

ملحق 5 الملف التعريفي لمنافسة خدمات إدارة النفايات الطبية
رقم NPT0063/25

نقطة عن المشروع	<p>تهدف هذه المنافسة إلى تأمين وتشغيل خدمات إدارة النفايات الخطرة والتخلص الآمن منها بالطرق السليمة والمعتمدة، بما في ذلك نفايات الرعاية الصحية مثل نفايات المختبرات ومراكز إنتاج الأدوية واللقاحات، والنفايات الكيميائية الصلبة والسائلة، والنسج الجينية والمشيمية والأنسجة والأعضاء البشرية، إضافة إلى النفايات الصيدلانية مثل العقاقير التالفة أو منتهية الصلاحية وغيرها، ضمن إطار الجهود المبذولة التي تحسّن جودة الخدمات الصحية، وضمان السلامة البيئية، وتقليل المخاطر الناتجة عن النفايات الطبية الخطرة. يشمل نطاق العمل التعاقد مع شركات مرخصة لتقديم خدمات نقل، معالجة، والتخلص الآمن من النفايات الخطرة، مع التركيز على تطوير الممارسات الحالية والعمل على تعزيز فرص إعادة التدوير، وذلك بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح المعتمدة في المملكة العربية السعودية.</p>
مدة العقد وصلاحية الأسعار	<p>مدة الإتفاقية: ستون شهراً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة، وتبرم بموجبها عقود بين أربع وعشرين شهراً وستون شهراً ميلادية، وتبدأ من تاريخ التعميد مدة صلاحية الأسعار: ست وثلاثون شهراً ميلادية من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة.</p>
النطاق الجغرافي	<p>تشمل الخدمة مختلف المراكز والمنشآت الصحية، ويتم تصنيفها بشكل عام وفقاً لحجم المنشأة وقدرتها التشغيلية، بما في ذلك المراكز الصحية الأولية، والمستشفيات بمختلف مستوياتها، سواء كانت صغيرة أو متوسطة أو متقدمة/تخصصية، وذلك بما يتناسب مع حجم النفايات الطبية الناتجة والسعة السريرية لكل منشأة.</p>
الجهات المستفيدة	<p>تشمل هذه المنافسة جميع الجهات والمنشآت الصحية الحكومية في مختلف مناطق المملكة، وتغطي كامل النطاق الجغرافي، على أن تتم الترسية على مستوى الجهة الصحية المعنية وفق ما تحدده الجهة المختصة.</p>
معايير تقييم العروض	<p>تضع العروض الفنية المقدمة لتقييم اللجنة المختصة، وذلك للتحقق من مدى مطابقتها لمتطلبات كراسة الشروط والمواصفات الفنية ومعايير الجودة والسلامة ذات العلاقة بإدارة النفايات الطبية، ويشمل التقييم دون حصر ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الالتزام بالأنظمة والتعليمات المعتمدة، واستيفاء المتطلبات القانونية والتراخيص والتصاريح والشهادات النظامية اللازمة لمزاولة نشاط إدارة النفايات الطبية. ▪ القدرات الفنية والتشغيلية لمقدم الخدمة، بما في ذلك الإمكانيات التشغيلية وحجم الأسطول والمعدات والتقنيات المستخدمة، بما يتناسب مع عدد وحجم المشاريع. ▪ شهادات الجودة والبيئة والسلامة المهنية والصحة ذات الصلة بإدارة النفايات الطبية (مثل ISO 14001, ISO 45001, ISO 9001, أو ما يعادلها) وفقاً لطبيعة وعدد المواقع. ▪ خطة التشغيل المقترحة، وآليات إدارة الجودة، وخطط استمرارية الأعمال والتعامل مع الطوارئ والمخاطر البيئية والصحية. ▪ كفاءة الكوادر البشرية وخبراتهم ومؤهلاتهم وخطط تدريبهم. <p>ويتم التقييم وفق آلية ومعايير وأوزان معتمدة ومفصلة في كراسة الشروط، على أن يتم استبعاد أي عرض غير مستوفٍ للمتطلبات الأساسية.</p>
نطاق العمل	<p>يشمل نطاق العمل تأمين وتشغيل خدمات نقل ومعالجة النفايات الطبية الناتجة عن الجهات والمنشآت الصحية، وذلك وفق التصنيفات المعتمدة، وباستخدام وسائل نقل وتجهيزات مرخصة وأمنة، وانتهاءً بمعالجتها والتخلص النهائي منها في مرافق معتمدة، مع الالتزام التام بالأنظمة واللوائح الصحية والبيئية المعمول بها، وبما يضمن السلامة العامة وحماية الصحة والبيئة.</p>
الشروط الخاصة لمقدم الخدمة	<p>يلتزم مقدم الخدمة بالامتثال لكافة الأنظمة واللوائح الصحية والبيئية المعمول بها، والحصول على جميع التراخيص والتصاريح اللازمة لمزاولة أنشطة نقل ومعالجة النفايات الطبية، وتوفير القوى العاملة المؤهلة والمرخصة على كفاءته، وتحمل كامل المسؤولية النظامية والإدارية والمالية عن منسوبيه. كما يلتزم بتطبيق متطلبات الجودة والسلامة المهنية والبيئية، ومعالجة الملاحظات والمخالفات خلال المدد المحددة من الجهات المختصة، دون أن يترتب على الجهة المستفيدة أي التزامات إضافية.</p>

<p>مراحل تنفيذ المشروع</p>	<p>يتم تنفيذ المشروع على ثلاث مراحل رئيسية:</p> <p>1. مرحلة الإعداد والتجهيز: تُمنح الجهة المقدمة للخدمة مدة ثلاثين يومًا من تاريخ استلام المواقع لإعداد خطة التشغيل المعتمدة، وتجهيز فرق العمل، وتوفير وسائل النقل والمعدات الفنية وأنظمة السلامة اللازمة لتنفيذ أعمال نقل ومعالجة النفايات الطبية، وذلك وفقاً لمتطلبات كراسة الشروط والمواصفات.</p> <p>2. مرحلة التشغيل: تنفيذ أعمال نقل النفايات الطبية من مواقع المنشآت الصحية إلى مرافق المعالجة المعتمدة، ومعالجتها والتخلص منها بالطرق النظامية المعتمدة، مع الالتزام بالأنظمة البيئية والصحية، ورفع تقارير دورية عن الأداء التشغيلي ومستوى الالتزام ومعايير الجودة والسلامة.</p> <p>3. مرحلة متابعة الأداء: متابعة الأداء التشغيلي بشكل مستمر، ومعالجة الملاحظات والمخالفات التشغيلية، وتطبيق مؤشرات قياس الأداء المعتمدة، وربط صرف المستحقات المالية بمستوى الالتزام وجودة التنفيذ وفق ما ورد في كراسة الشروط.</p>
<p>آلية المتابعة والمراقبة</p>	<p>تخضع خدمات نقل ومعالجة النفايات الطبية للمتابعة والرقابة الدورية من قبل الجهة المستفيدة للتحقق من التزام مقدم الخدمة بشروط العقد والمعايير الصحية والبيئية المعتمدة. وتشمل آلية المتابعة مراجعة التقارير الدورية، والزيارات الميدانية، ومتابعة مؤشرات الأداء المتعلقة بالسلامة والجودة، ومعالجة الملاحظات التشغيلية وفق الإجراءات المعتمدة في كراسة الشروط.</p>
<p>مخرجات عدم التقييم أو تقييمها</p>	<p>تطبق الغرامات على مقدم الخدمة في حال عدم الالتزام بشروط العقد أو تحدي مستوى الأداء، استنادًا إلى نتائج المتابعة والرقابة الدورية التي تشمل الزيارات الميدانية، وتقارير الأداء، ومؤشرات الأداء المعتمدة، وشكاوى المستفيدين.</p> <p>تصنف المخالفات إلى مخالفات حرجة وتشغيلية ومخالفات متعلقة برضا وتجربة المستفيدين، ويترتب عليها غرامات مالية تختلف بحسب نوع المخالفة وتأثيرها. ولا يعفي تطبيق الغرامات مقدم الخدمة من الالتزام بتصحيح المخالفات خلال المدد المحددة، أو من تحمّل أي تبعات نظامية أو تعاقدية أخرى وفق ما هو منصوص عليه في كراسة الشروط والعقد.</p>

تنويه: هذه الوثيقة لأغراض التعريف فقط، ولا تُفني عن الاطلاع على كراسة الشروط والمواصفات الكاملة وشراؤها.