحميلها من خلال نظام SRM عند التقديم على منافسات نوبكو.

كيف يتحقق المورد أن تقديم شهادات منشآت كافية عن تقديم الضمان البنكي الابتدائي؟

من خلال رفع صورة من شهادة منشآت سارية المفعول عند تقديم عرضه لأي منافسة فإن ذلك يعتبر تأكيداً من نوبكو على هذا الإجراء.

هل شهادة المصنع المحلي تعفي من الضمان البنكي الابتدائي؟

حسب السياسات والإجراءات الحالية فإنها تكفي عن تقديم الضمان البنكي الابتدائي.

هل هناك طريقة أخرى لشراء المنافسات في حال تعطل السداد اونلاين؟

يمكن ذلك بعد موافقة نوبكو على اليميل المرسل من الشركة على بريد المنافسة والمسجل بكراسة الشروط والذي يفيد بتعطيل النظام، ويتم بعد ذلك التحويل عبر الحساب البنكي لشركة نوبكو ومن ثم إرسال إيصال السداد على البريد الإلكتروني للمنافسة مع تسجيل اسم الشركة ورقم المورد المسجل في نوبكو وسيتم إشعار المورد بإمكانية الدخول على المنافسة بعد إكمال الإجراءات اللازمة بهذا الخصوص.

هل نوبكو تقوم بدعوه ممثل للشركة المشاركة لحضور لجنة فتح المظاريف؟

نعم، يتم ارسال دعوة (عن بعد) لجميع المتقدمين للمنافسة لحضور اجتماع فتح المظاريف ويتم إرسال النتائج لجميع الموردين المشاركين في المنافسة.

هل يمكن للشركة تسليم الضمان البنكي وخطاب التغطية في نفس يوم لجنة فتح المظاريف؟

حسب الشروط العامة للمنافسة (الالتزام بتسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال 3 أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحق لنوبكو استبعاد العرض).

هل تستطيع الشركة الافراج عن الضمان الابتدائي قبل إعلان الترسية الأولية؟

لا يمكن الافراج عن الضمان خلال هذه الفترة إلا في حال تم تقديم شهادة منشآت بعد فتح العروض ويتم دراسة الطلب من قبل نوبكو.

هل تستطيع الشركة الانسحاب من المنافسة قبل اعلان الترسية؟

يمكن ذلك مع تطبيق الإجراءات الخاصة بالانسحاب حسب الشروط العامة للمنافسة بند رقم (29) سحب العروض

هل يحق للشركة طلب اعادة مبلغ شراء المنافسة قبل اعلان نتائج المنافسة؟

لا يتم إعادة مبلغ المنافسة إلا بسبب إلغاء المنافسة من نوبكو.

ماهو الاجراء في حال الشركة لم تستطع احضار العينة المطلوبة؟

يمكن الإطلاع على شروط المنافسة والمتضمنة توضيحاً لذلك بند رقم(34) اشتراطات العينات يجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.

هل تستطيع الشركة استلام عينة البند المقدمة لنوبكو بعد انتهاء عمل اللجنة المعنية؟

يمكن الإطلاع على شروط المنافسة والمتضمنة توضيحاً لذلك. بند رقم(34) فقرة 7- يحق لنوبكو عدم إرجاع العينات وفق سلطتها التقديرية وحدها، وفي حال إرجاع العينة نوبكو غير ملزمة بالتعويض في حال تلفها أو تغير حالتها الأصلية بسبب إجراء الفحص أو الاختبار، ويتم تسليمها حسب النماذج المعتمدة لدى نوبكو وبدون أي مطالبة حقوقية أو تعويضية.

كيف يتم الاعتراض على النتائج الأولية؟

يمكن الإطلاع على شروط المنافسة والمتضمنة توضيحاً لذلك بند رقم (38) تقديم الاعتراضات أو التظلمات

هل يوجد إيميل خاص بالاعتراضات؟

يتم تقديم الاعتراضات عن طريق إرسال جميع المتطلبات الخاصة بالاعتراض على بريد المنافسة والمسجل بكراسة الشروط .

كم المدة المحددة للاعتراض على النتائج الأولية؟

خلال فترة (5) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار "نوبكو" بهذا الشأن نهائياً.

الإعتراض على المجموعة هل هو بنفس قيمة الإعتراض على البند الواحد أو يتم دفع مبلغ الإعتراض على كل بند من بنود المجموعة المعترض عليها؟

يتم سداد مبلغ وقدره (3750) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بند أو مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.

لماذا لا يتم نشر النتائج الأولية على الموقع مع الأسعار؟

حسب السياسات والإجراءات الحالية للشركة فيتم إعلان النتائج النهائية بالأسعار لجميع (الشركات المشاركة في المنافسة عن طريق البريد) ويتم إضافة إلى ذلك نشر تفاصيل الترسية في موقع نوبكو بدون الأسعار.

كم مدة دراسة الاعتراضات والرد على الشركة المعترضة؟

يتم خلال فترة من 2 - 4 أسبوع حسب عدد وحجم الاعتراضات والملاحظات المقدمة.

كيفية استرجاع قيمة الإشتراك في المنافسة في حالة إلغاء شركة نوبكو المنافسة أو بعض البنود التي تأثر على إمكانية تقديم عرض من الشركات المشاركة؟

تتم إعادة مباشرة للحساب البنكي المسجل في نوبكو ويمكن المتابعة حالياً من خلال إرسال إيميل إلى بريد المنافسة المسجل بكراسة الشروط

كيفية إسترجاع مبلغ المنافسة في حال الخطأ؟

يتم تقديم طلب عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمنافسة والمسجل بكراسة الشروط وسيتم دراسته والرد من ذلك.

كيف يمكن الإفراج عن الضمان الإبتدائي؟

طريقة الإفراج عن الضمان كالتالي:
1- عن طريق إرسال خطاب طلب إفراج عن الضمان البنكي على البريد الإلكتروني الخاص بالمنافسة للموردين الغير مرسى عليهم في النتائج النهائية .
2- بعد تسليم الضمان النهائي لنوبكو أو الجهات المستفيد وتزويد نوبكو بصورة منه على بريد المنافسة .

كيف يتم التواصل مع الفنيين المختصين في نوبكو عن المواصفات الفنية الخاصة بالمنافسات المطروحة؟

من خلال ارسال إيميل على بريد المنافسة المسجل بكراسة الشروط

كيفية الحصول على أي تحديث أو تعديل على المواصفات الخاصة بالمنافسة أو تأجيل المنافسة؟

في حال وجود أي تحديث على المواصفات الفنية أو تمديد مدة المنافسة فسيتم تبليغ جميع المشاركين بالمنافسة عن طريق البريد المسجل لدى نوبكو وكذلك تحديثها في موقع نوبكو الإلكتروني .

هل مبلغ الإعتراض يشمل القيمة المضافة؟

لا يشمل ضريبة القيمة المضافة وعليه فيجب سداد مبلغ الاعتراض مضافاً له ضريبة القيمة المضافة.

هل هناك نسب محددة للتخفيض او الزيادة للتعاميد؟

يمكن الإطلاع على شروط المنافسة ونسخ العقود والمتضمنة توضيحاً لذلك.

هل يستطيع التقدم على المنافسة في حال انتهاء الوقت المحدد لرفع العروض؟

لايتم قبول أي عروض بعد التاريخ المحدد لرفع العروض في النظام.

في حال عدم القدرة على رفع ملف في النظام ما الحل؟

يتم التواصل عبر بريد المنافسة المسجل بكراسة الشروط بوقت كافي لتقديم الدعم اللازم .

متى آخر وقت لرفع المنافسة على نظام علاقات الموردين (SRM) ؟

يمكن الإطلاع على شروط المنافسة والمتضمنة توضيحاً لذلك.بند رقم (27) آلية تقديم العروض آخر موعد لرفع وتقديم العروض في نظام علاقات الموردين (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

هل حضور مندوب الشركة للجنة فتح العروض إلزامي ؟

يكون اختياري حسب رغبة المورد مع الإحاطة أنه يتم إرسال محضر فتح المظاريف لجميع الشركات المشاركة بالمنافسة.

هل يمكن الحصول على محضر فتح العروض ؟

يتم إرسال نسخة من نتائج فتح المظاريف لجميع المتقدمين على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل للمورد في نوبكو.

هل يمكن الحصول على اسعار كل بند تم التقديم عليه لكل شركة في المنافسة؟

حسب السياسات والإجراءات الحالية للشركة فإنه يتم الإعلان عن إجمالي قيمة العرض لكل شركة عند فتح العروض.

هل يتم وضع قيمة الضريبة مع عرض الأسعار VAT؟

يتم تقديم الأسعار الإفرادية في نظام SRM بدون ضريبة القيمة المضافة ويقوم المورد بتوضيح وتفصيل لضريبة القيمة المضافة إن وجدت في خانة الملاحظات أو في خطاب التغطية.

في حال لم يتم تقديم الضمان البنكي الابتدائي للمنافسة في الوقت المحدد؟

حسب السياسات والإجراءات وشروط المنافسة والمتضمنة توضيحاً لذلك بند رقم (25) الضمان الابتدائي الحالية للشركة فإنه في حال عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي ضمن أوراق المنافسة فسيتم استبعاد العرض.

متى يتم الإعلان عن النتائج الأولية؟

بعد الانتهاء من مرحلة الدراسة الفنية والمالية للمنافسة ويعتمد ذلك حسب حجم كل منافسة وتخصصها وذلك خلال فترة 4- 8 أسابيع.

كيف يتم الحصول على النتائج الأولية؟

يتم الاعلان عن النتائج الأولية على الموقع الإلكتروني لشركة نوبكو وارسال ايميلات للشركات المشاركة في المنافسة

هل يجب على المنشآت الصغيرة تسليم خطاب التغطية في ظروف؟

حسب السياسات والإجراءات الحالية يتم رفع نسخة من خطاب التغطية وشهادة منشآت ولا يلزم تسليم الأصل.

هل هناك مدة زمنية لإصدار التعاميد من الجهات الحكومية؟

لا يوجد مدة زمنية محددة ولكن يتم ذلك بعد الانتهاء من الإجراءات المتبعة لدى كل جهة صحية حكومية.

هل هناك مدة زمنية لإصدار التعاميد من شركة نوبكو للمنافسات المرساة؟

لا يوجد مدة زمنية محددة ولكن يتم ذلك بعد الانتهاء من الإجراءات المتبعة بعد استلام الكميات النهائية للجهات الصحية الحكومية والتي يتم إدارة تعاميدها وعقودها من طرف نوبكو.

كم مدة المتوقعة لسداد المستحقات؟

يمكن الإطلاع على شروط المنافسة ونسخ العقد والمتضمنة توضيحاً لذلك.

هل تستطيع الشركة الاعتراض على نتائج الترسية النهائية؟

حسب السياسات والإجراءات الحالية للشركة فإنه لا يمكن الاعتراض بعد إعلان النتائج النهائية كونه أتيحت الفرصة بعد إعلان النتائج الأولية لتقديم أي اعتراض أو ملاحظة.

متى يتم تبليغ الشركة بالكميات النهائية؟

يتم تبليغ الشركات المرسي عليها في المنافسة بالكميات النهائية حسب ما يرد إلى نوبكو من الجهات الصحية الحكومية أولاً بأول.

ما الجهات الحكومية التي نوبكو مسؤولة عنها في إصدار ومتابعة التعاميد والعقود؟

قائمة الجهات تحدث بشكل مستمر وحالياً فإنه تدار عقود الجهات التالية (وزارة الصحة، الخدمات الطبية للقوات المسلحة، الجامعات الحكومية، قوى الأمن، الهيئات الملكية -مدينة الملك سعود الطبية -مدينة الملك فهد الطبية).

كيف يمكن الحصول على التعاميد من شركة نوبكو؟

من خلال نظام علاقات الموردين أو إدارة العقود بقطاع الشراء الموحد في شركة نوبكو

كيف يمكن الحصول على العقود من شركة نوبكو؟

من خلال نظام علاقات الموردين أو إدارة العقود بقطاع الشراء الموحد في شركة نوبكو

ما هو برنامج SUS وكيفية العمل عليه؟

هو برنامج خاص لإدارة ورفع المعاملات المالية بين الموردين والإدارة المالية والعقود للعقود التي تدار من خلال شركة نوبكو.

كيف يمكن استرجاع المبالغ للبنود المعترض عليها؟

يمكن الإطلاع على شروط المنافسة والمتضمنة توضيحاً لذلك.

هل يحق لي استرجاع مبلغ الاعتراض؟

حسب السياسات والإجراءات فإنه يتم إعادة مبلغ الاعتراض عند قبول الاعتراض وإلا يتم مصادرته.

كيف يكون تقديم العطاء ؟

يتم تقديم العروض إلكترونياً عبر النظام الخاص بنوبكو، ويتم تسليم أصل خطاب التغطية وأصل الضمان البنكي خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحق لنوبكو استبعاد العرض، وبخصوص الشركات المتوسطة والصغيرة الرفع على النظام فقط .

مالذي يجب توفره في الضمان الابتدائي؟

الضمان الابتدائي يكون بقيمة 1% من إجمالي قيمة العطاء المقدم موجهاً للشركة الوطنية للشراء الموحد "نوبكو" على أن يكون ساري المفعول لمدة لا تقل عن 90 يوماً من تاريخ فتح العطاءات.

هل يتطلب تقديم عينات مع العطاء؟

يتم تقديم العينات حسب ماهو مذكور بكراسة الشروط العامة والخاصة والمواصفات الخاصة بكل منافسة بند رقم 34 يجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد

عند زيارة الشركات المشاركة بالمنافسة للمواقع الخاصة بالجهات الصحية الحكومية تحتاج الشركات لأرقام تواصل مع هذه الجهات لتوجيهها للمكان الصحيح الخاص بالبند المراد تركيبها ؟

يتم التواصل مع الجهات الصحية الحكومية، عادةً، وطلب أرقام التواصل للمختصين بالمواقع وإرسالها للشركات المشاركة بالمنافسة .

ما مدى إمكانية تأجيل المنافسات ؟

يتم تأجيل المنافسات، بعد مراجعة الطلب والتأكد من حاجة المنافسات للتأجيل ، وذلك اذا و جدت ملاحظات جوهرية تستدعي التأجيل أو تم ملاحظة حجم المنافسات وطلب عدد كبير من الشركات المشاركة التأجيل لعدم إمكانية التقديم في الموعد المحدد.

متى تعلن النتائج الأولية والنهائية وأين ؟

يتم الإعلان عن النتائج الأولية بعد انتهاء فترة الدراسة الفنية وفحص العروض في الموقع الإلكتروني لنوبكو مع إرسالها للبريد الإلكتروني للموردين المشاركين في المنافسات ، ويتم إرسال النتائج النهائية عن طريق البريد الإلكتروني للمشاركين في المنافسات.

هل سيتم ترسية المنافسات على شركة واحدة؟ وماهو تأثير ذلك على الشركات الأخرى ؟

تحرص نوبكو في آلية اختيار الشركة الموردة على عدة عوامل منها: الاحتياجات المراد توفيرها حسب رغبة العملاء، والشركات الموردة التي توفر هذه الاحتياجات، إضافة إلى المعايير الأخرى المتعارف عليها في اختيار الموردين كالتسعير وفترة التوريد وجودة الخدمة، بما يكفل إرساء مبدأ الشفافية والمساواة في التعامل مع جميع الموردين. كما يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية وذلك حسب المادة رقم (12) من كراسة الشروط العامة)

هل هناك صيانة للأجهزة الطبية من ضمن شروط وأحكام التعاقد؟ وهل يلزم المورد بفترة ضمان أيضاً؟

فيما يخص عقود شراء الأجهزة، تحرص نوبكو على توضيح مدة الضمان المطلوبة وشروط توفير قطع الغيار اللازمة لمدة محددة وذلك في كراسة المنافسات. وبالتالي تنص شروط وأحكام التعاقد على وجود الضمان والصيانة لهذا الأجهزة الطبية بحسب ما يتم الإتفاق عليه من ناحية فترة الضمان وآلية الصيانة.