

منافسة تقديم خدمات التأهيل الطبي
رقم NPT0021/25
ملحق رقم [5]: الملخص التعريفي

ملحق رقم [5]

تنويه: هذه الوثيقة لأغراض التعريف فقط، ولا تُعني عن الاطلاع على كراسة الشروط والمواصفات الكاملة وشراؤها.

منافسة تقديم خدمات التأهيل الطبي NPT0021/25	
نخبة عن المنافسة	تهدف هذه المنافسة إلى تقديم خدمة التأهيل الطبي للمرضى من خلال تحويل الحالات من قبل الجهة المستفيدة إلى مقدم الخدمة، بحيث يتم تقديم الرعاية التأهيلية سواء داخل المنشأة أثناء التنويم أو عبر العيادات الخارجية، وتشمل الخدمات المقدمة تقييم المرضى، وضع خطط تأهيل فردية، تستهدف استعادة وتحسين القدرات الجسدية للمرضى، مع متابعة مستمرة لضمان تحقيق أفضل النتائج الصحية.
محة صالحة ثبات الأسعار	سنة وثلاثين (36) شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة.
الفئات المستفيدة	تُقدّم خدمة التأهيل الطبي لمرضى فئة التنويم الذين تتطلب حالتهم الإقامة في المستشفى، وتشمل حالات الجلطات الدماغية، وإصابات الدماغ والحبل الشوكي، والحالات العصبية، والتأهيل العظمي المعقد، وتأهيل الأطفال، ومرضى الوذمة اللمفية. كما تُقدّم الخدمة لمرضى فئة العيادات الخارجية الذين يمكن متابعتهم دون الحاجة للتنويم، وتشمل حالات العضلات والعظام والتأهيل العظمي، والتأهيل الرياضي، والتأهيل العصبي، وتأهيل الأطفال، ومرضى الوذمة اللمفية، والتأهيل بعد الحروق و البتر، إضافة إلى التأهيل القلبي والرئوي وتأهيل صحة الرجل والمرأة.
الشروط الخاصة	تخضع الخدمة لعدد من الشروط ، من أبرزها حصول مقدم الخدمة على رخصة سارية ومعتمدة من وزارة الصحة، واعتماد المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي)، بالإضافة إلى خبرة لا تقل عن سنة في تقديم خدمات التأهيل الطبي.
آلية المتابعة ومراقبة الأداء	تخضع خدمات التأهيل الطبي للمتابعة والرقابة الدورية من قبل الجهة المستفيدة للتحقق من التزام مقدم الخدمة بمعايير الجودة وكفاءة الأداء المتفق عليهما. وتشمل آلية المتابعة مراجعة التقارير الدورية، ومؤشرات الأداء المعتمدة، والزيارات الرقابية، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية لمعالجة نقاط الفشل وفق الإجراءات المعتمدة.
غرامات عدم التقيّد أو الإخلال بالعقد	تُطبق الغرامات على مقدم الخدمة في حال عدم الالتزام بشروط العقد أو تدنى مستوى الأداء، استناداً إلى نتائج المتابعة والرقابة الدورية، والتي تشمل الزيارات الميدانية، والتقارير الدورية، ومؤشرات الأداء المعتمدة لقياس جودة وكفاءة خدمات التأهيل الطبي. وتُصنّف المخالفات إلى مخالفات حيوية وغير حيوية، ويترتب عليها غرامات مالية تختلف بحسب نوع المخالفة وشدتها، مع إلزام مقدم الخدمة بتصحيح المخالفات ضمن المدة المحددة، وبعد تنفيذ الإجراءات التصحيحية، تقوم الجهة المستفيدة بإعادة تقييم الأداء، لضمان معالجة النقاط المسجلة وتحقيق التحسين المطلوب. ويُراعى أن تراكم نقاط الفشل أو الغرامات قد يؤدي إلى إصدار إنذارات تحذيرية أو نهائية، وفق آلية الإنذارات وفسخ العقد المنصوص عليها في كراسة الشروط، ما يتيح للجهة المستفيدة ضمان تصحيح المخالفات من قبل مقدم الخدمة قبل اتخاذ قرار فسخ العقد.

معايير تقييم العروض
وأية الترسية

تخضع العروض الفنية لتقييم اللجنة المختصة للتحقق من مطابقتها لمتطلبات كراسة الشروط والمواصفات الفنية ومعايير الجودة والسلامة، ويشترط فى مقدم العرض توفر الرخصة السارية والمعتمدة من وزارة الصحة لتقديم خدمات التأهيل الطبي، واعتماد المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI) ، وخبرة مثبتة لا تقل عن سنة فى تقديم خدمات التأهيل الطبي، بالإضافة إلى توفر المرافق الطبية والتأهيلية، والكادر الصحى والممارسين الطبيين المساندين، والخدمات الأساسية (الطبية والتأهيلية واللوجستية)، والأجهزة والمستلزمات التأهيلية والطبية، وقدرات التحول الرقمى والتقنى اللازمة لضمان تقديم خدمات التأهيل الطبي بكفاءة.

يحق لنوبكو ترسية المنافسة على أكثر من مقدم خدمة مؤهل، وفقًا لمتطلبات الجهات الصحية الحكومية ويتم مراعاة نطاق الخدمات والتغطية الجغرافية و القدرة التشغيلية.

الاستفسارات

تُقدّم الاستفسارات عبر البريد الإلكتروني المعتمد للمنافسة خلال الفترة الموضحة فى نموذج الإعلان، وتُصدر الردود وتُعَمَّم لجميع المتنافسين بعد انتهاء فترة الاستفسارات.