

منافسة تأمين على الحساب أجهزة طبيه رقم (NDP1411/25)

٣	١. مقدمة.
٥	٢. الأحكام العامة.
٧	٣. إعداد العروض.
٨	٤. تقديم العروض
١٠	٥. تقييم العروض
١١	٦. متطلبات التعاقد.
١٢	٧. شروط التعاقد.
١٣	٨. نطاق العمل المفصل.

١. مقدمة.

١.١. نبذة عن شركة نوبكو.

تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية ("نوبكو") الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية .

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف الشركة لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤية واضحة وشبكة عالمية متينة ، تُمكن «نوبكو» الجهات المستفيدة من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردنا تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدرّوس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية ، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

١.٢. ملاحظات مهمة.

- ١,٢,١. التقديم على المنافسة: يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع نوبكو (www.nupco.com).
- ١,٢,٢. يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في منصة نوبكو والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.
- ١,٢,٣. سداد قيمة وثائق المنافسة: يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.
- ١,٢,٤. سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة ٥٠٪ من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.
- ١,٢,٥. الجهات المستفيدة: هي نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية.
- ١,٢,٦. اللجان العاملة: يقصد بها اللجان المشكلة وفقاً للائحة سياسات الشراء الموحد ودليل الإجراءات للشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو).
- ١,٢,٧. المتنافسين: يقصد بالمتنافسين / المتنافس أينما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأدوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج .
- ١,٢,٨. سياسة المشاركة الاقتصادية: برنامج المشاركة الاقتصادية أحد الأدوات الممكنة لنمو الاقتصاد الوطني الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، وتنطبق على هذه المنافسة، ويجب على المتنافسين الالتزام بها وتقديم المستندات المطلوبة حسب ما تنص عليه السياسة والأنظمة ذات العلاقة.

١,٢,٩. صلاحية العروض:

- ١,٢,٩,١. ستبقى العروض المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن نوبكو من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسى عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهاءها بما لا يتجاوز سنة ميلادية في كل الأحوال.

- ١,٢,٩,٢. يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات من قبل الجهات المستفيدة لأي من البنود أو المجموعات المرساة؛ خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة
- ١,٢,٩,٣. تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشآت الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- ١,٢,٩,٤. يجب على مقدم العطاء تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستحضرات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق "لنوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.
- ١,٢,٩,٥. يجب على المتنافسين تقديم شهادة المحتوى المحلي والمتطلبات اللازمة لإثبات أن المنتج وطني -سواء المنتج المدرج في القائمة الإلزامية أو المنتج الخاضع لآلية التفضيل السعري- وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
- ١,٢,٩,٦. يكون توريدات الكميات المتعاقد عليها -بحد أقصى- إلى فترة ستة أشهر بعد انتهاء مدة المنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات الصحية الحكومية.

١,٢,١٠. العوامل المؤثرة الطارئة:

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات المستفيدة وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد و التوريد فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-

- ١,٢,١٠,١. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من المتنافسين تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وب نفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).
- ١,٢,١٠,٢. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.
- ١,٢,١٠,٣. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لترحها مرة أخرى.
- ١,٢,١٠,٤. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

١,٣. تعديل وثائق المنافسة:

- ١,٣,١. قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة.
- ١,٣,٢. يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات والتحفظات -إن وجدت- حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني وحتى آخر يوم لاستلام استفسارات الموردين والموضح في إعلان المنافسة.

١,٤. استلام وثائق المنافسة:

يتم استلام بيانات ووثائق المنافسة إلكترونياً بعد إتمام عملية الشراء عن طريق منصة نوبكو وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

١,٥. وثائق المنافسة:

- يجب على المتنافس أن يتحقق جيداً من استلامه لجميع وثائق المنافسة عن طريق منصة نوبكو وأن يبلغ "نوبكو" بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:
- ١,٥,١. كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).
- ١,٥,٢. قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).
- ١,٥,٣. صورة من إعلان المنافسة.
- ١,٥,٤. نسخة من مسودة العقد أو أمر الشراء الذي سيتم إبرامه مع الجهات المستفيدة -حسب الأحوال-.
- ١,٥,٥. الاشتراطات التي يجب مراعاتها عند التوريد لمستودعات نوبكو.
- ١,٥,٦. اشتراطات ومتطلبات منصة نوبكو للسوق الإلكتروني.

- ١,٥,٧. سياسة المشاركة الإقتصادية.
١,٥,٨. نموذج التعهد الخاص بسياسة المشاركة الإقتصادية.
١,٥,٩. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

١,٦. الشهادات والتراخيص النظامية:

- يجب أن تتوفر لدى المتنافسين ومتعاقديهم من الباطن الوثائق التالية، وأن تكون هذه الوثائق سارية المفعول، ويجب رفع صورة منها (سارية المفعول) مختومة بختم صاحب العطاء ضمن العرض المقدم:
- ١,٦,١. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان مقدم العطاء غير ملزم نظاماً بالقيد في السجل التجاري.
- ١,٦,٢. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.
- ١,٦,٣. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
- ١,٦,٤. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً بالانتماء إلى الغرفة.
- ١,٦,٥. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً.
- ١,٦,٦. الشهادات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والتي تشمل:
- ١,٦,٧. شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية (MDEL)
- ١,٦,٨. شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة (AR)
- ١,٦,٩. شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي (MDMA)
- ١,٦,١٠. شهادة إثبات من هيئة سوق المال للشركات المدرجة في السوق المالية إن وجدت.
- ١,٦,١١. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.
- ١,٦,١٢. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- ١,٦,١٣. أي شهادات أخرى مطلوبة بالشروط الخاصة .

٢. الأحكام العامة.

٢,١. المساواة والشفافية.

تمكن شركة نوبكو اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقت كاف، وتلتزم نوبكو بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتقدمين للمنافسة بأي تغيرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى شركة نوبكو.

٢,٢. تعارض المصالح.

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ شركة نوبكو والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة نوبكو.

٢,٣. السلوكيات والأخلاقيات.

يحظر على مقدم العطاء والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواء مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي نوبكو في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

٢,٤. السرية وإفشاء المعلومات.

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواء كانت تحريرية أو شفوية أو استغلالها أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص شركة نوبكو أو الجهات المستفيدة، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من نوبكو.

٢,٥. ملكية وثائق المنافسة.

أولاً: تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها لشركة نوبكو ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب نوبكو ذلك.

ثانياً: حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من شركة نوبكو ضمن هذه المنافسة مملوكة للشركة، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة نوبكو، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها شركة نوبكو فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

٢,٦. حقوق الملكية الفكرية.

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز (أو العروض الفائزة) لشركة نوبكو، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

٢,٧. تجزئة المنافسة.

٢,٧,١. هذه المنافسة تخدم جميع الجهات المستفيدة على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن لنوبكو الحق وفقاً لسلطاتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات المستفيدة عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

٢,٧,٢. يراعى مقدم العطاء الآتي:

٢,٧,٢,١. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).
٢,٧,٢,٢. يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الفردية لكل بند من بنود هذه المجموعة (حسب آلية التقديم المرفقة).

٢,٨. إلغاء المنافسة:

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

٢,٩. آلية التفاوض:

٢,٩,١. يحق لنوبكو وفقاً لسلطاتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.

٢,٩,٢. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لآليات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.

٢,٩,٣. يلتزم المتنافس أنه في حال ثبت لنوبكو أن المتنافس قام بتقديم أسعار أقل من الأسعار المقدمة في المنافسة وذلك في أي مرحلة من مراحل ومدة المنافسة لأي جهة من الجهات أو للمنافسات المماثلة؛ فإنه يجب إبلاغ نوبكو فوراً بالأسعار الجديدة ليتم تطبيقها على هذه المنافسة.

٢,٩,٤. في حال عدم التزام المورد بما ورد في الفقرة رقم (ج) فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض أو إلغاء الترسية على المورد للمدة المتبقية من المنافسة وإلغاء أوامر الشراء الصادرة له والتعاقدات المبرمة معه ضمن هذه المنافسة.

٢,١٠. عدم الالتزام بالتعاقد.

لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل شركة نوبكو، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة.

٢,١١. الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة:

عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق منصة نوبكو فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة ومتطلباتها دون أي تحفظات.

٣. إعداد العروض.

٣,١. اللغة المعتمدة

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

٣,٢. العملة المعتمدة.

يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

٣,٣. صلاحية العروض.

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (١٢٠) مئة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

٣,٤. المراسلات والعنوان.

٣,٤,١. أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة فيجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى "نوبكو" ولن يعتد بأي مراسلات تتم خلاف ذلك.

٣,٤,٢. يعتبر البريد الإلكتروني لدى نوبكو والخاص بالمورد من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

٣,٥. ضمان المعلومات

٣,٥,١. يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة وتقديم عرضاً دقيقاً و متوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

٣,٥,٢. يقر المتنافس أن جميع المعلومات والمستندات المقدمة تحت مسؤوليته الكاملة وفي حال ثبت لنوبكو أي تجاوزات أو مخالفات في هذه المعلومات أو المستندات المقدمة وفي أي مرحلة من مراحل المنافسة أو التعاقدات ضمن هذه المنافسة؛ فإنه يحق لنوبكو اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة، والرجوع على المتنافس بالتعويضات وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة في المملكة العربية السعودية.

٣,٥,٣. تحتفظ نوبكو بحق استعمال المعلومات المقدمة من المتنافسين لأي أغراض تجارية.

٣,٦. الضرائب والرسوم.

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل "نوبكو" أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

٣,٧. الضمان الابتدائي:

٣,٧,١. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض شاملاً جميع البنود والملحقات المسعرة، ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

٣,٧,١,١. تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على منصة نوبكو ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.

- ٣,٧,١,٢. الالتزام بتسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
- ٣,٧,١,٣. أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".
- ٣,٧,١,٤. أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.
- ٣,٧,١,٥. يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.
- ٣,٧,١,٦. أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (١٢٠) مئة وعشرون يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.
- ٣,٧,٢. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول على منصة نوبكو.
- ٣,٧,٢,١. يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على منصة نوبكو.
- ٣,٧,٢,٢. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.
- ٣,٧,٢,٣. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسى عليه بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "لنوبكو" مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رسي عليه/المورد من قبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من الجهات المستفيدة

٤. تقديم العروض

٤,١. أحكام عامة:

- ٤,١,١. تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر إلى أي عروض أخرى مرادفة.
- ٤,١,٢. في حال تمت الترسية على عروض المتنافس سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة على منصة نوبكو لتمكين الجهات المستفيدة من الطلب من خلال المنصة وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.
- ٤,١,٣. يحق "لنوبكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسى عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو للسوق الإلكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات المستفيدة من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المتفق عليها في المنافسة.
- ٤,١,٤. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على منصة نوبكو على أن يتضمن الخطاب الآتي :
- ٤,١,٤,١. اسم ورقم المنافسة.
- ٤,١,٤,٢. القيمة الإجمالية للعطاء.
- ٤,١,٤,٣. عدد البنود المتقدم عليها.
- ٤,١,٤,٤. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.
- ٤,١,٤,٥. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).
- ٤,١,٤,٦. تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (إن وجدت).

٤,٢. آلية تقديم العروض.

- ٤,٢,١. آخر موعد لرفع وتقديم العروض في منصة نوبكو هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة، ولن يتم قبول أي عرض يصل إلى نوبكو بعد إنتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.
- ٤,٢,٢. في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.
- ٤,٢,٣. يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات الفنية و المالية ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في النظام.
- ٤,٢,٤. يجب تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب العرض في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات المتنافس (اسم المورد/مقدم الخدمة ورقمه المسجل في نوبكو باللغة العربية والإنجليزية) واسم ورقم المنافسة خلال مدة أقصاها ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وذلك لإدارة المنافسات في مقر شركة نوبكو (المدينة الرقمية - البرج الثالث - الدور ١٢)، وفي حال تصدير الضمان البنكي الابتدائي عن طريق منصة بواتك فيكتفي برفع صورة من أصل الضمان البنكي في نظام علاقات الموردين SRM.
- ٤,٢,٥. يجب على مقدم العطاء الاطلاع على الشروط الإضافية والالتزام بآلية تقديم العرض الموضحة مع الشروط.
- ٤,٢,٦. جميع البيانات والمستندات المقدمة ضمن العرض هي بيانات ملزمة للمورد في حالة الترسية عليه سواء في فترة الضمان أو بعدها.

٤,٣. التضامن.

- يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافر الشروط الآتية:
- ٤,٣,١. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
 - ٤,٣,٢. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال اجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.
 - ٤,٣,٣. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
 - ٤,٣,٤. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامنين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
 - ٤,٣,٥. أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
 - ٤,٣,٦. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
 - ٤,٣,٧. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
 - ٤,٣,٨. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

٤,٤. التعاقد من الباطن.

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبكو".

٤,٥. التسليم المتأخر.

لا يعتد بأي عرض يصل إلى نوبكو بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

٤,٦. سحب العروض:

- ٤,٦,١. يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.
- ٤,٦,٢. إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة ويصادر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".
- ٤,٦,٣. إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من قبل الجهات المستفيدة فيحق "النوبكو" مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".
- ٤,٦,٤. إذا قام المتنافس المرسى عليه بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من الجهات المستفيدة فيحق للجهات المستفيدة اتخاذ الإجراءات المتبعة ، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

٤,٧. فتح العروض:

٤,٧,١. يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضياً، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض. ٤,٧,٢. يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

٥. تقييم العروض

٥.١. آلية التقييم:

٥,١,١. تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للشروط العامة والمواصفات الفنية المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض. ٥,١,٢. لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والتوصيات النهائية لاختيار البنود وترسيتهاموافضة المتنافسين - إن لزم-.

٥.٢. البت والترسية:

- ٥,٢,١. ترسية البنود الخاصة بالمجموعات (GROUPS) :
- ٥,٢,١,١. تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:
- أن يكون البند مسجلاً في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك (شهادة إذن التسويق (MDMA).
- مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.
- أن تكون البنود المعروضة لكامل المجموعة ذات جودة عالية.
- التوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.
- تكلفة الجهاز على المورد شاملة للسنة الأولى والثانية والثالثة من الضمان .
- السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة بالإضافة للسعر التفصيلي لكل بند.
- ٥,٢,١,٢. يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهات الصحية
- ٥,٢,١,٣. نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعراً .
- ٥,٢,١,٤. يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعراً المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:
- ٥,٢,١,٤,١. عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة .
- ٥,٢,١,٤,٢. عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.
- ٥,٢,١,٤,٣. ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.
- ٥,٢,١,٤,٤. وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

٥.٣. تصحيح العروض

- ٥,٣,١. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.
- ٥,٣,٢. إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالأرقام يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.
- ٥,٣,٣. إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه الفقرة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية الأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر .

٥,٣,٤. يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

٥,٤. تكاليف التقييم

يلتزم المتنافس بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

٥,٥. رفض العروض:

"لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.

٥,٦. الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة:

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال منصة نوبكو أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com

٥,٧. تقديم الاعتراضات أو التظلمات:

٥,٧,١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال منصة نوبكو أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار "نوبكو" بهذا الشأن نهائياً.

٥,٧,٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بند أو مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.

٥,٧,٣. تقدم نوبكو تخفيضاً على رسوم الاعتراضات بنسبة ٥٠٪ - غير شامل لضريبة القيمة المضافة- للمصانع المحلية فقط.

٥,٧,٤. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحتها فللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

٥,٨. الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال منصة نوبكو أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو وذلك للبند الذي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيته في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو (www.nupco.com)، ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبند الذي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

٦. متطلبات التعاقد.

٦,١. إخطار الترسية.

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب الترسية للمتنافس الفائز/المتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على الجهات المستفيدة إلا بعد إصدار أوامر الشراء أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

٦,٢. الضمانات النهائية.

٦,٢,١. يتم احتساب الضمان النهائي بنسبة (٥٪) من قيمة العقد أو أمر الشراء المراد إبرامه مع الجهات المستفيدة -حسب الأحوال - وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاميد)، ويجوز "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الإبدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.

٦,٢,٢. يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الإبدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.

٦,٢,٣. تقوم الجهات المستفيدة بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المورد بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد أو أمر الشراء وشروطهما.

٦,٢,٤. تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بواسطة أحد البنوك المحلية.

٦,٢,٥. كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

٦,٢,٦. يعفى المورد من تقديم الضمان النهائي في حال لم تتجاوز قيمة أمر الشراء مبلغ (مئة ألف) ريال، أو إذا قام المورد بتوريد جميع الأصناف في أمر الشراء، وقبلتها الجهات المستفيدة قبولاً نهائياً خلال المدة المحددة لتقديم الضمان النهائي، أو قام المورد بتوريد جزء من أمر الشراء وقبل هذا الجزء وكان ثمنه يكفي لتغطية قيمة الضمان النهائي، على ألا يصرف ما يغطي قيمة الضمان إلا بعد تنفيذ المورد التزامه وذلك وفقاً للأحكام الاتفاقية وشروطها.

٦,٣. توقيع العقد

تحدد نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية في الحالات التي يتم توقيع العقد من خلال الجهات الصحية الحكومية موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

٧. شروط التعاقد.

يمكنكم الاطلاع على مسودة العقد المرفقة مع وثائق المنافسة.

٧,١. اشتراطات الأسعار.

٧,١,١. الأسعار المقدمة من المتنافس ستبقى ثابتة لا يجوز تعديلها إلا بموجب ما نص عليه صراحةً في شروط وأحكام المنافسة، ويجب أن تشمل الأسعار المقدمة ضريبة القيمة المضافة وجميع التكاليف بما في ذلك الرسوم والضرائب ومصاريف الشحن والتحميل والتزليل والتخزين والنقل إلى الموقع وكل ما يلزم ليوفي المورد بالتزاماته في توريد المواد والأصناف.

٧,١,٢. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

٧,١,٣. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على منصة نوبكو الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي أرقام بعد الخانة الرابعة -في كل الأحوال-.

٧,١,٤. يجب على المتنافسين عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديها والخاصة بالبند في خانة الملاحظات.

٧,١,٥. يجب على المتنافسين عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها أو وحدتها (Sets, Kit, Pack, etc) تفصيل أسعار جميع محتويات الطقم في خانة الملاحظات.

٧,١,٦. يلتزم المورد بتقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة العقد.

٧,١,٧. أن قيمة أي أمر شراء يتفق فيه المورد مع الجهات المستفيدة ستبقى ثابتة لا يجوز تعديلها إلا بموجب ما نص عليه صراحةً في شروط وأحكام المنافسة، وأن هذه القيمة هي المقابل الوافي لتنفيذ المورد لجميع التزاماته في نطاق أمر الشراء لتوريد المواد والأصناف وفقاً لما يحدد في نطاق أوامر الشراء الصادرة له.

٧,٢. خطابات التبليغ بالكميات:

٧,٢,١. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية، تقوم "نوبكو" بإشعار من رسي عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.

٧,٢,٢. يعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرستى عليه بقبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالها-

٧,٣. آلية إصدار التعاميد والعقود:

- ٧,٣,١. سيتم إصدار أوامر الشراء أو العقود من خلال الجهات المستفيدة -حسب الأحوال- لإتمام عمليات التوريد للأصناف المطلوبة طبقاً لأحكام المنافس وشروطها و التفاصيل الموضحة في أوامر الشراء أو العقد الصادرة.
- ٧,٣,٢. تتولى الجهات المستفيدة في حال كانت أوامر الشراء أو العقود، يتم من خلالها إدارة أوامر الشراء ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات المستفيدة. "
- ٧,٣,٣. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في أحكام الاتفاقية وشروطها.
- ٧,٣,٤. يتم استلام البنود الموردة إلى الجهات المستفيدة حسب الأنظمة المتبعة وحسب المواصفات الواردة في هذه شروط هذه المنافسة و التفاصيل الموضحة في أوامر الشراء أو العقود.
- ٧,٣,٥. تتولى الجهات المستفيدة في حال كانت أوامر الشراء أو العقود تدار من خلالها سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
- ٧,٣,٦. يحق لنوبكو إلغاء أوامر الشراء أوالعقود أو جزء منها مع الموردين في حال كان ذلك بناء على طلب الجهة المستفيدة الأخرى والمتمضمن عدم الحاجة للبنود محل التعاقد، وكان ذلك للمصلحة العامة وفق تقدير الجهات المستفيدة والأنظمة المتبعة لديهم.

٧,٤. قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية:

يقر المنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

٧,٥. الالتزام بشروط المنافسة :

- ٧,٥,١. يتعهد المورد بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق "لنوبكو" حسم قيمتها أو تأمينها على حساب المورد باعتبارها بنوداً غير منفذة و تأثير ذلك على تقييم المورد في دخوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.
- ٧,٥,٢. يتم مراقبة أداء المورد المرسى عليه بعد الترسية على الالتزام بخدمات ما بعد البيع وإمكانية الاستبعاد في حال عدم الالتزام بمستوى الخدمات المشروط.

٧,٦. مواقع التوريد:

على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطاءه الآتي:

- ٧,٦,١. يقر المورد بعلمه بأن البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية مستفيدة في المملكة العربية السعودية وعليه فقد أبدى استعداده للتوريد علماً بأن مواقع توريد هذه البنود قد تشمل مستودعات الجهات المستفيدة أو المنشآت الصحية الخاصة بالجهات المستفيدة مباشرة وذلك في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.
- ٧,٦,٢. يلتزم المورد بالتوريد وفقاً للمواقع المحددة في أمر الشراء الصادر من "نوبكو" فقط، باستثناء الحالات التي تكون التعاميد والعقود صادرة من خلال الجهات المستفيدة الأخرى.
- ٧,٦,٣. توريد البنود المرساة على دفعات يتم تحديدها من من الجهات المستفيدة حسب الشروط الخاصة.
- ٧,٦,٤. حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار ، الهيئة العامة للغذاء والدواء) ، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل "نوبكو".

٨. نطاق العمل المفصل.

- ٨,١. يشمل نطاق العمل توريد وتركيب وتشغيل مستشفى متنقل بسعة (٥٠) سرير لكل منهما وعيادة ميدانية وفق المعايير الطبية والهندسية المحددة في العقد، وضمان تشغيله بكفاءة طوال مدة العقد، مع تقديم خدمات الصيانة والدعم الفني وفقاً للجدول الزمني المتفق عليه

٨,٢. صلاحية العروض: ستبقى العروض المرساة سارية المفعول لمدة سنة ميلادية من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة ويحق للجهات المستفيدة طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.

٨,٣. التوريد: يلتزم المتعاقد بتوريد وتجهيز الموقع خلال شهر واحد من تاريخ التعميد لضمان جاهزية المستشفى الميداني واستعداده الكامل لاستقبال المرضى وتشغيله بكفاءة.

٨,٤. موقع التوريد:

٨,٤,١. يقع موقع تسليم الأصناف في مدينة مكة المكرمة حسب المواقع التي سيتم تحديدها لاحقاً للمستشفيات والعيادات الميدانية.

٨,٤,٢. يلتزم المتعاقد بتوصيل الأصناف إلى موقع التسليم على نفقته الخاصة، وعلى المتعاقد أن يعطي إشعاراً مسبقاً بالتسليم للجهة الطالبة.

٨,٤,٣. يعمل المتعاقد على تفريغ الأصناف فور وصولها إلى موقع التسليم، وضمان سلامتها وفقاً للمواصفات الفنية المتفق عليها.

٨,٤,٤. يجوز للجهة أن توجه المتعاقد نحو تغيير تاريخ التسليم أو وضعه أو مكانه. وعلى المتعاقد أن يرسل إشعاراً مكتوباً بأسباب عدم التزامه بهذه التوجيهات، وإذا كان الإلزام بهذه التوجيهات- عدا التزامات المتعاقد القطعية- يتسبب في تحمل المتعاقد لتكلفة أعلى أو أقل مما على المتعاقد أن يتحمله في حالة عدم وجود هذه التوجيهات، تقوم الجهة الحكومية بتقييم فارق التكلفة وتضيفها أو تخصمها من المبلغ المتعاقد عليه.

٨,٤,٥. يجوز للجهة المشرفة تعديل تاريخ التسليم، موقعه، أو طريقة تركيب المستشفى الميداني حسب الحاجة التشغيلية، ويلتزم المتعاقد بالامتثال لهذه التوجيهات.

٨,٥. إعداد الموقع قبل موسم الحج:

٨,٥,١. يلتزم المتعاقد بتجهيز الموقع لضمان التشغيل قبل موسم الحج لضمان جاهزية المستشفى الميداني واستعداده الكامل لاستقبال المرضى وتشغيله بكفاءة.

٨,٥,٢. يشمل تجهيز الموقع الخطوات التالية:

٨,٥,٢,١. تهيئة البنية التحتية: التأكد من توفر الطاقة الكهربائية، المياه، الصرف الصحي، وشبكات الغاز الطبي، والاتصال بالإنترنت لضمان تشغيل المستشفى بكامل طاقته.

٨,٥,٢,٢. إعداد مناطق الخدمات: تجهيز مناطق استقبال المرضى، وحدات العناية المركزة، غرف العمليات، المختبرات، والصيدلية لضمان تكامل الخدمات الطبية.

٨,٥,٢,٣. تركيب وتشغيل الأجهزة الطبية: تثبيت جميع الأجهزة الطبية وإجراء الفحوصات الأولية للتأكد من سلامتها وكفاءتها التشغيلية.

٨,٥,٢,٤. إجراءات السلامة: التحقق من جاهزية معدات السلامة، أنظمة مكافحة الحرائق، ومخارج الطوارئ، وضمان الامتثال لمعايير السلامة والصحة المهنية المعتمدة.

٨,٥,٢,٥. اختبار مولدات الطاقة الاحتياطية: التأكد من جاهزية المولدات الكهربائية وضمان عملها بكفاءة في حالة انقطاع التيار الكهربائي.

٨,٥,٣. اختبارات التشغيل والتأكد من الجاهزية

٨,٥,٣,١. يتم تنفيذ اختبارات تشغيل كاملة للمستشفى الميداني بحد أقصى قبل أسبوعين من موسم الحج لضمان الجاهزية التامة، وتشمل الاختبارات:

٨,٥,٣,١,١. تشغيل جميع المعدات الطبية والتأكد من توافقها مع المواصفات القياسية المطلوبة.

٨,٥,٣,١,٢. اختبار أنظمة التكييف والتهوية ونظام تنقية الهواء داخل المستشفى.

٨,٥,٣,١,٣. فحص أنظمة الإمداد بالمياه والصرف الصحي لضمان سلامتها وكفاءتها.

٨,٥,٣,١,٤. اختبار شبكة الاتصالات الداخلية والخارجية لضمان القدرة على التنسيق الفوري بين الفرق الطبية.

٨,٥,٣,١,٥. محاكاة استقبال المرضى وتشغيل الحالات الطارئة للتأكد من استجابة الفرق الطبية وسرعة التعامل مع الحالات الحرجة.

٨,٥,٣,٢. يتم إعداد تقرير في مفصل بنتائج الاختبارات التشغيلية يرفع إلى الجهة المشرفة، على أن يتم تصحيح أي أعطال أو ملاحظات قبل بدء تشغيل المستشفى بشكل رسمي.

٨,٦. برنامج التدريب قبل التشغيل:

- ٨,٦,١. تدريب الفرق الطبية والإدارية:
- ٨,٦,١,١. تنظيم برنامج تدريبي مكثف لمدة أسبوعين للفرق الطبية والفنية حول تشغيل الأجهزة الطبية والتعامل مع الحالات الطارئة.
- ٨,٦,١,٢. تدريب الكوادر الطبية على استخدام الأجهزة الطبية الحديثة وفقاً للمعايير الدولية.
- ٨,٦,١,٣. تدريب فرق الصيانة على التعامل مع الأعطال الطارئة وضمان استمرار تشغيل المستشفى دون انقطاع.
- ٨,٦,١,٤. تدريب الفرق الإدارية على آليات التسجيل وإدارة البيانات الصحية بما يتماشى مع الأنظمة المعمول بها في المملكة.
- ٨,٦,٢. التدريب على خطط الطوارئ والإخلاء:
- ٨,٦,٢,١. تنفيذ محاكاة لحالات الطوارئ مثل الحرائق، انقطاع التيار الكهربائي، وزيادة تدفق المرضى لضمان جاهزية الفرق الطبية والتقنية.
- ٨,٦,٢,٢. تدريب الموظفين على خطط الإخلاء ونقاط التجمع لضمان سلامة المرضى والموظفين في حالات الطوارئ.
- ٨,٦,٣. تقييم التدريب :
- ٨,٦,٣,١. يتم تقييم أداء المشاركين في البرنامج التدريبي من خلال اختبارات عملية ونظرية، وتقديم شهادات للمجتازين تؤكد جاهزيتهم للعمل في المستشفى الميداني.
- ٨,٦,٣,٢. يلتزم المتعاقد بإعادة التدريب عند الحاجة وضمان استمرار رفع كفاءة الفرق العاملة طوال فترة تشغيل المستشفى.
- ٨,٦,٤. المتابعة الميدانية خلال موسم الحج :
- ٨,٦,٤,١. تعيين فريق دعم فني ميداني يكون متواجداً في الموقع طيلة موسم الحج لضمان الاستجابة الفورية لأي أعطال أو مشكلات تشغيلية.
- ٨,٦,٤,٢. تقديم تقارير يومية عن أداء الأجهزة والمرافق وتقديم الحلول الفورية لأي تحديات تشغيلية.
- ٨,٦,٥. التقييم النهائي بعد انتهاء موسم الحج :
- ٨,٦,٥,١. إعداد تقرير شامل عن أداء المستشفى خلال موسم الحج، يتضمن التحليل الفني والتشغيلي لجميع المعدات والخدمات المقدمة.
- ٨,٦,٥,٢. اقتراح التحسينات المستقبلية بناءً على الدروس المستفادة خلال التشغيل الفعلي.

٨,٧. التركيب:

- ٨,٧,١. يلتزم المتعاقد بتوفير الكوادر الفنية والمعدات اللازمة لضمان سرعة التركيب والتشغيل.
- ٨,٧,٢. ضمان السلامة والجودة أثناء التركيب.
- ٨,٧,٣. نقل جميع الأجهزة الطبية والتجهيزات وفق معايير السلامة العالمية، مع الالتزام بالإرشادات الخاصة بكل جهاز لضمان عدم تعرضه للتلف أثناء النقل.
- ٨,٧,٤. تأمين المستشفى والمعدات الطبية خلال النقل ضد أي أضرار محتملة.
- ٨,٧,٥. يتم تركيب المستشفى وفقاً للمواصفات التشغيلية المعتمدة، مع التأكد من توافق جميع الأنظمة مع متطلبات التشغيل المحلية والدولية.
- ٨,٧,٦. إجراء اختبارات تشغيلية أولية بعد التركيب لضمان الجاهزية قبل بدء استقبال المرضى.
- ٨,٧,٧. تقديم تقرير في موقت عن حالة المستشفى بعد كل عملية نقل وتركيب.
- ٨,٧,٨. في حالة وجود متطلبات إضافية بسبب تغيير الموقع، يجب على المتعاقد تقديم إشعار كتابي بتفاصيل المتطلبات الإضافية ليتم مراجعتها والموافقة عليها من الجهة المشرفة.

٨,٨. الشروط الخاصة بالأصناف والمواد:

- ٨,٨,١. تخضع المعدات المستخدمة في تنفيذ الأعمال للمواصفات والمقاييس المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- ٨,٨,٢. الحد الأدنى للمواصفات القياسية المقبولة للمعدات والخدمات الطبية هي (IEC 601) أو أي مواصفات قياسية أخرى مساوية لها أو أعلى منها، وذلك ما لم ينص على خلاف ذلك في المواصفات الفنية ويجب تدوين ذلك على الأجهزة.

٨,٨,٣. الأجهزة الطبية وملحقاتها يجب أن تتماشى بشكل خاص مع أي من الأنظمة الدولية التالية (NO. 601.1 IEC 60606,1-EN60606,1-UL2601,1-CAS,C22.2,1).

٨,٨,٤. على الشركة الصانعة التي تمت الترسية عليها توريد الأجهزة في صناديق مغلقة من المصنع المسجل وبالصناديق علامات خاصة توضح طريقة النقل والتخزين الصحيح وسيتم الفحص الظاهري للصناديق والأجهزة من قبل فريق من الدول الأعضاء والجهات المشاركة وفي حال وجود أية ملاحظات سيتم رفض الصندوق بالكامل.

٨,٨,٥. تخضع المعدات المستخدمة في تنفيذ الأعمال للمواصفات والمقاييس المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ٨,٨,٦. يلتزم المتعاقد بتأمين المعدات والمواد المقترحة ويضمن أن تكون معتمدة من هيئة الغذاء والدواء أو غيرها من المنظمات المعنية محلياً أو دولياً، ويجب عليه كذلك تقديم المستندات اللازمة عند الطلب خلال ١٥ يوم.

٨,٨,٧. في حال تعطل الجهاز خلال فترة الضمان والاحتياج لنقله خارج المستشفى للإصلاح تتكفل الشركة الموردة بتأمين جهاز بديل خلال فترة ٤٨ ساعة الإصلاح حرصاً على استمرارية الخدمة المقدمة.

٨,٨,٨. المواصفات المرفقة هي الحد الأدنى لمتطلبات الجهة الطالبة، وعلى المورد أن يقدم الأجهزة الحديثة المتوافقة مع معايير CE و SFDA شاملة جميع الملحقات والإكسسوار التي تمكن من الاستفادة الكاملة للآلة أو الجهاز.

٨,٨,٩. جميع المعدات الكهربائية يجب أن تكون متلائمة مع جهد التغذية الكهربائي في الموقع وعلى المتعاقد التأكد من أن جهد التغذية (٢٢٠) فولت وجه واحد (single phase)، أو (٣٨٠ فولت) ٣- أوجه (3-phase) في الموقع وتردد ٦٠ هرتز وأن يدون ذلك عليها والأجهزة التي تتطلب جهد أعلى يجب توضيح ذلك عليها بشكل واضح. وسيتم رفض أي جهاز يعمل عن طريق محول. كما يجب أن تكون جميع المعدات تعمل على تردد (٦٠) هرتز وسيتم رفض أي معدات تعمل على ٥٠ هرتز.

٨,٨,١٠. لا يسمح باستخدام منظمات طاقة خارجية أو محولات أو ما يماثلها إلا إذا تمت الموافقة عليها مسبقاً من قبل ممثل الجهة، وفي حال تم قبول أي من المحولات يجب أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات (Hospital Grade).

٨,٨,١١. المقاييس الكهربائية للأجهزة المستخدمة يجب أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات ويتطلب تأمين المقاييس الصحيحة مع الجهاز المورد (Hospital Grade).

٨,٨,١٢. على الشركة الموردة توفير جهاز تنقية مياه وتكييف كامل للمستشفى الميداني.

٨,٨,١٣. ينبغي توريد المعدات الطبية المزعم استخدامها مع شبكات أنابيب الغازات الطبية وشبكات تفريغ الهواء وشبكات تنقية الغازات الناشطة بالمستشفى مع التوصيلات المعتمدة من الشركة الصانعة لتلك الشبكات.

٨,٨,١٤. جميع الأجهزة الطبية التي يمكن ربطها بشبكة المعلومات بالمستشفى يجب أن تحتوي على خاصية الديكوم (DICOM) ومتوافقة بالأنظمة المعمول بها داخل المملكة.

٨,٩. المستندات الواجب تقديمها قبل التوريد:

٨,٩,١. المخططات المعمارية التنفيذية النهائية مبيناً عليها مواقع الأجهزة والمعدات الطبية وجداول توزيعها على الغرف والجداول التجميعية ومخططات أعمال ما قبل التركيب.

٨,٩,٢. يجب على المتعاقد تقديم جميع المستندات المتعلقة بالمعدات، بما في ذلك شهادات الاعتماد والجودة، وأدلة التشغيل والصيانة، وقوائم قطع الغيار.

٨,٩,٣. يجب أن تلتزم جميع الأجهزة بالتعليمات التشغيلية الخاصة بها، وتكون مطابقة للمعايير السعودية والدولية المذكورة في هذه الشروط.

٨,٩,٤. نسخة رقمية (Soft Copy) بصيغة PDF / DOCX / AutoCAD لمخططات الهندسة.

٨,٩,٥. نسخة ورقية (Hard Copy) معتمدة وموثقة من الجهات المختصة، وتسلم إلى الجهة المشرفة قبل التوريد.

٨,١٠. الاختبارات:

٨,١٠,١. يجب على المتعاقد إجراء اختبار تشغيل كامل لجميع المعدات الطبية والتجهيزات قبل اعتمادها للخدمة، وذلك في الوقت الذي تحدده الجهة المشرفة.

٨,١٠,٢. لا يتم استلام الأجهزة أو الموافقة على تشغيلها إلا بعد اجتياز جميع اختبارات القبول المطلوبة، وبحضور ممثلين رسميين من الجهة المشرفة.

٨,١٠,٣. يجب أن تشمل الاختبارات جميع الفحوصات التشغيلية وفقاً للمعايير الفنية والمواصفات العالمية.

٨,١٠,٤. التحقق من مطابقة جميع الأجهزة للمواصفات المعتمدة في العقد.

- ٨,١٠,٥. التأكد من كفاءة التشغيل وسلامة الأداء من خلال اختبارات عملية.
- ٨,١٠,٦. تقديم التقارير الفنية التي توثق نتائج الفحوصات لكل جهاز.
- ٨,١٠,٧. يجب أن تتم جميع الاختبارات بحضور المندوبين المتخصصين من الجهة المشرفة، ومراجعة جميع وثائق الاعتماد والجودة والتحقق من التوافق مع الأنظمة المعتمدة داخل المملكة.
- ٨,١٠,٨. يحق للجهة المشرفة رفض أي معدات لا تتطابق مع الشروط التعاقدية والمواصفات المطلوبة.
- ٨,١٠,٩. يجب على المتعاقد توفير جميع الأجهزة الدقيقة والمعدات الضرورية لتنفيذ الاختبارات المطلوبة، بما في ذلك:
 - ٨,١٠,٩,١. معدات المعايرة اللازمة لفحص الأجهزة الطبية وضبط أدائها.
 - ٨,١٠,٩,٢. أنظمة الاختبار والمحاكاة لضمان التشغيل الفعلي وفق السيناريوهات الطبية المختلفة.
 - ٨,١٠,٩,٣. فرق تشغيل متخصصة للإشراف على الاختبارات وتقديم الدعم الفني خلال عملية الفحص.
 - ٨,١٠,٩,٤. بعد الانتهاء من جميع الاختبارات، يجب على المتعاقد تقديم تقرير فني مفصل يشمل:
 - ٨,١٠,٩,٤,١. نتائج الاختبارات لكل جهاز أو نظام.
 - ٨,١٠,٩,٤,٢. قائمة بأي ملاحظات أو تعديلات مطلوبة.
 - ٨,١٠,٩,٤,٣. شهادة القبول النهائي للأجهزة التي اجتازت الاختبار، موقعة من الجهة المشرفة

٨,١١. التركيب والبدء في التشغيل:

- ٨,١١,١. يعتبر المورد مسؤولاً عن التركيب الكامل والبدء في التشغيل للمعدات كما تنص عليه مواصفات المصنع وهذا يتضمن ولا يقتصر على نقل الأجهزة بالطريقة الصحيحة إلى الموقع وإفراغ الأجهزة المنقولة ونقلها إلى المكان الأخير المخصص لها للقيام بتركيب الجهاز وإجراء المعايرة وتجربة الأداء وفحوص السلامة على الجهاز وتقديم شهادات الضمان والإجازة عند الحاجة وتقديم تقرير خدمة تفصيلي لما تم عمله ليقوم الممثل الفني للبرنامج بمراجعته وللموافقة عليه كما أن المورد مسؤول أيضاً عن توفير جميع الأجهزة الاختبار اللازمة لإنهاء إجراءات التركيب وبدء التشغيل.
- ٨,١١,٢. سيُشرف ممثل الجهة على التركيب وبدء التشغيل ويقوم بالموافقة.
- ٨,١١,٣. يجب الموافقة على خطط العمل قبل ابتداء العمل من قبل الجهة.
- ٨,١١,٤. الأعمال المنتهية يجب الموافقة عليها من قبل الجهة.
- ٨,١١,٥. يجب التأكد من أن حرفية التركيب والمواد المستخدمة مطابقة للمواصفات الدولية والمحلية ومواصفات المستشفى.
- ٨,١١,٦. يجب أن يوفر المورد أفراد مؤهلين للتأكد من التركيب وبدء التشغيل السليم ومن القيام بالعمل في الوقت المحدد (تحت إشراف مسؤولي الجهة).
- ٨,١١,٧. يجب على المورد أن يحدد خطياً وبشكل مسبق في حال وجود أي متطلبات تسبق التركيب أو التزامات تتكفل بها لوزارة الصحة.
- ٨,١١,٨. لا يبدأ توريد أي من أجزاء الجهاز حتى يكون الموقع جاهزاً وفي الوقت الملائم للجهة ويتم التوريد بعد تقديم طلب كتابي للجهة محدد فيه البنود الموردة وتاريخ وموقع التوريد.

٨,١٢. المستندات الواجب عند تسليم المعدات:

- يجب على المتعاقد تقديم المستندات التالية عند تسليم المعدات، بحيث تكون كاملة ومحدثة ومتوافقة مع المواصفات المطلوبة:
- ٨,١٢,١. قائمة تفصيلية بالأعداد والأصناف وكافة الملحقات الخاصة بكل جهاز، ويتم تسليم نسخة منها إلى الإدارة المشرفة.
 - ٨,١٢,٢. نسختان من تعليمات التشغيل الصادرة عن الشركة الصانعة لكل جهاز، ونسختان من كتيب الصيانة وقوائم قطع الغيار.
 - ٨,١٢,٣. كتيبات التشغيل ودليل المستخدم لكل جهاز، بما يشمل برامج الحاسب الخاصة، وأي مواد تعليمية مطبوعة أو مرئية مثل مقاطع الفيديو والكتيبات التدريبية.
 - ٨,١٢,٤. جميع الرسومات التخطيطية للدوائر الكهربائية والإلكترونية، على أن تكون أصلية وليست صورة أو نسخاً غير معتمدة.
 - ٨,١٢,٥. كتيبات الصيانة والتشغيل، تتضمن المخططات الكهربائية والميكانيكية والغازية، ودليل اكتشاف الأعطال وإصلاحها، وقوائم قطع الغيار، وبرامج تحديد الأعطال والصيانة المقدمة من الشركة الصانعة.

٨,١٢,٦. جميع المعلومات الرقمية المتاحة عن الأجهزة، بما في ذلك الكتيبات وأدلة التشغيل والصيانة، وتوفيرها عبر موقع التدريب الخاص بالمورد، أو على أقراص مضغوطة (CD/DVD) أو وحدات تخزين فلاش (USB).

٨,١٢,٧. عدد (٥) نسخ إلكترونية تحتوي على دليل الصيانة التفصيلي (Service Manual) لكل جهاز، وجدول صيانة وقائية مفصل يتضمن إجراءات الصيانة اليومية، الأسبوعية، الشهرية، والسنوية، وتوزيع النسخ على الإدارات المعنية.

٨,١٢,٨. جميع المستندات بصيغة رقمية (Soft Copy) بصيغة PDF أو DOCX يتم تخزينها على أقراص صلبة أو وحدات تخزين USB، بالإضافة إلى نسخة مطبوعة (Hard Copy) معتمدة وموثقة من الجهة المشرفة.

٨,١٣. برنامج الصيانة الوقائية والزيارات خلال فترة الضمان

يجب على المتعاقد تنفيذ برنامج صيانة وقائية شامل، يشمل التدريب والصيانة الدورية لضمان التشغيل السليم لجميع الأجهزة خلال فترة الضمان.

٨,١٣,١. تقديم برنامج تدريب للأطباء والمهندسين بناءً على معايير تدريب الشركة الصانعة للأجهزة المشمولة بالعقد، على أن يكون هذا البرنامج أحد المعايير الأساسية في المفاضلة بين عروض المتنافسين.

٨,١٣,٢. تدريب الأطباء والفنيين وجميع العاملين على كيفية تشغيل الجهاز بشكل آمن وفعال، والاستفادة الكاملة من إمكانياته وتطبيقاته، ويجب أن يتم التدريب بواسطة متخصصين مع تقديم إثبات رسمي بقيام الشركة الصانعة بذلك.

٨,١٣,٣. تدريب مهندسي وفنيي الصيانة العاملين في المستشفى على الصيانة الدورية والوقائية وإصلاح الأعطال الطارئة، بالإضافة إلى تدريبهم على الاستخدام السليم، إعادة الضبط، ومعالجة الجهاز، مع ضمان تقديم هذا التدريب قبل التشغيل الأولي وعند الحاجة، ودون أي تكلفة إضافية خلال فترة الضمان.

٨,١٣,٤. يجب على الشركة الصانعة تقديم السير الذاتية للمتخصصين الذين سيقومون بالتدريب، لاعتمادهم من قبل إدارة خدمات الأشعة بالدول الأعضاء والجهات المشرفة، خصوصاً للأجهزة التخصصية المتقدمة.

٨,١٣,٥. تقديم بيان رسمي بأسماء جميع المتدربين من أطباء، مهندسين، وفنيين بعد انتهاء التدريب، بحيث يشمل تقييمًا عمليًا ونظريًا لمستخدمي الجهاز، مع إصدار شهادات رسمية تؤكد اجتياز التدريب والاستعداد لتشغيل الجهاز بكفاءة.

٨,١٣,٦. توفير الوسائل التعليمية الخاصة بالتدريب، مثل التدريب عن بعد، الأدلة التشغيلية، والمقاطع التعليمية الرقمية، لضمان استمرارية الوصول إلى المعلومات التدريبية.

٨,١٣,٧. في حال ترقية الجهاز بإضافة ملحقات أو تحديث برامجه، يلتزم المتعاقد بتقديم تدريب إضافي مجاني لمستخدمي الجهاز لضمان التشغيل السليم والاستفادة من التحسينات الجديدة.

٨,١٣,٨. بعد الانتهاء من أي تدريب، يجب تقديم تقرير نهائي يشمل التقييمات العملية والنظرية للمتدربين، مع إصدار شهادات تثبت جاهزيتهم لاستخدام الجهاز.

٨,١٣,٩. يلتزم المتعاقد بتوفير التدريب المستمر حسب الحاجة طوال فترة العقد، بما يتماشى مع متطلبات التشغيل والصيانة للأجهزة الموردة.

٨,١٣,١٠. يتم تنفيذ الصيانة الوقائية بجدول زمني منتظم يشمل فحوصات ومعايير دورية لضمان الأداء السليم للأجهزة.

٨,١٣,١١. تشمل الزيارات الدورية فحص الأجهزة، المعايرة، التأكد من توافقها مع المعايير التشغيلية، وتقديم تقارير فنية مفصلة لكل زيارة.

٨,١٣,١٢. يلتزم المتعاقد بتوفير فرق صيانة متخصصة قادرة على الاستجابة السريعة لأي مشاكل فنية أو أعطال خلال فترة الضمان.

٨,١٤. مواصفات الجودة:

يلتزم المتعاقد بمواصفات الجودة المطلوبة في تنفيذ نطاق الأعمال، ويجب على المتعاقد إخطار الجهة الطالبة بما يتسبب أو قد يتسبب في عدم الامتثال لمتطلبات الجودة في الأصناف والمواد الموردة والمقدمة وبأي تغييرات أو تعديلات قد تؤثر على هذه الجودة كتغيير موقع تصنيع المواد، أو تغيير المواد الخام ونسبها المستعملة في تصنيع الأصناف الموردة.

٨,١٥. مواصفات السلامة:

٨,١٥,١. يجب على المتعاقد الالتزام بكافة معايير السلامة والصحة المهنية والبيئية المعتمدة في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى أي متطلبات إضافية تحددها الجهة المشرفة على المشروع، وذلك طوال مراحل التوريد، التركيب، التشغيل، والصيانة.

٨,١٥,٢. الالتزام بجميع الأنظمة والتشريعات السعودية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك أنظمة الدفاع المدني، هيئة الغذاء والدواء السعودية (SFDA)، والمركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها (وقاية).

٨,١٥,٣. الامتثال لإرشادات السلامة الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) فيما يتعلق بتشغيل الأجهزة الطبية والمعدات الكهربائية.

٨,١٥,٤. الالتزام بلوائح المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي فيما يخص النفايات الطبية والتخلص من المواد الكيميائية الخطرة.

٨,١٥,٥. تطبيق إجراءات صارمة للحد من المخاطر البيئية الناتجة عن تشغيل المعدات والتأكد من عدم الإضرار بالمناطق المحيطة بالمستشفى الميداني.

٨,١٥,٦. تنفيذ تقييم مخاطر شامل قبل بدء أي عمليات تركيب أو تشغيل، وإعداد تقرير بالاحتياطات الوقائية المطلوبة.

٨,١٥,٧. ضمان توفير جميع معدات السلامة الشخصية (PPE) للعاملين، مثل القفازات، النظارات الواقية، والخوذات، والتأكد من استخدامها أثناء العمل.

٨,١٥,٨. تركيب أنظمة مكافحة الحرائق بما يشمل طفايات الحريق، أنظمة الإنذار المبكر، وخطط الإخلاء الطارئ، وفقاً لمتطلبات الدفاع المدني.

٨,١٥,٩. التأكد من توفر مخارج طوارئ واضحة وخطط إخلاء محدثة لجميع العاملين والمرضى في المستشفى الميداني.

٨,١٥,١٠. تفعيل نظام مراقبة السلامة يشمل فحص دوري لمعايير السلامة في جميع مراحل التشغيل والصيانة.

٨,١٥,١١. التأكد من أن جميع الأجهزة الطبية مطابقة للمعايير الدولية للسلامة (IEC, UL, ANSI, ISO) ومتوافقة مع متطلبات هيئة الغذاء والدواء السعودية (SFDA).

٨,١٥,١٢. جميع المعدات الكهربائية يجب أن تعمل على جهد ٢٢٠V / 380V بتردد ٦٠ هرتز، مع منع استخدام أي محولات كهربائية خارجية إلا بموافقة خطية من الجهة المشرفة.

٨,١٥,١٣. توفير علامات تحذيرية وإرشادية حول الأجهزة الحساسة وخطوات التشغيل الآمن.

٨,١٥,١٤. تزويد جميع المعدات الطبية بأنظمة حماية من التيار الكهربائي الزائد، وتوفير مقابس كهربائية Hospital Grade مخصصة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات.

٨,١٥,١٥. إعداد خطة طوارئ تفصيلية تتضمن إجراءات التعامل مع حالات انقطاع الكهرباء، الحرائق، والكوارث الطبيعية.

٨,١٥,١٦. تدريب الفرق العاملة على الإجراءات الطارئة وخطط الإخلاء من خلال تمارين محاكاة منتظمة.

٨,١٥,١٧. توفير نظام احتياطي للطوارئ في جميع أقسام المستشفى الميداني لضمان التشغيل أثناء الأزمات.

٨,١٥,١٨. ضمان توفر مولدات كهربائية احتياطية بطاقة كافية لتشغيل المستشفى بكامل طاقته في حال انقطاع التيار الرئيسي.

٨,١٥,١٩. تنفيذ عمليات تفتيش دورية للتأكد من امتثال جميع العمليات لمتطلبات السلامة المحددة في العقد.

٨,١٥,٢٠. توثيق جميع الحوادث والإصابات التي تحدث في موقع العمل، مع تقديم تقارير تفصيلية إلى الجهة المشرفة.

٨,١٥,٢١. تقديم تقارير سلامة شهرية تشمل جميع إجراءات السلامة المتخذة، الملاحظات، والتحسينات المقترحة.

٨,١٥,٢٢. ضمان أن جميع العاملين في المشروع يخضعون لتدريب إلزامي حول أساليب السلامة والإسعافات الأولية.

٨,١٥,٢٣. يلتزم المتعاقد بتطبيق كافة معايير السلامة المذكورة أعلاه، واتخاذ جميع التدابير الاحتياطية لضمان بيئة عمل آمنة.

٨,١٥,٢٤. يتحمل المتعاقد المسؤولية الكاملة عن أي حوادث أو مخالفات ناتجة عن عدم الامتثال لمعايير السلامة.

٨,١٥,٢٥. في حال وجود أي تغييرات في متطلبات السلامة، يلتزم المتعاقد بتنفيذها وفقاً لتوجيهات الجهة المشرفة.

٨.١٧. الضمان:

٨,١٦,١. يضمن المتعاقد ما يتم توريده ضماناً كاملاً شاملاً جميع الأعمال والمواد والأجهزة الطبية وذلك لمدة ثلاث سنوات اعتباراً من تاريخ التشغيل الفعلي (تاريخ محضر التركيب والتشغيل والتدريب). يشمل الضمان:

٨,١٦,٢. يشمل هذا الضمان أعمال الصيانة الروتينية والدورية المجدولة اللازمة وأعمال المعايرة وأعمال الزيارات الطارئة حسب تعليمات الشركة الصانعة كما يشمل توفير العمالة والأدوات وقطع الغيار اللازمة للإصلاح والصيانة والمحافظة على

الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة وذلك امتداد فترة الضمان. (التأكد من ارفاق كامل كميات المستشفى التكيف ومحطات المياه الخ)

٨,١٦,٣. تُستبدل الأجهزة الطبية التي يثبت عملياً عدم جدواها نتيجة للخلل الحادث في التصنيع أو التركيب أو في حال حصول استدعاء للجهاز من قبل هيئة الغذاء والدواء SFDA خلال شهرين من تاريخ البلاغ، من قبل الشركة الصانعة والتوريد على حسابه بنفس الشروط والمواصفات المطروحة في المنافسة.

٨,١٦,٤. يجب تقديم تعهد من وكلاء الأجهزة بالملكية بتوفير الصيانة وقطع الغيار والمحاليل الطبية مدة عشر سنوات (اعتباراً من تاريخ الإنتاج) لكل بند من البنود الموردة، ولا اعتبار لتوقف المصنّع عن تصنيع الجهاز. ويجب كذلك أن يضمن التعهد اسم الجهاز وموديله ورقمه التسلسلي واسم الشركة المصنعة واسم الوكيل وعنوانه واسم المتعاقد الرئيسي وعنوانه ويصادق عليه من الغرفة التجارية. وعلى المتعاقد كذلك تقديم نموذج للتعهد للموافقة عليه واعتماده والعمل بموجبه بعد ذلك.

٨,١٦,٥. يجب على المتعاقد تقديم شهادة منشأ عند توريد البنود المرسى عليها يتم الالتزام بأن، الجهاز المورد من نفس الشركة المنصوص عليها في العرض، ومن تصنيعها وأن تكون مصدقة من الجهة الحكومية المسؤولة في بلد الشركة الصانعة ومن السفارة السعودية أو من يقوم مقامها ضمن أي سفارة عربية أو من الغرف التجارية أو من اتحاد الصناعات كما يمكن قبول شهادة المنشأ من بلد التصدير على أن يبين بها اسم الشركة الصانعة وبلد الإنتاج ورقم التسلسل للجهاز الطبي.

٨,١٦,٦. يجب أن تبدأ فترة الضمان من تاريخ محضر التركيب والتشغيل، والتدريب موقع من الجهة المشرفة ويعد توقيع هذا المحضر هو القبول النهائي للجهاز وتمتد للفترة المتفق عليها. ويجب أن يشمل الضمان، قطع الغيار والصيانة الدورية المجدولة حسب توصيات المصنع ويشمل أيضاً العمالة وتكاليف سفرهم وتكاليف الشحن لجميع الأجزاء الخاصة بجميع الأجهزة المتضمنة بخطاب الترسية.

٨,١٦,٧. على المتعاقد أن يضمن خلو الجهاز من العيوب والخلل في المواد الخام وحرفية أعمال التصنيع والتركيب وتكامل الأجزاء.

٨,١٦,٨. الضمان المطلوب لا يحل محل ضمان المصنّع أو الوكيل الموفر للجهاز أو أي من مكوناته. يجب أن يحصل المورد على جميع الضمانات ويقدمها للوزارة.

٨,١٦,٩. عند انتهاء فترة الضمان يجب إعداد محضر استلام نهائي للجهاز من خلال موافقة أعضاء لجنة فنية تضم ثلاثة مهندسين ممثلين عن كل من (الشركة الصانعة – إدارة الأجهزة الطبية للجهة المشاركة – إدارة الصيانة للجهة المشاركة) ولا يتم توقيع أعضاء اللجنة إلا بعد التأكد من إنهاء كافة الملاحظات الفنية الخاصة بالجهاز وأنه خالي من الأعطال والملاحظات الفنية والتشغيلية حيث يتم التوقيع وختم المحضر ثم اعتماده من الإدارة الهندسية بالدول الأعضاء والجهات المشاركة.

٨,١٦,١٠. لا يتم اعتبار الجهاز خارج فترة الضمان إلا بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية الخاصة بمحضر الاستلام النهائي واعتماده من إدارة الخدمات المساندة.

٨,١٦,١١. يجب على المتعاقد تقديم جدول مواعيد زيارات الصيانة الوقائية الدورية والذي يعتبر إلزامي للتقيد به خلال فترة الضمان حسب توصيات الشركة الصانعة.

٨,١٦,١٢. يلتزم المتعاقد بالقيام بزيارات الصيانة الوقائية الدورية في مواعيدها ويتم تقديم تقرير فني مع كل زيارة يوضح فيها قائمة الفحص (Check List) وأعمال الصيانة الوقائية والمعايرة واختبارات الأمان التي تتم خلال الصيانة الوقائية طبقاً لتوصيات الشركة الصانعة.

٨,١٦,١٣. يلتزم المورد بجميع الأسعار الخاصة بالمستلزمات والمستهلكات خلال فترة الضمان والتي تم تقديمها ضمن العطاء.

٨,١٧. الصيانة:

٨,١٧,١. تلتزم الشركة الصانعة بتوفير جميع قطع الغيار المطلوبة على حسابها، لإجراء الصيانة الوقائية المخطط لها والصيانة الروتينية على أن تكون جاهزة عند الحاجة إليها للصيانة بأنواعها فوراً وحسب البرنامج وتوصيات الشركة الصانعة طوال فترة الضمان بما فيها المستهلكات الخاصة بالصيانة (يستثنى فقط مستهلكات التشغيل مثل الإلكترونيات وأوراق الطباعة والأحبار).

٨,١٧,٢. على المتعاقد صيانة جميع الأجهزة الطبية وفق خطة مقدمة مسبقاً، وذلك خلال فترة الضمان وهذا يشمل أعمال المعاينة والصيانة الدورية الوقائية، والصيانة الطارئة المحدد الاستجابة لها خلال ٤٨ ساعة وتوفير جميع ما يلزم لذلك، مع ضرورة التنسيق مع إدارة الصيانة بالموقع. وإذا قصر أو تأخر عن ذلك تُضاف مدة التعطل إلى مدة الضمان على أن تقوم الجهة المشاركة بإصلاح العطل على حسابه وتوقع عليه الحسم المناسب حسب بنود العقد.

٨،١٧،٣. يجب أن تتم أعمال الصيانة بكاملها بشكل مهني وكامل وذات مقاييس عالية طبقا لممارسات وأصول التصنيع والصيانة الممتازة.

٨،١٧،٤. تقديم خطة صيانة وعمل خيام المستشفى الميداني في مرحلة النصب (النفخ) ومراحل ما بعد النصب (النفخ) على أن يتم استبدال الخيم على الضمان وصيانتها بشكل دوري.

٨،١٧،٥. تقدم الشركة المورد صيانة كاملة للمولدات والأسلاك الكهربائية والمكيفات مع التوصيلات الكهربائية الداخلية ومضخة المياه وذلك كل (٤) أشهر بمعدل ثلاث مرات سنويا.

٨،١٧،٦. يتم صيانة الشاحنات وفق جدول الصيانة المتبع لدى الوكيل، مع ادخالها في نظام الوكيل كل ٦ أشهر.

٨،١٧،٧. يجب تنفيذ الصيانة الوقائية المجدولة والصيانة التصحيحية من قبل مهندسي صيانة مؤهلين لدى الشركة الصانعة وأن تتم هذه الصيانة طبقا لمواصفات التصنيع ومطابقة لأصول الممارسة الهندسية ويجب أن تشمل الصيانة المجدولة معايرة دورية للجهاز لضمان دقته وكفاءته باستخدام "أحدث أجهزة المعايرة المعتمدة سنويا من الجهة المختصة بالدول الأعضاء.

٨،١٧،٨. يقوم مهندس الصيانة بإجراء الصيانة الوقائية المجدولة للجهاز ولكافة مكوناته طبقا للفرات المحددة من قبل المصنع وعلى الشركة الصانعة أيضا أن تقدم للممثل الفني جدولا بالصيانة جدولة طبقا للصيانة الوقائية حسب لتوجيهات المصنع ويتم اعتماد هذا الجدول من قبل الإدارة الهندسية بالدول الأعضاء والجهات المشاركة يوضح في ذلك الجدول التواريخ وفترات الزيارات وتكرارها ويجب إرسال إشعار كتابي قبل ١٤ يوم على الأقل في حال تقرر إجراء تعديل على البرنامج الذي سبق اعتماده.

٨،١٧،٩. يجب على المتعاقد تقديم إجراءات كتابية تتعلق بالصيانة الوقائية والأداء والسلامة والمعاينات الخاصة بالمعايرة مع ضرورة توضيحها وتسليم نسخة منها إلى الإدارة الهندسية بالموقع.

٨،١٧،١٠. أثناء فترة الضمان تكون الشركة الصانعة مسؤولة عن الإصلاح والصيانة والتشغيل الجيد للجهاز ويجب صيانة الجهاز لكي يفي بمقاييس الأداء والسلامة المحددة من قبل الإدارة الهندسية بالجهة المشاركة وكذلك يجب صيانة الجهاز بحيث يؤمن السلامة من العوامل الحرارية والكيميائية والإشعاعية والإصابات الميكانيكية للموظفين والمرضى والزوار أو التلف في المرافق أو المعدات ويجب أن يكون الجهاز مطابقا لآخر وأحدث المتطلبات بما في ذلك التعديلات (AAMI, IEC, OSHA, ANSI, NFPA)، وفي حال حدوث تشابه في المتطلبات فسوف يتم عندئذ تطبيق أكثر المقاييس أو النظم دقة.

٨،١٧،١١. بعد الزيارة الخاصة بالصيانة الوقائية يقوم مهندس الصيانة بوضع ملصق على الجهاز يوضح تاريخ الصيانة الوقائية واسم الوكيل / الموزع ومهندسي الصيانة وتاريخ إجراء الصيانة الوقائية.

٨،١٧،١٢. يجب الإبلاغ عن أية أعطال تكتشف وتترك دون إصلاح عقب الانتهاء من الصيانة الوقائية المجدولة أو التصحيحية وفي حال الحاجة لزيارة متابعة الصيانة يجب أن ينوه في تقرير الصيانة إلى تاريخ وقت هذه الزيارة وعلى المهندسين المدنيين والصيانة والكهرباء الحضور لموقع الجهة المشاركة في ذلك التاريخ بالتنسيق مع الإدارة الهندسية بالموقع لإكمال الأعمال الضرورية

٨،١٧،١٣. يجب على المتعاقد عدم إزالة أي جهاز أو وثائق أو برامج أو أي قطع من الموقع إلا بموجب تصريح خطي من الممثل الفني للمشروع وهذا لا ينطبق على القطع التي تقوم الشركة الصانعة بإحضارها إلى الموقع بهدف إكمال الصيانة الوقائية أو المجدولة وتشمل القطع والأدوات ومعدات الاختبار والتشخيص والكتيبات وبرامج الحاسوب التي تعود ملكيتها للبائع.

٨،١٧،١٤. المورد مسؤول عن التخلص بطريقة مناسبة وآمنة من قطع الغيار والمواد والسوائل وأية قطع أخرى استعملت في أنواع من الصيانة أو الخدمة.

٨،١٧،١٥. جميع أعمال الصيانة الوقائية المجدولة أو الصيانة التصحيحية يجب أن تتم أثناء ساعات العمل المعتادة في الجهة المشاركة وبالتنسيق مع إدارة الخدمات إلا إذا تم الاتفاق على ترتيب مغاير لذلك.

٨،١٧،١٦. يقوم المورد بتزويد ممثل البرنامج الفني بجميع أرقام الهواتف والفاكسات والبريد الإلكتروني والأسماء الخاصة بمهندسي الصيانة والمسؤولين عن تقديم الصيانة بالأجهزة وتقوم الشركة الصانعة بإيضاح كيفية الحصول على خدمات الصيانة أثناء الحالات الطارئة إذا دعت الحاجة بعد ساعات العمل.

٨،١٧،١٧. يكون المورد مسؤولا خلال فترة الصيانة عن إصلاح الأجهزة خلال ٤٨ ساعة من تاريخ إخطاره وإذا قصر أو تأخر عن ذلك تضاف مدة التعطل إلى مدة الضمان على أن تقوم الجهة بإصلاح العطل على حسابه وتوقع عليه الحسم المناسب حسب بنود العقد.

٨،١٧،١٨. تشمل الصيانة أي أعمال إضافية مطلوبة للحفاظ على المعدات في حالة تشغيلية بالكفاءة المطلوبة.

٨،١٧،١٩. يقوم المتعاقد بتأمين جميع قطع الغيار على حسابه طوال فترة الضمان بما فيها المستهلكات الخاصة بالصيانة (يستثنى فقط مستهلكات التشغيل مثل الإلكترونيات وأوراق الطباعة والأحبار).

٨،١٧،٢٠. في حالة تقصير المورد عن أداء أعمال الصيانة الوقائية أو التصحيحية (وإصلاح الأعطال)، يتم تطبيق غرامة تقصير وفقاً للتفاصيل الواردة في الشروط المالية.

٨،١٧،٢١. يلتزم المورد في حالة لم يكن الوكيل المعتمد للجهاز بإرفاق عقد صيانة موثق مع الشركة الوكيل أو شركة صيان متخصصة في المجال تكون معتمدة من قبل الجهة في صيانة نفس نوع الجهاز ويكون العقد شاملاً لجميع أعمال الصيانة للجهاز طوال فترة الضمان (الصيانة الوقائية، المعايير، الصيانة التصحيحية، قطع الغيار).

٨،١٨. إعداد ونشر المستشفى الميداني بشكل دوري:

يجب على المتعاقد الالتزام بنشر وتشغيل المستشفى الميداني أربع مرات سنوياً وفقاً للجدول الزمني المتفق عليه مع الجهة الحكومية، لضمان جاهزيته الكاملة في الحالات الطارئة والمواسم الخاصة ويتم تسعير اعداد و نشر المستشفى بشكل دوري تسعيراً منفصلاً عن السعر الأساسي و مفرداً لكل عملية اعادة اعداد و نشر للمستشفى الميداني ويتم ارفاق عرض السعر مع مستندات المنافسة ، وتشمل عمليات النشر ما يلي:

- ٨،١٨،١. يتم تحديد المواقع من قبل الجهة المشرفة بناءً على الحاجة، سواء خلال مواسم الحج، أو الفعاليات الكبرى، أو الطوارئ الصحية.
- ٨،١٨،٢. في حال توجيه الجهة المشرفة بتغيير موقع المستشفى الميداني إلى موقع آخر خلال فترة الثلاث سنوات، يلتزم المتعاقد بتنفيذ عملية النقل والتركيب وفق نفس الشروط الزمنية والجودة.
- ٨،١٨،٣. تفكيك المستشفى ونقله بطريقة آمنة تحافظ على الأجهزة والمعدات الطبية.
- ٨،١٨،٤. إعادة تركيبه وفقاً للمواصفات التشغيلية المعتمدة.
- ٨،١٨،٥. إجراء الفحوصات التشغيلية لجميع الأنظمة قبل بدء استقبال المرضى.
- ٨،١٨،٦. تشغيل واختبار جميع الأجهزة الطبية والأنظمة الداعمة (الكهرباء، المياه، الغاز الطبي، أنظمة التهوية والتكييف).
- ٨،١٨،٧. تنفيذ تجربة سريرية محاكية لاستقبال المرضى والتأكد من جاهزية الفرق الطبية.
- ٨،١٨،٨. تقديم تقرير فني مفصل حول أداء المستشفى بعد كل نشر.
- ٨،١٨،٩. يجب تنفيذ برنامج تدريبي لكل فريق تشغيل جديد في كل مرة يتم فيها نشر المستشفى، ويتضمن:
 - ٨،١٨،٩،١. تدريب الفرق الطبية والفنية على تشغيل المعدات الطبية والتعامل مع الحالات الطارئة.
 - ٨،١٨،٩،٢. محاكاة سيناريوهات الطوارئ مثل الحرائق، انقطاع الكهرباء، وحالات التدفق العالي للمرضى.
 - ٨،١٨،٩،٣. تقييم أداء الفريق والتأكد من جاهزيته التشغيلية قبل بدء استقبال المرضى.
- ٨،١٨،١٠. الصيانة الوقائية بعد كل عملية نشر تتضمن:
 - ٨،١٨،١٠،١. فحص شامل لجميع الأجهزة الطبية وإجراء عمليات المعايرة والتعديلات المطلوبة.
 - ٨،١٨،١٠،٢. التأكد من سلامة أنظمة الطاقة، التكييف، المياه والصرف الصحي، وتقديم تقرير عن حالتها.
 - ٨،١٨،١٠،٣. استبدال أي معدات مستهلكة أو متضررة خلال التشغيل.
- ٨،١٨،١١. تقديم تقرير شامل عن الأداء الفني والتشغيلي للمستشفى بعد كل نشر، يتضمن المشاكل التي تم مواجهتها والحلول المتخذة.
- ٨،١٨،١٢. تحليل جاهزية المستشفى والتوصيات لتحسين العمليات المستقبلية.

٨،١٩. الصيانة الوقائية للمستشفى الميداني:

يجب على المتعاقد تنفيذ برنامج صيانة وقائية مجدول للحفاظ على جاهزية المستشفى الميداني وكفاءة تشغيله طوال مدة العقد، وذلك يشمل:

- ٨،١٩،١. يتم تنفيذ الصيانة الوقائية كل ٣ أشهر.
- ٨،١٩،٢. يتضمن البرنامج فحصاً دورياً لجميع المعدات الطبية والأنظمة الميكانيكية والكهربائية لضمان استمرار التشغيل بكفاءة عالية.

٨,١٩,٣. يتم تقديم تقرير فني مفصل بعد كل عملية صيانة يوضح جميع الإجراءات التي تم تنفيذها، وأي ملاحظات أو قطع غيار تم استبدالها.

٨,١٩,٤. فحص الأجهزة الطبية ومعايرتها.

٨,١٩,٥. التحقق من دقة الأجهزة الطبية، وضمان توافقها مع المعايير الدولية (IEC، SFDA، CE).

٨,١٩,٦. استبدال الأجزاء المستهلكة وفقاً لتوصيات الشركة الصانعة.

٨,١٩,٧. صيانة البنية التحتية والتجهيزات العامة.

٨,١٩,٨. فحص أنظمة التهوية والتكييف وإجراء الصيانة الدورية لها لضمان توفير بيئة طبية آمنة.

٨,١٩,٩. التأكد من سلامة أنظمة المياه والصرف الصحي.

٨,١٩,١٠. صيانة وتجربة مولدات الطاقة الاحتياطية لضمان عملها الفوري عند الحاجة.

٨,١٩,١١. فحص نظام الإضاءة الداخلية والخارجية لضمان استمرارية التشغيل في جميع الأوقات.

٨,١٩,١٢. اختبار شبكات الاتصال الداخلية للمستشفى لضمان القدرة على التنسيق بين الفرق الطبية.

٨,١٩,١٣. تحديث البرمجيات الخاصة بأنظمة المعلومات الصحية والربط الإلكتروني.

٨,١٩,١٤. فحص واستبدال معدات الطوارئ والسلامة.

٨,١٩,١٥. التحقق من جاهزية معدات مكافحة الحرائق وصلاحيات الطفايات.

٨,١٩,١٦. التأكد من عمل أنظمة الإنذار المبكر وكاميرات المراقبة الأمنية.

٨,١٩,١٧. فحص وتعبئة مخزون معدات الحماية الشخصية (PPE) والتأكد من توفرها بالكميات اللازمة.

٨,١٩,١٨. يتم إجراء فحص شامل للمستشفى بعد كل عملية نشر وتشغيل، لضمان عدم تعرض المعدات لأي تلف أو أعطال خلال فترة الاستخدام.

٨,١٩,١٩. يتم توثيق جميع عمليات الصيانة والإصلاحات في سجل الصيانة الوقائية الذي يتم تسليمه إلى الجهة المشرفة.

٨,٢٠. الاستعداد لحالات الطوارئ:

يجب على المتعاقد تطوير وتنفيذ برنامج متكامل للاستعداد لحالات الطوارئ لضمان استمرارية تشغيل المستشفى الميداني بكفاءة خلال الظروف الحرجة، ويشمل ذلك:

٨,٢٠,١. انقطاع الكهرباء أو أعطال في أنظمة الطاقة.

٨,٢٠,٢. زيادة تدفق المرضى خلال الأزمات الصحية.

٨,٢٠,٣. الكوارث الطبيعية أو الحوادث الكبرى.

٨,٢٠,٤. انتشار الأوبئة والحالات الصحية الطارئة.

٨,٢٠,٥. ضمان توفر مولدات طاقة احتياطية قادرة على تشغيل المستشفى بالكامل عند انقطاع التيار الكهربائي.

٨,٢٠,٦. تحديد إجراءات واضحة لتوفير الإمدادات الطبية الطارئة، مثل الأدوية والمستلزمات الطبية.

٨,٢٠,٧. تعيين فرق دعم فني في الموقع تكون مسؤولة عن حل المشكلات التقنية خلال الأزمات.

٨,٢١. التدريبات والمحاكاة العملية للطوارئ:

يتم تنفيذ تمارين محاكاة لحالات الطوارئ مرتين سنوياً، بالتنسيق مع الجهات المعنية، لضمان جاهزية الفرق الطبية والإدارية للاستجابة السريعة.

٨,٢١,١. التعامل مع تدفق أعداد كبيرة من المرضى.

٨,٢١,٢. تطبيق بروتوكولات الطوارئ والإخلاء عند الضرورة.

٨,٢١,٣. تشغيل المستشفى بموارد محدودة في حالة الطوارئ.

٨,٢١,٤. توفير نظام اتصال مباشر مع الجهات الحكومية والإسعاف والمستشفيات الأخرى لضمان التنسيق الفوري.

٨,٢١,٥. يكون المستشفى قابلاً للتجهيز بقنوات اتصال بديلة (مثل الأقمار الصناعية) لضمان استمرار الاتصال في حال تعطل الشبكات التقليدية.

٨,٢١,٦. بعد كل اختبار أو حالة طوارئ حقيقية، يتم إجراء تقييم شامل للقدرة على الاستجابة وتقديم تقرير يتضمن الدروس المستفادة والتعديلات المقترحة.

٨,٢١,٧. يلتزم المتعاقد بتنفيذ أي تحسينات مطلوبة بناءً على تقييم الجهة المشرفة خلال فترة لا تتجاوز ٣٠ يومًا.

٨,٢٢. الالتزامات التشغيلية بعد كل عملية صيانة أو نشر:

٨,٢٢,١. تقديم تقرير تفصيلي للجهة المشرفة يتضمن:

٨,٢٢,١,١. حالة المستشفى والمعدات الطبية.

٨,٢٢,١,٢. نتائج الصيانة الوقائية والإصلاحات المنجزة.

٨,٢٢,١,٣. أي أعطال محتملة والحلول المقترحة لمعالجتها.

٨,٢٢,٢. ضمان توفر فريق دعم في على مدار الساعة خلال فترة تشغيل المستشفى، للتعامل مع أي مشكلات طارئة.

٨,٢٢,٣. الالتزام بإجراء الصيانة الوقائية والمجدولة بانتظام للحفاظ على كفاءة المستشفى الميداني وجاهزيته المستمرة.

٨,٢٣. اللوحات الخارجية:

يجب على المتعاقد توفير وتركيب لوحات إرشادية واضحة في المستشفى الميداني لضمان سهولة التنقل والتنظيم، وتشمل:

٨,٢٣,١. اللوحات الخارجية:

٨,٢٣,١,١. لوحة تعريفية بالمستشفى:

٨,٢٣,١,١,١. توضع عند المدخل الرئيسي للمستشفى الميداني.

٨,٢٣,١,١,٢. تشمل اسم المستشفى، السعة الاستيعابية (٥٠ سريرًا)، والجهة المشغلة.

٨,٢٣,١,١,٣. تتضمن شعار الجهة الحكومية المشرفة، وأي معلومات ضرورية أخرى.

٨,٢٣,١,٢. لوحات الاتجاهات والمخارج:

٨,٢٣,١,٢,١. توضع على مداخل الطرق المؤدية إلى المستشفى، لتسهيل وصول المرضى وفرق الإسعاف.

٨,٢٣,١,٢,٢. تشمل أسهم توضيحية لمناطق الدخول والخروج، ومواقف السيارات، ومنطقة الإسعاف.

٨,٢٣,١,٣. لوحات الطوارئ والتجمع:

٨,٢٣,١,٣,١. تحديد مناطق الإخلاء ومواقع التجمع في حالات الطوارئ.

٨,٢٣,١,٣,٢. توضيح الإجراءات المتبعة في حال الحريق أو الكوارث الطبيعية.

٨,٢٣,٢. اللوحات الداخلية:

٨,٢٣,٢,١. لوحات تحديد الأقسام الطبية: يجب تثبيت لوحات توضيحية لكل قسم داخل المستشفى، تشمل:

٨,٢٣,٢,١,١. قسم الطوارئ

٨,٢٣,٢,١,٢. العيادات الخارجية

٨,٢٣,٢,١,٣. غرف العناية المركزة

٨,٢٣,٢,١,٤. الصيدلية

٨,٢٣,٢,١,٥. المختبرات

٨,٢٣,٢,١,٦. غرف الأشعة

٨,٢٣,٢,١,٧. مناطق الانتظار

٨,٢٣,٢,٢. لوحات إرشادية للمرضى والزوار:

٨,٢٣,٢,٢,١. تشمل توجيهات حول كيفية التسجيل واستلام العلاج.

٨,٢٣,٢,٢,٢. توضح إجراءات الوقاية من العدوى والتباعد الاجتماعي.

٨,٢٣,٢,٢,٣. تعليمات حول كيفية طلب المساعدة الطبية.

٨,٢٣,٢,٢,٣. لوحات إرشادات تشغيل الأجهزة والمعدات:

٨,٢٣,٢,٣,١. يجب تثبيت لوحات على كل جهاز طبي توضح إجراءات التشغيل الأساسية.

٨,٢٣,٢,٣,٢. تتضمن تحذيرات وإرشادات الأمان اللازمة للمستخدمين.

٨,٢٣,٢,٤. لوحات إرشادية لغرف الموظفين والمرافق:

٨,٢٣,٢,٤,١. تحديد أماكن غرف الأطباء والتمريض، وقاعات الاجتماعات، والمخازن، والمرافق الصحية.

٨,٢٣,٢,٤,٢. توفير لافئات لغرف الصيانة والمولدات الكهربائية والمعدات الحساسة.

٨,٢٣,٣. متطلبات جودة اللوحات واللافئات:

٨,٢٣,٣,١. يجب أن تكون اللوحات مصنوعة من مواد مقاومة للماء والحرارة لضمان بقائها في الظروف الخارجية والداخلية.

٨,٢٣,٣,٢. يجب أن تكون الكتابة باللغتين العربية والإنجليزية لضمان وضوح الإرشادات لجميع المستخدمين.

٨,٢٣,٣,٣. يجب أن تكون اللوحات مزودة بالإضاءة المناسبة أو عاكسة للضوء لسهولة قراءتها في جميع الأوقات.

٨,٢٣,٣,٤. يجب أن تتوافق التصميم مع المواصفات القياسية المعتمدة للجهات الصحية في المملكة.

٨,٢٤. توفير المخططات الهندسية والرسومات التنفيذية:

يجب على المتعاقد تقديم جميع المخططات الهندسية والرسومات التنفيذية النهائية (As-Built Drawings) الخاصة بالمستشفى الميداني، وذلك يشمل:

٨,٢٤,١. مخططات الموقع العام:

٨,٢٤,١,١. تحديد توزيع الأقسام داخل المستشفى الميداني.

٨,٢٤,١,٢. تحديد مواقع المولدات الكهربائية، أنظمة التكييف، وإمدادات المياه والصرف الصحي.

٨,٢٤,٢. المخططات الكهربائية والميكانيكية:

٨,٢٤,٢,١. خرائط توضح شبكات الطاقة والتوصيلات الكهربائية داخل المستشفى.

٨,٢٤,٢,٢. تصميمات أنظمة التهوية والتكييف والتدفئة.

٨,٢٤,٢,٣. مخططات أنظمة الغاز الطبي والتوصيلات الخاصة بها.

٨,٢٤,٣. المخططات الطبية والتشغيلية:

٨,٢٤,٣,١. خرائط تبين توزيع الأجهزة الطبية داخل الأقسام.

٨,٢٤,٣,٢. تصميمات شبكات الاتصال وأنظمة المعلومات الصحية.

٨,٢٤,٣,٣. خرائط توضيحية لمناطق الإخلاء ومخارج الطوارئ.

٨,٢٤,٤. يتم تسليم جميع المخططات بنسختين:

٨,٢٤,٤,١. نسخة رقمية (Soft Copy) بصيغة AutoCAD / PDF / BIM حسب متطلبات الجهة.

٨,٢٤,٤,٢. نسخة مطبوعة (Hard Copy) موثقة ومعتمدة من الجهات المختصة.

٨,٢٤,٥. توفير الأدلة التشغيلية والصيانة للمعدات

يجب على المتعاقد تقديم أدلة التشغيل والصيانة لجميع المعدات والأجهزة الطبية المشمولة بالعقد، وذلك يشمل:

٨,٢٤,٥,١. دليل تشغيل كل جهاز طبي:

○ شرح تفصيلي لكيفية استخدام الأجهزة.

○ إجراءات التشغيل الأولي والإعدادات المطلوبة.

○ تحذيرات السلامة الخاصة بكل جهاز.

٨,٢٤,٥,٢. دليل الصيانة الوقائية والتصحيحية:

○ جدول الصيانة الدورية لكل جهاز.

○ إجراءات الفحص والمعايرة والإصلاح.

○ قائمة قطع الغيار المطلوبة وتوصيات الشركة المصنعة.

٨,٢٤,٥,٣. إجراءات السلامة والتعامل مع الأعطال:

○ دليل التعامل مع الأعطال الشائعة وإصلاحها.

○ بروتوكولات الطوارئ والصيانة العاجلة.

○ تعليمات تخزين الأجهزة وحمايتها عند عدم الاستخدام.

٨,٢٤,٥,٤. يتم تسليم جميع الأدلة بنسختين:

- نسخة رقمية (Soft Copy) بصيغة PDF / DOCX لتسهيل الوصول إليها.
- نسخة مطبوعة (Hard Copy) موثقة لكل جهاز مع الجهاز نفسه.
- ٨,٢٤,٦. قائمة المعدات والتجهيزات الموردة
- يجب على المتعاقد تقديم قائمة مفصلة بجميع المعدات الطبية وغير الطبية الموردة ضمن نطاق العقد، والتي تشمل:
- ٨,٢٤,٦,١. جدول المواصفات الفنية لكل جهاز.
- ٨,٢٤,٦,٢. اسم الجهاز والموديل والرقم التسلسلي.
- ٨,٢٤,٦,٣. الشركة المصنعة والدولة المنتجة.
- ٨,٢٤,٦,٤. شهادات الاعتماد (CE / FDA / IEC).
- ٨,٢٤,٦,٥. التصنيف الفني (Medical Grade, Hospital Grade).
- ٨,٢٤,٦,٦. قائمة الملحقات والإكسسوارات لكل جهاز.
- ٨,٢٤,٦,٧. جميع المستلزمات المرفقة مثل الكابلات، الحساسات، والشواحن.
- ٨,٢٤,٦,٨. المواد الاستهلاكية المطلوبة لكل جهاز.
- ٨,٢٤,٦,٩. تحديد المسؤوليات وخدمات ما بعد البيع.
- ٨,٢٤,٦,١٠. فترة الضمان والصيانة الدورية.
- ٨,٢٤,٦,١١. جهات الاتصال الخاصة بالدعم الفني وخدمات ما بعد البيع.
- ٨,٢٤,٦,١٢. معلومات عن وكلاء الأجهزة في المملكة لضمان توفر قطع الغيار والصيانة المستقبلية.
- ٨,٢٤,٧. يتم تسليم قائمة المعدات بنسختين:
- ٨,٢٤,٧,١. نسخة رقمية (Soft Copy) بصيغة Excel / PDF لتسهيل البحث والتحديث.
- ٨,٢٤,٧,٢. نسخة مطبوعة (Hard Copy) معتمدة من المتعاقد.
- ٨,٢٥. البريد الخاص بالمنافسة. (ME_TENDERS@NUPCO.COM).
- ٨,٢٦. يلتزم المورد بتقديم الشهادات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) للبنود الرئيسية والملحقات الطبية التابعة لها.

العنوان المختصر - RGNA4032

رقم المبنى - ٤٠٣٢

الرقم الفرعي - ٦٦٩٦

حي النخيل

الرمز البريدي - ١٢٣٨٢

الموقع الإلكتروني: www.nupco.com

