

## ملحق (٦): الملف التعريفي لمنافسة خدمات التغذية والإعاشة في المنشآت الصحية رقم NPT0062/25

نقطة عن المشروع	تهدف هذه المنافسة إلى تأمين وتشغيل خدمات التغذية والإعاشة في المنشآت الصحية، بما يشمل إعداد وتوزيع الوجبات للمستفيدين وفق معايير الجودة وسلامة الغذاء، المعتمدة من وزارة الصحة والهيئة السعودية للغذاء والدواء (SFDA) والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI) والأنظمة الأخرى ذات العلاقة. تشمل المنافسة تقديم الوجبات المطهية داخل المنشأة أو الوجبات مسبقة التجهيز وفق النموذج الذي تحدده المنشأة، مع التركيز على الكفاءة التشغيلية واستمرارية تقديم الخدمة. يخضع هذا العقد لنموذج التعاقد القائم على الأداء، ويتحمل مقدم الخدمة مسؤولية تحقيق متطلبات الجودة والسلامة والخدمة، مع إدارة وتوفير كافة الموارد التشغيلية اللازمة.
مدة العقد وصلاحيته والأسعار	مدة الاتفاقية: (٦٠) شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة، وتصدر بموجبها أوامر شراء/ عقود فرعية بمدة (٢٤) شهراً ميلادياً إلى (٦٠) شهراً ميلادياً، ويوضح الملحق رقم (٥) التواريخ المتوقعة لبداية تنفيذ الخدمات. مدة صلاحية الأسعار: (٣٦) شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة.
الفئات المستفيدة	تشمل المنومين في جميع أقسام المنشآت الصحية، المستفيدين من الرعاية النهارية والإقامة القصيرة أو التبرع بالدم، المرافقين للمنومين، والموظفين المستحقين وفق سياسات الجهة المستفيدة.
الجهات المستفيدة	تشمل جميع التجمعات الصحية التابعة لشركة الصحة القابضة، حيث تغطي هذه المنافسة كامل النطاق الجغرافي للمملكة، على أن تتم الترسية على مستوى التجمع الصحي الواحد وفق ما تحدده الجهة المختصة.
معايير تقييم العروض	تخضع العروض الفنية لتقييم اللجنة المختصة للتحقق من مطابقتها لمتطلبات كراسة الشروط والمواصفات الفنية ومعايير الجودة والسلامة الغذائية، بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام النظامي واستيفاء المتطلبات القانونية والتراخيص والشهادات المعتمدة.</li> <li>الخبرة السابقة في تشغيل مشاريع التغذية والإعاشة بالمنشآت الصحية خلال السنوات الخمس الأخيرة.</li> <li>القدرة الفنية والتشغيلية وحجم وإمكانات مقدم الخدمة حسب عدد المشاريع.</li> <li>شهادات الجودة والسلامة الغذائية (مثل HACCP – ISO2200) حسب عدد المواقع.</li> <li>خطة التشغيل وإدارة الجودة واستمرارية الأعمال.</li> <li>كفاءة الكوادر البشرية وخبراتهم ومؤهلاتهم وخطط تدريبهم.</li> </ul> ويتم التقييم وفق آلية ومعايير وأوزان معتمدة ومفصلة في كراسة الشروط، على أن يتم استبعاد أي عرض غير مستوفٍ للمتطلبات الأساسية.
نطاق العمل	يشمل نطاق العمل تأمين وتشغيل خدمات التغذية والإعاشة في المنشآت الصحية، بدءاً من التخطيط الغذائي وإعداد القوائم المعتمدة لجميع الفئات الصحية، مروراً بتجهيز وإعداد الوجبات وفق المعايير الطبية والغذائية، وانتهاءً بتوزيع الوجبات وإعادة جمعها في الأوقات المحددة وبما يضمن سلامة وجودة الغذاء، مع الالتزام بالأنظمة والمعايير المعتمدة.
الشروط الخاصة لمقدم الخدمة	يلتزم مقدم الخدمة بالامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها، والحصول على جميع التراخيص والتصاريح اللازمة، وتوفير القوى العاملة المؤهلة على كفاءته، وتحمل كامل المسؤولية النظامية والإدارية والمالية عن منسوبيه. كما يلتزم بتطبيق متطلبات الجودة وسلامة الغذاء، ومعالجة الملاحظات والمخالفات خلال المدد المحددة، دون أن يترتب على الجهة المستفيدة أي التزامات إضافية.

مراحل تنفيذ المشروع	<p>يتم تنفيذ المشروع على ثلاث مراحل رئيسية:</p> <p>١. مرحلة الإعداد والتجهيز: تتاح لمقدم العرض مدة (٣٠) يوم من تاريخ استلام الموقع لتجهيز موقع العمل، إعداد خطة التشغيل، وتوفير الموارد اللازمة.</p> <p>٢. مرحلة التشغيل: تنفيذ خدمات التغذية اليومية ورفع تقارير دورية عن الأداء وجودة الخدمة.</p> <p>٣. مرحلة متابعة الأداء: معالجة الملاحظات التشغيلية وربط صرف المستحقات بمستوى الالتزام المعتمد.</p>
آلية المتابعة ومراقبة الأداء	<p>تخضع خدمات التغذية والإعاشة للمتابعة والرقابة الدورية من قبل الجهة المستفيدة للتحقق من التزام مقدم الخدمة بشروط العقد ومعايير الجودة والسلامة المعتمدة. وتشمل آلية المتابعة مراجعة التقارير الدورية، والزيارات الميدانية، ومتابعة مؤشرات الأداء، ومعالجة الملاحظات التشغيلية وفق الإجراءات المعتمدة في كراسة الشروط.</p>
غرامات عدم التنفيذ أو الإخلال بالالتزام	<p>تطبق الغرامات على مقدم الخدمة في حال عدم الالتزام بشروط العقد أو تدني مستوى الأداء، استنادًا إلى نتائج المتابعة والرقابة الدورية التي تشمل الزيارات الميدانية، وتقارير الأداء، ومؤشرات الأداء المعتمدة، وشكاوى المستفيدين.</p> <p>تصنف المخالفات إلى مخالفات حرجية وتشغيلية ومخالفات متعلقة برضا وتجربة المستفيدين، ويترتب عليها غرامات مالية تختلف بحسب نوع المخالفة وتأثيرها. ولا يعفي تطبيق الغرامات مقدم الخدمة من الالتزام بتصحيح المخالفات خلال المدد المحددة، أو من تحمّل أي تبعات نظامية أو تعاقدية أخرى وفق ما هو منصوص عليه في كراسة الشروط والعقد.</p>

**تنويه: هذه الوثيقة لأغراض التعريف فقط، ولا تُفني عن الاطلاع على كراسة الشروط والمواصفات الكاملة والملاحق المرتبطة بالمنافسة والتي تظهر بعد اكتمال عملية الشراء.**