

## منافسة تقديم خدمات التصوير الطبي (الأشعة)

رقم NPT0055/25



## ١. مقدمة.

نبذه عن شركة نوبكو.

تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية ("نوبكو") الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية . تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف الشركة لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة ، تُمكن «نوبكو» الجهات المستفيدة من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردنا تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدرّوس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية ، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلّى للمجتمع السعودي بأكمله.

## ١,١,١ ملاحظات مهمة.

### ١,١,١,١ التقديم على المنافسة:

١,١,١,١,١ يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع نوبكو ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)).

١,١,١,١,٢ يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في منصة نوبكو والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.

### ١,١,٢ سداد قيمة وثائق المنافسة:

١,١,٢,١ يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.

١,١,٢,٢ سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة ٥٠٪ من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.

### ١,١,٣ الجهات المستفيدة: هي نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية.

١,١,٤ **اللجان العاملة:** يقصد بها اللجان المشكلة وفقاً للائحة سياسات الشراء الموحد ودليل الإجراءات للشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو)

١,١,٥ **المتنافسين:** يقصد بالمتنافسين/ المتنافس أينما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأدوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج أو مقدمي الخدمات.

١,١,٦ **مقدم الخدمة:** الجهة الصحية الخاصة المرخصة نظاماً لتقديم الخدمة محل المنافسة، والتي تتم ترسية المنافسة عليها، وتلتزم بموجب العقد بتقديم الخدمة وفق الشروط والمواصفات والمعايير التنظيمية والفنية المعتمدة من قبل الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية، وذلك تحت إشراف ومتابعة الجهات المستفيدة.

١,١,٧ **سياسة المشاركة الاقتصادية:** برنامج المشاركة الاقتصادية أحد الأدوات الممكنة لنمو الاقتصاد الوطني الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، وتنطبق على هذه المنافسة، ويجب على المتنافسين الالتزام بها وتقديم المستندات المطلوبة حسب ما تنص عليه السياسة والأنظمة ذات العلاقة.

١,١,٨ تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشآت الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بما في ذلك آلية التفضيل السعري وآلية التفضيل السعري الإضافي.

١,١,٩ يجب على مقدم العرض تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستحضرات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق لنوبكو استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.

١.١.١٠. يجب على المتنافسين تقديم شهادة المحتوى المحلي والمتطلبات اللازمة لإثبات أن المنتج وطني -سواء المنتج المدرج في القائمة الإلزامية أو المنتج الخاضع لآلية التفضيل السعري- وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

١.١.١١. **تعريف عن المنافسة:** تُشير هذه الخدمة إلى عملية تحويل المرضى من المؤسسات الصحية العامة إلى مستشفيات و المراكز الثابتة والمتنقلة (عربات) المختصة بالتصوير الطبي لإجراء الفحوصات التشخيصية تشمل الأشعة السينية، الرنين المغناطيسي، والأشعة المقطعية والتصوير بالموجات فوق الصوتية، تهدف إلى تسريع عملية التشخيص والتي تساعد في تقليل فترة الانتظار للحصول على الفحوصات الطبية اللازمة، مما يساهم في رفع جودة الرعاية الصحية.

#### ١.١.١٢. صلاحية العروض:

١.١.١٢.١. ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن الجهات المستفيدة من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسى عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار - مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهائها.

١.١.١٢.٢. يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات لأي من البنود أو المجموعات المرساة للمنافسة من قبل الجهات المستفيدة خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة.

١.١.١٣. **العوامل الطارئة:** إن شركة نوبكو تقوم بالشراء لجميع الجهات المستفيدة وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد و التوريد فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-

- ١.١.١٣.١. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.
- ١.١.١٣.٢. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لترحها مرة أخرى.
- ١.١.١٣.٣. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

#### ١.٢. تعديل وثائق المنافسة

١.٢.١. قد يكون من الضروري تعديل وثائق العرض قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزءاً لا يتجزأ من المنافسة.

١,٢,٢. يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات والتحفظات -إن وجدت- حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني وحتى آخر يوم لاستلام استفسارات الموردين/ مقدمو الخدمة والموضح في إعلان المنافسة.

### ١,٣. استلام وثائق المنافسة.

يتم استلام بيانات و وثائق المنافسة إلكترونياً بعد إتمام عملية الشراء عن طريق نظام منصة نوبكو وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

### ١,٤. وثائق المنافسة.

يجب على المتنافس أن يتحقق من استلامه لجميع وثائق المنافسة عن طريق منصة نوبكو وأن يُبلغ نوبكو بأي نواقص فور اكتشافها، وتشمل هذه الوثائق التالي:

١,٤,١. كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).

١,٤,٢. قوائم البنود (Items list).

١,٤,٣. صورة من إعلان المنافسة.

١,٤,٤. نسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع نوبكو، ونسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع الجهات الصحية (حسب الأحوال).

١,٤,٥. سياسة المشاركة الاقتصادية.

١,٤,٦. نموذج التعهد الخاص بسياسة المشاركة الاقتصادية.

١,٤,٧. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

### ١,٥. الشهادات والتراخيص النظامية.

يجب على المتنافسين ومتعاقدتهم من الباطن رفع صورة المستندات التالية سارية المفعول ومختومة بختم المتنافس ضمن العرض المقدم في منصة نوبكو:

١,٥,١. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان مقدم العرض غير ملزم نظاماً بالقيد في السجل التجاري.

١,٥,٢. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان مقدم العرض ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.

١,٥,٣. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.

١,٥,٤. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان مقدم العرض ملزماً نظاماً بالانتماء إلى الغرفة.

١,٥,٥. شهادة سعودية وتوطين الوظائف متى كان مقدم العرض ملزماً نظاماً.

١,٥,٦. شهادة المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI).

١,٥,٧. شهادة الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).

١,٥,٨. شهادة هيئة الرقابة النووية والإشعاعية.

١,٥,٩. شهادة إثبات من هيئة سوق المال للشركات المدرجة في السوق المالية إن وجدت.

١,٥,١٠. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.

١,٥,١١. أي شهادات أخرى مطلوبة بالشروط الخاصة.

## ٢. الأحكام العامة.

### ٢,١. المساواة والشفافية.

تمكن نوبكو اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقت كافٍ، وتلتزم نوبكو بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتنافسين بأي تغييرات تطرأ على المنافسة، عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى شركة نوبكو.

### ٢,٢. تعارض المصالح.

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ نوبكو والإفصاح كتابياً عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة نوبكو.

### ٢,٣. السلوكيات والأخلاقيات.

يحظر على مقدم العرض والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت، أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي نوبكو في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

### ٢,٤. السرية وإفشاء المعلومات.

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفوية، واستغلالها أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص الجهات المستفيدة، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من نوبكو.

### ٢,٥. ملكية وثائق المنافسة.

٢,٥,١. تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها لنوبكو، ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب نوبكو ذلك.

٢,٥,٢. حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من نوبكو ضمن هذه المنافسة مملوكة لنوبكو، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إنتاجها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من نوبكو، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها نوبكو فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب، دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

### ٢,٦. حقوق الملكية الفكرية.

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة لشركة نوبكو، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

### ٢,٧. تجزئة المنافسة.

٢,٧,١. هذه المنافسة تخدم جميع الجهات المستفيدة على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن لنوبكو الحق وفقاً لسلطانها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مقدم خدمة / شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة الجهات المستفيدة عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

٢,٧,٢. يراعى المتنافس الآتي:

٢,٧,٢,١. يجوز للمتنافسين تقديم عرض لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).

٢,٧,٢,٢. يجب على المتنافسين تقديم عرض لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS)، مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة (حسب آلية تقديم العرض).

#### ٢,٨. إلغاء المنافسة.

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

#### ٢,٩. آلية التفاوض.

٢,٩,١. يحق لنوبكو ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.

٢,٩,٢. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لآليات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.

٢,٩,٣. يلتزم المتنافس أنه في حال ثبت لنوبكو أن المتنافس قام بتقديم أسعار أقل من الأسعار المقدمة في المنافسة وذلك في أي مرحلة من مراحل ومدة المنافسة لأي جهة من الجهات أو للمنافسات المماثلة؛ فإنه يجب إبلاغ نوبكو فوراً بالأسعار الجديدة ليتم تطبيقها على هذه المنافسة.

٢,٩,٤. في حال عدم التزام المورد/ مقدم الخدمة بما ورد في الفقرة رقم (٢,٩,٣) فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض أو إلغاء الترسية على المورد/ مقدم الخدمة للمدة المتبقية من المنافسة وإلغاء أوامر الشراء الصادرة له والتعاقدات المبرمة معه ضمن هذه المنافسة.

#### ٢,١٠. عدم الالتزام بالتعاقد.

لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال أو استلام الاستفسارات من اللجان العاملة في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل نوبكو.

#### ٢,١١. الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة.

٢,١١,١. عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة، وتقديم عروضهم إلكترونياً عن طريق منصة نوبكو فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة ومتطلباتها دون أي تحفظات.

### ٣. إعداد العروض.

#### ٣,١. اللغة المعتمدة.

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي، فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

#### ٣,٢. العملة المعتمدة.

يجب أن يكون السعر الإفرادي شاملاً جميع المتطلبات المذكورة في مواصفات تقديم الخدمة وفقاً للاشتراطات المحددة في الشروط العامة والخاصة للمنافسة، ويجب أن يكون بالريال السعودي.

#### ٣,٣. صلاحية العروض.

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (١٢٠) مئة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض، وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

#### ٣,٤. المراسلات والعنوان.

٣,٤,١. أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة فيجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى نوبكو ولن يعتد بأي مراسلات تتم خلاف ذلك.

٣,٤,٢. يعتبر البريد الإلكتروني لدى نوبكو والخاص بالمورد/مقدم الخدمة من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة الموردين/مقدمو الخدمة في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب

رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

### ٣,٥. ضمان المعلومات.

٣,٥,١. يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة و تقديم عرضاً دقيقاً و متوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

٣,٥,٢. يقر المتنافس أن جميع المعلومات والمستندات المقدمة تحت مسؤوليته الكاملة وفي حال ثبت لنوبكو أي تجاوزات أو مخالفات في هذه المعلومات أو المستندات المقدمة وفي أي مرحلة من مراحل المنافسة أو التعاقدات ضمن هذه المنافسة؛ فإنه يحق لنوبكو اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة، والرجوع على المتنافس بالتعويضات وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة في المملكة العربية السعودية.

٣,٥,٣. تحتفظ نوبكو بحق استعمال المعلومات المقدمة من المتنافسين لأي أغراض تجارية.

### ٣,٦. الضرائب والرسوم.

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل نوبكو أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

### ٣,٧. الضمان الابتدائي.

٣,٧,١. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

٣,٧,١,١. تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على منصة نوبكو ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.

٣,٧,١,٢. أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية نوبكو.

٣,٧,١,٣. أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.

٣,٧,١,٤. يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.

٣,٧,١,٥. أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (١٢٠) مئة وعشرون يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

٣,٧,٢. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول على منصة نوبكو.

٣,٧,٣. يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على منصة نوبكو.

٣,٧,٤. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه وذلك عن طريق منصة بواتك.

٣,٧,٥. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسى عليه وذلك عن طريق منصة بواتك بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق لنوبكو مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رضى عليه/المورد أو مقدم الخدمة من قبول وتنفيذ أوامر الشراء والعقود الصادرة من الجهات المستفيدة - حسب الاحوال-.

#### ٤. تقديم العروض

##### ٤.١. أحكام عامة.

- ٤.١.١. تقديم عروض أساسية فقط ولن يُنظر إلى أي عروض أخرى مرادفة.
- ٤.١.٢. يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه، بأن البنود التي تم ترسيته في المنافسة ستُقرض على منصة نوبكو لتمكين الجهات الصحية من الطلب من خلال المنصة وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.
- ٤.١.٣. يحق لنوبكو الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسى عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو السوق الإلكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات المستفيدة من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المتفق عليها في المنافسة.
- ٤.١.٤. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على منصة نوبكو على أن يتضمن الخطاب الآتي :
  - ٤.١.٤.١. اسم و رقم المنافسة.
  - ٤.١.٤.٢. القيمة الإجمالية للعرض.
  - ٤.١.٤.٣. عدد البنود المتقدم عليها.
  - ٤.١.٤.٤. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.
  - ٤.١.٤.٥. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

##### ٤.٢. آلية تقديم العروض.

- ٤.٢.١. آخر موعد لرفع وتقديم العروض في منصة نوبكو هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.
- ٤.٢.٢. في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.
- ٤.٢.٣. يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في منصة نوبكو.
- ٤.٢.٤. يجب تصدير الضمان البنكي الابتدائي من البنوك المعتمدة في منصة بواتك عليه يُكتفى برفع صورة من أصل الضمان البنكي في منصة نوبكو.
- ٤.٢.٥. يتم تقديم عينة من صورة التقرير الطبي في خانة الكتالوج في منصة نوبكو.
- ٤.٢.٦. يتم تقديم شهادة إذن التسويق الطبي للمنتج (MDMA) في خانة (SFDA) في منصة نوبكو.
- ٤.٢.٧. يتم تقديم عرض السعر للإجراء المطلوب في خانة (Offer).
- ٤.٢.٨. يتم تقديم جميع معايير التأهيل والتقييم في خانة خطاب التغطية في منصة نوبكو.

##### ٤.٣. التضامن.

- يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض، على أن تتوافر الشروط الآتية:
- ٤.٣.١. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
  - ٤.٣.٢. أن يُحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.
  - ٤.٣.٣. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
  - ٤.٣.٤. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
  - ٤.٣.٥. أن يُختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
  - ٤.٣.٦. تُقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
  - ٤.٣.٧. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
  - ٤.٣.٨. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

##### ٤.٤. التعاقد من الباطن.

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من نوبكو.

## ٤,٥. التسليم المتأخر.

لا يُعتمد بأي عرض يصل إلى نوبكو بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

## ٤,٦. سحب العروض.

٤,٦,١. يجوز للمتنافس سحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، وعلى نوبكو أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة.  
٤,٦,٢. إذا قام المتنافس بسحب عرضه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة ويصدر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه نوبكو.  
٤,٦,٣. إذا قام المتنافس بسحب عرضه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من الجهات المستفيدة فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه نوبكو.  
٤,٦,٤. إذا قام المتنافس المرسى عليه بسحب عرضه بعد صدور التعاميد أو العقود من الجهات المستفيدة فيحق للجهات المستفيدة اتخاذ الإجراءات المتبعة، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد/مقدم الخدمة المنسحب.

## ٤,٧. فتح العروض.

٤,٧,١. يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحددين في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر نوبكو أو افتراضياً، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.  
٤,٧,٢. يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو.

## ٥. تقييم العروض.

### ٥,١. آلية التقييم.

٥,١,١. تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للمواصفات الفنية والشروط العامة المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومبرراتها فنياً للجنة فحص العروض.  
٥,١,٢. لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والتوصيات النهائية لاختيار البنود وترسيبها ومفاوضة المتنافسين - إن لزم -.

### ٥,٢. البت والترسية.

#### ٥,٢,١. التقييم الفني والمالي:

٥,٢,١,١. تتم الترسية حسب المعايير التالية:  
٥,٢,١,١,١. مطابقة العرض للشروط العامة والخاصة للمنافسة.  
٥,٢,١,١,٢. يمثل التقييم الفني ٦٠٪ من نسبة التقييم الإجمالي للعرض وذلك حسب معايير التأهيل والتقييم في الفقرة رقم (٨,٢,٥) من الشروط الخاصة.  
٥,٢,١,١,٣. يمثل التقييم المالي ٤٠٪ من نسبة التقييم الإجمالي للعرض.  
٥,٢,١,١,٤. يكون تقييم العرض بشكل إجمالي من درجة التقييم الإجمالية وهي ١٠٠٪.  
٥,٢,٢. يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط والمواصفات الفنية، بما فيها العروض الأقل سعراً في الحالات التالية:  
٥,٢,٢,١. تعبئة معلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني والكتالوجات المقدمة من صاحب العرض من خلال منصة نوبكو.  
٥,٢,٢,٢. ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.  
٥,٢,٢,٣. وجود ما يثبت تكرار تأخر المتنافس عن تقديم الخدمات للجهات الصحية الحكومية في عقود سابقة.  
٥,٢,٢,٤. عدم الالتزام بتقديم التالي:  
٥,٢,٢,٤,١. عرض فني ومالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للخدمات المقدمة.

- ٥,٢,٢,٤,٢. عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كاملة للعرض الفني.
- ٥,٢,٣. يجوز للجنة الفنية بتقييم العروض بعد فتح عروض المنافسة القيام بزيارات ميدانية للمنشآت المقدمة من قبل مقدمي العروض عندما ترى اللجنة الحاجة إلى ذلك وفقاً لتقديرها، وذلك للتحقق من مدى مطابقة العروض للمتطلبات الفنية والشروط المنصوص عليها في وثائق المنافسة لتقديم الخدمة.
- ٥,٢,٤. قد تتطلب دراسة العروض الحاجة إلى المراسلات مع المتنافسين لتقديم توضيحات أو تأكيد على ما تم تقديمه بالمنافسة وعليه فيجب على المتنافس الرد على أي استفسارات تردده من اللجان العاملة خلال المدة المحددة للرد على هذه الاستفسارات، وفي حال تعذر ذلك فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
- ٥,٣. تصحيح العروض.
- ٥,٣,١. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض، سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.
- ٥,٣,٢. إذا وُجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالأرقام يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.
- ٥,٣,٣. إذا وُجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه الفقرة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية والأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر .
- ٥,٣,٤. يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.
- ٥,٤. تكاليف التقييم.
- يلتزم المتنافس بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة مقدم الخدمة لغرض التقييم الفني لمستشفى أو مركز مقدم الخدمة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو لجنة فحص العروض الحاجة لذلك.
- ٥,٥. رفض العروض.
- لنوبكو الحق في رفض أي عرض ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة بدء الخدمة المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.
- ٥,٦. الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة.
- يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال منصة نوبكو أو عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني لشركة نوبكو ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)).
- ٥,٧. تقديم الاعتراضات أو التظلمات.
- ٥,٧,١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال منصة نوبكو أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة.
- ٥,٧,٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بندٍ أو مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال المدة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد/مقدم الخدمة، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق مقدم الخدمة المطالبة بإعادة المبلغ.
- ٥,٧,٣. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات فللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك، ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

#### ٥,٨. الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة.

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال منصة نوبكو أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو وذلك للبندود التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيثها في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو الملاحظات، ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو ([www.nupco.com](http://www.nupco.com))، ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبندود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

#### ٦. متطلبات التعاقد.

##### ٦,١. إخطار الترسية.

تقوم نوبكو بإرسال خطاب الترسية للمتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

##### ٦,٢. الضمانات النهائية.

٦,٢,١. يتم احتساب الضمان النهائي بنسبة (٥٪) من قيمة العقد المراد إبرامه، وتحتفظ الجهات المستفيدة -حسب الأحوال- بالضمان النهائي إلى أن يفي مقدم بالتزاماته المترتبة عن تنفيذ كافة مخرجات العقد وأوامر الشراء وتنفيذ الخدمة تنفيذاً نهائياً، وفقاً لأحكام المنافسة وشروطها.

٦,٢,٢. شروط تقديم الضمان النهائي:

٦,٢,٢,١. يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (٥٪) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال (خمس عشرة) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاميد)، ويجوز لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الابتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.

٦,٢,٢,٢. يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى نوبكو تساوي قيمة الضمان الابتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.

٦,٢,٢,٣. تقوم الجهات المستفيدة بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي مقدم الخدمة بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.

٦,٢,٢,٤. تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بواسطة أحد البنوك المحلية.

٦,٢,٢,٥. كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

### ٦,٣. توقيع العقد.

تحدد نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية -في الحالات التي يتم توقيع العقد من خلال الجهات الصحية الحكومية- موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

## ٧. شروط التعاقد.

### ٧,١. اشتراطات الأسعار.

٧,١,١. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

٧,١,٢. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على منصة نوبكو الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي أرقام بعد الخانة الرابعة -في كل الأحوال-

### ٧,٢. آلية إصدار أوامر الشراء أو إبرام العقود.

٧,٢,١. سيتم إصدار أوامر الشراء وإبرام العقود من خلال الجهات المستفيدة لإتمام عمليات تقديم الخدمات المطلوبة طبقاً لأحكام المنافسة وشروطها و التفاصيل الموضحة في أوامر الشراء أو العقود الصادرة.

٧,٢,٢. تتولى الجهات المستفيدة إدارة أوامر الشراء والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة كميات الخدمات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة.

٧,٢,٣. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في شروط هذه المنافسة و أمر الشراء أو العقد.

٧,٢,٤. يتم تسليم نتائج الخدمة المقدمة إلى الجهات المستفيدة حسب الأنظمة المتبعة وحسب المواصفات الواردة في شروط هذه المنافسة و التفاصيل الموضحة في أوامر الشراء و العقود.

٧,٢,٥. تتولى الجهات المستفيدة سداد قيمة الخدمة المقدمة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.

٧,٢,٦. يحق للجهات المستفيدة وفق تقديرها إلغاء أوامر الشراء أو العقود أو جزء منها مع مقدمو الخدمة في حال عدم الحاجة للبنود محل التعاقد، وكان ذلك للمصلحة العامة واستناداً على الأنظمة المتبعة.

### ٧,٣. خطابات التبليغ بالكميات.

٧,٣,١. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية ، تقوم نوبكو بإشعار من رسى عليه العرض بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.

٧,٣,٢. يُعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرسّى عليه بقبول وتنفيذ أوامر الشراء أوالعقود الصادرة من الجهات المستفيدة في حال كانت أوامر الشراء أو العقود تدار من خلالهم.

### ٧,٤. قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية.

يقر المتنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

## ٧,٥. الالتزام بشروط المنافسة.

يتعهد مقدم الخدمة بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود أو تقديم خدمات مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق لنوبكو حسم قيمتها أو تأمينها على حساب مقدم الخدمة باعتبارها بنودًا أو خدمات غير منفذة و تأثير ذلك على تقييم مقدم الخدمة في دخوله لمنافسات نوبكو القادمة.

## ٧,٦. مواقع تقديم الخدمة.

يقر مقدم الخدمة بعلمه بأن الخدمة المطلوبة تخدم عدة جهات صحية مختلفة في المملكة العربية السعودية، وعليه فقد أبدى استعداداه لتقديم الخدمة.

## ٨. نطاق العمل.

### ٨,١. الالتزامات الأساسية.

٨,١,١. يخضع مقدم الخدمة وجميع العاملين لديه لكافة الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك: نظام العمل، ونظام الإقامة، ونظام التأمينات الاجتماعية، والأنظمة الصادرة عن الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وغيرها من الأنظمة ذات الصلة .

٨,١,٢. يشترط أن يكون مقدم الخدمة مرخصًا له بمزاولة النشاط من الجهات المختصة نظامًا، ويلتزم بتقديم ما يثبت حصوله على جميع التراخيص والتصاريح اللازمة، وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وذلك عند الطلب أو متى اقتضت الحاجة.

٨,١,٣. يشترط أن تكون المنشأة التابعة لمقدم الخدمة حاصلة على اعتماد ساري المفعول من المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI) ، وذلك وفقًا لما تقضي به الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، ويستثنى من ذلك المنشآت غير الخاضعة لمتطلب الاعتماد الإلزامي، بحسب ما تقررته الجهات التنظيمية المختصة.

٨,١,٤. يلتزم مقدم الخدمة بحصول كافة الممارسين الصحيين لديه على تراخيص مزاولة المهنة سارية المفعول، الصادرة عن الهيئة السعودية للتخصصات الصحية (SCFHS) ، وذلك وفقًا لأحكام نظام مزاولة المهن الصحية ولائحته التنفيذية مع تقديم ما يثبت ذلك عند الطلب .

٨,١,٥. يلتزم مقدم الخدمة بالتحقق من حمل جميع موظفيه تأمينًا ساريًا ضد الأخطاء الطبية، وذلك بما يتوافق مع ما تقضي به اللوائح والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، على أن يتم تقديم ما يثبت ذلك عند الطلب.

٨,١,٦. يجب على مقدم الخدمة الالتزام بجميع متطلبات مكافحة العدوى ومعايير سلامة المرضى، وذلك وفقًا لدليل معايير مكافحة العدوى في المنشآت الصحية الصادر عن وزارة الصحة، والأدلة والإرشادات المعتمدة الصادرة عن المركز السعودي لسلامة المرضى، والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية، بما في ذلك أي تحديثات أو إصدارات لاحقة سارية المفعول.

٨,١,٧. يتحمل مقدم الخدمة المسؤولية النظامية والمالية والعلاجية الكاملة عن أي تبعات ناتجة عن الإهمال أو الخطأ المهني، بما في ذلك الأخطاء الطبية، وذلك دون أن يخل بحق الطرف الأول في اتخاذ أي إجراء نظامي تقتضيه المصلحة .

٨,١,٨. يلتزم مقدم الخدمة، وجميع منسوبيه أو من يتم الاستعانة بهم لتنفيذ الخدمة، بالحفاظ التام على سرية جميع البيانات والمعلومات الخاصة بالطرف الأول أو المستفيدين، وعدم الإفصاح عنها أو استخدامها لأي غرض خارج نطاق تنفيذ العقد، وذلك وفقًا لما تقضي به الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، بما في ذلك نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ونظام حماية البيانات الشخصية، ويعد الإخلال بذلك موجبًا للمساءلة النظامية والتعاقدية.

٨,١,٩. يشترط على مقدم الخدمة أن يكون لديه خبرة موثقة لا تقل مدتها عن سنة واحدة في مجال التصوير الطبي، وذلك خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ التقديم على المنافسة، على أن تُثبت هذه الخبرة من خلال تقديم نسخ من العقود، أو شهادات الإنجاز، أو خطابات رسمية صادرة من جهات تم التعاقد معها. وتحفظ نوبكو بحقوقها الكاملة في التحقق من مدى انطباق الخبرة على متطلبات المنافسة، ورفض أي وثائق لا تفي بذلك بوضوح. ويُعد عدم الالتزام بهذا الشرط سبباً كافياً لاستبعاد العرض دون أدنى مسؤولية على نوبكو.

## ٨,٢. المتطلبات والشروط الخاصة.

٨,٢,١. البريد الخاص بالمنافسة: (NPT0055-25@NUPCO.COM).

٨,٢,٢. ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة اثني عشر شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

٨,٢,٣. يجب الالتزام بطريقة رفع الملفات والكتالوجات عبر منصة نوبكو حسب الملف المرفق بالمنافسة (تعليمات للموردين - لرفع الملفات عن طريق منصة نوبكو).

٨,٢,٤. يتم البدء بتقديم الخدمات المتعاقد عليها وفقاً لما هو مذكور في معايير التأهيل والتقييم والشروط العامة و الخاصة بالمنافسة.

٨,٢,٥. معايير التأهيل والتقييم:

| رقم | المعيار                 | عناصر القياس                                                                   | النسبة |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ١   | الموارد البشرية         | جميع المعايير المذكورة في 8.2.5.1                                              | 20%    |
| ٢   | المعدات والمرافق        | جميع المعايير المذكورة في 8.2.5.2                                              | 10%    |
| ٣   | ضمان الجودة             | جميع المعايير المذكورة في 8.2.5.3                                              | 15%    |
| ٤   | رعاية المرضى            | جميع المعايير المذكورة في 8.2.5.4                                              | 15%    |
| ٥   | التدريب والتطوير        | جميع المعايير المذكورة في 8.2.5.5                                              | 10%    |
| ٦   | أمن البيانات والمعلومات | جميع المعايير المذكورة في 8.2.5.6                                              | 10%    |
| ٧   | حلول الربط المعتمدة     | إحدى المعايير المذكورة في 8.2.5.7                                              | 5%     |
| ٨   | القيمة المضافة          | التقديم على مجموعة العربرات الطبية المذكورة في قائمة البنود (CT CLINIC MOBILE) | 15%    |

## ٨,٢,٥,١. الموارد البشرية.

٨,٢,٥,١,١. يجب أن يتوفر في المركز على الأقل أخصائي أشعة مُصنّف من قبل هيئة التخصصات الصحية ، لتغطية كل جهاز.

٨,٢,٥,١,٢. يجب أن يكون رئيس قسم التصوير الطبي حاصل على تصنيف استشاري في مجال التصوير الطبي من الجهات المعتمدة بالمملكة العربية السعودية.

٨,٢,٥,١,٣. يجب أن يتوفر فيزيائي طبي بيكالوريوس في الفيزياء الطبية.

٨,٢,٥,١,٤. يجب وجود مشرف سلامة إشعاعية برخصة السلامة الإشعاعية من هيئة الرقابة النووية والإشعاعية.

٨,٢,٥,١,٥. يجب أن يتوفر مشرف على نظام الأرشفة الإلكترونية. (PACS) .

٨,٢,٥,١,٦. يجب أن يكون أطباء التصوير الطبي حاصلين على تصنيف هيئة التخصصات الصحية الموضح لتخصصهم الدقيق، مع الشهادات المعترف بها وعلى أن لاتقل الخبرة عن ٣ سنوات.  
٨,٢,٥,١,٧. يجب أن تتم قراءة الصور وكتابة التقرير من خلال موظفي مقدم الخدمة ويمنع بأن يتم قرائتها من أطراف خارجية.

#### ٨,٢,٥,٢. المعدات والمرافق.

٨,٢,٥,٢,١. يجب على مقدم الخدمة الحفاظ على المعدات حديثة بحيث لا تتجاوز سبع سنوات لأجهزة الأشعة السينية والمقطعية والرنين المغناطيسي وخمس سنوات لأجهزة الموجات فوق الصوتية والمحافظة عليها بصيانة دورية والتي تلبى جميع معايير السلامة والمتطلبات التنظيمية، كما يجب الحفاظ على المستندات الداعمة لذلك في حال رغبة نوبكو بالتأكد من ذلك.

٨,٢,٥,٢,٢. يجب على مزود الخدمة الالتزام بإدارة جميع الأجهزة الطبية من حيث الصيانة الوقائية والصيانة التصحيحية حسب سياسات الشركة المصنعة وتقديم ما يثبت ذلك لكل جهاز مستخدم في هذه الخدمة بشكل دوري ويتم تقييم ذلك من خلال مؤشرات الاداء باتفاقية مستوى الخدمة

٨,٢,٥,٢,٣. يجب على مقدم الخدمة توفير بيئة آمنة ومريحة للمرضى الذين يخضعون لإجراءات التصوير الطبي مع تطبيق جميع معايير السلامة الإشعاعية وسلامة الرنين المغناطيسي وفقاً لمعايير الجهات المعنية كالمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية وهيئة الغذاء والدواء وهيئة الرقابة النووية والإشعاعية.

#### ٨,٢,٥,٣. ضمان الجودة.

٨,٢,٥,٣,١. يجب على مقدم الخدمة تنفيذ برامج ضمان الجودة لضمان دقة التشخيص وموثوقية الخدمات التصويرية المقدمة (PEER REVIEW).

٨,٢,٥,٣,٢. يجب على مقدم الخدمة توفير عقود مع طرف ثالث لتنفيذ فحوصات الجودة السنوية، واختبار القبول، واستطلاع الغرف (Annual QC, Acceptance Test, Room Survey).

٨,٢,٥,٣,٣. يجب على مقدم الخدمة الحفاظ على سجلات دقيقة لجميع الإجراءات التي تمت وجعلها متاحة للعميل عند الطلب ولمدة سنتين ميلادية.

٨,٢,٥,٣,٤. يجب على مقدم الخدمة تقديم مستندات رسمية حتى تتمكن نوبكو أو الجهة المستفيدة من التقييم الدوري والتي توضح جودة عمليات المراجعة للتقارير.

٨,٢,٥,٣,٥. يلتزم مقدم الخدمة بتقديم التقرير إلى الجهة المستفيدة خلال ٣ أيام عمل للحالات الروتينية و ٣٠ دقيقة للحالات الطارئة من تاريخ و وقت التصوير الرقمي.

#### ٨,٢,٥,٤. رعاية المرضى.

٨,٢,٥,٤,١. يجب على مقدم الخدمة تجهيز قسم التصوير الطبي لاستقبال المرضى مع مراعاة توفر كراسي متحركة أو أسرة، وتوفير مداخل ومخارج مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة حسب الاشتراطات المعمول بها.

٨,٢,٥,٤,٢. يجب على مقدم الخدمة توفير عربة الإنعاش القلبي الرئوي في قسم التصوير الطبي، مع تواجد موظف من طاقم التمريض وطبيب متخصصين ويحملون رخصة الإنعاش القلبي الرئوي البسيط والمتقدم (BLS & ACLS).

٨,٢,٥,٤,٣. يجب على مقدم الخدمة وضع إجراءات للطوارئ، مع تدريب الطاقم على التعامل مع حالات الطوارئ في حالة حدوث أعطال في الأجهزة أو مشاكل صحية مفاجئة للمرضى.

٨,٢,٥,٤,٤. في حال عدم توفر غرف التصوير الطبي بالدور الأرضي، يجب أن يتوفر بمركز مقدم الخدمة مصاعد مجهزة لإستقبال المرضى بالكراسي المتحركة أو الأسرة للوصول للخدمة بشكل ميسر.

٨,٢,٥,٤,٥. يجب على مقدم الخدمة تنسيق موعد للمريض في فترة لا تتجاوز يومي عمل من طلب الجهة الصحية المستفيدة ويلتزم مقدم الخدمة بإرسال رسالة نصية للمريض تتضمن المعلومات الأساسية للموعد وموقع الفحص.

٨,٢,٥,٤,٦. يجب أن لا تتجاوز فترة إنتظار المريض ٣٠ دقيقة للحصول على الخدمة في حال الوصول إلى مركز مقدم الخدمة.

٨,٢,٥,٤,٧. في حال التصوير بوجود صبغة، يلتزم مزود الخدمة بوجود تقرير وظائف الكلى حديث من الجهة الطالبة تضمن سلامة المريض بعد التصوير.

#### ٨,٢,٥,٥. التدريب والتطوير.

يجب على مقدم الخدمة توفير برامج تدريبية دورية للطاقم الطبي والفني لتحديث معرفتهم ومهاراتهم بما يتماشى مع التطورات الحديثة في مجال التصوير الطبي والإحتفاظ بذلك بسجلات الموظفين.

#### ٨,٢,٥,٦. أمن البيانات والمعلومات.

٨,٢,٥,٦,١. يجب على مقدم الخدمة توفير مركز معلومات خاص بالجهة الصحية المستفيدة لتخزين وإدارة بيانات المرضى بأمان وحماية.

٨,٢,٥,٦,٢. يجب على مقدم الخدمة توفير نظام للربط والتواصل السلس بين المركز والمستشفيات الراغبة في إرسال المرضى لإجراء فحوصات التصوير الطبي، قادر على تبادل البيانات بأمان وفعالية، وضمان تحديث السجلات الإلكترونية للمرضى بشكل دقيق وفوري (HIS & RIS).

٨,٢,٥,٦,٣. يجب على مقدم الخدمة توفير برنامج إلكتروني متخصص لحفظ وعرض صور الأشعة في المركز (PACS)، قادر على تخزين الصور بشكل آمن ومنظم.

٨,٢,٥,٦,٤. يجب على مقدم الخدمة حفظ صور الأشعة لمدة لا تقل عن سنتين وفقاً لمعايير الأمن السيبراني السعودي.

٨,٢,٥,٦,٥. يجب على مقدم الخدمة توفير فريق دعم تقني على مدار الساعة لحل المشكلات وضمان استمرارية النظام وتأمين النسخ الاحتياطية للبيانات.

#### ٨,٢,٥,٧. حلول الربط المعتمدة.

٨,٢,٥,٧,١. يلتزم مزود الخدمة بتوفير حلول ربط تتيح للجهة المستفيدة إمكانية الطلب وتتبعه والوصول إلى تقارير التصوير الرقمي عبر الأنظمة الرقمية الخاصة بهم . يجب أن تكون هذه الحلول متوافقة مع الأنظمة المعتمدة لديهم، ويمكن أن تتخذ إحدى الأشكال التالية:

٨,٢,٥,٧,٢. التكامل المباشر مع أنظمة المستشفى (Direct integration with hospital's PACS, RIS, AND HIS).

٨,٢,٥,٧,٣. استخدام منصات مقدمي الخدمة (Using Service Providers Platforms Via a hyperlink).

٨,٢,٥,٧,٤. الاتصال والتواصل المباشر بين أنظمة المستشفى ومقدم الخدمة (End to End Access).

٨,٢,٥,٧,٥. الربط مع منصة نفيس.

٨,٢,٥,٨. يتم إرفاق معايير التأهيل والتقييم المذكورة أعلاه (الموارد البشرية، المعدات والمرافق، ضمان الجودة، رعاية المرضى، التدريب والتطوير، أمن البيانات والمعلومات، حلول الربط المعتمدة) كمستندات داعمة مع خطاب العرض.

#### ٨,٢,٦. السرية:

يتعين على الطرفين الالتزام بالحفاظ على سرية معلومات المرضى وعدم الإفصاح عن أي معلومات حساسة أو سرية لأطراف ثالثة دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف المعني. يُستثنى من ذلك أي حالات يتطلبها القانون أو اللوائح المعمول بها، حيث يجب في هذه الحالة اتخاذ كافة التدابير اللازمة لحماية المعلومات.

#### ٨,٢,٧. المخالصة وتقييم الاداء:

يحق لنوبكو وبناء على الجهة الطالبة إيقاف الإتفاقية الفرعية وأي التزامات مترتبة عليها إذا ثبت تقصير وعدم التزام من مقدم الخدمة بجودة الصور والتقارير الطبية حسب ما تراه الجهة الطالبة دون أدنى مسؤولية.

#### ٨,٢,٨. اتفاقية مستوى الخدمة:

هي ملحق سيتم إضافته في العقد بناءً على الاحتياجات التفصيلية للجهة الصحية الحكومية ويتم توقيعه بين الطرفين (الجهة الصحية الحكومية و مزود الخدمة)، وتشمل الاتفاقية البنود الآتية: (على سبيل المثال لا الحصر)

- ٨,٢,٨,١. آلية الربط لإرسال واستقبال الطلبات ومتابعتها وقراءة النتائج.
- ٨,٢,٨,٢. مدة سريان الاتفاقية عن أن لا تزيد عن ثلاث سنوات ميلادية.
- ٨,٢,٨,٣. آلية تنسيق المواعيد.
- ٨,٢,٨,٤. جميع الالتزامات بين أطراف الاتفاقية.
- ٨,٢,٨,٥. مؤشرات الأداء وآلية قياسها واعتمادها.
- ٨,٢,٨,٦. شروط وآلية الدفع لمزود الخدمة.
- ٨,٢,٨,٧. آلية تقديم الشكاوى سواء من قبل المرضى أو الجهة الصحية الحكومية وآلية معالجتها من قبل مقدم الخدمة.

#### ٨,٢,٩. القائمة الإلزامية:

- ١. يجب على المتنافس الالتزام بالقائمة الإلزامية وفقاً للقوائم المعتمدة من هيئة المحتوى والمشتريات الحكومية وذلك عند تنفيذ الأعمال أو المشتريات.
- ٢. ستقوم الجهة المستفيدة بمراقبة أداء المتعاقد في تنفيذ التزامه بشأن القائمة الإلزامية أثناء تنفيذ العقد، ولن تقوم باستلام أي منتجات مدرجة في القائمة الإلزامية في حال كان بلد المنشأ غير وطني، ولا يدخل في ذلك المنتجات التي حصل المتعاقد على استثناء لها وفقاً للضوابط التي تضعها هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
- ٣. على المتعاقد الالتزام بالتعليمات الخاصة بتسليم المنتجات الوطنية المدرجة في القائمة الإلزامية، التي تصدرها هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
- ٤. على المتعاقد الالتزام بالضوابط الخاصة بالاستثناء من القائمة الإلزامية التي تصدرها هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
- ٥. في حال انطباق اشتراط شهادة المحتوى المحلي (خط الأساس) على المنتجات المدرجة في القائمة الإلزامية؛ فيلتزم المتعاقد -و/أو متعاقديه من الباطن - بتوريد منتجات القائمة الإلزامية من مزودي الخدمات والمصانع المستوفية لهذا الاشتراط.

### ٨.٣. المخالفات والغرامات.

#### جدول الغرامات المالية:

-تفرض على المورد غرامة (تأخير) إذا قصر أو أخفق في تنفيذ التزاماته وفقاً لما يلي:

| المخالفة                                                             | الغرامة                                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| التأخر عن الوقت لتنسيق الموعد مع المريض عن يومين عمل                 | 500 ريال عن كل حالة لكل يوم تأخير            |
| التأخر عن الوقت لاستقبال المريض وحصوله على الخدمة عند تجاوز ٣٠ دقيقة | 500 ريال عن كل حالة عند تجاوز 30 دقيقة تأخير |
| التأخر عن الوقت المحدد في إرسال تقرير المريض                         | 1,000 ريال عن كل يوم لكل حالة                |
| تقرير مرفوض لأسباب تقنية ( ضعف جودة الصور)                           | 1,000 ريال عن كل تقرير غير مقبول             |
| فقدان تقرير المريض                                                   | 5,000 ريال عن كل حالة                        |
| إرسال تقرير أو صورة مختلفة عن المطلوب                                | 2,000 ريال عن كل حالة                        |
| إرسال تقرير بتشخيص خاطئ                                              | 10,000 ريال عن كل حالة                       |
| تجاوز الجرعة الإشعاعية للصور المتضمنة إشعاعات                        | 5,000 ريال عن كل حالة                        |
| عدم إرسال تقرير مراقبة الإشعاعات للصور المتضمنة إشعاعات              | 5,000 ريال عن كل حالة                        |