

كراسة الطرح لبنود خدمة وصفتي

عبر منصة الشراء المباشر

نبذة عن شركة نوبكو:

تعد شركة «نوبكو» الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي، التخزين، والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية. تأسست عام ٢٠٠٨ ومملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة. بدعم من رؤية واضحة وشبكة عالمية متينة، تمكن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع. وبالتعاون مع مستشفياتنا ومورديننا، تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية كل ذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال. من خلال نهجها المركز والمفهوم نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدتهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية. لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

(١) التعريفات:

- **الهيئة:** الهيئة العامة للغذاء والدواء.
- **الجهات الصحية:** هي المستشفيات والعيادات التخصصية ومراكز الرعاية الأولية وما إلى ذلك والتابعة للجهات المقدمة للخدمات الصحية.
- **المستفيدون:** هم المرضى ومراجعي الجهات الصحية.
- **البنود:** هي مجموعة متعددة او مفردة من الأدوية والمستلزمات والمستحضرات والأجهزة الطبية التي توصف للمستفيدين من الجهات الصحية، وكل ما يرد بقوائم المبيعات ب اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي ويوقع عليه الطرفان بما في ذلك الأجهزة والتجهيزات الطبية وملحقاتها.

- **البند المؤهلة للتوصيل المنزلي:** هي الأدوية والمستلزمات والمستحضرات والأجهزة الطبية التي توصف للمستفيدين من الجهات الصحية، والتي يتم ايعاز صرفها للمستفيد عبر التوصيل المنزلي.
- **منصة إدارة الطلبات والتوصيل :** هي منصة تكاملية لإدارة الطلبات والتوصيل للوصفات الصادرة من خدمة وصفتي أو أنظمة المعلومات الصحية الأخرى والتي تربط بين نقطة استلام الأدوية ومجموعة من شركات التوصيل التي ستقوم باستلام الطلب من نقطة الاستلام (صيدلية، مستشفى، أو مستودع) وتوصيله إلى المستفيد من أجل تحسين خدمات الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية للقطاع الصحي في المملكة العربية السعودية.
- **المورد المعتمد:** هو المورد أو الوكيل للبند المرسي في شركة نوبكو والمعتمد.
- **الموزع المعتمد:** هو الموزع المعتمد من قبل شركة نوبكو للقيام بمهام توزيع البنود المعتمدة واستكمال التعويضات المالية مع الموردين المعتمدين بالنيابة عن الصيدليات المجتمعية المحددة من قبل شركة نوبكو.
- **مستوى الخدمة:** هو المستوى القياسي والمعايير المطلوبة من المورد في خدماته التي يقدمها سواء لنوبكو أو لقنوات الصرف أو المستفيدين أو الجهات الصحية.
- **خدمة وصفتي:** هي خدمة لصرف الوصفات الصادرة عن طريق المنشآت الصحية وصرفها من خلال قنوات الصرف المعتمدة في الخدمة.
- **مكتبة وصفتي:** هي منصة تحتوي على معلومات البنود المعتمدة في خدمة وصفتي مثل نشرة المعلومات الداخلية وصور للبند والدليل الإرشادي للإستخدام وأي نشرات تثقيفية ذات العلاقة.
- **الصيدلية المشاركة:** هي أي صيدلية مجتمعية أو جهة معتمدة بخدمة وصفتي ومتعاقدة مع شركة نوبكو لتوفير البنود للمستفيدين وفقاً للبند ذات العلاقة باتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي.
- **قنوات الصرف:** هي قناة يتم من خلالها توفير البنود المعتمدة وصرفها للمستفيدين في خدمة وصفتي ومن امثلتها: صيدليات مجتمعية أو موزعين معتمدين أو أي منافذ صرف تحددها شركة نوبكو بواسطة خطابات أو تعاميم رسمية.
- **شهادة اعتماد بند في خدمة وصفتي:** هي شهادة معتمدة وموثقة مرتبطة برقم إتفاقية المورد في وصفتي بحيث يذكر فيها جميع المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف البند المتعاقد عليه ومعلومات الشركة الصانعة.
- **نشرة معلومات المريض الداخلية:** في كل عبوة دواء يوجد نشرة طبية تحتوي على مجموعة من البيانات والإرشادات الموجهة للمريض من الشركة المصنعة للدواء.
- **نموذج التسليم:** هو نموذج لتأكيد استلام البنود من قبل قنوات الصرف حيث يوضح التاريخ والكميات والختم من الجهة المستلمة.

(٢) الاشتراطات العامة لتقديم العروض:

- أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.
- (١) يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها (إن وجدت) في خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من الهيئة العامة للزكاة والدخل.
- (٢) يجوز للمنافسين تقديم عرض مرادف واحد كحد أقصى.
- (٣) أن تكون العروض المقدمة لاتحتوي على البضاعة المجانية (FOC)، علماً بأنه سيتم احتسابها بشكل خصم من العرض المقدم.

- (٤) يلتزم أن يكون سعر العطاء أقل من سعر CIF المسجل والمعتمد من الهيئة العامة للغذاء والدواء.
- (٥) مطابقة العرض للمواصفات الفنية المطلوبة.
- (٦) تتم الترسية وقبول العروض على العرض المالي الأقل والمطابق للشروط والمواصفات على أن يكون المنتج مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو تجاوز مرحلة التقييم الفني في التسجيل لدى الهيئة مع إرفاق ما يثبت ذلك في عرضه
- (٧) يحق لشركة نوبكو لما قد يصلها من توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل الطرح وقبل صدور التعاقد أو العقد الرسمي اتخاذ أحد القرارات التالية:-
- إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).
 - استبعاد العرض، والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.
 - إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.
 - إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات الصحية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.
- (٨) يحق لشركة نوبكو وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/ شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار، ويراعي مقدم العطاء الآتي:
- يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).
 - يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الفردية لكل بند من بنود هذه المجموعة.
- (٩) ينظر في قبول البند الغير مسجل والمطابق فنياً، وذلك في حال عدم وجود عرض مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) حسب الأولوية والترتيب الآتي:
- أ- أن يكون المصنع مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء، ومن خلال الوكيل الرسمي للشركة الصانعة ومسوقاً في بلد المنشأ.
- ب- أن يكون البند مسجلاً لدى الهيئات المرجعية المعتمدة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء، مثل (هيئة الغذاء والدواء الأمريكية FDA) أو الوكالة الأوروبية للأدوية (EMA)، مع إرفاق ما يثبت التسجيل لدى هذه الهيئات وعلى أن يكون العرض من خلال الوكيل الرسمي أو من شركة تتعامل مع المصنع مباشرة.
- ج- أن يكون المصنع مسجلاً لدى الهيئات المرجعية المعتمدة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء، SFDA، مع إرفاق ما يثبت التسجيل لدى هذه الهيئات، وعلى أن يكون العرض من خلال الوكيل الرسمي أو من شركة تتعامل مع المصنع مباشرة.
- (١٠) يلتزم المورد بتوقيع اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي وذلك بعد اعتماد الترسية النهائية.

- (١١) يجب أن لا تقل صلاحية العرض عن ٦٠ يوم من تاريخ الموعد النهائي لتقديم العروض.
- (١٢) يحق لنوبكو إلغاء الطرح أو جزء منه قبل الترسية دون إبداء الأسباب.
- (١٣) يجب على المورد رفع الشهادات الآتية عند تقديم العرض:
- أ- شهادة الوكالة للشركات الصانعة.
 - ب- شهادة تسجيل الأدوية والمنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.
 - ج- شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
 - د- إرفاق الشهادات ذات العلاقة في حال التقديم على الأدوية المخدرة أو المقيدة.
 - هـ- في حالة التقديم على البنود غير المسجلة فيجب تقديم شهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة/ القنصلية في بلد المنشأ.
- (١٤) تعطى الأولوية في الترسية:
- أ- للوكيل الرسمي للشركة الصانعة وللمن يتعامل مع المصنع مباشرة وليس من خلال وسيط وذلك للبنود غير المسجلة.
 - ب- يتم قبول البنود المرتبطة فنياً كمجموعة واحدة على أن يتم احتساب التكلفة الإجمالية لهذه المجموعة والترسية على الأقل سعراً والمطابق للمواصفات.
 - ج- يتم قبول الأدوية الحساسة مثال: (Narrow therapeutic index drugs, inhalation products) والأدوية المشيدة بالتقنية الحيوية وفق ما هو معتمد بأدلة الأدوية للجهات الصحية الحكومية.
 - د- يحق لنوبكو استبعاد العروض للبنود المطابقه للشروط والمواصفات والارخص والمسجلة/غير المسجلة في حالات ومنها:
 - i. انتهاء فترة صلاحية شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
 - ii. وجود تقارير من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو الجهات الرقابية العالمية حول عدم جودة الدواء أو ملاحظات على الشركة الصانعة.
 - iii. وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد.
 - iv. أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط المذكورة في الكراسة.
 - v. لم يتم تسويق المنتج أو تجربته في السوق السعودي.
 - vi. في حالة وجود تشابه في شكل و لون العبوة الخارجية لبعض المستحضرات مما يتسبب في حدوث الأخطاء الدوائية.
 - vii. عدم إرفاق عينات أو بروشور حسب الشكل النهائي المسوق في بلد المنشأ للبنود غير المسجلة لدى SFDA .

viii. عدم إرفاق شهادة بلد المنشأ معتمدة ومصدقة من الجهات الرسمية مع العطاء، للبنود غير المسجلة لدى SFDA.

(10) آلية التفاوض:

أولاً: يحق لنوبكو مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على أقل سعر ممكن.

ثانياً: يحق لنوبكو التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:

1- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة جنيصة (Generic) مسجلة في الهيئة العامة للغذاء،

والدواء (SFDA) ومطابقة للشروط والمواصفات فيحق لنوبكو العمل بأحد الخيارات التالية:

أ- مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن.

ب- تجزئة الترسية بين الشركات.

ج- المفاضلة بين العروض حسب معايير تراها اللجنة.

2- في حال قررت نوبكو تجزئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.

(3) التزامات المورد ومستوى الخدمة:

يلتزم المورد بالتالي:

1. كل ما يرد بكراسة الطرح لاصناف خدمة وصفتي لتوريد البنود المرساة من متطلبات والتزامات على المورد إضافة لما ورد في اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي.
2. إبلاغ نوبكو فوراً في حال قامت الهيئة بتخفيض سعر أي بند في أي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء الاتفاقية مع أحقية نوبكو في إعادة تسعير البند واعتماد الأحجام الأخرى المسجلة لنفس البند اعتباراً من تاريخ تطبيق تخفيض السعر لدى الهيئة وإبلاغ المورد بذلك.
3. الإقرار بعلمه وتطبيقه لأنظمة وأحكام الإستيراد والجمارك في المملكة وهي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة بما يتوافق مع مواصفات الهيئة والجهات المعنية و الأحكام المتعلقة بحظر الإستيراد.
4. في حال انتقال وكالة بند تم قبوله واعتماده في خدمة وصفتي إلى وكيل آخر جديد، سيبقى المورد (الوكيل السابق) ملزماً بتوريد البند/البنود حسب شروط اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار ، الهيئة العامة للغذاء والدواء)، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو لنقل الالتزامات للمورد الجديد.
5. توفير وتوريد البنود بالجودة وتاريخ الصلاحية المناسب والذي لا يقل وقت التسليم لها بأي حال من الأحوال عن نصف مدة صلاحية الدواء وبعد أقصى ألا يقل العمر المتبقي عن ستة (6) أشهر عند تسليم او توريد الأصناف لصالح قنوات الصرف المعتمدة في خدمة وصفتي.
6. توفير كمية مخزون استهلاك شهرين بحسب خطة الطلب والإحتياج المعتمدة من نوبكو كحد أدنى من الكميات المتعاقد عليها (وفق لعبوات السوق المحلي للبنود المسجلة لدى الهيئة) والتي تضمن التسليم أو التوريد لصالح قنوات الصرف في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو، مع اعطاء مهلة تسعين (90) يوم تقويمي كإستثناء لتوفير المخزون في مستودعات المورد من تاريخ قبول واعتماد البند.

٧. توريد البنود لصالح قنوات الصرف في خدمة وصفتي خلال ثلاثين (٣٠) يوم تقويمي من تاريخ الطلبات الصادرة له من قنوات الصرف بخدمة وصفتي، ويعطى مهلة خمسة عشر (١٥) يوم تقويمي عند طلب المورد وموافقة نوبكو بشرط تقديم طلب المهلة قبل إنتهاء الفترة المعتمدة بسبعة (٧) أيام تقويمية.
٨. يلتزم المورد بتوريد البنود إلى جميع المستودعات الرئيسية لقنوات الصرف في خدمة وصفتي في جميع أنحاء المملكة ووفق أمر الشراء الصادر من قنوات الصرف أو لمن تحددهم نوبكو.
٩. الإلتزام بمشاركة المخزون الحالي للبنود المعتمدة في خدمة وصفتي بشكل شهري لنوبكو.
١٠. الإلتزام بأداء الخدمة لبنود خدمة وصفتي والامتثال للأنظمة واللوائح للجهات المعنية في المملكة.
١١. عدم استخدام شهادة (اعتماد بند في خدمة وصفتي) في أي غرض خارج نطاق اختصاصها وما أصدرت له ولا يعرضها ولا يقدمها لأي جهة لغير الأغراض التي أصدرت من أجلها.
١٢. تطبيق ومراعاة الأنظمة واللوائح والعمل حسب المعايير والمقاييس المعتمدة، ومتابعة ما يستجد منها من المصادر الرسمية وتطبيقها، وتبليغ المتعاقدين وإشعار شركة نوبكو فوراً بأي مخالفة متعمدة أو غير متعمدة لما ذكر .
١٣. يلتزم المورد بإشعار نوبكو في حال تم تغيير أو تحديث المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف الصنف المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي مثل (رقم التسجيل، حجم العبوة، سعر الجمهور) وغيرها.
١٤. الإلتزام بتقديم شهادة تسجيل الهيئة للبند المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي وأيضاً نشرة معلومات المريض (PIL) المعتمدة من الهيئة للبند في حال تم طلبها من قبل نوبكو.
١٥. الإلتزام بتقديم أي مستندات لازمة للبند المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي في حال تم طلبها من قبل نوبكو وذلك لاستخدامها في منصات نوبكو.
١٦. الإلتزام بالرد على طلب فتح حساب مالي للصيدلية الراغبة بالاشتراك في خدمة وصفتي وللمن تحددهم نوبكو وذلك خلال عشرة (١٠) أيام عمل، وفي حال وجود أي معوقات يجب على المورد الإفصاح عنها لنوبكو خلال يومين عمل من رفع الطلب.
١٧. الإلتزام بدفع التعويضات المستحقة لقنوات الصرف في خدمة وصفتي خلال فترة ثلاثين (٣٠) يوم من تاريخ استلام تقرير الصرف المعتمد من قبل خدمة وصفتي وذلك بعمل إشعار دائن (Credit note) في حسابهم، ولا تقبل أي طريقة أخرى للتعويض إلا بعد الموافقة بخطاب رسمي من قنوات الصرف في خدمة وصفتي، وفي حال تأخر أي من قنوات الصرف بإرسال اقرار التعويض الى المورد يجب تبليغ نوبكو وتقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.

(٤) التزامات نوبكو:

١. توفير منصة "خدمة وصفتي" الإلكترونية والتي يتم من خلالها إدارة ومتابعة صرف الأدوية للمستفيدين.
٢. تحديد البنود المتفق عليها بالاسم التجاري المطابق لشهادة (اعتماد بند في خدمة وصفتي) كما يتم تحديد واعتماد الأحجام الأخرى المسجلة لنفس الاسم التجاري و بموافقة الطرفين، و تزود نوبكو المورد بشهادة اعتماد بند في خدمة وصفتي.
٣. توريد المورد بخطاب القيمة الجمالية للبنود المعتمدة في خدمة وصفتي للعمل على إجراءات اصدار الضمان البنكي النهائي وتسليمه لنوبكو.
٤. تزويد المورد بتقارير البنود المعتمدة (المتعاقد عليها) ضمن الاتفاقية والتي تم صرفها من خلال نظام خدمة وصفتي.

0. تقديم الدعم الفني للأعطال بخدمة وصفتي.
7. تحديث قوائم الصيدليات المشاركة والموردين والموزعين المعتمدين والصيدليات التابعة لهم، ولنوبكو الحق بتوفيرها إلكترونياً أو من خلال الموقع الرسمي لوصفتي بالإضافة الى المراسلات الإلكترونية، وللمورد الحق في مراجعة نوبكو في أي وقت للتحقق من دخول أي أطراف جديدة بالخدمة.
٧. تحديث ومشاركة خطة الطلب والاحتياج السنوية للكميات التقديرية ومشاركة أي تحديثات تطرأ على الخطة مع المورد بشكل ربع سنوي مع تثبيت الاحتياج لفترة ثلاثة (٣) أشهر.

(٥) آلية التعويض وطرق السداد:

- أ. تقوم نوبكو بسداد ما تم صرفه لمستفيدي خدمة وصفتي لكل قناة صرف بالسعر المتفق عليه في خدمة وصفتي مع المورد بالإضافة إلى هامش الربح لقنوات الصرف خلال ثلاثين (٣٠) يوم عمل.
- ب. تقوم نوبكو بإرسال تقرير المصروفات للموردين حسب كل قناة صرف في أول عشرين (٢٠) يوم من بداية كل شهر للشهر الذي يسبقه.
- ت. يلتزم المورد بتعويض قنوات الصرف بفارق السعر للكميات المصروفة من خلال خدمة وصفتي وذلك بعمل إشعار دائن (Credit note) في حسابهم، ولا تقبل أي طريقة أخرى للتعويض إلا بعد موافقة قنوات الصرف بخطاب رسمي، مع وجوب إرسال إقرار التعويض الموقع من قنوات الصرف لكل شهر على حده خلال ثلاثين (٣٠) يوم من تاريخ استلام تقرير المصروفات من نوبكو، وفي حال تأخر أي من قنوات الصرف بإرسال إقرار التعويض الى المورد يجب تبليغ نوبكو وتقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك
- ث. يحق لنوبكو اعتماد آلية تعويض مختلفة لخدمة وصفتي، وذلك عن طريق خطاب رسمي يرسل إلى المورد واعطائه مهلة لا تتجاوز ستين (٦٠) يوم تقويمي كفترة انتقالية قبل بدء التنفيذ دون التأثير على الأسعار المقدمة من خلال المنافسات.

(٦) المخالفات والغرامات:

- في حال أخفق المورد بالوفاء بأي من إلتزاماته الواردة في الكراسة و اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي فإنه يحق لنوبكو فرض الغرامة والحسم من حساب المورد في الحالات الآتية:
- أ. في حال تأخر المورد عن توريد كامل كميات امر الشراء خلال ثلاثين (٣٠) ثلاثين يوماً تقويمياً كما هو مبين في الفقرة (٧) من المادة الثالثة " التزمات المورد ومستوى الخدمة " يتم احتساب غرامة تأخير بقيمة واحد (١٪) بالمائة من القيمة الإجمالية لأمر الشراء الصادر من قنوات الصرف أو لمن تحددهم نوبكو - لكل اسبوع إضافي من التأخير بحيث لا يجوز أن تتجاوز الغرامة ستة (٦٪) بالمائة من القيمة الإجمالية لأمر الشراء على ان يتم خصمها من قيمة الضمان المالي من قبل نوبكو، ويحق لنوبكو اتخاذ أي اجراء اخر بما يخص الحالة التعاقدية.
 - ب. في حال تأخر المورد عن تعويض قنوات الصرف كما هو مبين في الفقرة (ق) من المادة السابعة " التزمات المورد ومستوى الخدمة "، مع اعطاء مهلة لتصحيح التوضاع خلال خمسة (٥) أيام تقويميه، يحق لنوبكو ايقاف وتعليق مستحقات المورد إلى حين استيفاء التعويضات المتأخرة لقنوات الصرف في خدمة وصفتي.

(٧) التأمين على الحساب:

مع مراعاة مدة التوريد، في حال تأخر المورد أو إخلافه عن الوفاء بالالتزامات المطلوبة منه بناءً على اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي ووثائقه يحق لنوبكو تحميل المورد فرق السعر وأي تكاليف إضافية أو مصروفات مترتبة على ذلك مثل مصاريف التوريد إلى قنوات الصرف ومستودعاتها، ومصاريف التحميل والتنزيل والتأمين على البضاعة، وأي مصاريف أخرى ناتجة من عملية التأمين على الحساب مهما كانت تلك الفروقات، ووفق الآتي:

- أ. في حال تم صرف بند بديل مباشرةً من خلال قنوات الصرف التي تم زيارتها من قبل المستفيد فإن المورد يتحمل فرق التكلفة للبند البديل بحسب سعر الجمهور في حال كان التقصير من قبل المورد. مع الاحتفاظ بحق نوبكو بسحب العمل من المورد، ومن ثم فسخ الاتفاقية أو التنفيذ على حسابه مع بقاء حق نوبكو في الرجوع على المورد بالتعويضات المستحقة عما لحقها من ضرر.
- ب. إذا تأخر المورد عن البدء في العمل أو تباطأ في تنفيذه أو أخل بأي شرط من شروط الاتفاقية ولم يتم تصحيح الخلل خلال خمسة عشر (١٥) يوماً من تاريخ إبلاغه كتابة بتصحيح اللوْضاع - سواءً بالتبليغ الإلكتروني أو غير ذلك.

(٨) الضمان النهائي:

يقدم المورد أصل خطاب الضمان النهائي (كتابة بيانات الضمان + مدة سريانه) بما يمثل خمسة (٥%) بالمائة من إجمالي قيمة البنود المعتمدة في خدمة وصفتي الصادرة له من نوبكو وتكون مدة سريانه حسب مدة اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي ويتجدد تلقائياً لفترة مماثلة وأن يكون مبلغ الضمان النهائي مستحق الدفع لنوبكو نقداً وفوراً بمجرد طلب كتابي وبغير حاجة لأي إجراء آخر، ويحفظ الضمان النهائي لدى نوبكو طبقاً للشروط والنصوص المبينة في الاتفاقية ليكون بمثابة ضمان لإجراء العمل أو التوريد على الوجه الأكمل وتحصيل الجزاءات والتعويضات وغير ذلك من المبالغ التي تستحق على المورد طبقاً للاتفاقية إلى أن يتم تنفيذ الاتفاقية نهائياً وبطريقة مرضية لنوبكو وحتى تحرير الوثيقة الرسمية الدالة على قيام المورد بجميع التزاماته تجاه نوبكو نهائياً وبطريقة مرضية.

(٩) الأدوية الغير مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء:

تلتزم شركة نوبكو والمورد بالتتي بما يتوافق مع اشتراطات الهيئة العامة للغذاء والدواء:

١. تلتزم شركة نوبكو بإصدار خطاب طلب إذن استيراد للمورد للبنود الغير مسجلة والمعتمدة في خدمة وصفتي.
٢. يلتزم المورد بتقديم خطاب الطلب بإذن الاستيراد الى الهيئة العامة للغذاء والدواء مع ارفاق جمع المستندات المطلوبة لإصدار اذن الاستيراد.
٣. التزام المورد بأن يكون اذن الاستيراد ساري الصلاحية.
٤. بعد فسخ الادوية غير المسجلة يلتزم المورد بنقلها وتخزينها وفق أسس واشتراطات الهيئة العامة للغذاء والدواء.
٥. يتعهد المورد بعدم توزيع الأدوية غير المسجلة على الصيدليات المجتمعية دون موافقة شركة نوبكو.
٦. يلتزم المورد بتطبيق الفقرة ٦ من التزامات المورد ومستوى الخدمة في هذه الكراسة للأدوية الغير مسجلة مع اعطاء مهلة ١٢٠ يوم تقويمي كاستثناء لتوفير المخزون في مستودعات المورد من تاريخ قبول واعتماد البند.

٧. يلتزم المورد بنقل الادوية غير المسجلة للصيديات المجمعية التي تحددها نوبكو وبما يتوافق مع سياسات واشتراطات الهيئة العامة للغذاء والدواء والجهات المعنية.
٨. يلتزم المورد بإضافة شعار شركة نوبكو وفقاً للاشتراطات الخاصة بطريقة وضع الشعار، وذلك للبنود غير المسجلة بالهيئة العامة للغذاء والدواء فقط.
٩. يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية/العربية ويجب أن تحتوي على اسم المنتج ورقم التشغيل واسم الشركة المصنعة وتاريخ صنع الدواء وتاريخ انتهائه و ظروف التخزين.
١٠. يتم ارسال تقارير شهرية لشركة نوبكو بالكميات الموردة للصيديات المجتمعية المشاركة بخدمة وصفتي كل نهاية شهر مع ارفاق كلا من نماذج الاستلام ونماذج التعهد.

(١٠) الأدوية المخدرة او الخاضعة للرقابة:

١. يجب أن يكون المورد مصرح له من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء باستيراد هذه المواد ووفقاً لاشتراطاتها بما فيها ضرورة أن يكون تغليف شحنات الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية في صناديق خشبية محكمة الإغلاق للحفاظ عليها من التلف أو السرقة حسب أنظمة وتعليمات الهيئة العامة للغذاء و الدواء.
٢. يلتزم المورد بالتقدم لشركة نوبكو بطلب الحصول على رخصة الاستيراد خلال (١٥) يوماً من تاريخ اعتماد البند في خدمة وصفتي، ويحق لشركة نوبكو التأمين على حساب الشركة في حال تأخرها بعد هذه المدة المحددة حسب الأنظمة والإجراءات المتبعة لديهم.

Help and Support
92 0000 932
www.wasfaty.sa
📺 📱 wasfaty_sa



وصفتي
wasfaty