

منافسة تقديم خدمات النقل الطبي الغير اسعافي

رقم NPT0059/25



١,٠ مقدمة

نبذه عن شركة نوبكو.

تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية ("نوبكو") الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف الشركة لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تمكن «نوبكو» الجهات المستفيدة من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال. من خلال نهجها المركز والمدروس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدتهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلّى للمجتمع السعودي بأكمله.

١,١ ملاحظات مهمة

١,١,١ التقديم على المنافسة

١,١,١,١ يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع نوبكو (www.nupco.com).
١,١,١,٢ يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في منصة نوبكو والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.

١,١,٢ سداد قيمة وثائق المنافسة

١,١,٢,١ يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.
١,١,٢,٢ سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة ٥٠٪ من قيمة شراء وثائق المنافسة - غير شامل لضريبة القيمة المضافة - بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.

١,١,٣ تعريف عن المنافسة

خدمة النقل الطبي غير الطارئ هي خدمة مخصصة لنقل المرضى المستقرين طبيًا والذين لا تستدعي حالتهم تدخلًا إسعافيًا عاجلاً، وذلك من وإلى المرافق الصحية أو إلى منازلهم باستخدام مركبات مجهزة وكوادر صحية مؤهلة. تقدم هذه الخدمة وفقاً لما تحدده كراسة الشروط والأحكام مع الالتزام بأعلى معايير الجودة والسلامة، وبما يضمن توفير أفضل مستوى ممكن من الرعاية والسلامة خلال النقل الطبي. وتهدف إلى:

١,١,٣,١ تسهيل وصول المرضى إلى المستشفيات أو مراكز الرعاية الصحية الأولية أو مراكز الغسيل الكلوي أو العيادات التخصصية من خلال ضمان النقل الطبي الآمن والفعال للمرضى عبر مركبات نقل مجهزة بالمعدات الطبية والأساسية اللازمة.
١,١,٣,٢ دعم القطاع الصحي بخيارات تشغيلية مرنة تقلل من الضغط على خدمات الإسعاف الطارئ وتوفر بدائل فعالة.

١,١,٤ تعريفات

١,١,٤,١ **الجهات المستفيدة:** هي نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية.
١,١,٤,٢ **اللجان العاملة:** يقصد بها اللجان المشكلة وفقاً للائحة سياسات الشراء الموحد ودليل الإجراءات للشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية والخدمات السريرية (نوبكو).
١,١,٤,٣ **المتنافسين:** يقصد بالمتنافسين/ المتنافس أينما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأدوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج أو مقدمي الخدمات.
١,١,٤,٤ **مقدم الخدمة:** الجهة الخاصة المرخصة نظاماً لتقديم الخدمة محل المنافسة، والتي تتم ترسية المنافسة عليها، وتلتزم بموجب العقد بتقديم الخدمة وفق الشروط والمواصفات والمعايير التنظيمية والفنية المعتمدة من قبل الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية، وذلك تحت إشراف ومتابعة الجهات المستفيدة.
١,١,٤,٥ **الرحلة:** انتقال المريض من نقطة انطلاق إلى نقطة وصول، وتشمل إجراءات الاستلام والتسليم.
١,١,٤,٦ **الطلبات المجدولة:** الطلبات التي يتم حجزها مسبقاً ضمن المدد المحددة في هذه الوثيقة.
١,١,٤,٧ **الطلبات العاجلة (غير الطارئة):** الطلبات التي تستدعي استجابة عاجلة دون أن تكون الحالة إسعافية حرجية.
١,١,٤,٨ **نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL):** النظام السعودي المنظم لمعالجة البيانات الشخصية.

١,١,٥ سياسة المشاركة الاقتصادية

١,١,٥,١ برنامج المشاركة الاقتصادية أحد الأدوات الممكنة لنمو الاقتصاد الوطني الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، وتنطبق على هذه المنافسة، ويجب على المتنافسين الالتزام بها وتقديم المستندات المطلوبة حسب ما تنص عليه السياسة والأنظمة ذات العلاقة.
١,١,٥,٢ تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بما في ذلك التفضيل سعري والتفضيل سعري الإضافي.
١,١,٥,٣ يجب على مقدم العرض تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستحضرات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق لنوبكو استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.
١,١,٥,٤ يجب على المتنافسين تقديم شهادة المحتوى المحلي والمتطلبات اللازمة لإثبات أن المنتج وطني -سواء المنتج المدرج في القائمة الإلزامية أو المنتج الخاضع لآلية التفضيل سعري- وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

١,١,٦ صلاحية العروض

١,١,٦,١ ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن الجهات المستفيدة من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسي عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار - مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهائها.
١,١,٦,٢ يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات لأي من البنود أو المجموعات المرساة للمنافسة من قبل الجهات المستفيدة خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة.

١,١,٧ العوامل الطارئة

١,١,٧,١ إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات المستفيدة وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد والتوريد فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية: -
▪ استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.
▪ إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.
▪ إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

١,٢ تعديل وثائق المنافسة

١,٢,١ قد يكون من الضروري تعديل وثائق العرض قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزءاً لا يتجزأ من المنافسة.
١,٢,٢ يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات والتحفظات -إن وجدت- حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني وحتى آخر يوم لاستلام استفسارات الموردين/ مقدمو الخدمة والموضح في إعلان المنافسة.

١,٣ استلام وثائق المنافسة

يتم استلام بيانات ووثائق المنافسة إلكترونياً بعد إتمام عملية الشراء عن طريق نظام منصة نوبكو وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

١,٤ وثائق المنافسة

يجب على المتنافس أن يتحقق من استلامه لجميع وثائق المنافسة عن طريق منصة نوبكو وأن يبلغ نوبكو بأي نواقص فور اكتشافها، وتشمل هذه الوثائق التالي:

- ١,٤,١ كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).
- ١,٤,٢ قوائم البنود (Items list).
- ١,٤,٣ صورة من إعلان المنافسة.
- ١,٤,٤ نسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع نوبكو، ونسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع الجهات الصحية (حسب الأحوال).
- ١,٤,٥ سياسة المشاركة الاقتصادية.
- ١,٤,٦ نموذج التعهد الخاص بسياسة المشاركة الاقتصادية.
- ١,٤,٧ أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

١,٥ الشهادات والتراخيص النظامية

يجب على المتنافسين ومتعاقديهم من الباطن رفع صورة المستندات التالية سارية المفعول ومختومة بختم المتنافس ضمن العرض المقدم في منصة نوبكو:

- ١,٥,١ السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان مقدم العرض غير ملزم نظاماً بال قيد في السجل التجاري.
- ١,٥,٢ شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان مقدم العرض ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.
- ١,٥,٣ شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
- ١,٥,٤ شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان مقدم العرض ملزماً نظاماً بالانتماء إلى الغرفة.

- ١,0,0 شهادة سعودية وتوطين الوظائف متى كان مقدم العرض ملزماً نظاماً.
- ١,0,٦ شهادة إثبات من هيئة سوق المال للشركات المدرجة في السوق المالية إن وجدت.
- ١,0,٧ شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- ١,0,٨ أي شهادات أخرى مطلوبة بالشروط الخاصة.

٢,٠ الأحكام العامة

٢,١ المساواة والشفافية

تمكن نوبكو اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقت كافٍ، وتلتزم نوبكو بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتنافسين بأي تغييرات تطرأ على المنافسة، عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى شركة نوبكو.

٢,٢ تعارض المصالح

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ نوبكو والإفصاح كتابياً عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة نوبكو.

٢,٣ السلوكيات والأخلاقيات

يحظر على مقدم العرض والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت، أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواء مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي نوبكو في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

٢,٤ السرية وإشفاء المعلومات

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات، أو رسومات، أو وثائق، أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواء كانت تحريرية أو شفوية، واستغلالها أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص الجهات المستفيدة، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من نوبكو.

٢,٥ ملكية وثائق المنافسة

٢,0,١ تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها لنوبكو، ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب نوبكو ذلك.

٢,0,٢ حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من نوبكو ضمن هذه المنافسة مملوكة لنوبكو، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً، أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من نوبكو، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها نوبكو فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب، دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

٢,٦ حقوق الملكية الفكرية

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة لشركة نوبكو، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

٢,٧ تجزئة المنافسة

٢,٧,١ هذه المنافسة تخدم جميع الجهات المستفيدة على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن لنوبكو الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مقدم خدمة/شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة الجهات المستفيدة عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

٢,٨ إلغاء المنافسة

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

٢,٩ آلية التفاوض

- ٢,٩,١ يحق لنوبكو ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.
- ٢,٩,٢ يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لآليات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.
- ٢,٩,٣ يلتزم المتنافس أنه في حال ثبت لنوبكو أن المتنافس قام بتقديم أسعار أقل من الأسعار المقدمة في المنافسة وذلك في أي مرحلة من مراحل ومدة المنافسة لأي جهة من الجهات أو للمنافسات المماثلة؛ فإنه يجب إبلاغ نوبكو فوراً بالأسعار الجديدة ليتم تطبيقها على هذه المنافسة.
- ٢,٩,٤ في حال عدم التزام المورد/مقدم الخدمة بما ورد في الفقرة رقم (٢,٩,٣) فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض أو إلغاء الترسية على المورد/مقدم الخدمة للمدة المتبقية من المنافسة وإلغاء أوامر الشراء الصادرة له والتعاقدات المبرمة معه ضمن هذه المنافسة.

٢,١٠ عدم الالتزام بالتعاقد

لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال أو استلام الاستفسارات من اللجان العاملة في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل نوبكو.

٢,١١ الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة

عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة، وتقديم عروضهم إلكترونياً عن طريق منصة نوبكو فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة ومتطلباتها دون أي تحفظات.

٣,٠ إعداد العروض

٣,١ اللغة المعتمدة

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي، فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

٣,٢ العملة المعتمدة

يجب أن يكون السعر الإفرادي شاملاً جميع المتطلبات المذكورة في مواصفات تقديم الخدمة وفقاً للاشتراطات المحددة في الشروط العامة والخاصة للمنافسة، ويجب أن يكون بالريال السعودي.

٣,٣ صلاحية العروض

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (١٢٠) مئة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض، وقابلة للتמיד لمدة مماثلة.

٣,٤ المراسلات والعنوان

- ٣,٤,١ أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة فيجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى نوبكو ولن يعتد بأي مراسلات تتم خلاف ذلك.
- ٣,٤,٢ يعتبر البريد الإلكتروني لدى نوبكو والخاص بالمورد/مقدم الخدمة من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة الموردين/مقدمو الخدمة في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

٣,٥ ضمان المعلومات

- ٣,٥,١ يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة وتقديم عرضاً دقيقاً ومتوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

٣,٥,٢ يقر المتنافس أن جميع المعلومات والمستندات المقدمة تحت مسؤوليته الكاملة وفي حال ثبت لنوبكو أي تجاوزات أو مخالفات في هذه المعلومات أو المستندات المقدمة وفي أي مرحلة من مراحل المنافسة أو التعاقدات ضمن هذه المنافسة؛ فإنه يحق لنوبكو اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة، والرجوع على المتنافس بالتعويضات وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة في المملكة العربية السعودية.

٣,٥,٣ تحتفظ نوبكو بحق استعمال المعلومات المقدمة من المتنافسين لأي أغراض تجارية.

٣,٦ الضرائب والرسوم

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل نوبكو أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

٣,٧ الضمان الابتدائي

٣,٧,١ يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

٣,٧,١,١ تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على منصة نوبكو ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.

٣,٧,١,٢ أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية نوبكو.

٣,٧,١,٣ أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.

٣,٧,١,٤ يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.

٣,٧,١,٥ أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (١٢٠) مئة وعشرون يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

٣,٧,٢ تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول على منصة نوبكو.

٣,٧,٣ يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على منصة نوبكو.

٣,٧,٤ تُرد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه وذلك عن طريق منصة بواتك.

٣,٧,٥ يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسى عليه وذلك عن طريق منصة بواتك بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق لنوبكو مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رَسَى عليه/المورد أو مقدم الخدمة من قبول وتنفيذ أوامر الشراء والعقود الصادرة من الجهات المستفيدة - حسب الأحوال.

٤,٠ تقديم العروض

٤,١ أحكام عامة

٤,١,١ تقديم عروض أساسية فقط ولن يُنظر إلى أي عروض أخرى مرادفة.

٤,١,٢ يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه، بأن البنود التي تم ترسيته في المنافسة ستُعرض على منصة نوبكو لتمكين الجهات الصحية من الطلب من خلال المنصة وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.

٤,١,٣ يحق لنوبكو الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسى عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو السوق الإلكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات المستفيدة من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المتفق عليها في المنافسة.

٤,١,٤ يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على منصة نوبكو على أن يتضمن الخطاب الآتي:

- اسم ورقم المنافسة.
- القيمة الإجمالية للعرض.
- عدد البنود المتقدم عليها.
- بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.
- أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

٤.٢ آلية تقديم العروض

- ٤,٢,١ آخر موعد لرفع وتقديم العروض في منصة نوبكو هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.
٤,٢,٢ في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.
٤,٢,٣ يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في منصة نوبكو.
٤,٢,٤ يجب تصدير الضمان البنكي الابتدائي من البنوك المعتمدة في منصة بواتك عليه يُكتفى برفع صورة من أصل الضمان البنكي في منصة نوبكو.
٤,٢,٥ يجب على مقدم العرض الاطلاع على الشروط الإضافية والالتزام بآلية تقديم العرض الموضحة مع الشروط.
٤,٢,٦ يجب على المتنافسين تقديم عرض لكامل البنود الأساسية (Essential)، مع ضرورة وضع الأسعار الفردية لكل بند منها.
٤,٢,٧ يجب على المتنافس تقديم نموذج التعهد الخاص بسياسة المشاركة الاقتصادية خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح المظاريف كحد أقصى عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالمنافسة.
٤,٢,٧,١ يلتزم مقدم الخدمة بتقديم النماذج التالية:
٤,٢,٧,١,١ نموذج السجل الإلكتروني للرحلة (e-Trip Sheet).
٤,٢,٧,١,٢ نموذج الإبلاغ عن حادث / شكوى.
٤,٢,٧,١,٣ فواتير الأسعار التفصيلي (Per-Trip / Per-KM/Time).
٤,٢,٧,١,٤ قائمة المعدات المععدات القياسية على المركبة.
٤,٢,٧,١,٥ نظام تتبع الحالات والمركبات وحجز المواعيد.
٤,٢,٧,١,٦ خرائط نطاق التغطية ومناطق الخدمة.

٤,٢,٨ التسعير:

- ٤,٢,٨,١ نموذج التسعير (Each) مجموعة ١: سعر ثابت وشامل لكل رحلة بما لا يتجاوز مسافة مئة كيلو متر لكل رحلة.
٤,٢,٨,٢ نموذج التسعير (KMH) مجموعة ٢: سعر بالكيلومتر/الزمن باستخدام عداد موثق في حال كان خارج المدن الرئيسية أو زادت الرحلة عن مسافة مئة كيلو متر.

٤,٣ التضامن

يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض، على أن تتوافر الشروط الآتية

- ٤,٣,١ أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
٤,٣,٢ أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد، وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.
٤,٣,٣ أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
٤,٣,٤ أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
٤,٣,٥ أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
٤,٣,٦ تُقدم اتفاقية التضامن مع العرض، وجميع وثائقه ومستنداته.
٤,٣,٧ لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
٤,٣,٨ لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

٤,٤ التعاقد من الباطن

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من نوبكو.

٤,٥ التسليم المتأخر

لا يُعتمد بأي عرض يصل إلى نوبكو بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

٤,٦ سحب العروض

- ٤,٦,١ يجوز للمتنافس سحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، وعلى نوبكو أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة.

- ٤,٦,٢ إذا قام المتنافس بسحب عرضه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة ويصادر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه نوبكو.
- ٤,٦,٣ إذا قام المتنافس بسحب عرضه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من الجهات المستفيدة فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه نوبكو.
- ٤,٦,٤ إذا قام المتنافس المرسى عليه بسحب عرضه بعد صدور التعاميد أو العقود من الجهات المستفيدة فيحق للجهات المستفيدة اتخاذ الإجراءات المتبعة، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد/مقدم الخدمة المنسحب.

٤,٧ فتح العروض

- ٤,٧,١ يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحددين في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر نوبكو أو اقتراضيا، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.
- ٤,٧,٢ يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو.

٥,٠ تقييم العروض

٥,١ آلية التقييم

- ٥,١,١ تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للمواصفات الفنية والشروط العامة المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.
- ٥,١,٢ يجوز للجنة الفنية المكلّفة بتقييم العروض، بعد فتح مظاريف المنافسة، القيام بزيارات ميدانية للمنشآت المشاركة عندما تراه اللجنة مناسباً أو إذا دعت الحاجة إلى ذلك، وذلك للتحقق من مدى مطابقة العروض للمتطلبات الفنية والشروط المنصوص عليها في وثائق المنافسة.
- ٥,١,٣ لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والتوصيات النهائية لاختيار البنود وترسيتهام ومفاوضة المتنافسين -إن لزم -.
- ٥,١,٤ قد تتطلب دراسة العروض الحاجة إلى المراسلات مع المتنافسين لتقديم توضيحات أو تأكيد على ما تم تقديمه بالمنافسة وعليه فيجب على المتنافس الرد على أي استفسارات ترده من اللجان العاملة خلال المدة المحددة للرد على هذه الاستفسارات، وفي حال تعذر ذلك فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
- ٥,١,٥ معايير تقييم العروض:
- ٥,١,٥,١ يجب أن يتوافق العرض الفني مع جميع الأنظمة واللوائح الصحية والتنظيمية المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمتعلقة بخدمات النقل الطبي والإسعافي.

٥,٢ البت والترسية

٥,٢,١ التقييم الفني (60%)

٥,٢,١,١ مطابقة العرض للشروط العامة والخاصة للمنافسة.

٥,٢,١,٢ جدول معايير التقييم الفني:

الرقم	المعيار	عناصر القياس	النسبة
١	جودة الخدمة والاعتمادية	وضوح خطة التشغيل، جاهزية الأسطول، خطة الطوارئ.	25%
٢	الالتزام بالأنظمة والتراخيص	رخص وزارة الصحة، الدفاع المدني، المرور، هيئة التخصصات.	5%
٣	الخبرة والسجل السابق	عقود سابقة، عملاء حكوميون، إثبات وجود خبرة	10%
٤	سرعة الاستجابة والتغطية	آلية البلاغات، SLA، زمن الاستجابة ≥ ٣٠ دقائق.	10%
٥	الكادر والتدريب	عدد المسعفين، شهادات BLS/ACLS، برامج تدريبية.	10%
٦	التقنية والاتصال	نظام GPS، e-Trip Sheet، مركز عمليات.	20%
٧	نطاق التغطية	تغطية المدن/المناطق حسب الخريطة المرفقة.	10%
٨	أمن البيانات وخصوصية المريض	الالتزام بـ PDPL، حماية البيانات الطبية.	5%
٩	القيمة المضافة	أي خدمة إضافية (مرافقة تمريضية، تجهيزات خاصة...).	5%

أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيثها في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو الملاحظات، ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو (www.nupco.com)، ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

٦.٠ متطلبات التعاقد

٦.١ إخطار الترسية

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب للمتنافسين الفائزين طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

٦.٢ الضمانات النهائية

١,١,١ يتم احتساب الضمان النهائي بنسبة (٥٪) من قيمة العقد المراد إبرامه، وتحتفظ الجهات المستفيدة -حسب الأحوال- بالضمان النهائي إلى أن يفي مقدم بالتزاماته المترتبة عن تنفيذ كافة مخرجات العقد وأوامر الشراء وتنفيذ الخدمة تنفيذاً نهائياً، وفقاً لأحكام المنافسة وشروطها.

١,١,٢ شروط تقديم الضمان النهائي:

١,١,٢,١ يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (٥٪) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاميد)، ويجوز لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الابتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.

١,١,٢,٢ يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى نوبكو تساوي قيمة الضمان الابتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.

١,١,٢,٣ تقوم الجهات المستفيدة بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي مقدم الخدمة بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.

١,١,٢,٤ تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بوساطة أحد البنوك المحلية.

١,١,٢,٥ كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

٦.٣ توقيع العقد

تحدد نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية -في الحالات التي يتم توقيع العقد من خلال الجهات الصحية الحكومية- موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

٧.٠ شروط التعاقد

٧.١ اشتراطات الأسعار

٧,١,١ يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

٧,١,٢ يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على منصة نوبكو الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي أرقام بعد الخانة الرابعة -في كل الأحوال-.

٧.٢ آلية إصدار أوامر الشراء أو إبرام العقود

٧,٢,١ سيتم إصدار أوامر الشراء وإبرام العقود من خلال الجهات المستفيدة لإتمام عمليات تقديم الخدمات المطلوبة طبقاً لأحكام المنافسة وشروطها والتفاصيل الموضحة في أوامر الشراء أو العقود الصادرة.

٧,٢,٢ تتولى الجهات المستفيدة إدارة أوامر الشراء والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة كميات الخدمات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة.

- ٧,٢,٣ يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في شروط هذه المنافسة وأمر الشراء أو العقد.
- ٧,٢,٤ يتم تسليم نتائج الخدمة المقدمة إلى الجهات المستفيدة حسب الأنظمة المتبعة وحسب المواصفات الواردة في شروط هذه المنافسة والتفاصيل الموضحة في أوامر الشراء والعقود.
- ٧,٢,٥ تتولى الجهات المستفيدة سداد قيمة الخدمة المقدمة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
- ٧,٢,٦ يحق للجهات المستفيدة وفق تقديرها إلغاء أوامر الشراء أو العقود أو جزء منها مع مقدمو الخدمة في حال عدم الحاجة للبند محل التعاقد، وكان ذلك للمصلحة العامة واستناداً على الأنظمة المتبعة.

٧,٣ خطابات التبليغ بالكميات

- ٧,٣,١ بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية، تقوم نوبكو بإشعار من رسي عليه العرض بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.
- ٧,٣,٢ يُعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرشّى عليه بقبول وتنفيذ أوامر الشراء أو العقود الصادرة من الجهات المستفيدة في حال كانت أوامر الشراء أو العقود تدار من خلالهم.

٧,٤ قوانين الاسترداد والجمارك والقواعد المنظمة لها في المملكة العربية السعودية

يقر المتنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

٧,٥ الالتزام بشروط المنافسة

يتعهد مقدم الخدمة بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود أو تقديم خدمات مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق لنوبكو حسم قيمتها أو تأمينها على حساب مقدم الخدمة باعتبارها بنوداً أو خدمات غير منفذة وتأثير ذلك على تقييم مقدم الخدمة في دخوله لمنافسات نوبكو القادمة.

٧,٦ مواقع تقديم الخدمة

يقر مقدم الخدمة بعلمه بأن الخدمة المطلوبة تخدم عدة جهات صحية مختلفة في المملكة العربية السعودية، وعليه فقد أبدى استعداده لتقديم الخدمة.

٨,٠ نطاق العمل

٨,١ الفئة المستفيدة من الخدمة

تقدم خدمات النقل الطبي بهدف توفير الرعاية الطبية اللازمة من خلال عملية نقل المرضى من نقطة إلى نقطة، وذلك بناء على طلب الجهة المتعاقدة. وتشمل الطلبات ما يلي:

- ٨,١,١ طلبات مجدولة يتم حجزها مسبقاً لنقل المرضى في مواعيد علاجية أو مراجعات أو تحويل من منشأة صحية إلى أخرى.
- ٨,١,٢ طلبات عاجلة (غير طارئة) تستلزم استجابة سريعة خلال فترة زمنية لا تتجاوز ٤ ساعات، مع بقاء الحالة مستقرة طبيًا.
- ٨,١,٣ طلبات مجدولة لنقل المرضى من وإلى منازلهم من منشأة الجهة المتعاقدة.

٨,٢ الشروط العامة لمقدم الخدمة

- ٨,٢,١ يخضع مقدم الخدمة وجميع العاملين لديه بموجب شروط الكراسة لكافة الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام العمل، ونظام الإقامة، ونظام التأمينات الاجتماعية، والأنظمة الصادرة عن الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وغيرها من الأنظمة ذات الصلة.
- ٨,٢,٢ يشترط أن يكون مقدم الخدمة مرخصاً له بمزاولة النشاط من الجهات المختصة نظاماً، ويلتزم بتقديم ما يثبت حصوله على جميع التراخيص والتصاريح اللازمة، وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وذلك عند الطلب أو متى اقتضت الحاجة.
- ٨,٢,٣ يشترط أن يكون مقدم الخدمة حاصل على اعتماد ساري المفعول من المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI)، وذلك وفقاً لما تقتضيه الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، ويستثنى من ذلك المنشآت غير الخاضعة لمتطلب الاعتماد الإلزامي، بحسب ما تقرره الجهات التنظيمية المختصة.
- ٨,٢,٤ يلتزم مقدم الخدمة بحصول كافة الممارسين الصحيين لديه على تراخيص مزاولة المهنة سارية المفعول، الصادرة عن الهيئة السعودية للتخصصات الصحية (SCFHS)، وذلك وفقاً لأحكام نظام مزاولة المهن الصحية ولائحته التنفيذية مع تقديم ما يثبت ذلك عند الطلب.

- ٨,٢,٥ يلتزم مقدم الخدمة بالتحقق من حمل جميع الممارسين الصحيين لديه تأميناً سارياً ضد الأخطاء الطبية، وذلك بما يتوافق مع ما تقضي به اللوائح والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، على أن يتم تقديم ما يثبت ذلك عند الطلب .
- ٨,٢,٦ يجب على مقدم الخدمة الالتزام بجميع متطلبات مكافحة العدوى ومعايير سلامة المرضى، وذلك وفقاً لدليل معايير مكافحة العدوى في المنشآت الصحية الصادر عن وزارة الصحة، والأدلة والإرشادات المعتمدة الصادرة عن المركز السعودي لسلامة المرضى، والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية، بما في ذلك أي تحديثات أو إصدارات لاحقة سارية المفعول.
- ٨,٢,٧ يتحمل مقدم الخدمة المسؤولية النظامية والمالية والعلاجية الكاملة عن أي تبعات ناتجة عن الإهمال أو الخطأ المهني، بما في ذلك الأخطاء الطبية، وذلك دون أن يخل بحق الجهة الصحية في اتخاذ أي إجراء نظامي تقتضيه المصلحة.
- ٨,٢,٨ يلتزم مقدم الخدمة وجميع منسوبيه أو من يتم الاستعانة بهم لتنفيذ هذا العقد، بالحفاظ التام على سرية جميع البيانات والمعلومات الخاصة بالجهة الصحية أو المستفيدين، وعدم الإفصاح عنها أو استخدامها لأي غرض خارج نطاق تنفيذ العقد، وذلك وفقاً لما تقضي به الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، بما في ذلك نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ونظام حماية البيانات الشخصية، ويعد الإخلال بذلك موجبا للمساءلة النظامية والتعاقدية.
- ٨,٢,٩ يشترط على مقدم الخدمة أن يكون لديه خبرة موثقة لا تقل مدتها عن سنة واحدة في مجال النقل الطبي، وذلك خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ التقديم، على أن يلتزم مقدم الخدمة بتقديم ما يثبت هذه الخبرة. وتحفظ نوبكو بحقها الكامل في التحقق من مدى انطباق الخبرة على متطلبات المنافسة، ورفض أي وثائق لا تفي بذلك بوضوح. ويعد عدم الالتزام بهذا الشرط سبباً كافياً لاستبعاد العرض دون أدنى مسؤولية على نوبكو.
- ٨,٢,١٠ يحق للجنة الفنية المكلّفة بتقييم العروض طلب زيارة ميدانية للطرف الثاني بعد فتح مظارييف المنافسة، وذلك للتحقق من مدى مطابقة العروض للمتطلبات الفنية والشروط المنصوص عليها في وثائق المنافسة، متى ما رأت اللجنة ضرورة لذلك أو اقتضت الحاجة.
- ٨,٢,١١ يتعهد مقدم الخدمة بضمان تمكن كافة العاملين لديه من فهم شامل ودقيق لمسؤولياتهم الطبية، وإدراك تام لواجباتهم تجاه المرضى، مع توفير الرعاية الصحية الملائمة لهم، والالتزام التام بحقوق المرضى وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها، مع الحرص على تقديم أعلى مستويات الخدمة والرعاية، تحقيقاً لمصلحة المريض وصوناً لرفاهيته، عبر اعتماد أحدث الأساليب العلمية والممارسات الطبية الرصينة.
- ٨,٢,١٢ لا يحق لمقدم الخدمة التنازل أو التعاقد من الباطن إلا بموافقة خطية مسبقة من نوبكو.

٨,٣ الشروط الخاصة لخدمات النقل الطبي

- ٨,٣,١ البريد الخاص بالمنافسة: (NPT0059-25@NUPCO.COM).
- ٨,٣,٢ ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة: سنة ميلادية من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة وقابلة للتديد لمدة سنة ميلادية إضافية.
- ٨,٣,٣ يتعهد مقدم الخدمة بالبدء في تقديم خدمات النقل الطبي لمرضى الجهة الصحية خلال مدة لا تتجاوز شهراً من تاريخ توقيع العقد كحد أقصى، على أن يتم تنسيق وجدولة الخدمات لاحقاً بحسب الإجراءات المتفق عليها بين الطرفين.
- ٨,٣,٤ يلتزم مقدم الخدمة بتقديم خدمات النقل الطبي خلال ساعات العمل المحددة، وذلك من الساعة السابعة صباحاً (٠٧:٠٠) وحتى الساعة الحادي عشر مساءً (٢٣:٠٠) يومياً، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بين الطرفين.
- ٨,٣,٥ يلتزم مقدم الخدمة بتنفيذ جميع خدمات النقل الطبي بواسطة فريق مكون من شخصين على الأقل، أحدهما من الكوادر الصحية المؤهلة (أخصائي أو فني طب طوارئ)، على أن يكون كلاهما حاصلًا على شهادة دورة الإسعافات الأولية (BLS) ، ويمنع منعا باتاً تنفيذ الخدمة من قبل فرد واحد فقط.
- ٨,٣,٦ يتعهد مقدم الخدمة بتوثيق جميع الخدمات المقدمة للمرضى فور تنفيذها، باستخدام نماذج ورقية أو إلكترونية، على أن تتضمن توقيع المريض أو من يتولى رعايته، ويتم رفعها عبر النظام الإلكتروني المتفق عليه بين الطرفين.
- ٨,٣,٧ يجب على الجهة الصحية ومقدم الخدمة بتوفير قنوات تواصل مباشرة بين ممثليهما، بما في ذلك خلال الإجازات الرسمية، سواء عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال الهاتفي أو أي وسيلة أخرى يتم الاتفاق عليها عند توقيع العقد.
- ٨,٣,٨ يلتزم مقدم الخدمة بالالتزام بالنقل الطبي المجدول في الوقت المتفق عليه خلال عملية الإحالة.
- ٨,٣,٩ يلتزم مقدم الخدمة بتوفير سجل إلكتروني للرحلة (e-Trip Sheet) يوقع عليه المستلم والمسلم.
- ٨,٣,١٠ يلتزم مقدم الخدمة بتوفير مركز عمليات خاص به يعمل خلال ساعات الخدمة، مع جاهزية مناوبة للطلبات العاجلة على مدار الساعة.

٨,٤ الإجراءات والمسؤوليات

٨,٤,١ آلية إحالة المريض

- ٨,٤,١,١ يجب أن تكون حالة المريض مستقرة طبيًا، مع إتاحة ملخص خروج من الجهة المحولة. لا تشمل الخدمة الحالات الإسعافية الحرجة إلا عبر ترتيبات إضافية متفق عليها مسبقًا.
- ٨,٤,١,٢ يجب أن تكون آلية التواصل للإحالة عبر قنوات التواصل المتفق عليها بين الطرفين (قنوات طلبات متعددة: بوابة إلكترونية، مركز اتصال).
- ٨,٤,١,٣ يلتزم الجهة الصحية بجدولة النقل الطبي قبل (٢٤) ساعة في المناطق الرئيسية و(٤٨) ساعة في المناطق الطرفية.
- ٨,٤,١,٤ يلتزم مقدم الخدمة بتنفيذ طلبات النقل الطبي العاجلة (غير الإسعافية) خلال (٤) ساعة من وقت الإحالة ما لم يتفق الطرفين على وقت زمني آخر.
- ٨,٤,١,٥ يلتزم مقدم الخدمة بتوثيق بيانات الطلب بشكل إلكتروني مع تسجيل جميع تفاصيل المريض والرحلة.

٨,٤,٢ الإجراءات المتبعة عند حدوث تغير في حالة المريض

- ٨,٤,٢,١ في حال حدوث أي تغير صحي في حالة المريض خلال فترة تقديم الخدمة، يتعين على مقدم الخدمة تقييم الحالة، ومن ثم التواصل الفوري مع ممثلي الجهة الصحية عبر الوسائل الرسمية المعتمدة، وتزويدهم بكافة التفاصيل والإجراءات الطبية المتخذة، وأخذ الاجراء اللازم سواء بنقل المريض إلى منشأة الجهة الصحية أو اقرب منشأة صحية أو استكمال الرحلة وذلك حسب ما يتفق عليه الطرفين.

٨,٤,٣ مسؤوليات مقدم الخدمة:

- ٨,٤,٣,١ يلتزم مقدم الخدمة بتطبيق نظام إدارة صحة وسلامة مهنية.
- ٨,٤,٣,٢ يلتزم مقدم الخدمة بتزويد الأطقم بمعدات الوقاية الشخصية.
- ٨,٤,٣,٣ يجب تواجد خطة استجابة للطوارئ والحوادث المرورية.
- ٨,٤,٣,٤ تواجد ترخيص نظامي ساري المفعول للطرف الثاني والمركبات.
- ٨,٤,٣,٥ تأمين مسؤولية مهنية.
- ٨,٤,٣,٦ الالتزام بنظام حماية البيانات الشخصية السعودي.(PDPL)
- ٨,٤,٣,٧ الالتزام بسعودة الوظائف حسب الأنظمة

٨,٥ المتطلبات العامة لمقدم الخدمة

٨,٥,١ الكوادر الطبية والمساندة الأساسية

- ٨,٥,١,١ يلتزم مقدم الخدمة بتوفير الكوادر الطبية والمساندة الأساسية بشكل دائم، ويعد توفر هذه الكوادر شرطاً أساسياً للتعاقد. وتنقسم الكوادر إلى:
-مسعف/فني طب طوارئ.
-قائد مركبة.

٨,٥,٢ الشهادات الإلزامية والبرامج الإلزامية:

- ٨,٥,٢,١ يلتزم مقدم الخدمة بضمان وجود الشهادات والبرامج الإلزامية التالية (سارية المفعول) لدى الكوادر الطبية والمساندة أثناء تنفيذ خدمات النقل الطبي:
-شهادة إسعافات أولية.(BLS)

-شهادة إسعافات متقدمة(ACLS/ITLS) , حسب طبيعة الحالات المتفق عليها بين الطرفين.

-مكافحة العدوى.

-حماية البيانات والخصوصية.

٨,٦ المركبات والأجهزة والمستلزمات الطبية

- ٨,٦,١ يلتزم مقدم الخدمة بتوفير جميع الأجهزة والمستلزمات الطبية اللازمة لتقديم خدمات النقل الطبي.
- ٨,٦,٢ يلتزم مقدم الخدمة بتوفير مركبات بعمر تشغيلي لا يتجاوز ٥ سنوات عند بداية العقد، وبموديل لا يتجاوز ٧ سنوات خلال فترة الخدمة.
- ٨,٦,٣ المركبات المستهدفة لهذه المنافسة هي إحدى الخيارات التالية:
- سيارة نقل طبي أساسية: مهيأة للنقل مع تجهيزات أساسية (أكسجين، نقالات، معدات إسعافات أولية) والأدوية الأساسية حسب المواصفات.
- سيارة نقل طبي متقدمة: أجهزة إنعاش متقدمة (جهاز صدمات، أدوية، أجهزة مراقبة)، مع طاقم متخصص (مسعفين/ممارسين) والأدوية الأساسية حسب المواصفات.

- سيارة نقل طبي غير إسعافي: لنقل المرضى العاجزين عن الحركة بشكل جزئي أو كامل (من البيت للمستشفى / المراكز الطبية والعكس)، بدون تجهيزات إنعاش كاملة.
- ٨,٦,٤ يجب أن تحتوي المركبات على نظام رفع/منحدر للكرسي المتحرك، ونقالة ذات ارتفاع قابل للتعديل.
- ٨,٦,٥ يجب توفر التجهيزات الأساسية التالية لأنظمة التتبع:
- ٨,٦,٥,١ وسائل اتصال آمنة بين الطاقم وغرفة العمليات مع تتبع GPS لحظي.
- ٨,٦,٥,٢ عداد/نظام موثّق لاحتساب الكيلومترات وزمن التشغيل.

٨,٧ الخدمات المشمولة بالتكلفة المالية

- ٨,٧,١ نقل المريض بواسطة نقالة أو كرسي متحرك (بناءً على حاجة المريض الصحية).
- ٨,٧,٢ المساعدة على الصعود أو النزول.
- ٨,٧,٣ تزويد الاوكسجين عند الحاجة.
- ٨,٧,٤ المراقبة الأساسية للعلامات الحيوية.
- ٨,٧,٥ الانتظار أثناء النقل الطبي لمدة لا تتجاوز ٣٠ دقيقة عند الاستلام أو التسليم.

٨,٨ التقارير الدورية لمراقبة الأداء وجودة الخدمات المقدمة

- ٨,٨,١ يحق للجهة الصحية عقد اجتماعات مراجعة أداء دورية مع مقدم الخدمة ، على أن يتم تحديد مدى تكرار الاجتماعات خلال وقت التعاقد.
- ٨,٨,٢ يلتزم مقدم الخدمة برفع مؤشرات الأداء، الشكاوى والحوادث، التزام الصيانة، نتائج استبيانات الرضا بشكل دوري للجهة الصحية ، على أن يتم تحديد مدى تكرار التقارير خلال وقت التعاقد.
- ٨,٨,٣ يحق للجهة الصحية تدقيق التقارير والزيارات الميدانية عن طريق عمل زيارات مفاجئة أو مجدولة.
- ٨,٨,٤ جدول مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بخدمات النقل الطبي:

الرقم	المؤشر	الهدف / المعيار
مؤشرات الأداء التشغيلي للعقد Operational KPIs		
١	نسبة التزام الفريق الطبي بجدول النقل المحدد.	≤ ٩٥%
٢	زمن الاستجابة للطلبات العاجلة (الغير طارئة)	≥ ٤ ساعة
٣	اكتمال السجل الإلكتروني للرحلة	١٠٠%
٤	توفر إشارة السيارات بشكل مستمر على شاشة لوحة التحكم	≤ ٩٥%
٥	جاهزية المركبات	≤ ٩٥%
مؤشرات السلامة وجودة الرعاية Safety & Quality KPIs		
٦	الإبلاغ عن الحوادث	خلال ٢٤ ساعة
٧	نسبة التزام الفريق الطبي بتوفير الكادر المحدد في الباقية.	١٠٠%
٨	صلاحية تراخيص الأفراد	١٠٠%
٩	رضا المستفيد بناءً على الاستبيان	≤ ٨٥%
١٠	معدل رضا المرضى ومرافقيهم	< ٩٠%
١١	معدل شكاوى المرضى	> 3%

٨.١ غرامات عدم التقيد أو الإخلال بالعقد من مقدم الخدمة

يتم التحقق من مدى التزام مقدم الخدمة بالمعايير والشروط المحددة في كراسة شروط وأحكام منافسة تقديم خدمات النقل الطبي، وكذلك ما تم الاتفاق عليه في العقد بين الطرفين، من خلال الزيارات الدورية التي تقوم بها اللجنة الإشرافية من الجهة الصحية. في حال حدوث مخالفة لأي من هذه الشروط أو عدم الالتزام بما تم الاتفاق عليه في العقد، يتم تطبيق الغرامات المحددة وفقاً لما هو موضح في جدول الغرامات المرفق أدناه:

الرقم	وصف المخالفة	الغرامة (ريال سعودي)
١	التأخير بتقديم الخدمة من ساعة إلى ثلاث ساعات	500
٢	التخلف عن تقديم الخدمة	1,500
٣	نقص الطاقم الطبي	1,000
٤	قصور في الأجهزة الطبية المطلوبة	2,000
٥	عدم توفير المستلزمات والأدوية الطبية الأساسية	2,000
٦	نقص أو عدم استكمال النماذج الطبية	1,000
٧	عدم تزويد التقارير الطبية الدورية	1,000
٨	فقد أو إتلاف مستندات طبية	1,000
٩	عدم الالتزام بسرية المعلومات الطبية	3,000
١٠	مخالفات عامة إدارية (مثل عدم الالتزام بالزبي الرسمي)	1,000
١١	عدم الالتزام بخطط الطوارئ أو أنظمة السلامة	1,000
١٢	عدم الالتزام لمتطلبات العمر التشغيلي أو الموديل للمركبة	3,000

٩.٠ متطلبات هيئة المحتوى المحلي المشتريات الحكومية.

- ٩,١ يجب على المتنافسين الالتزام بأحكام لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والشركات المدرجة في السوق المالية في الأعمال والمشتريات، الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (٢٤٥) وتاريخ ٢٠٢٣/٠٣/٢٤ هـ.
- ٩,٢ يلتزم المتعاقد مع شركة نوبكو بإعطاء الأفضلية للمنتجات الوطنية -غير المدرجة ضمن القائمة الإلزامية- عند شراء ما يحتاجه من مواد أو أدوات وذلك باعتبار سعر المنتجات الأجنبية أعلى بنسبة (١٠٪) من سعرها الأساسي ومقارنتها بسعر المنتج الوطني، كما يلتزم المتعاقد بذلك في عقود مع متعاقديه من الباطن. وفي حال عدم التزام المتعاقد مع شركة نوبكو -أو متعاقديه من الباطن- ستوقع شركة نوبكو غرامة مالية مقدارها (٣٠٪) من قيمة المشتريات محل التقصير.
- ٩,٣ تمنح المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية تفضيلاً سعرياً، وذلك بافتراض أسعار عروض المنشآت الأخرى أعلى بنسبة (١٠٪) مما هو مذكور في وثائق العرض، وذلك في جميع العقود -عدا عقود التوريد- التي لا تندرج ضمن نطاق العقد العالي القيمة.

٩,٤ القائمة الإلزامية

- ٩,٤,١ يجب على المتنافس الالتزام بالقائمة الإلزامية الموضحة من قبل شركة نوبكو عند تنفيذ الأعمال أو المشتريات.
- ٩,٤,٢ سيتم مراقبة أداء المتعاقد في تنفيذ التزامه بشأن القائمة الإلزامية أثناء تنفيذ العقد، ولن تقوم باستلام أي منتجات مدرجة في القائمة في حال كان بلد المنشأ غير وطني، ولا يدخل في ذلك المنتجات التي حصل المتعاقد على استثناء لها وفقاً للضوابط التي وضعتها هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
- ٩,٤,٣ على المتعاقد الالتزام بالتعليمات الخاصة بتسليم المنتجات الوطنية المدرجة في القائمة الإلزامية، التي تصدرها هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
- ٩,٤,٤ على المتعاقد الالتزام بالضوابط الخاصة بالاستثناء من القائمة الإلزامية التي تصدرها هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
- ٩,٤,٥ في حال انطباق اشتراط شهادة المحتوى المحلي (خط الأساس) على المنتجات المدرجة في القائمة الإلزامية؛ فيلتزم المتعاقد -و/أو متعاقديه من الباطن - بتوريد منتجات القائمة الإلزامية من مزودي الخدمات والمصانع المستوفية لهذا الاشتراط.

