

ملحق (٦): الملف التعريفي لمنافسة خدمات التغذية والإعاشة في المنشآت الصحية

رقم NPT0062/25

<p>تهدف هذه المنافسة إلى تأمين وتشغيل خدمات التغذية والإعاشة في المنشآت الصحية، بما يشمل إعداد وتوزيع الوجبات للمستفيدين وفق معايير الجودة وسلامة الغذاء المعتمدة من وزارة الصحة والهيئة السعودية للغذاء والدواء (SFDA) والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI) والأنظمة الأخرى ذات العلاقة. تشمل المنافسة تقديم الوجبات المطهية داخل المنشأة أو الوجبات مسبقة التجهيز وفق النموذج الذي تحدده المنشأة، مع التركيز على الكفاءة التشغيلية واستمرارية تقديم الخدمة.</p> <p>يخضع هذا العقد لنموذج التعاقد القائم على الأداء، ويتحمل مقدم الخدمة مسؤولية تحقيق متطلبات الجودة والسلامة والخدمة، مع إدارة وتوفير كافة الموارد التشغيلية اللازمة.</p>	نعم نعم
<p>مدة الإتفاقية: (٦) شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة، وتصدر بموجبها أوامر شراء / عقود فرعية بمدد (٢٤) شهراً ميلادياً إلى (٦) شهراً ميلادياً، ويوضح الملحق رقم (٥) التواريخ المتوقعة لبداية تنفيذ الخدمات.</p> <p>مدة صلاحية الأسعار: (٣٦) شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة.</p>	نعم نعم
<p>تشمل المنشآت في جميع أقسام المنشآت الصحية، المستفيدين من الرعاية النهارية والإقامة القصيرة أو التبرع بالدم، المرافقين للمنومين، والموظفين المستحقين وفق سياسات الجهة المستفيدة.</p>	نعم نعم
<p>تشمل جميع التجمعات الصحية التابعة لشركة الصحة القابضة، حيث تغطي هذه المنافسة كامل النطاق الجغرافي للمملكة، على أن تتم الترسية على مستوى التجمع الصحي الواحد وفق ما تحدده الجهة المختصة.</p>	نعم نعم
<p>تخضع العروض الفنية لتقييم اللجنة المختصة للتحقق من مطابقتها لمتطلبات كراسة الشروط والمواصفات الفنية ومعايير الجودة والسلامة الغذائية، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الالتزام النظامي واستيفاء المتطلبات القانونية والتراخيص والشهادات المعتمدة. ▪ الخبرة السابقة في تشغيل مشاريع التغذية والإعاشة بالمنشآت الصحية خلال السنوات الخمس الأخيرة. ▪ القدرات الفنية والتشغيلية وحجم وإمكانيات مقدم الخدمة حسب عدد المشاريع. ▪ شهادات الجودة والسلامة الغذائية (مثل ISO22000 – HACCP) حسب عدد المواقع. ▪ خطة التشغيل وإدارة الجودة واستمرارية الأعمال. ▪ كفاءة الكوادر البشرية وخبراتهم ومؤهلاتهم وخطط تدريسيهم. <p>ويتم التقييم وفق آلية ومعايير وأوزان معتمدة ومفصلة في كراسة الشروط، على أن يتم استبعاد أي عرض غير متوافق للمتطلبات الأساسية.</p>	نعم نعم
<p>يشمل نطاق العمل تأمين وتشغيل خدمات التغذية والإعاشة في المنشآت الصحية، بدءاً من التخطيط الغذائي وإعداد القوائم المعتمدة لجميع الفئات الصحية، مروراً بتجهيز وإعداد الوجبات وفق المعايير الطبية والغذائية، وانتهاءً بتوزيع الوجبات وإعادة جمعها في الأوقات المحددة وبما يضمن سلامة وجودة الغذاء، مع الالتزام بالأنظمة والمعايير المعتمدة.</p>	نعم نعم
<p>يلتزم مقدم الخدمة بالامتثال للأنظمة واللوائح المعتمدة بها، والحصول على جميع التراخيص والتصاريح اللازمة، وتوفير القوى العاملة المؤهلة على كفالته، وتحمل كامل المسؤولية النظامية والإدارية والمالية عن منسوبيه. كما يلتزم بتطبيق متطلبات الجودة وسلامة الغذاء، ومعالجة الملاحظات والمخالفات خلال المدد المحددة، دون أن يترتب على الجهة المستفيدة أي التزامات إضافية.</p>	نعم نعم

يتم تنفيذ المشروع علىثلاث مراحل رئيسية: ١. مرحلة الإعداد والتجهيز: تناح لمقدم العرض مدة (.٣٤) يوم من تاريخ استلام الموقع لتجهيز موقع العمل، إعداد خطة التشغيل، وتوفير الموارد اللازمة. ٢. مرحلة التشغيل: تنفيذ خدمات التغذية اليومية ورفع تقارير دورية عن الأداء وجودة الخدمة. ٣. مرحلة متابعة الأداء: معالجة الملحوظات التشغيلية وربط صرف المستحقات بمستوى الالتزام المعتمد.	مرحلة التجهيز مرحلة التشغيل مرحلة متابعة الأداء
تخضع خدمات التغذية والإعاشة للمتابعة والرقابة الدورية من قبل الجهة المستفيدة للتحقق من التزام مقدم الخدمة بشروط العقد ومعايير الجودة والسلامة المعتمدة. وتشمل آلية المتابعة مراجعة التقارير الدورية، والزيارات الميدانية، ومتابعة مؤشرات الأداء، ومعالجة الملحوظات التشغيلية وفق الإجراءات المعتمدة في كراسة الشروط.	مرحلة التشغيل مرحلة متابعة الأداء
تطبق الغرامات على مقدم الخدمة في حال عدم الالتزام بشروط العقد أو تدني مستوى الأداء، استناداً إلى نتائج المتابعة والرقابة الدورية التي تشمل الزيارات الميدانية، وتقارير الأداء، ومؤشرات الأداء المعتمدة، وشكوى المستفيدين. تصنف المخالفات إلى مخالفات درجة وتشغيلية ومخالفات متعلقة ببرضا وتجربة المستفيدين، ويترتب عليها غرامات مالية تختلف بحسب نوع المخالفة وتأثيرها. ولا يعفي تطبيق الغرامات مقدم الخدمة من الالتزام بتصحيح المخالفات خلال المدد المحددة، أو من تحمل أي تبعات نظامية أو تعاقدية أخرى وفق ما هو منصوص عليه في كراسة الشروط والعقد.	مرحلة متابعة الأداء

تنويه: هذه الوثيقة لأغراض التعريف فقط، ولا تغني عن الاطلاع على كراسة الشروط والمواصفات الكاملة والمحددة المرتبطة بالمنافسة والتي تظهر بعد اكتمال عملية الشراء.