الاتفاقية الإطارية المفتوحة لتأجير الأجهزة الطبية

رقم NPT0040/26



١. القسم الأول: مقدمة

تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو" الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست «نوبكو» في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف نوبكو لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن «نوبكو» الجهات المستفيدة من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع الجهات الصحية والموردين تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدروس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

١,١. ملاحظات مهمة.

١,١,١. **التقديم على المنافسة:**

١,١,١,١. يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال القنوات الرسمية لنوبكو (www.nupco.com).

١,١,١,٢. يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في منصة نوبكو والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.

١,١,٢. **سداد قيمة وثائق المنافسة:**

١,١,٢,١. يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة سداد.

١,١,٢,٢. سيتم خصم جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة ٥٠٪ من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.

١,١,٣. **الجهات المستفيدة:** يقصد بها نوبكو أو الجهات الحكومية.

١,١,٤. **اللجان العاملة:** يقصد بها اللجان المشكّلة وفقاً لسياسات واجراءات الشراء الموحد الخاصة بالشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو).

١,١,٥. **المتنافسين:** يقصد بالمتنافسين/ المتنافس أينما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأدوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج.

١,١,٦. **سياسة المشاركة الاقتصادية:** برنامج المشاركة الاقتصادية أحد الأدوات الممكّنة لنمو الاقتصاد الوطني الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية, وتنطبق على هذه المنافسة, ويجب على المتنافسين الالتزام بها وتقديم المستندات المطلوبة حسب ما تنص عليه السياسة والأنظمة ذات العلاقة.

١,١,٧. تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

١,١,٨. يجب على مقدم العطاء تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستحضرات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية, فيحق "لنوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.

١,١,٩. يجب على المتنافسين تقديم شهادة المحتوى المحلي والمتطلبات اللازمة لإثبات أن المنتج وطني -سواء المنتج المدرج في القائمة الإلزامية أو المنتج الخاضع لآلية التفضيل السعري- وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

١,١,١٠. **الاتفاقية الإطارية المفتوحة:**

١,١,١٠,١. هي اتفاقية اطارية -يجوز بعد إبرامها ووفقاً لشروطها- انضمام موردين جدد بصفتهم أطرافاً فيها"، وذلك خلال مدة الاتفاقية، ولا يخل انضمام الموردين الجدد أو تحديث الأسعار بأي أمر شراء أو تعميد أو عقد سابق نشأ في مدة سريانها. (أو طلبات في مرحلة التنفيذ وتم الموافقة عليها من قبل المورد).

١,١,١٠,٢. ستبقى جميع العروض المرساة سارية في الاتفاقية ولا يتم تطبيق التحديثات الجديدة إلا بعد الإعلان النهائي للبنود التي تم التحديث عليها.

١,١,١٠,٣. تتيح هذه الاتفاقية فرصة للموردين المرسى عليهم تعديل عروضهم وفقاً لما هو موضح في الفقرة رقم (٧,٥) من هذه الشروط.

١,١,١١. **صلاحية العروض:**

١,١,١١,١. ستبقى العروض المرساة سارية المفعول لمدةٍ محددةٍ تمكّن الجهات المستفيدة من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسى عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهائها.

١,١,١١,٢. يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات لأي من البنود أو المجموعات المرساة للمنافسة من قبل الجهات المستفيدة؛ خلال المدة المحددة للاتفاقية والموضحة في الشروط الخاصة.

١,١,١٢. **الشركات التي ليس لها مقر إقليمي في المملكة العربية السعودية:**

١,١,١٢,١. يتطلب على المتنافسين عند تقديم عروضهم على المنافسة الأخذ بالاعتبار قرار مجلس الوزراء رقم (٤٦١) وتاريخ ١٤٤٥/٠٦/١٣هـ المتعلق بضوابط تعاقد الجهات الحكومية مع الشركات التي ليس لها مقر إقليمي في المملكة والأطراف ذوي العلاقة.

١,١,١٣. **ا العوامل المؤثرة الطارئة:**

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات المستفيدة وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد والتوريد فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:

١,١,١٣,١. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من المتنافسين تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً وماليا وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).

١,١,١٣,٢. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً وماليا.

١,١,١٣,٣. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.

١,١,١٣,٤. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

١,٢. تعديل وثائق المنافسة:

١,٢,١. قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال القنوات الرسمية لنوبكو وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة.

١,٢,٢. يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات والتحفظات -إن وجدت- حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الالكتروني وحتى آخر يوم لاستلام استفسارات الموردين والموضح في إعلان المنافسة.

١,٣. استلام وثائق المنافسة:

يتم استلام بيانات ووثائق المنافسة الكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق منصة نوبكو وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

١,٤. وثائق المنافسة:

يجب على المتنافس أن يتحقق من استلامه لجميع وثائق المنافسة عن طريق منصة نوبكو وأن يبلغ "نوبكو" بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

١,٤,١. كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).

١,٤,٢. قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

١,٤,٣. صورة من إعلان المنافسة.

١,٤,٤. ملف (PDF) يحتوي على آلية تقديم العروض.

١,٤,٥. نسخة من مسودة الاتفاقية الاطارية المفتوحة التي سيتم إبرامها مع شركة نوبكو.

١,٤,٦. الاشتراطات التي يجب مراعاتها عند التوريد لمستودعات نوبكو.

١,٤,٧. اشتراطات ومتطلبات منصة نوبكو للسوق الالكتروني.

١,٤,٨. سياسة المشاركة الاقتصادية.

١,٤,٩. نموذج التعهد الخاص بسياسة المشاركة الاقتصادية.

١,٤,١٠. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

١,٥. الشهادات والتراخيص النظامية:

يجب أن تتوفر لدى المتنافسين ومتعاقديهم من الباطن الوثائق التالية، وأن تكون هذه الوثائق سارية المفعول، ويجب رفع صورة منها (سارية المفعول) مختومة بختم صاحب العطاء ضمن العرض المقدم:

١,٥,١. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان مقدم العطاء غير ملزمٍ نظاماً بالقيد في السجل التجاري.

١,٥,٢. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كلاهما، متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.

١,٥,٣. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.

١,٥,٤. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً بالانتساب إلى الغرفة.

١,٥,٥. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً.

١,٥,٦. الشهادات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والتي تشمل:

١,٥,٧. شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية (MDEL).

١,٥,٨. شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة (AR).

١,٥,٩. شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي (MDMA).

١,٥,١٠. شهادة إثبات من هيئة سوق المال للشركات المدرجة في السوق المالية إن وجدت.

١,٥,١١. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.

١,٥,١٢. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.

١,٥,١٣. أي شهادات أخرى مطلوبة بالشروط الخاصة.

٢. الأحكام العامة.

٢,١. المساواة والشفافية:

تمكن شركة نوبكو اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقتٍ كاف، وتلتزم نوبكو بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتقدمين للمنافسة بأي تغيرات تطرأ على المنافسة عبر القنوات الرسمية لنوبكو.

٢,٢. تعارض المصالح:

يلتزم المتنافسون والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ شركة نوبكو والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة نوبكو.

٢,٣. السلوكيات والأخلاقيات:

يحظر على مقدم العطاء والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي نوبكو في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

٢,٤. السرية وإفشاء المعلومات:

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفهية أو استغلالها أو الإفصاح عنها، ويسـري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص الجهات المستفيدة، كما لا يجوز للمتنافسين نشـر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو".

٢,٥. ملكية وثائق المنافسة:

٢,٥,١. تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها لشـركة نوبكو ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب نوبكو ذلك.

٢,٥,٢. حقوق الطبع والنشـر لأي وثائق ومواد مقدمة من شركة نوبكو ضمن هذه المنافسة مملوكة للشـركة، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كليًا أو جزئيًا أو إعادة إنتاجها

أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة نوبكو، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها شركة نوبكو فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

٢,٦. حقوق الملكية الفكرية:

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز (أو العروض الفائزة) لشركة نوبكو، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

٢,٧. تجزئة المنافسة:

٢,٧,١. هذه المنافسة تخدم جميع الجهات المستفيدة على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن لنوبكو الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة الجهات المستفيدة عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

٢,٧,٢. يراعي مقدم العطاء الآتي:

٢,٧,٢,١. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).

٢,٨. إلغاء المنافسة:

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

٢,٩. آلية التفاوض.

٢,٩,١. يحق "لنوبكو" ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.

٢,٩,٢. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لآليات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.

٢,٩,٣. يلتزم المتنافس أنه في حال ثبت لنوبكو أن المتنافس قام بتقديم أسعار أقل من الأسعار المقدمة في المنافسة وذلك في أي مرحلة من مراحل ومدة المنافسة لأي جهة من

الجهات أو للمنافسات المماثلة؛ فإنه يجب إبلاغ نوبكو فوراً بالأسعار الجديدة ليتم تطبيقها على هذه المنافسة.

٢,٩,٤. في حال عدم التزام المورد بما ورد في الفقرة رقم (٢,٩,٣) فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض أو إلغاء الترسية على المورد للمدة المتبقية من المنافسة وإلغاء أوامر الشراء الصادرة له والتعاقدات المبرمة معه ضمن هذه المنافسة.

٢,١٠. عدم الالتزام بالتعاقد:

لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل شركة نوبكو، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة.

٢,١١. الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة:

عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم الكترونياً عن طريق منصة نوبكو فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة ومتطلباتها دون أي تحفظات.

٣. إعداد العروض.

٣,١. اللغة المعتمدة:

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

٣,٢. العملة المعتمدة:

يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

٣,٣. صلاحية العروض:

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (١٢٠) مئة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

٣,٤. المراسلات والعنوان:

٣,٤,١. أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة فيجب أن ترسل على البريد الالكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى "نوبكو" ولن يعتد بأي مراسلات تتم خلاف ذلك.

٣,٤,٢. يعتبر البريد الالكتروني لدى نوبكو والخاص بالمورد من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك

بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الالكتروني المعتمد لديها.

٣,٥. ضمان المعلومات:

٣,٥,١. يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة وتقديم عرضاً دقيقاً ومتوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

٣,٥,٢. يقر المتنافس أن جميع المعلومات والمستندات المقدمة تحت مسؤوليته الكاملة وفي حال ثبت لنوبكو أي تجاوزات أو مخالفات في هذه المعلومات أو المستندات المقدمة وفي أي مرحلة من مراحل المنافسة أو التعاقدات ضمن هذه المنافسة؛ فإنه يحق لنوبكو اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة، والرجوع على المتنافس بالتعويضات وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة في المملكة العربية السعودية.

٣,٥,٣. تحتفظ نوبكو بحق استعمال المعلومات المقدمة من المتنافسين لأي أغراض تجارية.

٣,٦. الضرائب والرسوم:

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل "نوبكو" أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

٣,٧. الضمان الابتدائي:

٣,٧,١. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض شاملًا جميع البنود والملحقات المسعرة ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

٣,٧,١,١. الالتزام بتصدير الضمان البنكي الابتدائي عن طريق منصة بواتك وتسجيل معلومات الضمان في النظام خلال المدة المحددة لتقديم العروض، وفي حال عدم الالتزام بذلك، فيحق لنوبكو استبعاد العرض.

٣,٧,١,٢. أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".

٣,٧,١,٣. أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.

٣,٧,١,٤. يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.

٣,٧,١,٥. أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (١٢٠) يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

٣,٧,١,٦. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تسليم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم اثبات ذلك في منصة نوبكو مع تحمل المتنافس مسؤولية مخالفة ذلك بما في ذلك حق نوبكو في استبعاد العرض من المنافسة.

٣,٧,١,٧. يمكن للمصانع المحلية عدم تسليم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم اثبات ذلك في منصة نوبكو مع تحمل المتنافس مسؤولية مخالفة ذلك بما في ذلك حق نوبكو في استبعاد العرض من المنافسة.

٣,٧,٢. يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على منصة نوبكو.

٣,٧,٣. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.

٣,٧,٤. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسى عليه وذلك عن طريق منصة بواتك بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "لنوبكو" مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رسّى عليه/المورد من قبول وتنفيذ أوامر الشراء والعقود الصادرة من الجهات المستفيدة.

٤. تقديم العروض.

٤,١. أحكام عامة:

٤,١,١. تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر لأي عروض أخرى مرادفة.

٤,١,٢. يجب على المتنافس الإفصاح لنوبكو عن جميع العلامات التجارية المدرجة في جداول الكميات والأسعار وستقوم نوبكو بالتحقق من ذلك بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة.

٤,١,٣. يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة على منصة نوبكو لتمكين الجهات المستفيدة من الطلب من خلال المنصة وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.

٤,١,٤. يحق "لنوبكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسى عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو للسوق الالكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات المستفيدة من الاستفادة من هذه العروض, وفقاً للأسعار المتفق عليها في المنافسة.

٤,١,٥. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على منصة نوبكو على أن يتضمن الخطاب الآتي:

٤,١,٥,١. اسم ورقم المنافسة.

٤,١,٥,٢. القيمة الإجمالية للعطاء.

٤,١,٥,٣. عدد البنود المتقدم عليها.

٤,١,٥,٤. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.

٤,١,٥,٥. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

٤,٢. آلية تقديم العروض:

٤,٢,١. آخر موعد لرفع وتقديم العروض في منصة نوبكو هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة. ولن يتم قبول أي عرض يصل إلى نوبكو بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

٤,٢,٢. في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.

٤,٢,٣. يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في النظام (حسب آلية تقديم العروض).

٤,٢,٤. يجب على مقدم العطاء الاطلاع على الشروط الإضافية والالتزام بآلية تقديم العروض الموضحة في الشروط.

٤,٣. التضامن:

يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافر الشروط الآتية:

٤,٣,١. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.

٤,٣,٢. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.

٤,٣,٣. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.

٤,٣,٤. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامنين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.

٤,٣,٥. أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.

٤,٣,٦. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.

٤,٣,٧. لا يجوز لئي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.

٤,٣,٨. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

٤,٤. التعاقد من الباطن:

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبكو".

٤,٥. التسليم المتأخر:

لا يعتد بأي عرض يصل إلى نوبكو بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

٤,٦. سحب العروض:

٤,٦,١. يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة.

٤,٦,٢. إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة ويصادر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

٤,٦,٣. إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار أوامر الشراء أو العقود من قبل الجهات المستفيدة فيحق "لنوبكو" مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

٤,٦,٤. إذا قام المتنافس المرسى عليه بسحب عطاءه بعد صدور أوامر الشراء أو العقود من الجهات المستفيدة فيحق للجهات المستفيدة اتخاذ الإجراءات المتبعة، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

٤,٧. فتح العروض:

٤,٧,١. يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضيا، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.

٤,٧,٢. يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال القنوات الرسمية لنوبكو.

٥. تقييم العروض.

٥,١. آلية التقييم:

٥,١,١. تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للشروط العامة والمواصفات الفنية المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.

٥,١,٢. لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والتوصيات النهائية لاختيار البنود وترسيتها ومفاوضة المتنافسين -إن لزم-.

٥,٢. تجربة المنتج:

٥,٢,١. أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات المستفيدة (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

٥,٢,٢. يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات المستفيدة (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.

٥,٢,٣. في حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين المواصفات الفنية في المنصة وبين شروط تجربة المنتج اعلاه, تكون أحكام تجربة المنتج المذكورة اعلاه هي الواجب تطبيقها واعتمادها ضمن تقييم العروض.

٥,٣. البت والترسية:

٥,٣,١. يمثل التقييم الفني 60% من نسبة التقييم الإجمالي للعرض.

٥,٣,٢. يمثل التقييم المالي 40% من نسبة التقييم الإجمالي للعرض.

٥,٣,٣. يكون تقييم العرض بشكل إجمالي من درجة التقييم الإجمالية وهي ١٠٠٪.

٠,٣,٤. **يتم التقييم الفني والمالي بناء على النقاط المكتسبة في التحليل الفني والمالي حسب التفصيل الآتي:**

٠,٣,٤,١. **آليات التقييم الفني:**

يتكون التقييم الفني من جزئيين رئيسيين وهما:

٠,٣,٤,١,١. **الجزء الأول/ مدى مطابقة المواصفات الفنية حسب الآتي:**

٠,٣,٤,١,١,١. تم تحديد وزن لكل مواصفة وصنفت على أربع فئات وهي (حرجة – أساسية – ثانوية – اختيارية) بحيث يتم تطبيق آليات التقييم الموضحة أدناه لكل عرض من العروض المقدمة على كل بند حسب الآتي:

٠,٣,٤,١,١,١,١. فئة المواصفات الحرجة (Critical) حيث تحتوي على ثلاث مستويات للتقييم حسب الآتي:

٠,٣,٤,١,١,١,١,١. التطابق التام.

٠,٣,٤,١,١,١,١,٢. التطابق الجزئي، والذي يتطلب تطابق المنتج المقدم من المورد بحد أدنى على نسبة ٩٠٪ من قيمة المواصفة على أن يكون القبول الجزئي لا يؤثر على السلامة الإكلينيكية للجهاز أو كفاءته عند استخدامه على المرضى أو ما تراه نوبكو مطابق للمواصفة المطلوبة حسب التقييم الفني والإكلينيكي.

٠,٣,٤,١,١,١,٣. عدم التطابق (يستبعد العرض فنيًا ويعتبر غير مطابق).

٠,٣,٤,١,١,٢. فئة المواصفات الأساسية والثانوية والاختيارية (Major / Minor / Optional) حيث تحتوي على ثلاث مستويات للتقييم حسب الآتي:

٠,٣,٤,١,١,٢,١. التطابق التام.

٠,٣,٤,١,١,٢,٢. التطابق الجزئي، والذي يتطلب تطابق المنتج المقدم من المورد بحد أدنى على نسبة ٩٠٪ من قيمة المواصفة، على أن يكون القبول الجزئي لا يؤثر على السلامة الإكلينيكية للجهاز أو كفاءته عند استخدامه على المرضى أو ما تراه نوبكو مطابق للمواصفة المطلوبة حسب التقييم الفني والإكلينيكي.

٠,٣,٤,١,١,٢,٣. عدم التطابق (لا يحصل على أي نقطة)، ولا يستبعد العرض فنياً.

ملحوظة: (يحصل صاحب العرض على نقاط تتناسب مع فئة المواصفة المحددة).

٠,٣,٤,١,٢. **الجزء الثاني/ تقييم الإضافات الفنية حسب الآتي:**

يلتزم المورد بتقديم جميع الإضافات المطلوبة بحيث يتم التقييم على ثلاث مستويات حسب التالي:

٠,٣,٤,١,٢,١. **فئة الإضافات الحرجة (Critical) حيث يتم تقيمها حسب الآتي:**

٠,٣,٤,١,٢,١,١. التطابق التام.

٠,٣,٤,١,٢,١,٢. عدم التطابق (يستبعد العرض فنيًا ويعتبر غير مطابق).

٠,٣,٤,١,٢,٢. **فئة الإضافات الأساسية والثانوية والاختيارية (Optional / Minor / Major) حيث يتم تقييمها حسب الآتي:**

٠,٣,٤,١,٢,٢,١. التطابق التام.

٠,٣,٤,١,٢,٢,٢. عدم التطابق (لا يحصل على أي نقطة)، ولا يستبعد العرض فنياً.

ملحوظة: يحصل كل عرض على نقاط تتناسب مع فئة المواصفة المحددة ولا يتم احتساب نقاط الإضافات الاختيارية في المجموع الأساسي وعليه يحصل كل عرض على درجة تتناسب مع نقاطه المكتسبة في التقييم الفني وهو ما يمثل ٦٠٪ من التقييم الإجمالي.

يحق لنوبكو استبعاد العروض التي تقل نسبة تطابقها عن ٤٠٪ من التقييم الفني.

٠,٣,٥. **آليات التقييم المالي:**

٠,٣,٥,١. يلتزم المتنافس بتقديم سعر إيجار شهري ثابت لكل جهاز رئيسي (Main Device) ولكل عنصر تكوين (Configuration Item) أو وحدة إضافية (Module) واردة في جداول الكميات.

٠,٣,٥,٢. يلتزم المتنافس بإدراج سعر إفرادي لكل محلق (accessory) مبني بشكل مستقل دون دمجه ضمن سعر الايجار.

٠,٣,٥,٣. تشمل الأسعار جميع التكاليف اللازمة لتنفيذ العقد وفق نطاق العمل، بما في ذلك التوريد والتركيب والاختبارات والتدريب والصيانة الوقائية والتصحيحية وقطع الغيار والتحديثات اللازمة طوال مدة العقد.

٠,٣,٥,٤. يتم احتساب سعر البند المطلوب وفق مجموع أسعار الجهاز الرئيسي وعناصر التكوين المرتبطة به وفق التكوين المحدد من قبل الجهة.

٠,٣,٥,٥. يتم احتساب القيمة المقيمة لكل بند وفق المعادلة التالية:

٠,٣,٥,٦. القيمة المقيمة للبند = (إجمالي سعر الإيجار الشهري للجهاز الرئيسي وعناصر التكوين المطلوبة) × عدد أشهر الإيجار المحددة للبند.

٠,٣,٠,٧. سيتم ترتيب العروض المالية بناءً على إجمالي القيمة المقيمة، ويُمنح العرض درجة نهائية وفق معادلة التقييم المالي المعتمدة في المنافسة.ويحق لنوبكو استبعاد العروض التي تقل نسبة تطابقها عن ٦٠٪ من اجمالي التقييم الفني والمالي.

٠,٣,٠,٨. سنوات الايجار المحددة للبند هي استرشادية، وللجهة المستفيدة الاتفاق مع المورد على عدد السنوات والأشهر المطلوبة وفقاً لاحتياجها.

٠,٤. تصحيح العروض:

٠,٤,١. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.

٠,٤,٢. إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالأرقام يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.

٠,٤,٣. إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه الفقرة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية الأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.

٠,٤,٤. يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

٠,٥. تكاليف التقييم:

يلتزم المتنافس بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

٠,٦. رفض العطاءات:

"لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.

٥,٧. الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة:

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال القنوات الرسمية لنوبكو، ويتم رفع النتائج على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com.

٥,٨. تقديم الاعتراضات أو التظلمات:

٥,٨,١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة الكترونياً من خلال منصة نوبكو أو من خلال البريد الالكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة.

٥,٨,٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بندٍ أو مجموعةٍ يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة سداد، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.

٥,٨,٣. تقدم نوبكو تخفيضاً على رسوم الاعتراضات بنسبة ٥٠٪ -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- للمصانع المحلية فقط.

٥,٨,٤. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحته فـللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

٥,٩. الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

٥,٩,١. بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال القنوات الرسمية لنوبكو وذلك للبنود التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيتها في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الالكتروني لنوبكو (www.nupco.com)، ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

٦. متطلبات توقيع الاتفاقية.

٦,١. إخطار الترسية.

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب للمتنافسين الفائزين من خلال القنوات الرسمية لنوبكو، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على الجهات المستفيدة إلا بعد توقيع الاتفاقية.

٦,٢. توقيع الاتفاقية.

تحدد نوبكو موعداً لتوقيع الاتفاقية الاطارية المفتوحة وفقًا لأحكام توقيع الاتفاقية وشروطها وعلى المورد الإقرار بأن الشروط والأحكام المبينة في الاتفاقية تعد جزءً لا يتجزأ من أي أمر شراء يصدر للمورد لاحقاً ضمن هذه الاتفاقية سواءً أشير إلى ذلك أو لم يشر إليه في أمر الشراء الذي تصدره الجهات المستفيدة وفقًا لأحكام الاتفاقية وشروطها.

٦,٣. الضمانات النهائية.

٦,٣,١. يتم احتساب الضمان النهائي بنسبة (0٪) من قيمة كل أمر شراء تم إصداره بناءً على الاتفاقية، وتحتفظ الجهات المستفيدة -حسب الأحوال- بالضمان النهائي إلى أن يفي المورد بالتزاماته المترتبة عن تنفيذ كافة مخرجات الاتفاقية وأوامر الشراء وتسليم الأعمال تسليمًا نهائيًّا، وفقًا لأحكام الاتفاقية وشروطها.

٦,٣,٢. **شروط تقديم الضمان النهائي:**

٦,٣,٢,١. يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (0٪) من قيمة كل أمر شراء تم إصداره بناءً على الاتفاقية، ويتم تقديمه للجهات المستفيدة -حسب الأحوال- المصدرة لأمر الشراء خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ أمر الشراء، ويجوز للجهات المستفيدة تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الابتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.

٦,٣,٢,٢. يعفى المورد من تقديم الضمان النهائي في حال لم تتجاوز قيمة أمر الشراء مبلغ (مئة ألف) ريال، أو إذا قام المورد بتوريد جميع الأصناف في أمر الشراء، وقبلتها الجهات المستفيدة قبولًا نهائياً خلال المدة المحددة لتقديم الضمان النهائي، أو قام المورد بتوريد جزء من أمر الشراء وقبل هذا الجزء وكان ثمنه يكفي لتغطية قيمة الضمان النهائي، على ألا يصرف ما يغطي قيمة الضمان إلا بعد تنفيذ المورد التزامه وذلك وفقاً للأحكام الاتفاقية وشروطها.

٦,٣,٢,٣. يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الابتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.

٦,٣,٢,٤. تقوم الجهات المستفيدة بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المورد بالتزاماته وفقاً لأحكام الاتفاقية وشروطها.

٦,٣,٢,٥. تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بوساطة أحد البنوك المحلية.

٦,٣,٢,٦. كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

٦,٤. آلية إصدار أوامر الشراء أو إبرام العقود.

٦,٤,١. سيتم إصدار أوامر الشراء من خلال الجهات المستفيدة لإتمام عمليات التوريد للأصناف المطلوبة طبقاً للاتفاقية وشروطها والتفاصيل الموضحة في أوامر الشراء الصادرة.

٦,٤,٢. تتولى الجهات المستفيدة إدارة أوامر الشراء والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة.

٦,٤,٣. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في شروط المنافسة وأحكام الاتفاقية والعقد.

٦,٤,٤. يتم استلام البنود الموردة إلى الجهات المستفيدة حسب الأنظمة المتبعة وحسب المواصفات الواردة في شروط هذه المنافسة والتفاصيل الموضحة في أوامر الشراء والعقود (على سبيل المثال: مواقع التوريد-فترة الصلاحية).

٦,٤,٥. تتولى الجهات المستفيدة سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.

٦,٤,٦. يحق للجهات المستفيدة وفق تقديرها إلغاء أوامر الشراء أو العقود أو جزء منها مع الموردين في حال عدم الحاجة للبنود محل التعاقد، وكان ذلك للمصلحة العامة واستناداً على الأنظمة المتبعة.

٧. شروط التعاقد.

٧,١. اشتراطات الأسعار:

٧,١,١. الأسعار المقدمة من المتنافس ستبقى ثابتة لا يجوز تعديلها إلا بموجب ما نص عليه صراحةً في شروط وأحكام الاتفاقية المفتوحة، ويجب أن تشمل الأسعار المقدمة ضريبة القيمة المضافة وجميع التكاليف بما في ذلك الرسوم والضرائب ومصاريف الشحن والتحميل والتنزيل

والتخزين والنقل إلى الموقع وكل ما يلزم ليوفي المورد بالتزاماته في توريد المواد والأصناف.

٧,١,٢. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

٧,١,٣. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على منصة نوبكو الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي ارقام بعد الخانة الرابعة -في كل الأحوال-.

٧,١,٤. يلتزم المورد بتقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال مدة الاتفاقية.

٧,١,٥. أن قيمة أي أمر شراء يتفق فيه المورد مع الجهات المستفيدة ستبقى ثابتة لا يجوز تعديلها إلا بموجب ما نص عليه صراحةً في شروط وأحكام اتفاقية الشراء المفتوحة، وأن هذه القيمة هي المقابل الوافي لتنفيذ المورد لجميع التزاماته في نطاق أمر الشراء لتوريد المواد والأصناف وفقًا لما يحدد في نطاق أوامر الشراء الصادرة له.

٧,٢. قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية:

يقر المتنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

٧,٣. الالتزام بشروط المنافسة :

يتعهد المورد بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق "لنوبكو" حسم قيمتها أو تأمينها على حساب المورد باعتبارها بنوداً غير منفذة وتأثير ذلك على تقييم المورد في دخوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.

٧,٤. مواقع التوريد:

على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطائه الآتي:

٧,٤,١. يقر المورد بعلمه بأن البنود المطلوبة تخدم جميع الجهات المستفيدة في المملكة العربية السعودية وعليه فقد أبدى استعداده للتوريد علماً بأن مواقع توريد هذه البنود قد تشمل مستودعات الجهات المستفيدة أو المنشآت الصحية الخاصة بالجهات المستفيدة مباشرة وذلك في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

٧,٤,٢. يلتزم المورد بالتوريد وفقاً للمواقع المحددة في أوامر الشراء أو العقود الصادرة من الجهات المستفيدة. كما يتم الالتزام بشروط وأحكام أمر الشراء والعقد.

٧,٤,٣. **مدة التوريد:**

٧,٤,٣,١. البنود التي لا تتطلب أعمال ما قبل التركيب تبدأ من تاريخ استلام أمر الشراء أو العقد - أيهما أسبق-.

٧,٤,٣,٢. البنود التي تتطلب أعمال ما قبل التركيب تبدأ من تاريخ استلام الموقع مع التزام المورد بتقديم ما يثبت طلب استلام الموقع من الجهة المستفيدة خلال ١٠ أيام عمل وذلك من تاريخ استلام أمر الشراء أو العقد، وفي حال عدم تقديم المورد ما يثبت ذلك فإنه ملزم بالتوريد خلال المدة المحددة من تاريخ إصدار أمر الشراء أو العقد.

٧,٤,٤. يجب على المورد تقديم كافة الملحقات الأساسية مع الجهاز الرئيسي لضمان التشغيل بالشكل الصحيح.

٧,٥. آلية التحديث على الاتفاقية الاطارية:

٧,٥,١. **سيتم الإعلان لفتح تقديم عروض جديدة أو التحديث على العروض المرساة وذلك على النحو الآتي:**

٧,٥,١,١. **التحديث كل ستة أشهر كالآتي:**

٧,٥,١,١,١. منتج تم توطين صناعته في المملكة العربية السعودية.

٧,٥,١,١,٢. بنود القائمة الإلزامية وفقاً لما يرد من هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية من تحديث على القائمة الإلزامية.

٧,٥,١,٢. **التحديث كل سنة كالآتي:**

٧,٥,١,٢,١. العروض المقدمة في أساس المنافسة ولم تكن مقبولة فنياً في حينه وذلك لعدم اكتمال الشهادات اللازمة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء أو هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية أو أي شهادات أخرى تتطلبها شروط المنافسة.

٧,٥,١,٢,٢. المنتجات التي لم تقدم عروضها في أساس المنافسة وذلك للبنود محدودة المصدر أو بنود التي ترى نوبكو -وفقاً لتقديرها- فتح التحديث عليها.

٧,٥,٢. سيتم دراسة العروض المحدثة من قبل اللجان المختصة وفقاً للشروط العامة والخاصة في أساس المنافسة.

٧,٥,٣. سيتم إعلان النتائج التحديث على المنافسة بشكل دوري وفقاً لكل مرحلة من مراحل التحديث وإشعار جميع الموردين المرسى عليهم.

٧,٥,٤. يشترط في تحديث الأسعار للعروض المرساة في أساس المنافسة ألا تتجاوز الأسعار المتفق عليها في الاتفاقية الاطارية.

٧,٥,٥. يتم تطبيق لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية في الأعمال والمشتريات في مرحلة عكس الكميات.

٧,٥,٦. لا يخل انضمام الموردين الجدد بأي أمر شراء أو تعميد أو عقد سابق نشأ في مدة سريانها أو طلبات في مرحلة التنفيذ وتم الموافقة عليها من قبل المورد.

٨. شروط نطاق العمل المفصل.

٨,١. الشروط العامة:

٨,١,١. يجب على المتنافسين عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديهم.

٨,١,٢. يجب على المتنافسين عند التقديم على البنود مراعاة وحدة القياس (Sets, Kit, Pack, etc.) حسب آلية تقديم العروض.

٨,١,٣. يلتزم المورد بتقديم خطة العمل أو استبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية المنتجات، وذلك خلال مدة الاتفاقية حسب ما يرد من الهيئة العامة للغذاء والدواء.

٨,١,٤. يلتزم المورد بتقديم أحدث وآخر ما تم إصداره (إنتاجه) من أجهزة أو برامج وهذا ينطبق أيضا على الأجهزة الملحقة والمرتبطة بالأجهزة مثل أجهزة الحاسوب وشاشة العرض ولن يقبل من الشركات تقديم المنتجات الرديئة أو منخفضة الجودة وللجهات الطالبة الحق عند ذلك في تأمين البند بشكل منفصل عن المجموعات أو عدم قبول المجموعة المقدمة والرجوع على المورد بالتعويضات.

٨,١,٥. يجب على المتنافس الرد على أي استفسارات ترده من اللجان العاملة خلال المدة المحددة وفي حال تعذر ذلك فإن لنوبكو الحق في استبعاد العرض.

٨,١,٦. في حال إصدار تحديث على المنتج بعد الترسية، يلتزم المورد بالتصريح عن المنتج الأحدث لشركة نوبكو، وفي حال قبوله من قبل شركة نوبكو؛ يلتزم المورد بتوريد المنتج الأحدث دون أي تكاليف إضافية.

٨,١,٧. في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال

(وزارة التجارة , الهيئة العامة للغذاء والدواء), وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل "نوبكو".

٨,١,٨. تسليم الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة وبحضور ممثلي الجهة الطالبة.

٨,١,٩. برمجة الأجهزة الطبية وملحقاتها وربطها مع أجهزة أخرى بشكل مناسب وملائم لبيئة العمل (إن وجدت).

٨,١,١٠. يجب أن يكون الجهاز مصمم بحيث يوفر له الحماية السليمة من تدخل الموجات الكهرومغناطيسية والحماية من الفيروسات.

٨,١,١١. عمل تخطيط بياني يوضح كيفية توزيع الأحمال والجهد الكهربائي داخل الغرفة المزمع تركيب الأجهزة بها وملائمتها للأحمال (إن وجدت).

٨,١,١٢. يلتزم المورد بتوفير دليل المستخدم للجهاز (Operation Manual).

٨,١,١٣. يلتزم المورد بتوفير UPS للجهاز (مولد احتياطي للكهرباء) (إن لزم).

٨,١,١٤. يجب على المورد توفير جميع المواد والخامات والملحقات الإضافية والخدمات اللازمة للأجهزة التي سيتم تركيبها وتشغيلها.

٨,١,١٥. إعداد مخططات متطلبات ما قبل التركيب لهذه الأجهزة ويتم التنفيذ على أساسها لتوصيلها بالخدمات اللازمة عند تجهيزها وتشغيلها بجميع أقسام المستشفى على أن تقدم للجهة الطالبة للاعتماد.

٨,١,١٦. يجب أن يتم توريد كل بند من الأجهزة والمعدات اللازمة عن طريق الوكيل أو الموزع المعتمد والذي يجب أن يكون مسؤولا عن توفير قطع الغيار والصيانة لمدة عقد التأجير بعد التركيب والتسليم والتجربة.

٨,١,١٧. المواصفات المرفقة هي الحد الأدنى المطلوب وعلى المورد أن يقدم الأجهزة الحديثة المطابقة لمتطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء للأجهزة الطبية, ومتطلبات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للأجهزة الأخرى شاملة جميع الملحقات والاكسسوارات التي تمكن من الاستفادة الكاملة للمعدات أو الأجهزة.

٨,١,١٨. جميع المعدات الكهربائية يجب أن تكون متلائمة مع جهد التغذية الكهربائي في الموقع وعلى المقاول التأكد من جهد التغذية (٢٢٠) فولت وجه واحد (Single Phase), أو (٣٨٠) فولت) ٣- أوجه (Phase-3) في الموقع وتردد ٦٠ هرتز وأن يحون ذلك عليها والأجهزة التي تتطلب جهد أعلى يجب توضيح ذلك عليها بشكل واضح. وسيتم رفض أي جهاز يعمل عن طريق محول كما يجب أن تكون جميع المعدات تعمل على تردد (٦٠) هرتز وسيتم رفض أي معدات تعمل على ٥٠ هرتز.

٨,١,١٩. لا يسمح باستخدام منظمات طاقة خارجية أو محولات أو ما يماثلها إلا إذا تمت الموافقة عليها مسبقا من قبل ممثل الجهة الطالبة إذا تم قبول أي من المحولات بشرط أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات (Hospital Grade).

٨,١,٢٠. المقابس الكهربائية للأجهزة المستخدمة يجب أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات ويتطلب تأمين المقابس الصحيحة مع الجهاز المورد (Hospital Grade).

٨,١,٢١. ينبغي توريد الأجهزة المتفق على استخدامها مع شبكات الغازات الطبية وشبكات تفريغ الهواء وشبكات تنقية الغازات الناشطة بالمستشفى مع التوصيلات المعتمدة من الشركة الصانعة لتلك الشبكات.

٨,١,٢٢. يجب أن تكون المواد ذات النوعية الجيدة ويتم اعتمادها من قبل الجهة الطالبة على أن تكون المعدات متناسقة من حيث اللون والتشطيب النهائي ويفضل الصناعة الوطنية.

٨,١,٢٣. جميع الاجهزة الطبية التي يمكن ربطها بشبكة المعلومات بالمستشفى يجب ان تكون متوافقة بالأنظمة المعمول بها داخل المستشفى.

٨,١,٢٤. يجب أن تسلم المستلزمات الطبية (ان وجدت) بمدة صلاحية لا تقل عن ثلثي عمرها الافتراضي، وبالنسبة للمواد التي فترة صلاحيتها من ٣ سنوات فأكثر يجب ألا يمضي على تصنيعها أكثر من ٩ شهور عند التوريد.

٨,٢. التوريد والاختبارات:

٨,٢,١. يلتزم المورد بتوصيل الأصناف إلى موقع التركيب والتسليم وعلى المورد أن يعطي إشعاراً مسبقاً بالتسليم للجهة الطالبة.

٨,٢,٢. يعمل المورد على تفريغ الأصناف فور وصولها لمكان التسليم.

٨,٢,٣. يجوز للجهة أن توجه المورد نحو تغيير تاريخ التسليم أو وضعه أو مكانه. وعلى المورد أن يرسل إشعاراً مكتوباً بأسباب عدم التزامه بهذه التوجيهات، وإذا كان الإلزام بهذه التوجيهات -عدا التزامات المورد القطعية- يتسبب في تحمل المورد لتكلفة أعلى أو أقل مما على المورد أن يتحمله في حالة عدم وجود هذه التوجيهات، تقوم الجهة بتقييم فارق التكلفة وتضيفها أو تخصمها من المبلغ المتعاقد عليه.

٨,٢,٤. يجب على المورد أن يقوم في الوقت الذي يلائم مندوب الجهة الطالبة من الإدارة الهندسية بإجراء اختبار تشغيلي كامل (قبل اعتماد الجهاز للخدمة لجميع التركيبات بأكملها عند الانتهاء من الأعمال)، ولا يتم استلام الأجهزة إلا بعد إجراء اختبارات القبول اللازمة وبحضور مهندسين من الجهة الطالبة مع تقديم الوثائق الرسمية لذلك على أن تشمل جميع الاختبارات الضرورية حسب المعايير العالمية.

٨,٢,٥. يجب أن يتم عرض جميع الأجهزة والشرح عليها ويجب أن تعمل طبقا للمواصفات.

٨,٢,٦. يجب إجراء جميع اختبارات الأجهزة في حضور المندوب المتخصص من الجهة الطالبة.

٨,٢,٧. يجب على المورد توفير جميع الاختبارات اللازمة لتشغيل الأجهزة.

٨,٢,٨. يجب على المورد عمل اختبارات قبول توكيد الجودة النوعية واختبارات قياس التسرب الإشعاعي لأجهزة الأشعة أو أي أجهزة لها نشاط إشعاعي من طرف ثالث مستقل تماماً عن المورد ولديه ترخيص معتمد (إن وجدت).

٨,٣. التركيب والبدء في التشغيل:

٨,٣,١. يعتبر المورد مسؤولا عن التركيب الكامل والبدء في التشغيل للأجهزة كما تنص عليه مواصفات الصنع وهذا يتضمن ولا يقتصر على نقل الأجهزة بالطريقة الصحيحة الى الموقع وإفراغ الأجهزة المنقولة ونقلها الى المكان الأخير المخصص لها للقيام بتركيب الجهاز وإجراء المعايرة وتجربة الأداء وفحوص السلامة على الجهاز وتقديم شهادات الضمان والإجازة عند الحاجة وتقديم تقرير خدمة تفصيلي لما تم عمله ليقوم الممثل الفني بمراجعته وللموافقة عليه كما ان المورد مسؤول أيضا عن توفير جميع أجهزة الاختبار اللازمة لأنهاء إجراءات التركيب وبدء التشغيل.

٨,٣,٢. تشرف الجهة الطالبة على التركيب وبدء التشغيل والموافقة عليها.

٨,٣,٣. يجب الموافقة على خطط العمل قبل ابتداء العمل من قبل الجهة الطالبة إذا كان هناك مهام ميدانية.

٨,٣,٤. الأعمال المنتهية يجب الموافقة عليها من قبل الجهة الطالبة.

٨,٣,٥. يجب التأكد من أن حرفية التركيب والمواد المستخدمة مطابقة للمواصفات الدولية والمحلية ومواصفات الجهة الطالبة.

٨,٣,٦. يجب ان يوفر المورد أفراد مؤهلين للتأكد من التركيب وبدء التشغيل السليم والقيام بالعمل في الوقت المحدد. (تحت إشراف الجهة الطالبة).

٨,٣,٧. يجب على المورد أن يحدد خطيا وبشكل مسبق في حال وجود أي متطلبات تسبق التركيب أو التزامات تتكفل بها الجهة الطالبة.

٨,٣,٨. لا يبدأ توريد أي من أجزاء الجهاز حتى يكون الموقع جاهزا وفي الوقت الملائم للجهة الطالبة ويتم التوريد بعد تقديم طلب رسمي من الجهة الطالبة محدد فيه البنود الموردة وتاريخ وموقع التوريد.

٨,٣,٩. تحتفظ الجهة الطالبة بالحق في تأخير القبول السريري حتى يتم حل جميع معوقات التنفيذ المعلقة، على سبيل المثال لا الحصر: التركيبات غير المكتملة و / أو تسليم المعدات

والاكسسوارات الملحقة و / أو تأخر تنشيط البرامج الحاسوبية بسبب مفتاح الترخيص وما إلى ذلك.

٨,٤. الضمان:

٨,٤,١. يضمن المتعاقد أن جميع الأجهزة المؤجرة مطابقة للمواصفات الفنية الواردة في وثائق المنافسة، وصالحة للتشغيل والاستخدام السريري وفق الغرض المخصص لها، وخالية من العيوب المصنعية أو الفنية التي قد تؤثر على أدائها أو سلامة استخدامها.

٨,٤,٢. يلتزم المتعاقد بضمان استمرارية كفاءة الأجهزة وجاهزيتها التشغيلية طوال مدة العقد، ومعالجة أي أعطال أو عيوب أو قصور في الأداء دون أي تكلفة إضافية على الجهة، وذلك وفق المتطلبات والإجراءات وأزمنة الاستجابة المحددة في فصل الصيانة واتفاقيات مستوى الخدمة (SLA).

٨,٤,٣. يلتزم المتعاقد باستبدال أي جزء أو مكون يثبت وجود خلل فيه أو يؤثر على أداء الجهاز، واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للمحافظة على مستوى الأداء المتعاقد عليه طوال فترة الإيجار.

٨,٤,٤. لا يشمل الضمان سوء الاستخدام من الجهة الطالبة.

٨,٥. الصيانة:

يلتزم المتعاقد بتقديم خدمات الصيانة الشاملة لجميع الأجهزة المؤجرة طوال مدة العقد بما يضمن المحافظة على جاهزيتها التشغيلية وكفاءتها الفنية وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة والمتطلبات النظامية المعمول بها.

وتشمل خدمات الصيانة - كحد أدنى - ما يلي:

٨,٥,١. تنفيذ الصيانة الوقائية وفق الجداول المعتمدة من الشركة المصنعة وتزويد الجهة بالتقارير الفنية ذات العلاقة.

٨,٥,٢. تنفيذ الصيانة التصحيحية عند حدوث الأعطال وإعادة الأجهزة إلى حالتها التشغيلية الطبيعية حسب اتفاقية مستوى الخدمة.

٨,٥,٣. توفير جميع قطع الغيار الأصلية والمواد الاستهلاكية اللازمة لأعمال الصيانة دون أي تكلفة إضافية على الجهة، باستثناء المواد الاستهلاكية التشغيلية التي تحددها الجهة صراحة ضمن نطاق مسؤوليتها.

٨,٥,٤. توفير التحديثات والترقيات البرمجية والتصحيحات الفنية الصادرة من الشركة المصنعة متى كانت لازمة لاستمرار التشغيل الآمن والفعال للأجهزة.

٨,٥,٥. إجراء اختبارات التحقق من الأداء والسلامة الكهربائية والمعايرة الدورية وفق متطلبات الشركة المصنعة والجهات التنظيمية ذات العلاقة.

٨,٥,٦. الاحتفاظ بسجلات الصيانة والإصلاح والمعايرة وتقديمها للجهة عند الطلب.

٨,٥,٧. توفير الدعم الفني والكوادر المؤهلة لتنفيذ أعمال الصيانة وفق متطلبات العقد.

٨,٥,٨. استبدال الجهاز أو توفير جهاز بديل مؤقت عند تعذر إصلاح العطل خلال المدد المحددة في اتفاقية مستوى الخدمة.

٨,٦. التدريب:

٨,٦,١. يلتزم المتعاقد بتقديم برامج تدريبية شاملة للمستخدمين والفنيين المعنيين لدى الجهة على جميع الأجهزة المؤجرة، وذلك دون أي تكلفة إضافية على الجهة.

٨,٦,٢. ويشمل التدريب - كحد أدنى - ما يلي:

٨,٦,٣. التدريب الأولي عند تركيب وتشغيل الأجهزة وقبل بدء الاستخدام الفعلي.

٨,٦,٤. التدريب على التشغيل الآمن والاستخدام الأمثل للجهاز وفق تعليمات الشركة المصنعة.

٨,٦,٥. التدريب على إجراءات السلامة وإدارة المخاطر المرتبطة باستخدام الأجهزة.

٨,٦,٦. التدريب على أعمال الفحص اليومي والإجراءات التشغيلية الأساسية التي تقع ضمن مسؤولية المستخدم.

٨,٦,٧. تدريب فنيي الهندسة الطبية الحيوية بالجهة على الجوانب الفنية المناسبة لطبيعة الجهاز.

٨,٦,٨. توفير التدريب الإضافي أو التنشيطي عند طلب الجهة أو عند وجود تحديثات جوهرية على الأجهزة أو البرمجيات.

٨,٦,٩. تزويد الجهة بالمواد التدريبية وأدلة الاستخدام والتشغيل باللغة العربية أو الإنجليزية.

٨,٧. أعمال ما قبل التركيب:

٨,٧,١. يلتزم المتعاقد، قبل تقديم عرضه المالي، بمعاينة المواقع المخصصة لتركيب الأجهزة والتحقق من طبيعتها وحالتها وجميع الظروف والمتطلبات التي قد تؤثر على تنفيذ العقد.

٨,٧,٢. يعد تقديم العرض من قبل المتعاقد إقراراً منه بأنه قام بدراسة المواقع دراسة كافية واطلع على جميع المتطلبات الفنية والتنفيذية اللازمة لتركيب وتشغيل الأجهزة، وأن أسعاره المقدمة تشمل جميع الأعمال والتكاليف اللازمة لتنفيذ العقد دون أي مطالبات مالية إضافية مستقبلًا.

٨,٧,٣. ويتحمل المتعاقد مسؤولية تنفيذ جميع أعمال التهيئة والتجهيز اللازمة لتركيب وتشغيل الأجهزة وفق متطلبات الشركة المصنعة، بما في ذلك الأعمال المدنية والمعمارية

والكهربائية والميكانيكية والإلكتروميكانيكية وأعمال الشبكات والاتصالات وأنظمة الحماية والسلامة وأي أعمال أخرى لازمة لتشغيل الأجهزة بكفاءة وأمان.

٨,٧,٤. يلتزم المتعاقد بإعداد التصاميم والمخططات التنفيذية والحصول على الاعتمادات اللازمة من الجهة قبل البدء بالتنفيذ، وإعادة المواقع إلى حالتها المناسبة بعد استكمال الأعمال.

٨,٧,٥. لا يحق للمتعاقد المطالبة بأي تكاليف إضافية أو تمديد للمدة التعاقدية نتيجة ظروف الموقع أو متطلبات التجهيز والتركيب التي كان من الممكن اكتشافها أو التحقق منها من خلال المعاينة المسبقة للموقع.

٨,٧,٦. تعتبر الزيارة الميدانية للمواقع إلزامية، ويجب على المتنافس معاينة المواقع محل التنفيذ قبل تقديم عرضه. ويعد تقديم العرض إقراراً منه بفهمه الكامل لطبيعة الأعمال ومتطلبات التنفيذ، ولن تقبل أي مطالبات لاحقة ناشئة عن عدم معاينة الموقع أو عدم الإلمام بظروفه

٨,٨. الشروط الخاصة للاتفاقية الإطارية المفتوحة لتأجير الأجهزة الطبية:

٨,٨,١. تهدف هذه الاتفاقية إلى توفير الأجهزة الطبية للجهات الصحية الحكومية من خلال نموذج التأجير غير التشغيلي، بما يشمل التوريد والتركيب والتشغيل الأولي والتدريب والصيانة الوقائية والتصحيحية وإدارة دورة حياة الأجهزة طوال مدة العقد، مع الالتزام بتحقيق نسبة جاهزية تشغيلية لا تقل عن (٩٥٪) وفق مؤشرات الأداء واتفاقيات مستوى الخدمة المعتمدة.

٨,٨,٢. **نطاق العمل:**

يلتزم المورد (المؤجر) بتوفير البنود بنظام التأجير للجهات الصحية الحكومية وفق المواصفات الفنية المعتمدة من نوبكو ووثائق المنافسة، ويشمل نطاق العمل - دون حصر - ما يلي:

٨,٨,٢,١. توريد الأجهزة وملحقاتها وكافة مكوناتها وتركيبها وتشغيلها وإجراء اختبارات القبول والتأكد من جاهزيتها للاستخدام.

٨,٨,٢,٢. ربط الأجهزة بالأنظمة التقنية للجهة المستفيدة والأنظمة الوطنية ذات العلاقة - عند الحاجة - دون تحميل الجهة أي تكاليف إضافية.

٨,٨,٢,٣. تدريب المستخدمين والكوادر الفنية لدى الجهة المستفيدة على التشغيل والاستخدام الآمن للأجهزة وفق برنامج تدريبي معتمد.

٨,٨,٢,٤. تقديم خدمات الصيانة الوقائية والتصحيحية والمعايرة الدورية طوال مدة العقد.

٨,٨,٢,٥. توفير جميع قطع الغيار الأصلية والتحديثات البرمجية اللازمة لضمان استمرارية التشغيل طوال مدة العقد.

٨,٨,٢,٦. الالتزام بمؤشرات الأداء واتفاقيات مستوى الخدمة المعتمدة، وتحقيق نسبة جاهزية تشغيلية لا تقل عن (٩٥٪) وفق آلية القياس المنصوص عليها في العقد.

٨,٨,٢,٧. استبدال الأجهزة أو توفير أجهزة بديلة عند تعذر إصلاح الأعطال خلال المدد المحددة في اتفاقية مستوى الخدمة.

٨,٨,٢,٨. تسليم الأجهزة بحالة تشغيلية كاملة والمحافظة على كفاءتها الفنية طوال مدة العقد.

٨,٨,٣. **بنود المركبات:**

تسري هذه الشروط على البنود المصنفة كمركبة وهي مكمّلة لبنود الأجهزة لا بديلة عنها.

٨,٨,٣,١. يفوّض المورد قيادة المركبات لمنسوبي المستفيد المرخّصين حتى انتهاء فترة التأجير، مع بقاء تسجيل المركبة باسم المورد.

٨,٨,٣,٢. يلتزم المورد بتوفر تأمين على هذه المركبات طيلة فترة العقد.

٨,٨,٣,٣. يلتزم المورد بضمان سريان أوراق المركبة (استمارة السير والفحص الدوري) طوال فترة التأجير.

٨,٨,٣,٤. يتحمل المستفيد أي مخالفات مرورية ناتجة عن قيادته أو تشغيله للمركبة، عدا المخالفات الناشئة عن أوراق المركبة فيتحمّلها المورد.

٨,٨,٣,٥. في حال تعرض المركبة لحادث، أو سرقة أو خسارة كلية أو عطل يتعذر إصلاحه، يوفر المورد مركبة بديلة.

٨,٨,٤. **ملكية الأجهزة:**

٨,٨,٤,١. تبقى ملكية جميع الأجهزة والمعدات الطبية للمؤجر طوال فترة التعاقد.

٨,٨,٤,٢. بعد انتهاء العقد، يحق للجهة المستفيدة:

٨,٨,٤,٢,١. طلب تمديد عقد التأجير وفقاً للأنظمة والإجراءات المعمول بها.

٨,٨,٤,٢,٢. شراء الأجهزة والمعدات وفق آلية التملك المنصوص عليها في العقد - إن وجدت - أو وفق اتفاق مستقل بين الطرفين.

٨,٨,٤,٢,٣. بعد إنتهاء العقد يقوم المؤجر بإستلام البنود المؤجرة خلال مدة لا تزيد عن ٣٠ يوم من تاريخ إنتهاء العقد وفي حال عدم استلام البنود الؤجرة يحق للجهة المستفيدة فك الأجهزة، ويكون إصلاح الموقع واتلاف الأجهزة على حساب المتعهد.

يلتزم المورد عند إزالة الأجهزة بعد انتهاء العقد بعدم الإضرار بالمباني أو البنية التحتية أو الأنظمة المرتبطة بها، ومعالجة أي آثار ناتجة عن أعمال الفك أو الإزالة وإعادة الموقع إلى وضعه المناسب للتشغيل.

٨,٨,٥. **مدة العقد ومجموعاته:**

تصنف العقود حسب مدة التأجير وحسب جدول الكميات إلى:

٨,٨,٥,١. بنود تأجير لمدة (٥) سنوات.

٨,٨,٥,٢. بنود تأجير لمدة (١٠) سنوات.

يتم احتساب مدة العقد اعتباراً من تاريخ التشغيل الفعلي وفق محضر التركيب والتشغيل والتدريب.

سنوات الايجار المحددة للبند هي استرشادية، وللجهة الطالبة بالاتفاق مع المورد بتعديل هذه السنوات حسب ما تقتضيه المصلحة العامة.

٨,٨,٦. **صلاحية العروض:**

تظل العروض المرساة سارية لمدة ثلاث سنوات ميلادية من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة، ويحق للجهات الحكومية المستفيدة إضافة كميات خلال هذه الفترة، وعلى المورد الالتزام بتوريدها بنفس الأسعار والشروط المعتمدة.

٨,٨,٧. **التوريد والتنفيذ:**

٨,٨,٧,١. يلتزم المورد بتوريد وتركيب وتشغيل الأجهزة خلال مدة لا تتجاوز **(180)يوماً** من تاريخ استلام الموقع.

٨,٨,٧,٢. يلتزم المورد بتقديم برنامج زمني، واضح للتوريد والتركيب والتدريب.

٨,٨,٨. **الضمان والصيانة:**

يشمل الضمان جميع الأجهزة طوال فترة العقد ويشتمل على ما يلي:

نوع الخدمة	تفاصيل الالتزام
الصيانة الوقائية	زيارات مجدولة وفق توصيات المصنع
الصيانة التصحيحية	إصلاح الأعطال بالكامل خلال الفترات المحددة
المعايرة الفنية	إجراء المعايرة طبقاً لمواصفات الشركة الصانعة
العمالة وقطع الغيار	توفيرها على نفقة المورد بالكامل
تحديثات البرامج والمكونات	تشمل التحديثات التقنية والأمنية وسلامة الأجهزة
اختبارات السلامة	(كهربائية – ميكانيكية – وظيفية) حسب دليل المصنع

٨,٨,٨,١. المستهلكات الطبية غير مشمولة ضمن العقد.

٨,٨,٨,٢. الالتزام بتسجيل الأجهزة في منصة نوبكو والهيئة العامة للغذاء والدواء.

٨,٨,٩. **اتفاقية مستوى الخدمة(SLA) :**

الخدمة	التفاصيل
نسبة الجاهزية التشغيلية (Uptime)	لا تقل عن ٩٠٪ نصف سنوياً
زمن الاستجابة للبلاغات	24ساعة في المدن الرئيسية – ٤٨ ساعة المجاورة – ٧٢ ساعة الطرفية
مدة الإصلاح (أعطال كلية)	سبعة أيام عمل بعد الفحص كحد اقصى
مدة الإصلاح (أعطال جزئية)	٣ أيام عمل بعد الفحص كحد اقصى
توفير جهاز بديل	في حال تعذر الإصلاح خلال المدة المحددة
زمن تغطية الدعم الفني	9ساعات يومياً – 0 أيام عمل أسبوعياً

يتم تقييم مستوى أداء الخدمة من قبل الجهة المستفيدة وفقًا لجدول مستوى الخدمة المعتمد، وذلك بحسب الفترات المحددة للفوترة والسداد والمتفق عليها بين الأطراف، سواء كانت ربع سنوية أو نصف سنوية أو سنوية. وبناءً على نتائج التقييم، تُصدر شهادة الإنجاز عن الفترة الفوترية المعنية، متضمنةً الغرامات المستحقة – إن وجدت – وفقًا لجدول الغرامات الوارد في البند رقم (٨,٨,١١).

٨,٨,١٠. **آلية التسعير:**

٨,٨,١٠,١. تتم الدفعات ربع سنوية أو نصف سنوية أو سنوية بناءً على مستوى الالتزام بالجاهزية التشغيلية بنسبة ٩٠٪ وحسب ما تراه الجهة الصحية مناسباً.

٨,٨,١٠,٢. يتم تسعير الملحقات بشكل منفصل ومن ثم يتم اضافتها الى سعر الجهاز الأساسي.

٨,٨,١٠,٣. يتم تسعير اعمال ما قبل التركيب بشكل منفصل ومن ثم، يتم اضافتها الى سعر الجهاز الأساسي.

٨,٨,١٠,٤. تخصم الغرامات تلقائياً من دفعات المورد وفق ما هو محدد في جدول الغرامات بناءً على تقرير الأداء الصادر من الجهة الصحية وهو المستند الرسمي لدفع الدفعة المجدولة.

٨,٨,١٠,٥. يجوز الاتفاق على آلية دفع مختلفة وفق حاجة الجهة المستفيدة.

٨,٨,١١. **جدول الغرامات:**

نوع المخالفة	الغرامة	التواتر
التأخر عن زمن الاستجابة المحدد	1% من قيمة الدفعة عن كل يوم تأخير	لكل بلاغ
عدم تحقيق نسبة الجاهزية التشغيلية بنهاية نصف السنة	5% من قيمة الدفعة	مع كل دفعة
التأخير في الإصلاح (عطل كلي)	1% من قيمة الدفعة عن كل يوم تأخير	لكل بلاغ
التأخير في الإصلاح (عطل جزئي)	1% من قيمة الدفعة عن كل يوم تأخير	لكل بلاغ
التقصير في تنفيذ الصيانة الوقائية	0.5% من قيمة الدفعة عن كل يوم تأخير	حسب الجدول
التقصير في اختبارات السلامة	5000 ريال للجهاز الواحد	حسب الحاجة
عدم تنفيذ التحديثات التقنية	3000ريال للجهاز الواحد	حسب الحاجة
التقصير في التدريب	2000 ريال لكل تدريب	حسب الطلب

٨,٨,١٢. **فسخ العقد:**

يحق للجهة الصحية المستفيدة فسخ العقد دون تحمل أي مسؤولية في الحالات التالية:

٨,٨,١٢,١. تقصير المورد في تنفيذ مسؤولياته بعد توجيه ثلاث إنذارات كتابية.

٨,٨,١٢,٢. تكرار الإخلال بنسبة الجاهزية التشغيلي ثلاث مرات.

٨,٨,١٢,٣. عدم الالتزام بالأعمال التصحيحية أو الصيانة.

٨,٨,١٢,٤. إفلاس المورد أو فقدانه للترخيص النظامي.

٨,٨,١٣. **العمر التشغيلي والدعم الفني للأجهزة:**

٨,٨,١٣,١. يلتزم المورد بأن تكون جميع الأجهزة والمعدات الطبية المقدمة خلال مدة العقد مدعومة من الشركة المصنعة دعمًا كاملاً.

٨,٨,١٣,٢. يجب ألا يتجاوز العمر التشغيلي للجهاز خلال مدة العقد العمر الافتراضي الموصي به من الشركة المصنعة.

٨,٨,١٣,٣. يلتزم المورد باستبدال أو تحديث الجهاز دون أي تكلفة إضافية على الجهة المستفيدة إذا أصبح غير مدعوم من الشركة المصنعة، أو توقفت إتاحة قطع الغيار أو التحديثات البرمجية اللازمة، أو أصبح الجهاز غير قادر على تحقيق متطلبات الأداء والسلامة المطلوبة.

البريد الرسمي للمنافسة: ٨,٨,١٤.

ME_SOLUTIONS@NUPCO.COM

العنوان المختصر RASA7638
رقم المبنى ٧٦٣٨
الرقم الفرعي ٢٤١٦
الرمز البريدي ١٣٣١١٥
حي الصحافة
الموقع الإلكتروني www.nupco.com