



**الشروط الإضافية الخاصة بالإتفاقية الإطارية المفتوحة
للتفصيل حسب الطلب للتأهيل والأطراف الصناعية
رقم NPT0003/26**

أولاً: الشروط الأساسية

يخضع مقدم العطاء، وجميع العاملين لديه بموجب هذا العقد لكافة الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك: نظام العمل، ونظام الإقامة، ونظام التأمينات الاجتماعية، والأنظمة الصادرة عن الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وغيرها من الأنظمة ذات الصلة.

- يشترط أن يكون مقدم العطاء مرخصًا له بمزاولة النشاط من الجهات المختصة نظامًا، ويلتزم بتقديم ما يثبت حصوله على جميع التراخيص والتصاريح اللازمة، ووفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وذلك عند الطلب أو متى اقتضت الحاجة.
- يلتزم الطرف الثاني، وجميع منسوبيه أو من يتم الاستعانة بهم لتنفيذ هذا العقد، بالحفاظ التام على سرية جميع البيانات والمعلومات الخاصة بالطرف الأول أو المستفيدين، وعدم الإفصاح عنها أو استخدامها لأي غرض خارج نطاق تنفيذ العقد، وذلك وفقًا لما تقضي به الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، بما في ذلك نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ونظام حماية البيانات الشخصية، ويعد الإخلال بذلك موجبًا للمسائلة النظامية والتعاقدية.
- يُشترط في الطرف الثاني أن يكون لديه خبرة موثقة لا تقل مدتها عن سنتين من تاريخ التقديم، على أن تُثبت هذه الخبرة من خلال تقديم نسخ من العقود، أو شهادات الإنجاز، أو خطابات رسمية صادرة من الجهات الصحية الحكومية التي تم التعاقد معها. وتحتفظ نوبكو بحقها الكامل في التحقق من مدى انطباق الخبرة على متطلبات المنافسة، ورفض أي وثائق لا تفي بذلك بوضوح. ويُعد عدم الالتزام بهذا الشرط سببًا كافيًا لاستبعاد العرض دون أدنى مسؤولية على نوبكو.
- يجوز للجنة الفنية المكلفة بتقييم العروض، بعد فتح مظاريف المنافسة، القيام بزيارات ميدانية للمنشآت المشاركة عند ما تراه اللجنة مناسبًا أو إذا دعت الحاجة إلى ذلك، وذلك للتحقق من مدى مطابقة العروض للمتطلبات الفنية والشروط المنصوص عليها في وثائق المنافسة.
- يلتزم الطرف الثاني بالاستمرار في تطبيق أفضل الممارسات المعتمدة، مع ضمان تحديث وتطوير الأنظمة والإجراءات بشكل دوري بما يتماشى مع أحدث المعايير الوطنية في المجال.
- يتعهد الطرف الثاني عند توفير البنود على أن تكون مطابقة لكافة المعايير والمواصفات المعتمدة والمصرح بها من الجهات الحكومية المختصة، بما في ذلك هيئة الغذاء والدواء، والهيئات ذات الصلة .
- يتعهد الطرف الثاني بالالتزام بجميع معايير السلامة وتعليمات الشركة المصنعة و يكون الطرف الثاني مسؤولاً عن تعويض أي ضرر يلحق بالمرضى وذلك لبنود تقديم خدمة اخذ القياس والتقييم و التفصيل التي تتم من قبل الطرف الثاني.

- يلتزم الطرف الثاني بإنشاء رقم مرجعي فريد لكل طلب و يشمل بيانات المريض (الاسم، العمر، الجنس و رقم الملف الطبي)، نوع القطعة المطلوبة، عدد القطع، الجهة الطالبة، تاريخ الطلب، وتاريخ التسليم المتوقع.
- يحق للطرف الأول رفض أي طلب غير مطابق للقياسات أو المواصفات الواردة المطلوبة في نموذج الطلب. ويتوجب على المورد استبدال القطعة دون تحميل الطرف الأول أي تكلفة إضافية، ويتم تسليم البديل الصحيح خلال مدة لا تتجاوز أسبوعين من تاريخ طلب الاستبدال.
- يتعهد الطرف الثاني بايجاد الية تقنية مناسبة لنظام متابعة المرضى بما يتوافق مع متطلبات الطرف الاول , ويكون للطرف الاول صلاحية الدخول لمتابعة حالة المرضى.
- يلتزم الطرف الثاني بإنشاء قناة تواصل فعّالة مع الفريق العلاجي المختص من منشأة الطرف الاول , وتقديم الدعم الفني اللازم.
- يلتزم الطرف الثاني لبنود التفصيل حسب الطلب بتقديم النصح والإرشاد الفني غير الملزم في اختيار نوع البند والمقاسات المناسبة وإشعار الطرف الأول في حال وجود عدم توافق أو خطأ واضح في المقاسات قبل التصنيع والتفصيل ليتم تعديلها من قبل الطرف الأول.
- يحق للطرف الأول رفض استلام الطلب إذا تجاوزت مدة التسليم المدة المنصوص عليها في الشروط.
- في حال تداخل مدة التسليم مع الإجازات الرسمية في المملكة العربية السعودية، يتم استثناء مدة الإجازة من حساب مدة التنفيذ أو التسليم .
- يتعهد الطرف الأول بتوفير التصاريح والأوراق اللازمة لدخول كادر الطرف الثاني للمنشأة اذا استلزم الأمر، حسب السياسة المتبعة في المنشأة.
- يتحمل الطرف الاول الاعباء المالية المترتبة على التغييرات التي تطرأ على حالة المريض بعد اخذ المقاسات على سبيل المثال تغير حاد في وزن المريض وذلك لبنود التفصيل حسب الطلب .
- يتعهد الطرف الثاني عند تقديم الخدمة مراعاة طبيعة المجتمع والبيئة والإحاطة بخصوصية المرأة وسلامة الاطفال .
- يلتزم الطرف الثاني بتحمل جميع النفقات والتكاليف المرتبطة بتقديم الخدمة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - تكاليف النقل، الإقامة، الإعاشة، الأجهزة، المعدات، وأي مصروفات أخرى لازمة لضمان تقديم الخدمة وفقاً للمعايير والشروط المتفق عليه.
- في حال رفض المريض استلام البند لسبب غير مبرر يتحمل الطرف الاول التكلفة كاملة .
- في حالة ثبوت وجود مخالفة او ممارسة غير مهنية لا تتماشى مع متطلبات الطرف الاول من قبل موظف يعمل لدى الطرف الثاني، فإنه يحق للطرف الأول إشعار الطرف الثاني بعدم قبوله مع إبداء الأسباب ووجوب إستبداله فوراً .

- في حال حدوث ظروف قاهرة خارجة عن إرادة الطرف الثاني تحول دون قدرته الالتزام بالجدول الزمني المعتمد أو عجز عن تقديم الخدمة المتفق عليها، يتعين عليه فوراً تقديم مذكرة رسمية تشمل مدة التأخير المتوقعة و الاسباب إلى مشرف تنفيذ العقد من الطرف الأول، وبناءً على ذلك، سيقوم مشرف تنفيذ العقد من الطرف الأول اما بمنح الطرف الثاني فترة تمديد ملائمة وفقاً لما يراه مناسباً، او انهاء العقد.
- يحق للطرف الأول فرض غرامة مالية على الطرف الثاني بما لا يتجاوز نسبة (١٠٪) من قيمة البند ، وذلك في حال إخلاله أو تقصيره أو فشله في تنفيذ أي مرحلة من مراحل تقديم الخدمة أو تصنيع أو تفصيل الطرف أو الجهاز ، ولا يترتب على فرض الغرامة إعفاء الطرف الثاني من التزامه باستكمال تنفيذ المطلوب وتسليمه كاملاً مطابقاً للمواصفات الفنية والشروط المعتمدة، واذ كرّر الطرف الثاني المخالفة، أو لم يلتزم بمعالجة المخالفة او الاخفاق ،فإن ذلك يُعدّ إخلالاً جوهرياً يمنح الطرف الأول حق فسخ العقد ، مع تحمّل الطرف الثاني كامل الآثار النظامية والمالية المترتبة.

ثانياً: الشروط الخاصة لخدمة تفصيل الملابس الضاغطة لمرضى الوذمة اللمفاوية أو الحروق:

١. يتعهد مقدم العطاء، بتقديم وتوفير خدمات تفصيل او اخذ القياسات و توفير الملابس الضاغطة والتأكد من ملائمتها لمرضى الوذمة اللمفاوية أو الحروق الذين سيخضعون للخدمة في هذا البرنامج ، قد تشمل الخدمة جلسات تثقيف المريض والأسرة ، مع مراعاة الاهداف الطبية والتأهيلية كما يقررها الطرف الأول.
٢. يحق للطرف الثاني الامتناع عن تقديم الخدمة في حال ثبوت عدم استقرار الحالة الصحية العامة للمريض ،وجود حالة عدوى نشطة أو مرض معدي .
٣. يتعهد الطرف الثاني بايجاد الية تقنية مناسبة تتيح للطرف الأول تعبئة وتقديم نماذج طلبات الملابس الضاغطة العلاجية المصنوعة حسب الطلب او لمتابعة أخذ القياسات والتفصيل والتسليم وذلك لبنود تقديم خدمة اخذ القياس والتقييم و التفصيل التي تتم من قبل الطرف الثاني.
٤. يجب ألا تتجاوز مدة تسليم الملابس الضاغطة إلى المستخدم النهائي أربعة (٤) أسابيع من تاريخ تقديم الطلب.
٥. يتعهد الطرف الثاني بتقديم ضمان للملابس الضاغطة لمرضى الوذمة اللمفاوية أو الحروق ليقبل عن ٦ شهر للمرضى الكبار و٣ أشهر لمرضى الأطفال ويشمل الضمان مستوى الضغط في اللباس و جودة المواد المستخدمة بشرط ان لا يكون هناك سوء استخدام من قبل المريض .

7. يلتزم الطرف الثاني بالحضور إلى منشأة الطرف الأول وذلك لبند خدمة اخذ القياس والمتابعة وفق جدول زمني ثابت يتم الاتفاق عليه بين الطرفين , على أن يشمل ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - مواعيد أخذ المقاسات, اختبار البند, والمتابعة الفنية.
7. يتعهد الطرف الثاني عند طلب بند خدمة اخذ القياس والمتابعة ان تتم عبر مختص علاج طبيعي او علاج وظيفي, وفي حال تعذر توفر الكفاءات المذكورة سابقا يتم الاتفاق بين الطرفين على الية واعضاء الفريق المسؤول.
8. يلتزم الطرف الأول بتوفير المكان المناسب لتقديم الخدمة وذلك لبند خدمة اخذ القياس والمتابعة , بما في ذلك توفير عيادة مجهزة ذات مساحة ملائمة, فيما يلتزم الطرف الثاني بالحضور في المواعيد المحددة والمتفق عليها.
9. يتعهد الطرف الأول بتقديم كافة المعلومات الطبية المتعلقة بحالة المريض قد تتضمن تشخيص الحالة , الاهداف التأهيلية المطلوبة و المحاذير والموانع التي يجب اخذها بالاعتبار , حالة المريض الوظيفية والجسدية وغيرها .
10. عند استلام الطرف الثاني لطلب بند خدمة اخذ القياس والمتابعة , يلزم الطرف الثاني بتقييم المريض واخذ المقاسات واختيار البند المناسب للمريض خلال مدة لا تتجاوز اربعة عشر (14) يوما من تاريخ استلام الطلب, ويكون التواصل بخصوص أي مستجدات عبر الوسائل الرسمية المتفق عليها, يعد عدم التقيد بهذه المدة دون مبرر مقبول إخلالاً بالتزاماته التعاقدية, وفي حال حدوث اي تغير في حالة المريض يتم التنسيق بين الطرفين لالغاء او تأجيل تقديم الخدمة او تعديل خطة العمل.
11. يتعهد الطرف الثاني أن يحضر بكامل الفريق اللازم لأي منشأة داخل المملكة العربية السعودية تطلب بند خدمة اخذ القياس والمتابعة.

ثالثاً: الشروط الخاصة لخدمات الأطراف الصناعية والاجهزة التعويضية المساعدة

1. يتعهد مقدم العطاء بتصنيع أو توفير الأطراف الصناعية والاجهزة التعويضية للمرضى الذين سيخضعون للعلاج من خلال هذا البرنامج, قد تشمل هذه الخدمات, على سبيل المثال لا الحصر, تقييم المرضى, تحديد الطرف الصناعي/الجهاز التعويضي الملائم للاحتياجات الوظيفية والتجميلية للمريض, اختبارات ما قبل التسليم, التركيب والتسليم النهائي, التدريب والتوعية للمرضى وموظف المنشأة, المراجعات المستمرة كما هو ضروري, الصيانة, توثيق خطة العمل متضمنة الأهداف المطلوب تحقيقها للمريض من الخدمة , مع مراعاة الاهداف الطبية والتأهيلية كما يقررها الطرف الأول.

٢. تنقسم إلى البنود في المنافسة الى نوعين من البنود النوع الأول بنود الخدمة الكاملة ويشار اليها في وصف البند بالاتي (services) وتشمل تقييم حالة المريض في منشأة الطرف الأول في حول المملكة العربية السعودية , وأخذ المقاسات , وتصميم وتصنيع البند المطلوب حسب احتياج المريض من المقاس والجهة واللون, والتجربة والملاءمة, وتنفيذ أي تعديلات أو متابعات لازمة بواسطة أخصائي أطراف صناعية وتقويم معتمد, وتسليم النموذج الأولي والتسليم النهائي, والمتابعة , وبنود تفصيل أو تصنيع فقط ويشار اليها في وصف البند بالاتي (custom manufacturing) يقتصر دور الطرف الثاني فيها على التصنيع وفق المقاسات والمواصفات المعتمدة والمستلمة من الطرف الأول من المقاس والجهة واللون دون تقييم المريض أو أخذ المقاسات, ولا يتحمل الطرف الثاني في هذه الحالة أي مسؤولية عن عدم دقة المقاسات أو أي تبعات ناتجة عنها, ولا يحق للطرف الأول المطالبة بتغيير أو استبدال المنتج متى ما تم التصنيع مطابقًا للمواصفات المطلوبة.
٣. يلتزم الطرف الثاني بالحضور إلى منشأة الطرف الأول وذلك لبنود الخدمة الكاملة (services) وفق جدول زمني ثابت يتم الاتفاق عليه بين الطرفين , على أن يشمل ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - مواعيد أخذ المقاسات, اختبار البند, والمتابعة الفنية.
٤. يلتزم الطرف الأول بتوفير المكان المناسب لتقديم الخدمة وذلك لبنود الخدمة الكاملة (services) , بما في ذلك توفير عيادة مجهزة ذات مساحة ملائمة, فيما يلتزم الطرف الثاني بالحضور في المواعيد المحددة والمتفق عليها.
٥. يتعهد الطرف الأول بتوفير التصاريح والأوراق اللازمة لدخول كادر الطرف الثاني للمنشأة اذا استلزم الأمر, حسب السياسة المتبعة في المنشأة.
٦. يتعهد الطرف الأول بتقديم كافة المعلومات الطبية المتعلقة بحالة المريض قد تتضمن تشخيص الحالة , الفحوصات الاشعاعية , الاهداف التأهيلية المطلوبة و المحاذير والموانع التي يجب اخذها بالاعتبار , حالة المريض الوظيفية والجسدية وغيرها .
٧. عند استلام الطرف الثاني لطلب الخدمة وذلك لبنود الخدمة الكاملة (services) , يلزم بتقييم المريض واخذ المقاسات والانتها, من كتابة خطة العمل متضمنة الجدول الزمني و المواد المستخدمة والإجراءات المطلوبة من المريض او من المنشأة وخطة التدريب خلال مدة لا تتجاوز اربعة عشر (١٤) يوما من تاريخ استلام الطلب, ويكون التواصل بخصوص أي مستجدات عبر الوسائل الرسمية المتفق عليها, يعد عدم التقيد بهذه المدة دون مبرر مقبول إخلالًا بالتزاماته التعاقدية, وفي حال حدوث اي تغير في حالة المريض يتم التنسيق بين الطرفين لالغاء او تأجيل تقديم الخدمة او تعديل خطة العمل.
٨. يتعهد الطرف الثاني بالالتزام بجدول التسليم المعتمد المرفق الذي يخص الأطراف الصناعية والجباير التعويضية والأجهزة التقويمية .

٩. يتعهد الطرف الثاني بكتابة تقرير منفصل لكل مريض في نظام متابعة الطلبات المتفق عليه وذلك لبنود الخدمة الكاملة (services).
١٠. يتعهد الطرف الثاني بتوفير كافة الأجهزة والمستلزمات المطلوبة لأعمال التقييم وأخذ القياسات والتركيب والتعديل وغيره مما يلزم لتقديم الخدمة بشكل كافي حسب حالة المريض والبند المطلوب وذلك لبنود الخدمة الكاملة (services).
١١. يتعهد الطرف الثاني عند تقديم الخدمة او تصنيع الطلب ان تتم عبر مختص أطراف صناعية أو مختص في الأجهزة التعويضية حسب الخدمة المطلوبة، وفي حال تعذر توفر الكفاءات المذكورة سابقا يتم الاتفاق بين الطرفين على الية واعضاء الفريق المسؤول.
١٢. يلتزم الطرف الثاني بتوفير كادر علاجي كافٍ لكل زيارة، بحيث لا تقل النسبة عن أخصائي واحد لكل (١٢) مريض خلال فترة الزيارة في اليوم الواحد . مع مراعاة تعديل هذه النسب بما يتناسب مع احتياج كل حالة لضمان جودة الخدمة وسلامة المرضى وذلك لبنود الخدمة الكاملة (services).
١٣. يتعهد الطرف الثاني بتقديم ضمان ليقبل عن ١٢ شهر للأجهزة التقويمية والتعويضية لمرضى الكبار و٦ أشهر للمرضى الأطفال , و ضمان ليقبل عن ٢٤ شهر للأطراف الصناعية والحاضنة وللأطراف السليكونية ذات الجودة العالية .
١٤. يلتزم الطرف الثاني بتقديم خدمة تصميم الأذخية الطبية حسب الطلب باستخدام خامات علاجية متخصصة، تشمل النعل والكعب المقاوم للانزلق، بطانة داخلية مريحة، أنظمة تثبيت داعمة، وتصاميم مخصصة لتلبية احتياجات المرضى العلاجية والوظيفية، وذلك تحت إشراف مختصين مرخصين وبما يضمن الراحة والدعم المناسبين وفقًا لتقييم سريري فردي وخطة علاجية متكاملة.
١٥. يتعهد الطرف الثاني بتقديم عمليات الإصلاح أو الصيانة أو التعديلات البسيطة خلال زيارة واحدة، وتقديم عمليات الإصلاح أو الصيانة أو التعديلات الكبرى خلال اسبوع كحد أقصى , في حال كانت القطعة تعطلت أكثر من ثلاث مرات خلال مدة الضمان الخاص بالمنتج , يتعهد الطرف الثاني باستبدال المنتج على أن يتحمل جميع التكاليف الإضافية التي تنتج عن ذلك.
١٦. يلتزم الطرف الثاني بتوفير طرف صناعي أو جهاز تقويمي بديل خلال فترة الصيانة، وذلك في حال كان العطل ناتجًا عن خلل فني أو تصنيعي في الطرف أو الجهاز التقويمي , على أن يكون البديل مناسبًا للاستخدام ويحقق الغرض العلاجي مؤقتًا إلى حين إتمام أعمال الصيانة وإعادة التسليم.
١٧. في حال ثبت ان العطل او التلف نتج عن سوء استخدام يقوم الطرف الثاني بتقديم عمليات الإصلاح أو الصيانة أو التعديلات البسيطة للتلف او العطل البسيط على ان لا يتحمل الطرف الاول اي تكلفة اضافية وفي حال كانت التلف والعطل الناتج عن سوء الاستخدام جوهري وكبير يتحمل الطرف الاول جميع التكاليف المرتبطة بذلك .
١٨. يتعهد الطرف الثاني أن يحضر بكامل الفريق اللازم لأي منشأة داخل المملكة العربية السعودية تطلب الخدمة وذلك لبنود الخدمة الكاملة (services).

الجدول الزمني للتسليم

الأطراف السليكونية العلوية والسفلية ذات الجودة العالية High Definition Silicone for Lower and Upper Limbs		
المطلوب انجازة	وقت الإنجاز	المرحلة
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقييم المريض ✓ التأكد على البنود المطلوبة ✓ اخذ المقاسات للمريض (في حال كان البند يتطلب ذلك) ✓ خطة العمل لما سوف يتم بإشراك القسم المختص والمريض 	اسبوعين كحد اقصى من طلب الخدمة	حضور الفريق لتقييم المريض واختيار البند المناسب و أخذ مقاسات الحاضنة المؤقتة وفقا لمتطلبات المريض الفردية.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ التأكد من ملائمة الحاضنة المؤقتة للمريض ✓ التأكد من مقاسات الطرف السليكوني وضبط مكوناته وتشمل: ✓ تدريب المريض على الطرف السليكوني ✓ شرح كامل للمريض عن المميزات والمواصفات الفنية للطرف السليكوني ✓ تسليم الطرف السليكوني المؤقت للمريض بعد التأكد من ملائمة بشكل كامل وعدم وجود أي ملاحظات من المريض او الموظف المختص في القسم ✓ تدريب الموظف المختص على التعامل مع الطرف السليكوني ✓ توفير المرفقات المطلوبة التي يحتاجها الطرف السليكوني 	اسبوعين كحد اقصى	تجربة الحاضنة المؤقتة (TEST SOCKET)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ اخذ المقاسات للحاضنة النهائية ✓ تحديد المواد المستخدمة في التصنيع ✓ الاخذ بعين الاعتبار لملاحظات المريض خلال تجربة الحاضنة المؤقتة ان وجدت 	اسبوعين كحد اقصى من تاريخ تجربة المريض للحاضنة الصناعية المؤقتة	أخذ مقاسات الحاضنة النهائية (FINAL SOCKET)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تسليم الحاضنة النهائية ✓ التأكد من ملائمتها ✓ تسليم الطرف السليكوني بكامل مكوناته ان وجدت وتشمل كيس حفظ الطرف الصناعي الأدوات المرفقة مع بطانة السيلكون (ان وجدت) 	سنة اسابيع كحد اقصى من أخذ مقاسات الحاضنة النهائية	تسليم الحاضنة النهائية (FINAL SOCKET) مع كامل مرفقات الطرف السليكوني
<ul style="list-style-type: none"> ✓ عمل الصيانة اللازمة ✓ كما ينص دليل الصيانة . 	خلال اسبوعين كحد اقصى من طلب الصيانة	المتابعة والصيانة الدورية

جبائر الأطراف العلوية والسفلية Lower and Upper Limbs Orthoses		
المطلوب انجازة	وقت الإنجاز	المرحلة
<ul style="list-style-type: none"> ✓ التقييم والاستشارة وقد يشمل ذلك مناقشة التاريخ الطبي والاعراض والاحتياجات الخاصة. ✓ أخذ قياسات دقيقة للمريض عن طريق انشاء قالب او مسح ضوئي لضمان ملائمة دقيقة للطرف. ✓ تصميم الجهاز التقويبي ✓ اختبار المواد المناسبة. ✓ التأكيد على البنود المطلوبة ✓ خطة العمل لما سوف يتم بإشراك القسم المختص والمريض 	<p>اسبوعين كحد اقصى من طلب الخدمة وذلك للبنود الخدمة الكاملة</p>	<p>تقيم المريض واختيار البند المناسب و أخذ مقاسات وفقا لمتطلبات المريض الفردية. وذلك للبنود الخدمة الكاملة)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ التأكد من ملائمة الجهاز التقويبي للمريض ✓ التأكد من مقاسات الجهاز التقويبي وضبط مكوناته . ✓ تدريب المريض على الجبيرة حسب الحاجة ✓ شرح كامل للمريض عن المميزات والمواصفات الفنية. ✓ تسليم الجبيرة للمريض بعد التأكد من ملائمة بشكل كامل وعدم وجود أي ملاحظات من المريض ✓ تدريب الموظف المختص. ✓ توفير المرفقات المطلوبة 	<p>٤ أسابيع كحد اقصى من اخذ المقاس (وذلك للبنود الخدمة) او من وقت استلام المقاسات من قبل الطرف الثاني وذلك لبنود التصنيع حسب الطلب</p>	<p>تسليم الجهاز التقويبي مع كامل مرفقاته</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ عمل الصيانة اللازمة ✓ كما ينص دليل الصيانة . 	<p>خلال اسبوعين كحد اقصى من طلب الصيانة</p>	<p>المتابعة والصيانة الدورية</p>

أحزمه العمود الفقري للكبار والصغار

Spinal Jacket for Adult and Paediatric

المطلوب انجازة	وقت الإنجاز	المرحلة
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقييم المريض ✓ التأكيد على البنود المطلوبة ✓ اخذ المقاسات للمريض (في حال كان البند يتطلب ذلك) ✓ خطة العمل لما سوف يتم بإشراك القسم المختص والمريض 	<p>اسبوعين كحد اقصى من طلب الخدمة وذلك للبنود الخدمة الكاملة</p>	<p>تقييم المريض واختيار البند المناسب و أخذ مقاسات وفقا لمتطلبات المريض الفردية.(وذلك للبنود الخدمة الكاملة)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تسليم الحزام بكامل مكوناته ان وجدت وتشمل الأدوات المرفقة مع البطانة (ان وجدت) ✓ التأكد من ملائمة الأحزمة للمريض ✓ التأكد من مقاسات الحزام وضبط مكوناته . ✓ تدريب المريض على تركيب الحزام على الجذع ✓ شرح كامل للمريض عن المميزات والمواصفات الفنية ✓ تركيب الحزام للمريض بعد التأكد من ملائمة بشكل كامل وعدم وجود أي ملاحظات من المريض او الموظف المختص في القسم 	<p>٤ اسابيع كحد اقصى من اخذ المقاس (وذلك للبنود الخدمة) او من وقت استلام المقاسات من قبل الطرف الثاني وذلك لبنود التصنيع حسب الطلب</p>	<p>تسليم الجبيرة مع كامل مرفقاته</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ عمل المتابعة و الصيانة والتعديلات اللازمة 	<p>خلال اسبوعين كحد اقصى من طلب الصيانة</p>	<p>المتابعة والصيانة والتعديلات الدورية طوال فترة العقد</p>

خوذه الراس التفصيلية Custom made Helmets		
المطلوب انجازة	وقت الإنجاز	المرحلة
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقييم المريض ✓ التأكد على البنود المطلوبة ✓ اخذ المقاسات للمريض (في حال كان البند يتطلب ذلك) ✓ خطة العمل لما سوف يتم بإشراك القسم المختص والمريض 	<p>اسبوعين كحد اقصى من طلب الخدمة وذلك للبنود الخدمة الكاملة</p>	<p>تقييم المريض واختيار البند المناسب و أخذ مقاسات وفقا لمتطلبات المريض الفردية. (وذلك للبنود الخدمة الكاملة)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ التأكد من ملائمة الخوذه للمريض ✓ التأكد من مقاسات الخوذة وضبط مكوناته وتشمل: ✓ تدريب ذوي المريض على تركيب الخوذه ✓ شرح كامل ذوي المريض عن المميزات والمواصفات الفنية. ✓ تسليم الخوذه للمريض بعد التأكد من ملائمتة بشكل كامل وعدم وجود أي ملاحظات من ذوي المريض . ✓ تدريب الموظف المختص على التعامل مع الخوذه. ✓ توفير المرفقات المطلوبة . 	<p>اسبوعين كحد اقصى للتسليم النهائي للخوذه في حال التأخر عن التسليم اخذ مقاسات جديدة للمريض والالتزام بتسليم خلال اسبوعين من اخذ المقاس (وذلك للبنود الخدمة) او من وقت استلام المقاسات من قبل الطرف الثاني وذلك لبنود التصنيع حسب الطلب</p>	<p>تسليم الخوذة مع كامل مرفقاته</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ عمل المتابعة اللازمة 	<p>تتم بعد اسبوعين من تسليم الخوذة لأول مره وبعد ذلك شهريا خلال الست اشهر من استلام الخوذة</p>	<p>المتابعة الدورية (وذلك للبنود الخدمة الكاملة)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ عمل الصيانة اللازمة 	<p>خلال اسبوعين كحد اقصى من طلب الصيانة</p>	<p>الصيانة الدورية</p>

الأحذية الطبية التفصيلية واحذية السكر

Custom made Shoes

المطلوب انجازة	وقت الإنجاز	المرحلة
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقييم المريض ✓ التأكد على البنود المطلوبة ✓ اخذ المقاسات للمريض (في حال كان البند يتطلب ذلك) ✓ خطة العمل لما سوف يتم بإشراك القسم المختص والمريض 	<p>اسبوعين كحد اقصى من طلب الخدمة وذلك للبنود الخدمة الكاملة</p>	<p>تقيم المريض واختيار المناسب و أخذ مقاسات وفقا لمتطلبات المريض الفردية.(وذلك للبنود الخدمة الكاملة)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ التأكد من ملائمة الاحذية المؤقتة للمريض ✓ التأكد من مقاسات الحذاء وضبط مكوناته ✓ تدريب المريض على لبس الحذاء بالطريقة الصحيحة. ✓ شرح كامل للمريض عن المميزات والمواصفات الفنية. ✓ في حال كان الحذاء جاهز وكان بصورة نهائية و بعد التأكد من ملائمة بشكل كامل وعدم وجود أي ملاحظات من المريض او الموظف المختص يتم تسليمه للمريض مع توفير المرفقات المطلوبة. 	<p>اربعة اسابيع كحد اقصى</p>	<p>تجربة الاحذية المؤقتة</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تسليم الحذاء النهائي ✓ التأكد من ملائمتها ✓ تسليم الحذاء النهائي بكامل مكوناته ان وجدت وتشمل كيس حفظ . ✓ الأدوات المرفقة مع بطاقة الحذاء (ان وجدت) 	<p>اربعة اسابيع كحد اقصى</p>	<p>تسليم الاحذية النهائية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ عمل الصيانة اللازمة ✓ كما ينص دليل الصيانة من الشركة المصنعة 	<p>١٢ شهر</p>	<p>استمرار المتابعة والصيانة الدورية طوال فترة العقد</p>