تأمين أجهزة طبية بالشراء المباشر

الاشتراطات الخاصة لتقديم العروض

1. يجب أن يلتزم مقدم العطاء بتقديم ضمان **5 سنوات** شاملاً العمالة و قطع الغيار.
2. الالتزام بتوريد البنود **90 يوم** ، وستكون الأفضلية في الترسية للتوريد الأسرع
3. يجب تحديد المدة الزمنية (بعدد الأيام) لتوريد كل بند وذلك من خلال عرض الأسعار ويرفع العرض على الموقع أعلاه .
4. يجب أن لا تقل صلاحية العرض عن 90يوماً.
5. يتم تقديم العرض على الكميات التي يمكن الالتزام بتوريدها حسب الاشتراطات أعلاه مع توضيح ذلك في العرض المقدم.
6. يجب الإلتزام بتقديم ضمان نهائي بمبلغ 5% من إجمالي قيمة التعميد خلال فترة (10) أيام من تاريخ التبليغ بالترسية من الجهة الصحية .
7. أي ملاحظات تقدم من قبل المورد تخالف الشروط أعلاه ، لن يتم النظر فيها ويستبعد العرض على أساسها .

(1) مقدّمي العطاءات

(1/1) تقدم بيانات المنافسة الكترونياً عن طريق نظام (Medeval) للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة وعلى الرابط https://medeval.nupco.com/

(1/2) عند قيام مقدمي العطاءات بالاطلاع على مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم الكترونياً عن طريق النظام أعلاه فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة وفي حال عدم التزامهم بذلك فيحق للشركة استبعاد عطاءاتهم .

(2) وثائق المنافسة

يجب على مقدم العطاء أن يتحقق جيدا من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق النظام (Medeval) وأن يبلغ الشركة بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ) كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).

ب) قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list) – جدول التوزيع

ج) صورة من إعلان المنافسة والمعلن على موقع شركة نوبكو للمنافسات.

نوبكو nupco
الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. 1010248277 C.R.
المشتريات الطبية 2

(3) العطاء:

1- أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.
2- يكون العرض الأساسي للجهاز مع الضمان والصيانة لمدة (2) سنوات من تاريخ تشغيل الجهاز شاملاً العمالة وقطع الغيار وأعمال ما قبل التركيب (إن وجدت).
3- تقديم عروض أساسية فقط ولا تقبل العروض المرادفة.
4- يجب على مقدم العطاء تقديم بيان تفصيلي على أوراق الشركة الرسمية يوضح تفاصيل السعر الإفرادي المقدم وضريبة القيمة المضافة (إن وجدت) ويتم رفع هذا البيان مع كل بند يتم التقديم عليه على النظام كالآتي

6- تقديم عرض فني ومالي على أوراق الشركة صاحبة العرض يتضمن تفاصيل كاملة للجهاز موافقة للمعلومات المذكورة في نظام (Medeval) كما يذكر بالعرض أي بنود إضافية لم يتم طلبها في مواصفات الجهاز كجزء منه وأسعارها ويذكر بها تفصيل لأسعار المستهلكات التشغيلية لتشغيل الجهاز (إن وجدت)، مع توضيح تفصيلي لضريبة القيمة المضافة على كل الملحقات التابعة للجهاز.
7- يلتزم مقدم العطاء بأن لديه الصفة القانونية لتمثيل الشركة الصانعة للجهاز المقدم في المملكة العربية السعودية مع إرفاق شهادة الوكالة الصادرة من وزارة التجارة والاستثمار, مع إرفاق نسخة الكترونية من الكتالوج. ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم الالتزام بذلك.
8- في حالة قيام مقدم العطاء بالتقديم على جهاز بالاتفاق مع الوكيل الرسمي أو الممثل القانوني للشركة الصانعة بالمملكة العربية السعودية ، فيجب إرفاق خطاب من الوكيل والشركة الصانعة مع أوراق المنافسة مصدق من الغرفة التجارية بأنه مسؤول عن صيانة الجهاز خلال فترة الضمان وعن قطع الغيار والصيانة طوال العمر الافتراضي للجهاز. ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم الالتزام بذلك. مع إرفاق نسخة الكترونية من هذا الخطاب وكتالوج الشركة الصانعة.

(4) رفض العطاءات

لنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن تحفظا على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة .

(5) تجزئة العطاءات

1- يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).
2- يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.
3- يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند أو المجموعة على أكثر من مورد متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار .

(6) البت والترسية

أولاً: ترسية البنود المفردة (ITEMIZED)

أ) تتم الترسية حسب المعايير التالية:

- مطابقة العرض للشروط العامة و المواصفات الفنية للمنافسة.
- أن يكون البند مسجلاً في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك (شهادة إذن التسويق MDMA)
- أن يكون المنتج سبق تجربته أو شراؤه أو تقييمه من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.
- الالتزام بالتوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.

نوبكو nupco
الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. 1010248277 C.R.
المشتريات الطبية 2

ب) تعطى الأولوية في الترسية:

- للوكيل الرسمي أو الموزع المعتمد للشركة الصانعة في المملكة العربية السعودية.

جـ) يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

1-عدم الالتزام بتقديم التالي:

* عرض فني ومالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للمنتج المعروض.
* العينات والكتالوجات الأصلية للمنتج المعروض أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

2- تعبئة نظام نوبكو (Medeval) بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني والمالي الكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.

3- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية .

- تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

ثانياً : ترسية البنود الخاصة بالمجموعات (GROUPS)

أ) تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:

- أن يكون البند مسجلاً في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك (شهادة إذن التسويق MDMA).
- مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.
- أن تكون البنود المعروضة لكامل المجموعة ذات جودة عالية ومقيّمة ومعتمدة من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.
- التوريد حسب الشروط العامة للمنافسة.
- السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة.

نوبكو nupco
الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. 1010248277 C.R.
المشتريات الطبية 2

ب) يحق لنوبكو ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهات الصحية
ج) نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعراً .
د) يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعراً المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

1- عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة .
2- عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.
3- ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.
4- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

ثالثاً: آلية التقييم

أ) تقوم نوبكو بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً و مدى مطابقتها للحد الأدنى للشروط الفنية و المواصفات العامة المذكورة بكراسة المنافسة و رفع توصياتها ومرئياتها فنيا للجنة فحص العروض.
ب) نوبكو هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيتها ومفاوضة الشركات إن لزم.

رابعاً: العوامل المؤثرة الطارئة

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينه أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعاميد أو العقد الرسمي فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-
أ) إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر إن وجد.
ب) استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً .
ج) إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.

(7) آلية التفاوض:

نوبكو nupco
الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. 1010248277 C.R.
المشتريات الطبية 2

أولاً: يلتزم مقدم العطاء أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً للأسعار العالمية.
ثانياً: يحق لنوبكو مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على أقل سعر ممكن.
ثالثاً : يحق لنوبكو التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:
1- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة مطابقه للشروط والمواصفات فيحق لنوبكو العمل بأحد الخيارات التالية:-
أ- مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن.
ب- تجزئة الترسية بين الشركتين.
جـ- المفاضلة بين العرضين حسب معايير تراها اللجنة.
2- في حال قررت نوبكو تجزئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.
رابعاً : بالنسبة للمجموعات فيحق لنوبكو مفاوضة الشركات المقبولة فنياً للمجموعات الأول فالأول للحصول على السعر العادل والمناسب لتحقيق المصلحة العامة لصالح شركة نوبكو والجهات الصحية الحكومية.

(8) آلية إصدار التعاميد والعقود:

1– سيتم إصدار التعاميد وإبرام العقود لإتمام عمليات التوريد لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلال شركة نوبكو أو من خلال الجهات الصحية الحكومية مباشرة حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم.
2- تقوم كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو بإصدار تعاميد وعقود لصاحب العرض المرسى عليه، لذا يعتبر تاريخ خطاب التعاميد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو هو بداية فترة التوريد.
3- تتولى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو إدارة التعاميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهة الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.
4- يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

5- يتم استلام البنود الموردة للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.
6- تتولى كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

(9) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

(10) مواقع التوريد

أ) على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطائه بأن البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فإن مواقع توريد هذه البنود ستشمل جميع مستودعات الجهات الصحية الحكومية في كافة أنحاء المملكة العربية السعودية.
ب) على المورد زيارة المواقع (للأجهزة التي تتطلب أعمال ما قبل التركيب) والاطلاع على الظروف المحيطة بالعملية من ناحية توصيل الماء، والكهرباء أو أي أعمال ما قبل التركيب تحتاجها الأجهزة من مصدرها إن لزم ووضع أسعاره بناءاً على تقديراته للتكاليف والالتزامات المطلوبة منه حيث لن تقبل أي أعذار بعد تقديم العطاء ويجب إحضار ما يثبت زيارته للمواقع.

(11) الشروط الخاصة

1- عند وجود اختلاف في المواصفات أو اعتراضات من مقدمي العطاءات على أحد الشروط العامة أو الفنية للمنافسة فيجب أن يذكر ذلك في خانة الملاحظات لكل بند، وأن تكون باللغة العربية وللجنة الفنية ولجنة فحص العروض الحق في القبول أو الرفض دون إبداء الأسباب.
2- الالتزام بتنفيذ الزيارات الوقائية السنوية وتفاصيل أعمال الصيانة الدورية حسب تعليمات الشركة الصانعة.
3- يجب أن يتم توريد كل بند من المعدات عن طريق الوكيل الرسمي في المملكة والذي يجب أن يكون مسؤولا عن توفير قطع الغيار والصيانة لمدة عشر سنوات بعد سنوات الضمان على الأقل بعد عمليات التركيب، والتجربة والتدريب والصيانة.

4- رفع الأوراق التالية مع كل بند.

أ- صورة من الكتالوج الأصلي للشركة الصانعة موضح به جميع المواصفات الفنية.
ب- الرسومات والمخططات الهندسية إن لزم.

5- المواصفات المرفقة هي الحد الأدنى لمتطلبات الجهات الطالبة وعلى المقاول أن يقدم الأجهزة الحديثة المتوافقة مع المعايير المحلية والدولية شاملة جميع الملحقات التي تمكن من الاستفادة الكاملة للمعدة أو الجهاز.

6- الأسعار الموضحة يجب أن تشمل توريد هذه المعدات وتركيبها وتوصيلات المنافع وعمل اختبارات القبول اللازمة حسب المعايير الدولية والنقل والتأمين والجمارك والضرائب والمعايرة وكل ما يلزم لتسليم الجهاز بشكل عملي كامل ويعمل بكفاءة عالية حسب المواصفات الفنية والإكلينيكية للشركة.

7- للجهات الطالبة أو من يمثلها الحق في رفض الأجهزة التي ترى أنها من نوع رديء أو غير مطابقة للشروط والمواصفات.

8- يلتزم المورد بتوريد الأجهزة التي تطلبها الجهات طبقا للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة. وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب الأجهزة واستبدالها خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك.

9- في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بالتوريد حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار، الهيئة العامة للغذاء والدواء)، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

10- يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع أو الاطلاع على العينات لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

11- في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة والشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة.

نطاق العمل

1- يجب على المقاول توريد وتأمين جميع العمالة والمواد والخامات والملحقات الإضافية والخدمات اللازمة للمعدات التي سيتم تركيبها وتشغيلها على أن تكون العمالة متخصصة بذلك.

2- الأسعار الموضحة يجب أن تشمل توريد هذه المعدات وتركيبها وتوصيلات المنافع والاختبار والنقل والتأمين والجمارك والضرائب والمعايرة وكل ما يلزم لتسليم الجهاز على درجة عالية من الكفاءة.

3- تسليم الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة وبحضور مهندس مندوب عن الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

4- جميع أعمال ما قبل التركيب من أعمال مدنية ومعمارية وكهربائية وميكانيكية وصحية وغيرها من المصادر الرئيسية في حالة عدم توفرها يجب توفيرها بالموقع وذلك لتركيب وتشغيل المعدات والأجهزة الموردة هي من المسؤولية الكاملة للمقاول وضمن عرض السعر المقدم للأجهزة التي تحتاج إلى ذلك. كما يجب أن تكون جميع التشطيبات الخاصة بالموقع متلائمة ومندمجة مع الشكل العام للقسم والمستشفى بشكل عام لدى الجهات الطالبة.

5- عمل تخطيط بياني يوضح كيفية توزيع الأحمال والجهد الكهربائي داخل الغرفة المزمع تركيب الأجهزة الطبية بها وملائمتها للأحمال.

6- يجب على المورد القيام بتوريد وتقديم أحدث وآخر ما تم إصداره (إنتاجه) من أجهزة أو برامج وهذا ينطبق أيضا على الأجهزة الملحقة والمرتبطة بالأجهزة مثل أجهزة الحاسوب وشاشة العرض ولن يقبل من الشركات تقديم المنتجات الرديئة والمنخفضة الجودة و للجهات الطالبة الحق عند ذلك في تأمين البند بشكل منفصل عن المجموعات أو عدم قبول المجموعة المقدمة والرجوع على المورد بالتعويضات.

7- برمجة الأجهزة وملحقاتها وربطها مع أجهزة أخرى بشكل مناسب وملائم لبيئة العمل.

8- يجب أن يكون الجهاز مصمم بحيث يوفر له الحماية السليمة من تدخل الموجات الكهرومغناطيسية والحماية من الفيروسات.

9- تعد مخططات متطلبات ما قبل التركيب لهذه المعدات الطبية ويتم التنفيذ على أساسها لتوصيل المعدات الطبية بالخدمات اللازمة عند تجهيزها وتشغيلها بجميع أقسام المستشفى على أن تقدم للجهة الطالبة للاعتماد وخلال أسبوعين من تاريخ تسليم الموقع.

البيانات الرئيسية , المواصفات ومتطلبات الطاقة الكهربائية ومعايير التشغيل

1- جميع المعدات الكهربائية يجب أن تكون متلائمة مع جهد التغذية الكهربائي في الموقع وعلى المقاول التأكد من جهد التغذية (220) فولت وجه واحد (Single Phase)، أو (380 فولت) 3- أوجه (Phase-3) في الموقع وتردد 60 هرتز وأن يدون ذلك عليها والأجهزة التي تتطلب جهد أعلى يجب توضيح ذلك عليها بشكل واضح. وسيتم رفض أي جهاز يعمل عن طريق محول كما يجب أن تكون جميع المعدات تعمل على تردد (60) هرتز وسيتم رفض أي معدات تعمل على 50 هرتز .

2- لا يسمح باستخدام منظمات طاقة خارجية أو محولات أو ما يماثلها إلا إذا تمت الموافقة عليها مسبقا من قبل ممثل الجهة الطالبة إذا تم قبول أي من المحولات بشرط أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات (Hospital Grade).

الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. C.R. 1010248277
المشتريات الطبية 2

3- المقابس الكهربائية للأجهزة المستخدمة يجب أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات ويتطلب تأمين المقابس الصحيحة مع الجهاز المورد (Hospital Grade) .

4- ينبغي توريد المعدات المزمع استخدامها مع شبكات مواسير الغازات وشبكات تفريغ الهواء وشبكات تنقية الغازات الناشطة بالمستشفى مع التوصيلات المعتمدة من الشركة الصانعة لتلك الشبكات.

الإختبارات

1-يجب على المقاول أن يقوم بإجراء اختبار تشغيلي كامل (قبل اعتماد المعدة للخدمة لجميع التركيبات بأكملها عند الانتهاء من الأعمال)، ولا يتم استلام الأجهزة إلا بعد إجراء اختبارات القبول اللازمة وبحضور مشرفين من الإدارت المختصة لدى الجهات مع تقديم الوثائق الرسمية لذلك على أن تشمل جميع الاختبارات الضرورية حسب المعايير العالمية.

2- يجب أن يتم عرض جميع المعدات والبرهنة عليها بالشرح ويجب أن تعمل طبقا للمواصفات.

3- يجب على المقاول توريد جميع الأجهزة الدقيقة والمشغلين وأي بنود أخرى ضرورية لهذه الاختبارات.

التركيب والبدء في التشغيل

1- يعتبر المورد مسئولا عن التركيب الكامل والبدء في التشغيل للمعدات كما تنص عليه مواصفات الصنع وهذا يتضمن ولا يقتصر على : نقل الأجهزة بالطريقة الصحيحة الى الموقع وإفراغ الأجهزة المنقولة ونقلها الى المكان الأخير المخصص لها للقيام بتركيب الجهاز وإجراء المعايرة وتجربة الأداء وفحوصات السلامة على الجهاز وتقديم شهادات الضمان والإجازة عند الحاجة وتقديم تقرير خدمة تفصيلي لما تم عمله ليقوم الممثل الفني للبرنامج بمراجعته و الموافقة عليه كما أن المورد مسئول أيضا عن توفير جميع أجهزة الاختبار اللازمة لأنهاء إجراءات التركيب وبدء التشغيل.

2- سيشرف الممثل الفني للجهة الطالبة أثناء الاستلام على التركيب وبدء التشغيل ويقوم بالموافقة عليه.

3- يجب الموافقة عل خطط العمل قبل ابتداء العمل من قبل الجهة الطالبة إذا كان هناك مهام ميدانية.

الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. 1010248277 C.R.
المشتريات الطبية 2

4- تتولى الجهة الطالبة ومن يمثلها بالموافقة على الأعمال المسلمة من قبل المورد وذلك بعد التأكد من إنهاء المورد لأعماله وتسليمه لهذه الأعمال حسب ما نصت عليه الشروط والمواصفات .

5- يجب التأكد من أن حرفية التركيب والمواد المستخدمة مطابقة للمواصفات الدولية والمحلية ومواصفات المستشفى.

6- يجب أن يوفر المورد أفراد مؤهلين للتأكد من التركيب وبدء التشغيل السليم ومن القيام بالعمل في الوقت المحدد.(تحت إشراف مشرفي الاستلام الممثلين الجهة الطالبة).

7- لا يبدأ توريد أي من أجزاء الجهاز حتى يكون الموقع جاهزا وفي الوقت الملائم للجهة الطالبة ويتم التوريد بعد تقديم طلب كتابي للجهة الطالبة محدد فيه البنود الموردة وتاريخ وموقع التوريد.

الضمان

1- يضمن المقاول ما تم توريده في السعر ضمانا كاملا شاملا جميع الأعمال والمواد و المعدات الموردة من قبله أو بواسطة مقاوليه من الباطن وذلك للمدة المتعاقد عليها مع نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية اعتبارا من تاريخ التركيب والتشغيل

2- يشمل هذا الضمان أعمال الصيانة الروتينية والدورية المجدولة اللازمة وأعمال المعايرة وأعمال الزيارات الطارئة حسب تعليمات الشركة المصنعة كما يشمل توفير العمالة والأدوات وقطع الغيار اللازمة للإصلاح والصيانة والمحافظة على الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة وذلك على امتداد فترة الضمان.

3- تستبدل المعدات التي يثبت عدم جدواها عمليا كنتيجة للخلل الحادث في التصنيع أو التركيب فورا من قبل مقاول التوريد وعلى حسابه الخاص.

نوبكو nupco
الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. 1010248277 C.R.
المشتريات الطبية 2

4- يجب تقديم تعهد من وكلاء الأجهزة بالمملكة بتوفير الصيانة و قطع الغيار (والمحاليل الطبية) لمدة عشر سنوات من تاريخ التعاقد على أي بند من البنود الموردة ولا اعتبار لتوقف المصنع عن تصنيع الجهاز ويجب أن يتضمن التعهد اسم الجهاز وموديله ورقمه التسلسلي واسم الشركة المصنعة واسم الوكيل وعنوانه واسم المقاول الرئيسي وعنوانه ويصادق عليه من الغرفة التجارية ، وعلى المقاول تقديم نموذج للتعهد للموافقة عليه واعتماده والتمشي بموجبه بعد ذلك.

5- على المورد تقديم شهادة منشأ عند توريد البنود المتعاقد عليها تثبت أن البضاعة من نفس الشركة المنصوص عليها في العقد ومن تصنيعها وأن تكون مصدقة من الجهة الحكومية المسئولة في بلد المنشأ .

6- يجب أن تمتد فترة الضمان للفترة المتفق عليها ويجب أن تبدأ بعد التركيب الصحيح والقبول النهائي للجهاز وبعد التدريب والتشغيل حيث يتم إعداد محضر تركيب وتشغيل من قبل الجهة الطالبة ويجب أن يشمل الضمان قطع الغيار والصيانة الدورية المجدولة حسب توصيات المصنع والعمال والسفر وتكاليف الشحن لجميع الأجزاء الخاصة بجميع الأجهزة المتضمنة بعقد الشراء.

7- على المورد أن يضمن خلو الجهاز من العيوب والخلل في المواد الخام وحرفية أعمال التصنيع والتركيب وتكامل الأجزاء.

8- عند انتهاء فترة الضمان يجب إعداد محضر استلام نهائي للجهاز من خلال موافقة أعضاء لجنة فنية تضم ممثلين عن كل من (الشركة الموردة - الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة) ولا يتم توقيع أعضاء اللجنة إلا بعد التأكد من إنهاء كافة الملاحظات الفنية الخاصة بالجهاز وأنه خالي من الأعطال والملاحظات الفنية والتشغيلية حيث يتم التوقيع وختم المحضر ثم اعتماده من الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة .

9- لا يتم اعتبار الجهاز خارج فترة الضمان إلا بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية الخاصة بمحضر الاستلام النهائي واعتماده من الإدارة المختصة بالجهة الطالبة.

10- يجب على المورد تقديم جدول مواعيد زيارات الصيانة الوقائية الدورية والذي يعتبر إلزامي للتقيد به خلال فترة الضمان حسب توصيات الشركة الصانعة.

11- يلتزم المورد بالقيام بزيارات الصيانة الوقائية الدورية في مواعيدها ويتم تقديم تقرير فني مع كل زيارة يوضح فيها قائمة الفحص (check list) وأعمال الصيانة الوقائية والمعايرة واختبارات الأمان التي تتم خلال الصيانة الوقائية طبقا لتوصيات الشركة الصانعة.

12- يلتزم المورد بتوفير جميع قطع غيار الصيانة الدورية حسب اشتراطات الشركة الصانعة وذلك حسب احتياج كل سنة بعد السنة الأولى وذلك للسنوات الاختيارية التي تم التعاقد عليها مع المورد .

13- يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.

الصيانة

1- على المقاول مسؤولية توفير جميع قطع الغيار المطلوبة لإجراء الصيانة الوقائية المخطط لها والصيانة الروتينية على أن تكون جاهزة عند الحاجة إليها فورا وحسب البرنامج المقدم منه للصيانة بأنواعها حسب توصيات الشركات الصانعة خلال فترة الضمان.

نوبكو nupco
الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. C.R. 1010248277
المشتريات الطبية 2

2- على المقاول صيانة جميع المعدات الموردة وذلك خلال فترة الضمان وهذا يشمل أعمال المعاينة والصيانة الدورية الوقائية والمعايرة والصيانة الطارئة المحدد الاستجابة لها خلال 48 ساعة وتوفير جميع ما يلزم لذلك. مع ضرورة التنسيق مع الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

3- يجب أن تتم أعمال الصيانة بكاملها بشكل مهني وكامل وأن تكون طبقا لمواصفات التصنيع وذات مقاييس عالية طبقا لممارسات وأصول التصنيع والصيانة الممتازة.

4- يجب تنفيذ الصيانة الوقائية المجدولة والصيانة التصحيحية من قبل مهندسي صيانة مدربين لدى الصانع وأن تتم هذه الصيانة طبقا لمواصفات التصنيع ومطابقة لأصول الممارسة الهندسية ولسياسات ونظم الجهة الطالبة ويجب أن تشمل الصيانة المجدولة معايرة دورية للجهاز لضمان دقته وكفاءته باستخدام أجهزة المعايرة المخصصة لذلك.

5- يقوم مهندس الصيانة بإجراء الصيانة الوقائية المجدولة للجهاز ولكافة مكوناته طبقا للفترات المحددة من قبل المصنع وعلى المورد أيضا أن يقدم للممثل الفني جدولا بالصيانة الوقائية المجدولة طبق لتوجيهات المصنع ويتم اعتماد هذا الجدول من قبل الجهة الطالبة ويوضح في ذلك الجدول التواريخ وفترات الزيارات وتكرارها ويجب إرسال إشعار كتابي قبل 14 يوم على الأقل في حال تقرر إجراء تعديل على البرنامج الذي سبق اعتماده.

6- على المورد تقديم إجراءات كتابية تتعلق بالصيانة الوقائية والأداء والسلامة والمعاينات الخاصة بالمعايرة مع ضرورة توضيحها وتسليم نسخة منها الى الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

7- أثناء فترة الضمان يكون المورد مسئولا عن الإصلاح والصيانة والتشغيل الجيد للجهاز ويجب صيانة الجهاز لكي يفي بمقاييس الأداء والسلامة المحددة من قبل الجهة الطالبة وكذلك يجب صيانة الجهاز بحيث يؤمن السلامة من العوامل الحرارية والكيماوية والكهربائية والإشعاعية والإصابات الميكانيكية للموظفين والمرضى والزوار أو التلف في المرافق أو المعدات ويجب أن يكون الجهاز مطابقا لأخر وأحدث المتطلبات بما في ذلك التعديلات (OSHA,IEC,AAMI,/ANSI,NFPA) وفي حال حدوث تضارب في المتطلبات فسوف يتم عندئذ تطبيق أكثر المقاييس أو النظم دقة.

8- بعد الزيارة الخاصة بالصيانة الوقائية يقوم مهندس الصيانة بوضع ملصق على الجهاز يوضح تاريخ الصيانة الوقائية وأسماء المورد ومهندسي الصيانة وتاريخ إجراء الصيانة الوقائية التالية.

9- يجب الإبلاغ عن أي أعطال تكتشف وتبقى دون إصلاح عقب الانتهاء من الصيانة الوقائية المجدولة أو التصحيحية وفي حال الحاجة لزيارة متابعة الصيانة يجب أن ينوه في تقرير الصيانة الى تاريخ وقت هذه الزيارة وعلى مهندس الصيانة الحضور لموقع الجهة الطالبة في ذلك التاريخ بالتنسيق مع الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة لإكمال الأعمال الضرورية.

10- على المورد عدم إزالة أي جهاز أو وثائق أو برامج أو أي قطع من الموقع إلا بموجب تصريح خطي من الممثل الفني للمشروع وهذا لا ينطبق على القطع التي يقوم المورد بإحضارها الى الموقع بهدف إكمال الصيانة الوقائية أو المجدولة وتشمل هذه القطع الأدوات ومعدات الاختبار والتشخيص والكتيبات وبرامج الحاسوب التي تعود ملكيتها للمورد.

الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. C.R. 1010248277
المشتريات الطبية 2

11- المورد مسئول عن التخلص بطريقة مناسبة وآمنة من قطع الغيار والمواد والسوائل وأي قطع أخرى استعملت في أي نوع من الصيانة أو الخدمة.
12- جميع أعمال الصيانة الوقائية المجدولة أو الصيانة التصحيحية يجب أن تتم أثناء ساعات العمل المعتادة في الجهة الطالبة وبالتنسيق مع الإدارة المختصة لدى الجهة إلا إذا تم الاتفاق على ترتيب مغاير لذلك.
13- يقوم المورد بتزويد ممثل البرنامج الفني بجميع أرقام الهواتف والفاكس والبريد الالكتروني والأسماء الخاصة بمهندسي الصيانة والمسئولين عن تقديم الصيانة الخاصة بالأجهزة ويقوم المورد بإيضاح كيفية الحصول على خدمات الصيانة أثناء الحالات الطارئة إذا دعت الحاجة بعد ساعات العمل.
14- المورد مسئول خلال فترة الضمان عن إصلاح الأجهزة خلال 48 ساعة من تاريخ إخطاره وإذا قصر أو تأخر عن ذلك تضاف مدة التعطل إلى مدة الضمان على أن تقوم الجهة الطالبة بإصلاح العطل على حسابه وتوقع عليه الحسم المناسب حسب بنود العقد.
15- تشمل الصيانة أي أعمال إضافية مطلوبة للحفاظ على المعدات في حالة تشغيلية بالكفاءة المطلوبة .
16- يقوم المقاول بتأمين جميع قطع الغيار على حسابه طوال فترة الضمان بما فيها المستهلكات الخاصة بالصيانة (يستثنى فقط مستهلكات التشغيل مثل الإلكترودات وأوراق الطباعة والأحبار).
17- لا يتم اعتبار الجهاز خارج فترة الضمان إلا بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية الخاصة بمحضر الاستلام النهائي واعتماده من الإدارة المختصة بالجهة الطالبة.
18- في حالة تقصير المورد عن أداء أعمال الصيانة الوقائية او التصحيحية (وإصلاح الأعطال) يتم تطبيق غرامة تقصير وفقا للتفاصيل الواردة في هذه الشروط .
19- يلتزم المورد في حالة أنه ليس الوكيل المعتمد للجهاز بإرفاق عقد صيانة موثق مع الشركة الوكيل أو شركة صيانة متخصصة تم تأهيلها في المجال تكون معتمدة من قبل الجهات الطالبة في صيانة نفس نوع الجهاز ويكون العقد شاملاً لجميع أعمال الصيانة للجهاز طوال فترة الضمان (الصيانة الوقائية - المعايرة - الصيانة التصحيحية - قطع الغيار).

التدريب

1- يجب تقديم برنامج لتدريب الفنيين حسب تدريب الشركة الصانعة للأجهزة المشمولة بالعقد أن وجد .
2- تدريب الفنيين وجميع العاملين على الأجهزة على طريقة التشغيل الآمن والفعال وجميع التطبيقات والإمكانيات التي تضمن الاستفادة من الجهاز، ويجب أن يتم ذلك بواسطة متخصصين مصرح لهم بذلك وعلى الشركة إبراز ما يثبت قيامها بذلك (تدريب محلي)
3- تدريب مهندسي وفنيي الصيانة العاملين في المستشفى على طرق الصيانة الدورية والوقائية وإصلاح الأعطال الطارئة بصورة عامة وكذلك على كيفية الاستخدام والعناية وإعادة الضبط ومعالجة الجهاز ويجب أن يتم ذلك التدريب قبيل التشغيل المتوقع للجهاز لأول مرة وعند الضرورة على المورد أن يؤمن

نوبكو nupco
الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. C.R. 1010248277
المشتريات الطبية 2

للجهة الطالبة دون أي تكلفة للتدريب المكمل خلال فترة الضمان وذلك بواسطة متخصصين مصرح لهم بذلك وعلى المقاول تقديم ما يثبت قيامه بذلك (تدريب محلي) مالم يطلب تدريب إضافي في الشروط الفنية.

4- يلتزم المقاول خلال الشهور الثلاث الأولى بعد الاستلام الابتدائي بتوفير المساعدة الفنية اللازمة لتشغيل الجهاز وتطبيقاته عند طلب المستشفى ذلك.

5- يلتزم المقاول بتوفير جميع المعلومات المتوفرة له من كتب ووسائط متعددة وأقراص مدمجة وخلافه التي تساعد العاملين على تشغيل الأجهزة والاستفادة الكاملة من إمكانياتها.

6- يلتزم المقاول بتوفير جميع المواد الاستهلاكية اللازمة خلال فترة التدريب.

7- في حال ترقية الجهاز لرفع مستوى كفاءته سواء كانت هذه الترقية بإضافة ملاحق للجهاز أو ترقية برامجه وكانت هذه الترقية تتطلب تدريب إضافي فإنه يجب تقديم تدريب إضافي وإلحاقي يقدم من قبل المورد وبدون أي تكاليف وذلك لعمل الجهاز وتشغيله.

المستندات الواجب تقديمها عند تسليم المورد أعماله للجهة الطالبة :

1- قائمة كاملة بالإعداد والأصناف والماركات والموديلات وكافة الملحقات الخاصة بالأجهزة لكل موقع ويتم تسليم نسخة منها الى الإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

2- نسختان من تعليمات التشغيل من الشركة الصانعة لكل بند من المعدات. ونسختان من كتيب الصيانة وقوائم قطع الغيار من الشركة الصانعة لكل بند من المعدات بالغة العربية و الأنجليزية.

3- جميع الرسومات التخطيطية للدوائر الكهربائية والإلكترونية على أن تكون أصلية وليست صورة.

4- يلتزم المورد بتوفير جميع المعلومات المتوفرة له من كتب وأشرطة فديو وأقراص كمبيوتر مضغوطة ومواقع التدريب للشركة على الويب وخلافه التي تساعد العاملين على تشغيل الأجهزة والاستفادة الكاملة من إمكانياتها

5- عدد خمس نسخ مدمجة على أقراص صلبة تحوي (Service Manual) بيانات كاملة لتعليمات الصيانة للجهاز وأيضا يشمل ذلك جدول خاص ومفصل للصيانة الوقائية للجهاز المورد يوضح فيه إجراءات الصيانة الوقائية اليومية والأسبوعية والشهرية والربع سنوية والنصف سنوية والسنوية.

6- يتم تسليم هذه النسخ بشكل رسمي للإدارة المختصة لدى الجهة الطالبة.

7- برنامج الصيانة الوقائية والزيارات خلال فترة الضمان.

8. نموذج خطوات الصيانة الدورية من البلد المصنع للجهاز.

9. خطاب توفر قطع الغيار لمدة عشر سنوات.

الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. 1010248277 C.R.
المشتريات الطبية 2

شروط فنية إضافية:

1. في حال تعطل الجهاز خلال فترة الضمان و الاحتياج لنقله خارج الجهة الصحية للإصلاح، يتكفل مقدم العطاء بتأمين جهاز بديل خلال فترة الإصلاح حرصا على استمرارية الخدمة المقدمة.
2. لا يتم تسليم أي من الأجهزة إلى موقعها قبل جاهزية الموقع للتركيب الفوري للأجهزة كما يجب الحفاظ على جميع الأجهزة في ظروف بيئية مناسبة طبقا لتوصيات الجهة الصانعة في جميع الأوقات.
3. يجب إخطار الجهة الصحية بجاهزية الشركة للتوريد والتركيب مسبقا بعشرة أيام عمل.
4. يكون مقدم العطاء مسؤولا عن جميع أعمال تفريغ/إنزال الأجهزة و تخزينها في مكان واحد. إذا كان ذلك مطلوبا من قبل ظروف العمل المحلية أو الاتفاقات و يجب التنسيق مع شركات تفريغ/انزال الاجهزة وتخزينها، مع تحمل المورد التكاليف المتعلقة بذلك.
5. يتحمل مقدم العطاء مسؤولية تسليم جميع الأجهزة في حالة جيدة ، أي اجهزة تضررت اثناء اعمال الشحن أوالتخزين او التسليم ستكون من مسؤولية المورد، ويجب استبدال الأجزاء/الأجهزة التالفه فورا.

نوبكو nupco
الشركة الوطنية للشراء الموحد للادوية والاجهزة والمستلزمات الطبية
س.ت. C.R. 1010248277
المشتريات الطبية 2